



RAPPORT

ÖPPNA JÄMFÖRELSE (ÖJ) Social barn- och ungdomsvård 2016



Rapporten sammanställd av:
Britta Johnsson, utvecklingsledare

Region Dalarna, enheten för Utveckling, hälsa och välfärd
Oktober 2016

Innehållsförteckning

Inledning	3
Bakgrund.....	3
Syfte.....	3
Datakällor.....	4
Sorteringsnycklar.....	4
Resultat	5
Tillgänglighet.....	5
Information på kommunens webbplats/Tillgänglighet utanför kontorstid.....	5
Helhetssyn och samordning.....	6
Intern samordning i enskilda ärenden.....	6
Extern samverkan i enskilda ärenden.....	7
Kunskapsbaserad verksamhet.....	8
Personalens kompetensutveckling.....	8
Personalens handläggning.....	9
Familjehemmens kompetens.....	10
Manualbaserade insatser i öppenvård/Standardiserade bedömningsmetoder.....	11
Systematisk uppföljning för utveckling av insatser.....	12
Trygghet och säkerhet.....	13

INLEDNING

Bakgrund

Öppna jämförelser är ett verktyg för att analysera, följa och utveckla socialtjänstens verksamheter på lokal, regional och nationell nivå. Syftet med öppna jämförelser är att stimulera till kunskapsutveckling för att främja en jämlik socialtjänst med god kvalitet. Det är viktigt att resultaten bedöms och analyseras utifrån lokal och regional kunskap för att få en mer heltäckande bild av de faktiska förhållandena.

Öppna jämförelser av den sociala barn- och ungdomsvården presenteras i år för sjunde gången. Årets insamling har genomförts genom en samlad webbenkät för flera områden inom socialtjänsten och kommunal hälso- och sjukvård. Mot bakgrund av detta, samt att flera indikatorer och frågor har ändrats går det inte att jämföra årets resultat med tidigare år.

Under 2015 gav länsnätverket förvaltningschefer inom hälsa och välfärd Region Dalarna i uppdrag att ge kommunerna stöd i sitt arbete med öppna jämförelser. 2015 års stöd bestod av en gemensam träff för att kvalitetssäkra data inför inrapportering, en dag för analys av resultat och publicering av länsrapporter för områdena äldre, barn, missbruk och funktionsnedsättning.

Samma upplägg har genomförts 2016 med en träff den 25 februari för att kvalitetssäkra data inför inrapporteringen. För barn och unga området deltog tio av femton kommuner vid detta tillfälle. Vid analysdagen den 12 september deltog sju av femton kommuner.

Syfte

Syftet med denna rapport är att sammanställa länets resultat på ett överskådligt sätt. Förhoppningen är att det ska underlätta för Dalarnas kommuner att använda resultaten för fortsatt lokal analys och för att identifiera eventuella utvecklingsområden.

Materialet i rapporten grundar sig i den guide för att tolka och förstå resultaten i öppna jämförelser som Socialstyrelsen har tagit fram, där kan ni läsa mer om varje indikator. <http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser/barnochunga>

- Där kan ni även ta del av en guide i fyra steg för att bearbeta och analysera resultaten utifrån sina förutsättningar. De fyra stegen är:
Identifiera förbättringsområden
- Komplettera med annan information
- Vad kan man lära av utvecklingen över tid?
- Slutsatser, mål och genomförande

Det finns även mer att läsa om hur man kan arbeta lokalt med öppna jämförelser i den handbok som SKL tagit fram.

<http://skl.se/tjanster/merfranskl/oppnajokforelser/handbokoppnajokforelser/ocialtjanst.1154.html>

Rapporten och den analysdag som genomfördes i länet den 12 september har också gjort det möjligt att identifiera gemensamma utvecklingsbehov för länet. Dessa kommer att finnas med när 2017 års arbete inom den regionala stödstrukturen planeras.

Sammanställningen har kompletterats med en rad utropstecken och frågetecken som bland annat innehåller satsningar på nationell nivå som kan vara bra att ha koll på för det fortsatta utvecklingsarbetet både regionalt och lokalt.

Datakällor

Öppna jämförelser av den sociala barn- och ungdomsvården baseras i huvudsak på den elektroniska enkät som besvaras av kommunerna, alla länets kommuner har besvarat årets enkät. Detta underlag kompletteras i år enbart med Socialstyrelsens register över licenser för Barns behov i centrum (BBIC).

Sorteringsnycklar

Som stöd för tolkningen av resultaten och för att underlätta jämförelser publiceras två sorteringsnycklar, kommungruppering utifrån antal invånare och SKL:s kommungruppsindelning 2011.

När det gäller antal invånare så tillhör Falun och Borlänge grupp tre 30 000-69 999 invånare, övriga kommuner grupp ett och två.

För SKL:s kommungruppsindelning så har länet en spridning på sju av de tio olika kommungrupper som SKL har definierat. Läs mer om grupperna på SKL:s hemsida: <http://skl.se/4.5e95253d14642b207ee86bff.html>

Kommun	Kommungruppering Antal invånare	SKL:s kommungruppsindelning
Avesta	2	7
Borlänge	3	9
Falun	3	3
Gagnef	1	5
Hedemora	2	9
Leksand	2	9
Ludvika	2	7
Malung-Sälen	1	6
Mora	2	10
Orsa	1	5
Rättvik	1	6
Smedjebacken	1	5
Säter	1	5
Vansbro	1	8
Älvdalen	1	6

RESULTAT

Tillgänglighet

Information på kommunens webbplats/Tillgänglighet utanför kontorstid

Kvalitetsområdet tillgänglighet omfattas i år av två indikatorsområde, information på kommunens webbplats och tillgänglighet utanför kontorstid. Dalarnas femton kommuner har sedan 2009 en gemensam socialjour, så det kan bara konstateras att där är resultatet hundra procentigt för länet!

När det gäller kommunernas webbplatser är det ett utvecklingsområde. Information ska vara målgruppsanpassad, tillgänglig och begriplig, vilket den inte alltid är.

! Många nationella satsningar på information riktad till barn och unga har gjorts de senaste åren. Ett enkelt sätt att ha bra information på kommunens hemsida är att länka till "kollpasoc" som är framtagen av Barnombudsmannen i samarbete med barn och unga och faktagranskad av Socialstyrelsen, <https://kollpasoc.se/>

Det finns även information till föräldrar om socialtjänsten framtagen av Socialstyrelsen, förutom på svenska finns den översatt på sexton andra språk.

Beställs eller laddas ner på:

<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2016/2016-4-5>

? Att bjuda in unga som får titta på innehåll och upplägg kan vara en bra hjälp vid uppdatering av webbplatsen.

Kommun	Information på kommunens webbplats		Tillgänglighet utanför kontorstid
	Lättläst svenska	Talad information	Socialjour
Avesta	Nej	Nej	Ja
Borlänge	Nej	Ja	Ja
Falun	Nej	Ja	Ja
Gagnef	Nej	Nej	Ja
Hedemora	Ja	Nej	Ja
Leksand	Ja	Ja	Ja
Ludvika	Ja	Ja	Ja
Malung-Sälen	Nej	Ja	Ja
Mora	Nej	Nej	Ja
Orsa	Nej	Nej	Ja
Rättvik	Nej	Ja	Ja
Smedjebacken	Nej	Ja	Ja
Säter	Nej	Nej	Ja
Vansbro	Ja	Nej	Ja
Älvdalen	Nej	Nej	Ja
Dalarna	27	47	100
Riket	30	64	78

Helhetssyn och samordning

Intern samordning i enskilda ärenden

Personer med behov av olika insatser inom socialtjänsten ska få sina insatser samordnade, rutiner för samverkan vid handläggning ökar förutsättningen för likvärdighet.

! Resultaten visar att behov av att utveckla rutiner är störst med de områden som ligger utanför den traditionella IFO-organisationen, men även inom. Tips från den regionala analysdagen var att få ner vedertagna rutiner på pränt, det behöver inte vara så krångligt.

? Region Dalarna har gett stöd till flera kommuner som valt att utveckla intern samverkan mellan de enheter som arbetar med barn respektive vuxna/missbruk. Är ni intresserade att göra en gemensam satsning för er kommun? Hör av er om ni vill ha stöd!

<http://www.kunskapsguiden.se/barn-och-unga/Teman/Familjeorienterat-arbetssatt/Sidor/default.aspx>

Kommun	Intern samordning i enskilda ärenden							
	Aktuell rutin för samordning med ekonomiskt bistånd	Aktuell rutin för samordning med missbruk	Aktuell rutin för samordning med social-psykiatri	Aktuell rutin för samordning med våld i nära relationer	Aktuell rutin för samordning med hemlöshet	Aktuell rutin för samordning med familjerätt	Aktuell rutin för samordning med LSS-barn	Aktuell rutin för samordning med LSS-vuxen
Avesta	Nej	Nej	Nej	Ea	Nej	Nej	Nej	Nej
Borlänge	Nej	Nej	Ja	Ja	Ja	Nej	Nej	Nej
Falun	Nej	Nej	Nej	Ja	Ea	Nej	Nej	Nej
Gagnef	Ja	Nej	Nej	Nej	Nej	Ja	Nej	Nej
Hedemora	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Ja	Ea	Ea
Leksand	Ja	Ja	Nej	Ja	Ja	Ja	Nej	Nej
Ludvika	Nej	Nej	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej	Nej
Malung-Sålen	Ja	Ja	Nej	Ja	Ea	Ja	Nej	Nej
Mora	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nej	Ja	Ja
Orsa	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Rättvik	Nej	Nej	Ja	Ja	Nej	Nej	Nej	Nej
Smedjebacken	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Ja	Nej	Nej
Säter	Ja	Ja	Nej	Ja	Ja	Ja	Nej	Nej
Vansbro	Ja	Ja	Nej	Ja	Ja	Ja	Nej	Nej
Älvdalen	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nej	Ja	Ja
Dalarna	47	40	27	71	46	53	14	14
Riket	50	56	34	67	49	63	39	34

Extern samverkan i enskilda ärenden

En formaliserad och strukturerad samverkan i form av gemensamma skriftliga överenskommelser för hur samarbetet ska genomföras är ett medel att stärka stabilitet, förutsägbarhet och kontinuitet.

! En rad regionala överenskommelser har tagits fram inom den regionala samverkans- och stödstrukturen. Vid inmatningsträffarna 2015 och 2016 har en gemensam tolkning tagits fram om vilka överenskommelser som stämmer in för denna indikator ändå stämmer inte resultaten. Behövs det ytterligare arbete för att kvalitetssäkra inmatningsarbetet lokalt och regionalt?

? Hur väl kända är de regionala överenskommelser som finns, var en fråga som ställdes även i 2015 års rapport. Implementering av antagna överenskommelser är ett ansvar och en utmaning för alla kommuner och samverkansparter. Finns arenor på lokal nivå för att omsätta överenskommelserna i praktisk handling?

Ett utvecklingsområde som lyftes under analysseminariet var en regional arena för dialog med migrationsverket utifrån socialtjänstens barn – och ungdomsvård.

Kommun	Extern samverkan i enskilda ärenden						
	Aktuell överenskommelse om samverkan med primärvård	Aktuell överenskommelse om samverkan med tandvård	Aktuell överenskommelse om samverkan med mödravård	Aktuell överenskommelse om samverkan med barnhälsovård	Aktuell överenskommelse om samverkan med barn- och ungdomspsykiatri	Aktuell överenskommelse om samverkan med barn- och ungdomsmedicin	Aktuell överenskommelse om samverkan med barn- och ungdomshabilitering
Avesta	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Borlänge	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Falun	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Gagnef	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Hedemora	Ja	Nej	Ja	Ja	Nej	Nej	Nej
Leksand	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Ludvika	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Malung-Sälen	Nej	Nej	Nej	Ja	Ja	Ja	Ja
Mora	Nej	Nej	Nej	Nej	Ja	Nej	Ja
Orsa	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Rättvik	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Smedjebacken	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Säter	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Vansbro	Ja	Nej	Ja	Ja	Nej	Nej	Nej
Ålvdalen	Nej	Ja	Ja	Ja	Ja	Nej	Ja
Dalarna	47	40	53	60	53	46	53
Riket	44	28	42	46	52	42	45

Kommun	Aktuell överens-kommelse om sam verkan med förskola	Aktuell överens-kommelse om sam verkan med skola	Aktuell överens-kommelse om sam verkan med Statens institutions-styrelse (SIS)	Aktuell överens-kommelse om sam verkan med polisen	Aktuell överens-kommelse om sam verkan med kriminal-vården	Aktuell överens-kommelse om sam verkan med Migrations-verket
Avesta	Ja	Ja	Nej	Ja	Nej	Nej
Borlänge	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Falun	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Gagnef	Ja	Ja	Nej	Ja	Nej	Nej
Hedemora	Nej	Ja	Nej	Nej	Nej	Ja
Leksand	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Ludvika	Ja	Ja	Nej	Ja	Nej	Nej
Malung-Sälen	Ja	Ja	Nej	Ja	Nej	Nej
Mora	Ja	Ja	Ja	Nej	Nej	Nej
Orsa	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Rättvik	Ja	Ja	Nej	Ja	Nej	Nej
Smedjebacken	Ja	Ja	Nej	Ja	Nej	Nej
Säter	Nej	Nej	Nej	Ja	Nej	Nej
Vansbro	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Älvdalen	Ja	Ja	Nej	Nej	Nej	Nej
Dalarna	53	60	7	47	0	7
Riket	52	53	19	39	7	26

Kunskapsbaserad verksamhet

Personalens kompetensutveckling

Rätt kompetens ökar förutsättningarna för att personalen bidrar till insatser av god kvalitet. Att systematiskt se över och planera för kompetensutveckling som bygger på individens och verksamhetens behov bidrar till strategiskt riktiga satsningar.

! Högskolan Dalarna erbjuder sedan höstterminen 2013 magisterkurser med inriktning barn och unga. Socialstyrelsen erbjuder påbyggnadsutbildning för socialsekreterare med minst två års erfarenhet i den sociala barn- och ungdomsvården och en ledarskapsutbildning för arbetsledare inom individ- och familjeomsorgen. Satsningen pågår till och med 2018.

<http://www.socialstyrelsen.se/barnochfamilj/hogskolekursforsocialsekreterare>

<http://www.socialstyrelsen.se/barnochfamilj/hogskolekurs-ledare-ifo>

Personalens handläggning

BBIC ger socialtjänsten en struktur för att utreda, planera och följa upp beslutade insatser. Dalarna är ett av två län som har kommuner som ännu inte har implementerat BBIC

! Säter har under året påbörjat sitt implementeringsarbete, Hedemora och Ludvika deltar vid BBIC träffar i länet som ett första steg. Under 2017 ska en regional introduktionsutbildning för nya handläggare inom barn och unga området starta. Planen är att BBIC-grundutbildning ska ingå i denna introduktion.

? Under 2015 lanserades det reviderade BBIC. Hur går det lokala implementeringsarbetet?

Personalens agerande vid indikation på våld

Socialtjänsten bör avgöra när och hur personal ska ställa frågor om våldsutsatthet i nämndens verksamheter, en rutin är ett bra stöd för personalen.

! NCK, Länsstyrelserna och Socialstyrelsen har tagit fram en basutbildning/introduktion till området mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer, något att använda inom hela socialtjänstområdet!
<http://webbkursomvald.se/>

Kommun	Personalens kompetensutveckling	Personalens handläggning	Personalens agerande vid indikation på våld
	Aktuell samlad plan	Ordinarie licens Barns behov i centrum (BBIC)	Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld inom barn och unga
Avesta	Ja	Ja	Nej
Borlänge	Nej	Ja	Ja
Falun	Nej	Ja	Nej
Gagnef	Nej	Ja	Ja
Hedemora	Ja	Nej	Nej
Leksand	Nej	Ja	Ja
Ludvika	Nej	Nej	Ja
Malung-Sälen	Ja	Ja	Nej
Mora	Nej	Ja	Ja
Orsa	Nej	Ja	Ja
Rättvik	Nej	Ja	Ja
Smedjebacken	Nej	Ja	Ja
Säter	Nej	Nej	Nej
Vansbro	Nej	Ja	Nej
Älvdalen	Nej	Ja	Nej
Dalarna	20	80	53
Riket	24	96	47

Familjehemmens kompetens

När ett barn placeras i familjehem ska nämnden lämna familjehemmet råd, stöd och annan hjälp. Sedan 2013 är kommunerna skyldiga att erbjuda familjehem den utbildning de behöver. ”Ett hem att växa i” är en grundutbildning för jour- och familjehems som tagits fram av Socialstyrelsen. BRA-fam (bedömning för rekrytering av familjehem) används för att tidigt kunna identifiera familjer som bedöms olämpliga att vara familjehem och vilka som ska utredas vidare.

! BRA-fam har implementerats på ett bra sätt i länet. Två faktorer som kan ha spelat in är att länet hade flera pilotkommuner med när materialet testades och att implementeringen fått stöd i den regionala samverkans- och stödstrukturen.

? Genom regional samverkan kan alla kommuner erbjuda familjehem grundutbildning, men görs det? Familjehem i konsulentstödd verksamhet erbjuds de grundutbildning?

Kommun	Familjehemmens kompetens		
	Samlad plan för familjehemmens kompetensutveckling	Erbjuder grundutbildningen "Ett hem att växa i"	Använder BRA-fam – om familjer som vill bli familjehem
Avesta	Ja	Nej	Ja
Borlänge	Nej	Ja	Ja
Falun	Nej	Ja	Ja
Gagnef	Nej	Nej	Nej
Hedemora	Nej	Ja	Ja
Leksand	Ja	Ja	Ja
Ludvika	Ja	Ja	Ja
Malung-Sälen	Nej	Ja	Ja
Mora	Nej	Nej	Ja
Orsa	Nej	Nej	Nej
Rättvik	Nej	Ja	Ja
Smedjebacken	Nej	Ja	Ja
Säter	Nej	Ja	Ja
Vansbro	Nej	Nej	Nej
Älvdalen	Nej	Nej	Ja
Dalarna	20	60	80
Riket	42	74	74

Manualbaserade insatser i öppenvård/Standardiserade bedömningsmetoder

Att erbjuda insatser på hemmaplan med god kvalitet kan vara ett alternativ till institutionsvård. Ökningen av strukturerade öppenvårdsprogram samt metodutvecklingen inom evidensbaserad praktik förstärker utvecklingen i den riktningen.

! I nationella riktlinjer för vård och stöd vid missbruk och beroende för personer under 18 år lyfts exempelvis FFT (funktionell familjeterapi) och MST (multisystemisk terapi). Ett utvecklingsbehov för samtliga kommuner i länet.

Att använda standardiserade bedömningsinstrument för att kartlägga och bedöma barnets/den unges situation före respektive efter en insats är en viktig del för att skaffa sig dokumenterad kunskap om effekter av socialtjänstens insatser. Finns IT-stöd så underlättar det uppföljning och utvärdering inom verksamheten.

? Vad beror det på att man lyckats så bra att implementera systematiska bedömningsinstrument inom området missbruk? Nationella satsningar och riktlinjer?

Kommun	Manualbaserade insatser i öppenvård			Standardiserade bedömningsmetoder		
	Erbjuder minst en manualbaserad insats - föräldrastöd i grupp	Erbjuder minst en manualbaserad insats - psykosocial behandling för ungdomar	Erbjuder minst en manualbaserad insats - stödgruppsverksamhet för barn och unga med psykosocial problematik	Använder minst en bedömningsmetod - utagerande beteende	Använder minst en bedömningsmetod - missbruk	Använder minst en bedömningsmetod - föräldraförmåga
Avesta	Nej	Nej	Ja	Nej	Ja	Ja
Borlänge	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
Falun	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
Gagnef	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
Hedemora	Ja	Nej	Ja	Nej	Nej	Nej
Leksand	Nej	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
Ludvika	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
Malung-Sälen	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
Mora	Nej	Nej	Ja	Nej	Nej	Nej
Orsa	Ja	Nej	Nej	Nej	Ja	Nej
Rättvik	Nej	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
Smedjebacken	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
Säter	Nej	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
Vansbro	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
Älvdalen	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
Dalarna	67	0	93	0	87	7
Riket	62	36	76	28	77	19

Systematisk uppföljning för utveckling av insatser

Att följa upp resultat av insatser i öppenvård och dygnsvård på gruppnivå är en del av det systematiska kvalitetsarbetet enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9).

Systematisk uppföljning av insatser är ett utvecklingsområde för flertalet kommuner i länet och ett av de nationella fokusområdena för BoU-satsningen.

! Det reviderade BBIC lanserades för ett år sedan. En möjlighet för systematisk uppföljning av verksamheten byggs nu in i systemet med struktur-, process- och resultatindikatorer. Det finns fortfarande möjlighet att vara med och testa utvalda indikatorer som ett led i att kvalitetssäkra arbetet med systematisk uppföljning med stöd av BBIC via webbkollen: <http://www.webbkollenbou.com/>

? Hur långt har er leverantör av verksamhetssystem kommit med att utveckla IT-stödet för reviderade BBIC?

Kommun	Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten				
	Använt resultat till verksamhetsutveckling inom öppenvård	Använt resultat till verksamhetsutveckling inom dygnsvård	Genomfört systematisk uppföljning med ett köns-perspektiv	Använt resultat med ett köns-perspektiv till verksamhetsutveckling inom öppenvård	Använt resultat med ett köns-perspektiv till verksamhetsutveckling inom dygnsvård
Avesta	Delvis	Ja	Ja	Delvis	Ja
Borlänge	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Falun	Ja	Nej	Nej	Nej	Nej
Gagnef	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Hedemora	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Leksand	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Ludvika	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Malung-Sälen	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Mora	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Orsa	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Rättvik	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Smedjebacken	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Säter	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Vansbro	Ea	Ea	Ea	Ea	Ea
Älvdalen	Ea	Ea	Ea	Ea	Ea
Dalarna	8	8	8	0	8
Riket	18	10	12	7	4

Trygghet och säkerhet

Kvalitetsområde trygghet och säkerhet innebär att tjänsterna utförs enligt gällande regelverk och är transparenta. Verksamheten ska vara säker och riskförebyggande. Placerade barn och unga har rätt att få information om barnkonventionen och sina rättigheter, vem som är socialsekreterare och information om IVO:s funktion ”barn- och ungdomslinjen”.

! Paketera åldersanpassad information och ge till de barn och unga som placeras i er kommun tillsammans med kontaktuppgifter till socialsekreterare. En rättighet som alla placerade barn har! Information laddas ner på:

<http://www.ivo.se/publicerat-material/informationsmaterial>

Socialtjänstens verksamhet ska bygga på respekt för människors självbestämmande och integritet. Att få information om möjlighet till samordnad individuell plan och journalkopia är en viktig del för att öka de enskildas inflytande.

! Vid hearing med brukarrörelsen våren 2016 påpekades att det finns brister i informationen om SIP och speciellt att informationen som ges ska vara anpassad till individen så att SIP blir ett verktyg och stärker individens delaktighet. Det är viktigt att socialtjänsten har beredskap för hur ärenden med skyddade personuppgifter ska hanteras både vid handläggning och vid genomförande av insatser.

! Hantering vid skyddade personuppgifter lyftes upp vid den regionala analysen som ett gemensamt utvecklingsområde inte bara för barn- och ungaområdet utan från flera verksamhetsområden. Representanter från Region Dalarna kommer att lyfta frågan om gemensamt utvecklingsområde vid länsgrupp mot våld i nära relationer.

Kommun	Information till placerade barn	Information till enskilda		Personalens hantering vid skyddade personuppgifter
		Rutin för information om samordnad individuell plan (SIP)	Rutin för information på kopia av journal/akt	
Avesta	Ja	Ja	Nej	Nej
Borlänge	Ja	Ja	Ja	Nej
Falun	Nej	Ja	Nej	Nej
Gagnef	Ja	Ja	Ja	Nej
Hedemora	Nej	Ja	Ja	Nej
Leksand	Ja	Ja	Ja	Nej
Ludvika	Nej	Nej	Nej	Ja
Malung-Sälen	Ja	Ja	Ja	Nej
Mora	Nej	Ja	Nej	Ja
Orsa	Nej	Nej	Nej	Nej
Rättvik	Nej	Nej	Ja	Nej
Smedjebacken	Nej	Ja	Ja	Ja
Säter	Ja	Nej	Nej	Nej
Vansbro	Ja	Ja	Nej	Nej
Älv dalen	Ja	Ja	Nej	Nej
Dalarna	53	73	47	20
Riket	47	67	28	28



Region Dalarna
Myntgatan 2
791 51 Falun
023-77 70 00
info@regiondalarna.se