



Resumé om arbetet med Bibliotekens gåvobok inom Språkslingan Dalarna

Vad har hänt?

I vintras vid barnbiblioteksmötet i februari började vi arbetet med att samordna oss kring vad vi kallar Bibliotekens gåvobok inom Språkslingan, och "gåvoboksscenario".

Under mötet beslöt vi att samordna oss kring en **gemensam tidpunkt för utdelning av bibliotekens gåvobok i länet (ca 5 månader)**. Vi beslöt också att tillsätta en **Gåvoboksgrupp** som bl.a. kommer att jobba med att ta fram en lista med lämpliga gåvobokstitlar. De som vill ingå i gruppen har under våren anmält sig till Malin.

Vi har också i vår tagit arbetet ett steg till – eller ett steg djupare – genom att undersöka vad detta med att biblioteken delar ut en bok till små barn innehåller egentligen. Från ax till limpa s a s; från utformande av presentkort till uthämtning av boken på biblioteket. Vilka delmoment ser vi finns med, vilken info behövs till vem, vilket bemötande vill vi att alla ska få som hämtar sin bok.

Vi tror på att vi behöver skapa ett gemensamt förhållningssätt, gemensamma rutiner och en samsyn på varför biblioteken delar ut en gåvobok: samsyn bland barnbibliotekspersonal och en förståelse hos alla kollegor på biblioteken för gåvoboken. Skapar vi inte denna gemensamma grund blir det svårare att motivera varför en gåvobok ska finnas, och svårare att skapa ett jämlikt arbetssätt och bemötande på alla bibliotek.

För det här arbetet har vi arbetat med **Kvalitetsmodellen**, som är en modell för att ta fram vad som är Kvalitet i en tjänst, som gåvoboken. Den är också användbar för att skapa samsyn i en arbetsgrupp, och som ett verktyg för utveckling.

Kvalitetsmodellen hjälper oss att få syn vad vi ser som viktigt, vad som är kvalitet för oss vad gäller gåvoboken. Den tar inte hänsyn till målgruppens, användarnas upplevelse av "gåvobokstjänsten" – för det finns det många andra UX-metoder och tjänstedesignmetoder.

Kvalitetsmodellens s.k. 11 **kvalitetsparametrar** hjälper oss att få fram viktiga bitar i helheten: "Vad är kvalitet när vi tänker *Kommunikation*? Vad är kvalitet vad gäller *Tillgänglighet*?" Tillsammans har vi nu genom sammanlagt **fyra workshoppar** funnit markörer för varje parameter, skrivna på post-it-lappar på ett par digitala whiteboardar på Språkslingan Dalarnas teams. Whiteboardarna har sammanställts och ska nu kokas ner, enligt Kvalitetsmodellen, till en **checklista**, kvalitetsmodellens slutprodukt.

Vid senaste workshopen 2 september beslöt vi att vi behöver ses i fysiska verkligheten för att kunna arbeta ned vår digitala whiteboard till en överskådlig checklista. Språkslingans pilotgrupp fick i uppdrag att bestämma ett datum inom inte alltför avlägsen tid för detta.

Vad gör vi nu? Vad händer härnäst?

Tisdagen den 5 oktober kl. 9 – 15.30 bjuds därför alla som deltagit i arbetet med kvalitetsmodellen in till en fysisk heldagsträff på Mora bibliotek. Även de som inte kunnat vara med tidigare är välkomna! Denna dag ägnar vi åt att formulera en tydlig checklista för bibliotekens gåvobok, samt **Syfte med gåvoboken**, som vi påbörjade under senaste workshopen.

Att vi formulerar ett syfte tillsammans är något som är viktigt för varje bibliotek, men också för vår samordning och gemensamma arbete kring gåvoboken. Vi började kika på detta redan i februari på barnbiblioteksmötet, när deltagarna fick fundera över hur en gemensam gåvoboksinsats kan gynna målgruppen barn och deras vuxna, biblioteket, personal, och inte minst Dalabiblioteken.

Vi ska också börja fundera över om vi kan använda och utveckla det som kommer fram på listan till en **manual** – som några deltagare varit inne på – för all personal på biblioteket att ha nytta av vid gåvoboksbesöket.

Vi ser dagen 5 oktober som ett tillfälle för de som kan att komma och träffas och arbeta tillsammans, men att vi också ger gott om utrymme för prat om allt möjligt som rör Språkslingan, med plats för mycket fika :)

/Malin Magnusson Barle

malin.magnussonbarle@regiondalarna.se

