
Ingen urloggning sker trots att kortet rycks ut.

Bakgrund

I vissa fall så har vi sett att när användaren drar ur kortet från kortläsaren så sker ingen urloggning

När en användare tar ur sitt kort så ska kortläsaren skicka en "CardEject" signal till operativsystemet och vidare till Landstingets servrar.

Om kortläsaren är sliten eller trasig så kan det ibland inträffa att denna signal aldrig skickas vilket får till följd att serverna inte uppfattar att en urloggning har skett.

Detta scenario är helt omöjligt att kontrollera från Landstingets sida och ansvaret ligger på användaren att se till att sessionen försvinner.

Lösning1

Sätt i kortet igen och dra försiktigt ur kortet, oftast fungerar detta.

Lösning2

Starta om din dator för att vara säker på att ingen annan kan komma åt Journalsystemet.