

Serviceplan för Gagnef kommun 2019 - 2021

Inledning

Stöd till kommersiell service är ett av de ekonomiska verktyg som Region Dalarna kan använda för att stödja och stimulera tillgången till dagligvaror och drivmedel på landsbygden. En godtagbar servicenivå är viktig för att människor ska ha rimliga förutsättningar att bo kvar eller flytta till landsbygden. En aktuell serviceplan är en förutsättning för att Region Dalarna ska ta eventuella beslut om ekonomiskt stöd till en servicepunkt eller som syftar till att behålla den service som en servicepunkt kan erbjuda.

Gagnefs kommun är till stor del en landsbygdskommun och det är därför viktigt att kommunen, tillsammans med övriga aktörer, arbetar aktivt med servicefrågorna för att förstärka den positiva bilden av Gagnefs Kommun.

Syfte

- Syftet med serviceplanen är att skapa en helhetsbild av tillgänglig service och metod för att vidmakthålla rimlig servicenivå för landsbygdens boende, företagare och besökare. Serviceplanen ska vara ett verktyg i kommunens planeringsarbete och ett underlag för Länsstyrelsens prioriteringar avseende landsbygdsutveckling. Denna serviceplan har bäring på de avgränsningar som anges i det Regionala serviceprogrammet; dagligvaror, drivmedel, betaltjänster, paket(försändelser och ombud) och servicepunkter, men serviceplanen kan och ska naturligtvis också inkluderas och samverka med övrig kommunal och ideell service.

Övergripande mål

Att bra och rimlig servicenivå finns i hela kommunen, så att boende trivs i sin vardag samt att attrahera fler att bo och verka.

Ambitionen är att serviceplanen ska vara ett levande dokument som kommer att ingå i kommunens översiktsplan, när ny ÖP tas fram. **Serviceplanen är ett dokument av övergripande karaktär som syftar att gälla fram till att den översiktsplanen är klar.**

Lägesbeskrivning

Gagnefs kommun, med ca 10 000 invånare är vackert belägen mitt i Dalarna. Det är en mötesplats på många sätt. Här möts Öster- och Västerdalälven, men här möts också människor. Gagnefs kommuns attraktiva läge har bidragit till det faktum att Gagnef är en populär kommun att bosätta sig i. Nära till hela Dalarna, men framför allt till Borlänge och Falun och inte mer än tre timmar till Stockholm. Läget är dock inte allt Gagnef kan erbjuda. Här finns bra skolor, framåtanda bland företagen och en härlig gemenskap i byarna.

Kommunen är unik på så sätt att den saknar egentlig "centralort" utan består istället av ett femtiotal orter och byar. 8 av dessa är lite större – Björbo (658 st), Dala-Floda (687 st), Mockfjärd (1 996 st), Bäsna (674 st) Djurås (2 150 st), Sifferbo (418 st), Djurmo (711 st) och Gagnef (1 223 st).

Gagnef har, i jämförelse med många andra kommuner, ett bra geografiskt läge i en expansiv arbetsmarknadsregion som ger ett utbud när det gäller sysselsättning. Det innebär att kommunmedborgare i stor utsträckning dagpendlar till annan kommun, främst Borlänge, Falun och Leksand. Det innebär också speciella förutsättningar när det gäller köpmönster.

Befolkningsunderlaget ger i sig förutsättningar för service och av den anledningen är det av yttersta vikt att kvarvarande livsmedelsbutiker överlever. De fyller en viktig funktion utöver livsmedel; en naturlig mötesplats, ombud för statlig service, apoteksvaror m.m., men också vad beträffar attraktionskraft för nya invånare.

I Björbo, Dala-Floda, Mockfjärd, Djurås och Gagnef finns livsmedelsbutiker och även tillgång till drivmedel. Butikernas verksamhet omfattar också diverse ombudstjänster; post och paket, ATG och Svenska Spel.

I samtliga orter/byar finns ett aktivt och väl fungerande föreningsliv. Där det i de flesta fall är byaföreningarna som främst tillvaratar byns intressen.

Presentation av ovan nämnda orter:

Björbo

Björbo by ligger ca 3 mil från Djurås och är det samlade namnet på en mycket långsträckt by, belägen på båda sidorna av Västerdalälven. I Björbo ingår även byarna Nybyn, Holarna, Gybäcksholan norr om älven och Forsen, Handbacken och Gåsholmen på södra sidan. Norr om älven och väster om valvbron från 1925 finns längs, landsvägen många ålderdomliga gårdar med välbevarat månghussystem och långa uthuslängor. På den låglänta marken finns villaområden och några stora industrier. Längst västerut ligger sedan 1987 Fänforsens naturrastplats med bl.a. en restaurang, fänforsen är ett Eldorado för forskare.

I Björbo bor 658 personer som har en medelålder på 47 år vilket tillsammans med Dala-Floda är den högsta medelåldern i kommunen.

De största arbetsplatserna på orten är Dala Cement (65 st), Åkerströms (52 st), Björbo Badrum (25 st), IRC AB (16 st) och Eljas Motor (16 st). Totalt finns det 78 företag registrerade i Björbo som sysselsätter 275 personer.

Bostäderna består till övervägande del av småhus.

Den kommunala servicen består av förskola, lågstadieskola (F-2), daghem, fritidshem, bibliotek (vissa tider), äldreboende, räddningsstation och reningsverk. Tyvärr har Landstinget ingen service på orten. Tandläkarservicen bedrivs i privat regi på orten.

Den kommersiella servicen består av:

- Dagligvarubutik i form av en Tempo i butiken finns
 - Paketutlämning (DHL och Schenker)

- Sv Spel (Lotter)
- Ombud för Systembolaget
- Ombud för Apoteket
- Elaffär (Elon)
- Trädgård- och skogsmaskinsbutik (Holmans)
- Matserveringar
- B&B (Länsmansgården)
- Gym (På-G)

För fritids och friluftsvksamhet finns Fänforsen med bl a försränning. I Käringforsen finns en av landets förnämsta kanotslalombanor. Fotbollsplan finns norr om E16. Elljusspår och leder finn i Holarna. Vid Björboskolan finns tempererad badbassäng samt ishallen. Vid centrumtorget ligger IOGT:s samlingslokal, en baspunkt för byns förening- och fritidsaktiviteter samt spelplats för dem populära Björborevyn. Björbo intresseförening tillvaratar byns intressen.

Föreningslivet i Björbo kretsar mest kring kommunens enda ishall där Björbo IF bedriver sin verksamhet.

Under hösten/vintern 2014 informerade Posten Nord att paketutlämningen i Björbo hade upphört och byborna får fortsättningsvis åka till Ica i Dala-Floda för att hämta sina paket. Det finns även en möjlighet att få paketet från lantbrevbäraren vilket oftast kräver att berörd person finns på plats för att signera försändelsen.

I och med detta så tittar kommunen tillsammans med Björbo Intresseförening och Tempo i Björbo på en ny lösning kring pakethanteringen i Björbo. Detta projekt syftar till en leverantörsneutral pakethantering i anslutning till Tempo i Björbo.

I samband med detta kommer det även att göras en behovsinventering på hur man ytterligare skall kunna utveckla och stärka Tempo som servicepunkt.

Under 2018 utökades utbudet i Björbo då På-G gym etablerade sig på orten. Under den första tiden har gymmet varit välbesökt och Björboborna har blivit starkare.

Dala-Floda

Dala-Floda ligger ca 22km från Djurås. Dala-Floda består av flera byar, belägna i de flacka odlingslandskapet vid Västerdalälven och Flosjöns sydspets. Här ligger byarna Kyrkbyn, Holsåker, Syrholen, Bäckbyn, Svedjebyn och Sälje på älvens norra sida samt Forsgårdet, Tallriset och Hagen på södra sidan.

I Dala-Floda bor 701 personer Dala-Floda har en medelålder på 47 år vilket tillsammans med Björbo är den högsta medelåldern i kommunen.

De största arbetsplatserna på orten är E. B Hedlund & Co (40 st), Helob Bygg (24 st) Enmalms Interiör (15 st), och Ica Nära (8 st). Totalt finns det 96 företag registrerade i Dala-Floda som sysselsätter 234 personer.

Bostäderna består nästan enbart av småhus. Det finns några få flerfamiljshus.

Den kommunala servicen består av Syrholns skola, förskola, daghem, fritidshem, bibliotek (filial), äldreboende, räddningsstation och reningsverk. Tyvärr har Landstinget ingen service på orten.

Den kommersiella servicen finns i Dala-Floda centrum som består av:

- En dagligvarubutik i forma av en Ica När som har följande service
 - Postombud
 - Spelombud
 - Systembolagsombud
 - Uttagsautomat
- Lustgården Pönkun (Thailändsk mat)
- Dala-Floda Vårdshus (ligger i Syrholn, det ekologiska Vårdshuset nära dig)
- Wåhlstedts Gård (ligger i Hagen och säljer bl a ekologiska grönsaker från åkrarna kring gården)

Servicepunkt

Under perioden 2012-10-01 – 2013-10-31 genomfördes projektet ”Modellutveckling för ökad tillgänglighet av offentlig och kommersiell service i Dala-Floda”

Syftet med projektet var att engagera ideella, kommersiella och offentliga aktörer och genom samarbetet skapa en centrumfunktion där olika typer av service erbjuds. Projektet ska även synliggöra att Dala-Floda är attraktivt att bo, verka, leva och flytta till.

Servicepunkten, som kallas ”Tummen upp”, är en knypunkt där besökare och bybor har möjlighet att hitta turistinformation, köpa biljetter till evenemang, låna dator, ha tillgång till gratis wifi, köpa lokalproducerade varor, fika och en plats för föreningar att samlas för möten. I lokalen drivs även verksamheten kring lokaltidningen Dala-Flodabladet och har därför blivit en informationspunkt. En hemsida är under konstruktion för att samla ihop alla festivaler och aktiviteter som arrangeras i och runt om Dala-Floda.

För fritidsverksamheter mm finns bollplan, friluftsbad, kanotuthyrning, motionscentral med elljusspår och leder, Floda forsfarares anläggning i Lisselälven samt Strandbackens folkpark och Flodahallens biograf och samlingslokal. Dala-Flodas intresseförening är ett gemensamt och aktivt forum för hela Flodas utveckling, boende, arbete och fritid.

Föreningslivet i Dala-Floda består av både traditionella sporter såsom skidor, friidrott och fotboll där Dala-Floda IF är den anrika föreningen med möjligheter, men även lite unika verksamheter så som forspaddling som bedrivs av Floda Forsfarare. Verksamheten är för alla åldrar oavsett om du vill paddla för skojs skull eller tävla på elitnivå. I Floda finns även kommunens aktiva Brukshundsklubb.

Dala-Floda är kommunens kulturella ”centrum” där hembygdsföreningen arrangerar bl a den populära och traditionsfyllda Komidsommarfesten eller ”Kofesten” som den kallas i dagligt tal. Sedan

1997 arrangerar föreningen även "Flovicku" där "Kofesten" avslutar veckan som erbjudit massor av evenemang. Under några dagar i augusti sjungs det opera i nästan varje buske i Dala-Floda då det under dessa dagar arrangeras en Opera festival.

Mockfjärd

Mockfjärd är kommunens till folkmängd näst största by och ligger ca 12 km från Djurås. Mockfjärd är beläget på båda sidorna om Västerdalälven. Här finns på norra sidan byarna Borgsheden, Högberget, Nordanholen, Högsveden och Lindbyn samt de nyare villaområdena Nyåkern och Nordanbyn. På södra sidan heter byarna Backen, Heden, Ersholen, Västanacken och Myrholen samt de nyare villaområdena Benarvet och Jugaaså kern.

I Mockfjärd bor det 1 996 personer medelåldern i byn är 41 år.

Dem största arbetsgivarna i byn är Moelven Trä (60 st), Dalab Sverige AB (21 st), Dalom Produktion (17 st), Bigero AB (17 st). Totalt finns det ca 173 registrerade företag i Mockfjärd som sysselsätter 417 personer.

Bostäderna domineras av småhusen, men på Heden och Högsveden finns flera flerfamiljshus.

Den kommunala servicen består av Mockfjärdskolan (F-9), barnstuga, bibliotek, fritidsgård, dagverksamhet, servicelägenheter, grupplokal och räddningsstation. Landstingets service utgörs av Mödravårdcentral och Barnhälsovård vid Familjens Hus i Mockfjärd.

Den kommersiella servicen finns både vid E16/rv 71 och i centrala Mockfjärd.

Vid E16/rv 71 finns det en Pizzeria och två mindre service butiker som är en kombination av kiosk/tobaksaffär och med inslag av livsmedelsaffär, samt en automatstation för drivmedel.

I Mockfjärd Centrum finns en dagligvarubutik i form av en Ica Nära, bank, blomsterbutik affär och 2 restauranger. Under 2019 kommer Ica butiken att omlokalisera sig till Högsveden. I och med detta får butiken dubbelt så stor yta vilket borgar för en långsiktig lösning. Butiken kommer även år flödet från E16/rv 71 i och med det nya läget.

- Icas service förutom att den är en dagligvarubutik består av:
 - Postombud
 - Apoteksombud
 - Uttagsautomat
- Bank (Handelsbanken)
- Mockfjärd Restaurang & Pizzeria
- Heakrogen (restaurang, pub, konferens)
- Alexandras blom&miljö
- Granströms Bilservice

Centralt i Mockfjärd finns även Mockfjärds huset som drivs av Mockfjärds Intresseförening. Föreningen driver i huset ett café och ett vandrarhem, det finns även möjlighet till att konferens och möten.

För fritids- och friluftsvksamheter finns friluftsbad vid Högbergsdammen samt tennisbanor, motionscentral med elljusspår och leder på Backen, fotbollsplaner vid Mockfjärds skolan och Ersholen. Ishockeybana ligger vid Mockfjärds skolan. På Heden finns en minigolfbana. Samlingslokaler finns vid Högbergsdammen (Gagnef OK), i Nordanholen (Folkets Hus), samt på Heden (Församlingshemmet och IOGT). I Hedens skola finns fritidsgård. Biblioteket finns i Mockfjärds skolan som en filial till Djurås. Vid Baltjärn ligger kommunens ridanläggning. Mockfjärds Intresseförening tillvaratar byns intressen.

Föreningslivet i Mockfjärd är brett och starkt (innebandy, ridning, motor, fotboll samt atletverksamhet) där bl a kommunens största förening finns vilket är IBF Gagnef. 2013 invigdes även den nya motocrossbanan, ett projekt som pågått i 10 år.

Gagnef

Gagnef är ju kommunens namn, men Gagnef är också det samlade namnet på Kyrkbyn, Stationssamhället, Övre- och Nedre Tjärna, Norra och Södra Moje, Gröntuv norr om Österdalälven samt Älvnäs på södra älvstranden. Byarna ligger i ett odlingslandskap, där det är gott om små isstidssjöar, "lokor", samt även en större sjö, Mojesjön. Gagnefs kyrka med anor från 1200-talet ligger vid norra sidan av älven. Över älven går Sveriges endas flottbro, där biltrafik är tillåten.

I Gagnef bor det 1 223 personer. Medelåldern i byn är 45 år.

Bostäderna domineras av småhusen. Flerfamiljshus finns i Kyrkbyn, Rännarheden och Stationssamhället.

Den kommunala servicen består av LM-skola, barnstuga, gruppboende, äldreboende, boende för ensamkommande flyktingar.

I Gagnef ligger kommunens största privata arbetsgivare 3M med ca 150 anställda, fler större privata arbetsgivare är Päräs Bageri (11 st), Ica Nära Gagnefshallen (9 st) och Erik Liss & Co (7 st).

Den kommersiella servicen består av en dagligvarubutik, automatstation (drivmedel) bank, bageri/café och matställen.

- Ica Nära Gagnefshallen har utöver sitt ordinarie sortiment följande service
 - Apoteksombud
 - Matkasse
 - PostNord ombud
 - Resevaluta
 - Uttagsautomat
 - Schenker
- Bank (Handelsbanken)
- Gagnefs Restaurang & Pizzeria
- Flottbro café/restaurang

- Trolkrogen (Gräv)

För fritids- och friluftsverksamheten finns fotbollsplaner och tennisbanor vid Ängsholn, friluftsbad vid Tjärnsjön, motionscentral med elljusspår och leder i Övre Tjärna, ishockeybana vid Kyrkskolan. Vid Ängsholn ligger folkparken med en utomhusscen. Vid Gagnefs minnesstuga (skapad av Ottilia Adelborg), finns samlingslokalen Stuggu. Gagnefs Intresseförening tillvaratar byns intressen.

I Gagnef samlas många delar av föreningslivet inom Gagnef IF (skidor, fotboll). Samt att intresseföreningen är aktiv som bl a anordnar populära Flottbrokvällar under sommaren.

Djurås

Djurås som ligger vid sammanflödet av Väster- och Österdalälven, samt där riksvägarna E16/70 och 71 möts. Djurås är kommunens administrativa centrum, där den mesta av både kommunal- landstings- och kommersiell service finns, såsom vårdcentral, kommunkontor, systembolag, apotek mm. I Djurås ingår byarna Näset och Mjälgen i väster samt Skogen, Tåktberget, Färjbacken, Kiltäppa och Djurås by. Samhällsbilden domineras av riksvägarna, järnvägen och älvfåror.

I Djurås bor det 2 128 personer.

Bostäderna domineras av småhus, men det finns flerfamiljshus granne med kommunhuset samt även fler nybyggda vid lägenheter på Fagervägen 500 meter norr om Djurås centrum. Under 2018 utökas detta område med ytterliga 12 st lägenheter genom Gagnefsbostäder.

Den kommunala servicen består av Djuråsskolan (F-9), barnstuga, Färjebackens skola, bibliotek, fritidsgård, dagcenter, servicelägenheter, gruppboende, grupplokaler för hemtjänsten, ungdomsmottagning. Landstingets service utgörs av vårdcentral, läkarstationen, mödra- och barnvårdscentral och folktandvård, allt placerat på Älvedden

Den kommersiella servicen i Djurås kretsar kring Djurås centrum samt kring Lindberghallen, följande utbud finns:

- Coop Konsum som även har följande service
 - Postombud
 - Sv Spel
 - DHL, paketutlämning
- Apotek
- SwedBank
- Uttagsautomat
- Hårhörnan
- Pizzeria
- Kroppsvården
- Ljus, Ljud & Musik

Ca hundra meter bakom Djurås centrum (norrut) finns Helenas växthus.

På andra sidan E16 vid Lindberghallen finns:

- Ica Supermarket har även följande service
 - ATG
- Systembolaget
- Turistbyrån (Visit Södra Dalarna)
- OK/Q8 (drivmedel, butik, biltvätt, Schenker privpak, Sv Spel Lotter)

För fritidsverksamheter och friluftsliv finns fotbollsplan och isbana vid Djuråsskola, friluftsbad vid Nässjön, fritidsgård vid Djuråsskolan, Rista Golfbana ca 1km väster om Djurås. Kommunens huvudbibliotek finns i Lindberghuset, där även biograf och teater finns.

Djurmo – Sifferbo

Djurmo

Djurmo och Sifferbo är två närliggande byar med gemensam skola (f-6).

Djurmo består av den äldre västra delen med byarna Ytterbacka och Utby, det yngre planlagda området östra Djurmo samt Bäckans by norr om järnvägen.

I Djurmo bor det 724 personer.

Den kommersiella servicen i både Djurmo och Sifferbo är väldigt liten.

Största arbetsgivarna förutom kommunen i Djurmo är Björbo Plåt AB (10 st) och Svesol Värmesystem AB (5 st).

Bostäderna består nästan enbart av småhus, dock finns några flerfamiljshus vid Djurmovägen.

Sifferbo

Sifferbo ligger på slätten mellan Sifferboberget och Dalälven. Byn ligger i en relativt stor klunga med slingrande bygator. Till byn har lagts nyare områden: Malis Täppa och Nordtälten i norr.

I Sifferbo bor det 418 personer.

Bostäderna består enbart av småhus.

Sifferbo har en Camping och en stugby och B&B samt en bilverkstad.

I Sifferbo är största arbetsgivarna Joonas Tak och Ifo Balkonginglasning med vardera 3 st anställda.

Den kommunala servicen består av LM-skola, barnstuga, förskola, fritidshem grupplokal för hemtjänsten. I Djurmo finns även ett skolmuseum.

För fritids- och friluftsvksamheter finns bollplaner både i Djurmo och Sifferbo, vid Djurmo finns även en friidrottsanläggning om än omodern med kolstybbsbanor. Här finns även ett gym. Mellan Djurmoskolan och campingplatsen finns elljusspår. I Sifferbo finns även en bystuga och ett gammalt brandhus som fungerar som en samlingspunkt också. Ishockeybana ligger i Sifferbo, vid skolan spolas

det även upp en isbana på vintern. Friluftsbad finns vid Älvsjön. Intresseföreningarna i Djurmo och Sifferbo tillvaratar byarnas intressen.

Kommunen vill sammanbinda Djurmo med Bäsna via ny flottbro över Dalälven. Härigenom kan samhällets totala resurser nyttjas bättre. Separata utredningar har påvisat mycket stor samhällsekonomiska vinster med en bro över älven. Vägen planeras i ett läge mellan västar och östra Djurmo och landar vi Täkta i Bäsna (utdrag ur ÖP 1998).

Bäsna

Bäsna är belägen söder om Dalälven mitt emot Djurmo. Byn breder ut sig på den flacka marken mellan landsvägen och älven, men klättrar upp på sluttningarna mot Västerdalsbanan. Bäsna är tillsammans med Sifferbo den byn som ligger närmast Borlänge, men på varsin sida om Dalälven.

I Bäsna bor det 674 personer.

Bäsna har liksom Djurmo och Sifferbo få arbetsplatser, där förutom kommunen är dem största arbetsgivarna Bäsna Trädgård (9), Dala Grundteknik AB (6), Mikael G Lind Bygg AB med (4) och L A Takvård med (3).

Den kommersiella servicen består av Bäsna Handelsträdgård som även har ett café och en trädgårdsbutik.

Den kommunala servicen består av lågstadieskola, barnstuga, förskola.

För fritids- och friluftsverksamheter finns motionscentral och fotbollsplan i anslutning till Holtäppsvägen. Elljusspår finns mellan Dalälven och byn. Vid Slindervägen finns tennisbana och vid skolan ishockeybana. Vid Klinten finns en teknikbacke för utförsåkare. Hemtjänst är ett populärt friluftsbad. Bäsna intresseförening tillvaratar byns intressen.

För att bibehålla/utveckla den service som Bäsna har, är det nödvändigt med ett ökande "kundunderlag". Därför vill kommunen åstadkomma en enkel flottbro till Djurmo för att få en bättre samverkan mellan olika kommunala åtaganden. Då kan Djurmo-Sifferbo-Bäsna ses som en planeringsenhet med bebyggelse på båda sidor, ett kännemärke för alla andra planeringsområden. En broförbindelse har stor samhällsekonomisk nytta och är lönsam inom en 5-årsperiod (utdrag ur ÖP 1998).

Handlingsplan

Gagnef kommun vill bedriva ett förebyggande arbete i syfte att säkerställa att en bra och rimlig servicenivå i hela kommunen, så att alla trivs i sin vardag och fler attraheras att leva och bo i kommunen.

Mål till 2022

Det ska finnas en god service på rimlig nivå för alla som bor, besöker och verkar i Gagnef kommun.

Servicenivån ska vara sådan att den kan attrahera fler människor att bo, besöka och verka i kommunen. Servicefrågorna är viktiga för att hela kommunen ska leva.

- Att befintliga livsmedelsaktörer finns kvar. Samt att befintlig service bibehålls och om möjligt utöka den service som idag saknas
- Att lokal upphandling tillämpas i möjligaste mån.
- Att kollektivtrafiken underlättar för kommunmedborgarna.
- Kommunen ska medverka vid lokala initiativ där synergieffekter kan uppnås via gemensamt utvecklingsarbete mellan föreningar, organisationer och näringsliv.
- Verka för att kommungränser inte sätter hinder när det gäller att erbjuda rimlig servicenivå.
- Medverka till utveckling av lokala servicepunkter som kan fungera som mötesplats, t.ex. hitta nya tekniska lösningar. Denna servicepunkt kan med fördel vara förlagd i den lokala butiken för att stärka den kommersiella servicen, men som alternativ (där butik saknas), finnas i hembygdsgård e.l.

Hur nå målen

Näringsliv

Kommunen ska stödja utvecklingen av lokala servicelösningar där intresse och underlag för sådana finns. Det kan ske på olika sätt beroende på lokala behov och förutsättningar. Lokala servicelösningar kan vara en servicegivare som används som utgångspunkt för att utöka annan service. Det kan också vara flera intressenter som tillsammans över ett geografiskt område tillhandhåller olika slag av service.

- Kommunen ska verka för att upprätthålla och utveckla den statliga servicen i kommunen. Ett exempel på utveckling kan vara att servicepunkter blir mer digitaliserade där personer kan genomföra sina möten med berörda myndigheter via länk, för att övervaka att behov för invånare och företag motsvaras av faktisk tillgång.
- För att upprätthålla Gagnef kommuns attraktivitet och serviceutbud ska kommunen vara proaktiv och lyhörd för att i tid kunna vara behjälpliga och agera snabbt och smidigt när så fallet kräver detta.

Kommunikationer/infrastruktur

- Kommunen ska även vara öppen för att titta på och medverka till nya lösningar som kan vara av nytta för boende på landsbygd/glesbygd. Ett exempel kan vara att servicepunkter blir mer digitaliserade där personer kan genomföra sina möten med t ex arbetsförmedlingen, banken eller kommunen via länk.
- Kommunen ska verka för att bredbandsutbyggnad i linje med bredbandsstrategin, finns tillgänglig i hela kommunen. Det kan göras genom att ta tillvara på externa finansieringsmöjligheter för bredbandsutbyggnad i samverkan med lokalbefolkningen och andra aktörer samt att samordna anläggandet av bredbandsnät.

- Kommunen ska arbeta för att kommungränser inte är ett hinder i planering av kollektivtrafik och bredbandsutbyggnad.
- Kommunen arbetar aktivt tillsammans med FBR för att stärka regionen vilket kommer att ha en positiv effekt på Gagnefs Kommun.
- Medverka till utveckling av lokala servicepunkter som kan fungera som mötesplats. Denna servicepunkt kan med fördel vara förlagd i den lokala butiken för att stärka den kommersiella servicen, men som alternativ (där butik saknas), finnas i hembygdsgård e.d. Det har gjorts försök i många verksamheter att definiera vad som kännetecknar en servicepunkt. Frågan är om själva definitionen har betydelse och vilka risker man löper med att sätta en mall för vad en servicepunkt ska innehålla. En risk kan vara att de lokala behoven, idéerna och initiativen inte kommer fram och servicepunkterna blir statiska. De lokala behoven och initiativen ligger till grund för skapandet av unika servicepunkter. Här kan kommunen vara en medhjälpare och i vissa fall en dörröppnare för att underlätta.

Planering, genomförande och utvärdering

Ansvar och kostnader

Varje nämnd och styrelse ansvarar för att inom sitt ansvarsområde vidta åtgärder i planen och budgeterar för de kostnader som åtgärderna medför.

Kommunstyrelsen har ett samordningsansvar för att åtgärdsplanen genomförs.

Uppföljning av Serviceplan 2019-

Återrapportering till Kommunstyrelsen sker vid eventuell revidering av serviceplanen.