

**LOKAL  
SERVICEPLAN  
FÖR VANSBRO KOMMUN**

*Antagen av kommunstyrelsen 2013-02-13*

*Antagen av kommunfullmäktige 2014-10-03*

*Uppdaterad av kommunstyrelsen 2019-04-09*

## 1. Sammanfattning

Syftet med denna plan är att skapa hållbara servicelösningar i de olika kommundelarna/bygrupperna. Lösningarna ska utgå från de varierande förutsättningar som finns.

Planen har arbetats fram i samarbete mellan de olika bygrupperna, kommunbygderådet och kommunala representanter. Den är en breddning och vidareutveckling av den tidigare lokala serviceplanen 2008-2012.

Planen innehåller en lokal/kommunal strategi med ny planeringsmodell i ett helhetstänkande som utgår från de olika kommundelarnas behov.

Utvecklingsinsatser inom olika områden finns med angivande av åtgärder. Nya initiativ och idéer med otraditionella samverkanslösningar kan komma under programtiden, vilket leder till att planen ständigt behöver omarbetas och kompletteras. Årlig uppföljning och utvärdering är därför en förutsättning.

Serviceplanen ingår som ett delunderlag i kommunens översiktsplan.

## 2. Uppdraget

På uppdrag av regeringen har länsstyrelserna fått uppdrag att upprätta 4-åriga regionala utvecklingsprogram för service som skall ligga till grund för en utveckling av servicen i länen och vara den förmedlande länken mellan lokal, regional och nationell nivå.

Vansbros lokala serviceplan är en fortsättning och vidareutveckling av tidigare serviceplan 2008-2012. Ambitionen är att den skall vara mer omfattande och gälla all kommersiell och offentlig service på landsbygden. Servicen anses viktig för att skapa förutsättningar för inflyttning och motverka utflyttning. Nya framtida idéer och samverkanslösningar kan bli aktuella under planperioden.

## 3. Övergripande mål

Det övergripande målet med serviceplanen är att bevara och skapa nya hållbara servicelösningar i de olika kommundelarna, som utgår från de lokalt varierande förutsättningar som finns i varje kommundel/bygrupp.

## 4. Syfte och arbetsätt

Syftet med denna plan är att i bred samverkan utarbeta ett ”grundservicepaket” anpassat efter lokala förhållanden – En god servicenivå i Vansbro kommun.

Samarbete har skett över sektorsgränser, nivåer, geografiska områden för bevarande av befintlig service, men också för att diskutera nya samordnade, platsspecifika, otraditionella servicelösningar.

Planen beskriver kommunens viljeinriktning för vad som bedöms vara erforderlig, god servicenivå. Den är samtidigt en handlingsplan för händelser, etableringar eller nedläggningar av olika typer av service.

## 5. Befintliga, prioriterade och nya lösningar för service

Befintlig service i de olika kommundelarna år 2012 redovisas i sammanställning, bilaga 1. I särskilda kolumner redovisas i samma bilaga servicen 2013 samt om det är en privat eller offentlig utförare.

## 6. Problembeskrivning

Kommuner och landsting tvingas ständigt göra avvägningar mellan den ekonomiska situationen och välfärdsfrågorna. Ska en liten byskola få finnas kvar trots att befolkningsunderlaget är litet? Hur ska sjukvården bäst organiseras för att möta de ekonomiska kraven? Vilken omfattning ska det vara på den fysiska infrastrukturen?

Dessa frågor är också sammanlänkande med den kommersiella servicens omfattning.

En butik i bygden kan innebära att befolkningen ökar och byskolan består eller vice versa. Inflyttning till bygden är även beroende av service, i förstahand skola och lanthandel som anses vara navet i en by. Det gäller även att hitta alternativa strukturer i utvecklings-/näringslivsfrågor.

Ansvar för att boende även i små bygder/orter ska ha tillgång till en för bygden rimlig service måste delas mellan kommunen och de lokalt berörda. Många olikartade, otraditionella lösningar kan etableras om man har en samsyn och samordning med ansvar.

Det är ytterst viktigt att ha helhetstänkande och förstärkt samverkan mellan lokalbefolkning, föreningsliv, det lokala näringslivet och kommunens egna verksamheter.

## 7. Partnerskap

I propositionen om en regional utvecklingspolitik konstateras att det är av stor betydelse att hänsyn tas till lokalt varierande förutsättningar och de samlade resurser som finns för att utveckla lokalt anpassade servicelösningar. Innehållet i den lokala serviceplanen bör förankras i brett partnerskap. Planen och partnerskapet är ett uttryck för organiserad samverkan mellan aktörer med betydelse för utvecklingen av servicen.

I denna plan har representanter för lokalbefolkning, lokala utvecklingsgrupper, kommunbyggeråd och kommun deltagit vid arbetsmöten och kommunalsträffar.

## 8. Lokala servicepunkter

Att inrätta en lokal servicepunkt är ett sätt att arbeta för utökad behovsanpassad service på landsbygden i därför avsedda lokaler. Servicepunktens innehåll styrs av varje bygds behov och kan därför ha olika innehåll. Teknisk utrustning med digital service är viktig. I glesbyggda områden med långsträckt geografiskt område med flera byar är en mobil servicepunkt nödvändig.

Den behovsstyrda servicen skall kunna utökas fortlöpande, framförallt med myndigheter på olika nivåer.

## 9. Lokal strategi

För att uppnå mål och syfte i denna plan gäller följande strategi:

- regelbundna kontakter mellan kommunbyggeråd och kommunledning rörande servicefrågor
- förberedande samverkan över traditionella verksamhetsgränser i kommunen när faktiska risker för nedläggning eller liknande uppstår
- konkret samverkan mellan kommunen/kommunbyggerådet/företrädare för den aktuella bygdens allmänintressen
- utredningar och förslag gällande servicefrågor skall innehålla relevanta konsekvensbeskrivningar – hur medborgarna påverkas ekonomiskt, socialt och miljömässigt

- gemensam uppföljning av serviceplanen efter varje årsskifte
- i samverkan behandla årliga ”grundservicenivåer” anpassade efter lokala förhållanden där platsspecifika, otraditionella servicelösningar kan förekomma.

## 10. Insatser/Åtgärder

	<u>Ansvarig</u>
- Uppstår faktiska risker för nedläggning/omändring av någon service som angivits i planen skall samverkan omedelbart inledas för gemensam dialog om möjliga lösningar. Detta skall ske innan kommunens handläggare påbörjar underlagsskrivningar för kommunalt beslut	KS
- 1 ggr/år i särskilda samverkansmöten diskutera och följa upp kommersiell och offentlig service. Vid speciella händelser skall extra möten sammankallas för att lösa situationen	KS
- Information och fortbildning för politiker och ledande tjänstemän om planens syfte och arbetssätt	KS
- Uppföljning med dialogträffar i de olika kommundelarna för att hämta in nya idéer och lösningar	KBR
- Skapa förutsättningar för att underlätta för lokal upphandling	KS
- Utveckla samverkanformer/blandformer för start av verksamheter mellan kommun-landsting-företag-organisationer-ideella krafter	KBR
- Integrera serviceförsörjningsfrågorna i den kommunala översiktsplaneringen	KS
- Information om planen i de olika kommundelarna	KBR

## 11. Grundservicenivå

Rimlig service är anpassad efter lokala förhållanden i de olika kommundelarna. Behandlas och uppdateras för varje år i samband med uppföljning och utvärdering av närmast föregående år