

2026-09-24

Nyhetsbrev 13 - Införande av Visma webSesam

Tidsplan

Införande projektet för VwS avslutades 30 juni 2026 och återstående aktiviteter har flyttats över till drift.

Det innebär att vår Kundservice (hjalpmedelscenter@regiondalarna.se) står för support vid användande av VwS.

Vårt IT-stöd (vws.hjalpmedelscenter@regiondalarna.se) står för support gällande system och användare.

webSesam stängs 30 september.

Användarutbildning VwS

Vi vill återigen påminna alla användare av VwS hur viktigt det är för er att gå igenom användarutbildningen. En stor del av de supportfrågor vi besvarar omnämns i utbildningen.

Utbildningen uppdateras löpande efterhand som vi blir uppmärksammade på otydligheter. Under hösten kommer vi även lägga till "Snabbguider" med steg för steg instruktioner i slutet av varje avsnitt.

Ni hittar utbildningen på sidan: regiondalarna.se/vws

Vad är ett tjänsteställe?

Vi får många frågor som har sin grund i begreppet Tjänsteställe.

Tjänsteställe i VwS motsvarar en organisation/kundnummer.

Till ett tjänsteställe finns flera funktioner kopplade:

- Betalare (som står för kostnaden)
- Mottagare (används till hyreshjälpmedel och hjälpmedel som köps in och används i verksamheten)
- Lager (används till hjälpmedel som köps in om tjänstestället har ett buffertlager kopplat till sig).



När man använder "Beställning" beställs hjälpmedlet till tjänsteställets mottagare på samma sätt som vid förskrivning till en patient. Det är bara hjälpmedel som har debiteringsform "Hyra" och hjälpmedel som köps in för att användas direkt i verksamheten (till exempel gemensamma

Artikelsvar	L Region eller kommun
Debiteringsform	Hyra

Mer information publiceras löpande på regiondalarna.se/vws, och i projektets nyhetsbrev. Anmälan till nyhetsbrev sker via samma hemsida.

hjälpmedel på ett boende) som ska beställas till tjänsteställets mottagare.

För att fylla på ett tjänsteställes lager med ett hjälpmedel som köps in används "Lagerpåfyllnad".

Det är bara de hjälpmedel som har artikelansvar och debiteringsform enligt nedan som får finnas i ett tjänsteställes lager.

Artikelansvar	L Region eller kommun
Debiteringsform	Köp

Artikelansvar	R Retursortiment
Debiteringsform	Köp

Information om artikelansvar och debiteringsform finns i VwS:s "Artikeldetaljer" under fliken "Priser".

Extra viktigt att ta emot BMB

Just nu behöver alla som kan godkänna BMB-förfrågningar hjälpas åt så att förfrågningarna behandlas så snabbt som möjligt.

Anledningen är att VwS hanterar BMB annorlunda än webSesam. Det kan bara finnas en aktiv BMB per mottagare. Mottagaren är låst tills aktiv BMB har behandlats.

I en kommande uppdatering av VwS justeras detta så endast berört hjälpmedel spärras under tiden som BMB pågår.

Uppdatering av hjälptexter på artiklar

Ett stort arbete pågår med att förtydliga artikelinformationen i VwS. Dels informationen om hjälpmedlet, dels information om hur hjälpmedlet ska beställas. Till exempel information om vilket Team som ska kontaktas vid förskrivning av hjälpmedel som visas men som inte är beställningsbara via VwS.
