ANVÄNDARUTBILDNING



Versionsnummer 1.0





Aktivitet

Avsnittet handlar om Aktivitet i Visma webSesam och ingår i Region Dalarnas användarutbildning.

Innehåll

Vad är en aktivitet?	2
Starta en aktivitet	3
Aktivitetsprioritet	7
Status för en pågående aktivitet	8
Avslutning	10



Vad är en aktivitet?

Aktivitet är en beställning av tjänst från Dalarnas Hjälpmedelscenter. Det finns flera olika aktivitetstyper att välja på:

Konsultation – Utprovning: Du som förskrivare använder denna aktivitetstyp efter att ha gjort en behovsbedömning och behöver hjälp att välja, anpassa och prova ut ett eller flera hjälpmedel med hjälp av en hjälpmedelskonsulent. När du gjort aktiviteten fyller du i utprovningsunderlaget och skickar in det till DHC, glöm inte att ange aktivitetsnumret.

Utifrån ärendets karaktär och komplexitet avgör hjälpmedelskonsulent vilka resurser som krävs för att genomföra utprovningen och om en tekniker behöver konsulteras.

Teknisk tjänst/Anpassning: Aktivitetstypen används när du som förskrivare har kunskap om hjälpmedlet men vill beställa hjälp av tekniker för installation eller anpassning.

Specialanpassning: Denna aktivitetstyp används när behov finns att förskriva ett specialanpassat hjälpmedel. Kontakta DHC för att ta del av rutin för specialanpassning.

Leverans/Hämtning av hjälpmedel för återlämning: Denna aktivitetstyp använder du när ett hjälpmedel behöver levereras, hämtas, monteras eller demonteras av tekniker. Vid denna aktivitetstyp är det av största vikt att rätt adress finns i aktiviteten. Det är den adress där hjälpmedlet ska hämtas eller lämnas som ska uppges under "Aktivitetsadress"

Avhjälpande underhåll: Du som förskrivare ska endast använda denna aktivitetstyp när hyreshjälpmedel behöver repareras, på plats eller på DHC.



AVSNITT - AKTIVITET > VAD AR EN AKTIVITET?

Vad är en aktivitet?

- Aktivitet är en beställning av tjänst
- Flera olika aktivitetstyper att välja på:
 - Konsultation/Utprovning
 - Teknisk tjänst/Anpassning
 - Specialanpassning
 - Leverans/hämtning
 - Avhjälpande underhåll

Norde Martin Start Mottagare Norde Martin Bortage const. (NGA) (Martin Starking Assoc)	D annes - 1
Solving	Dalarnas Hjälpmede N An regit ag en tilbundad kenner skulter i stans Hilphendad kenner skulter i stans skulter skulter skulter i stans skulter kenner skulter skulter kenner skulter skulter part mut dir versterer skulter kenner skulter skulter kenner skulter skulter kenner sku
Sortimentskataloger	Nyheter
Rivelue Grundsertiment Rivelut ADL werdutur., You hatalog You hatalog	Draglakan med Viki Hing leveranatid Some artikel S2000
Personliga Kammunikation Medicinska Larm	

Starta en aktivitet

För att skapa en aktivitet börjar du med att välja "Mottagare" i huvudmenyn. Sedan söker du fram aktuell mottagare. I mottagarvyn går vi till listrutan "Registrera/skapa" till höger och väljer "Aktivitet".

Visma w	ebSesam	Start	Mottagare	Artiklar	Individer I	Mer						Erik Erikssor Falu kommun	n -Bloten	٩	Bestälning	~	⊳ ₽	0	٩	↺
Motta	gare		Anders And 1968080808	lersson 808	×															
Anc Adre Telef Mobi	nedel	Ersson - Gi 79 55 07 Beställt	196808080 atan 7 1126 FALUN 155-12345 70-12345 Aterlämnat	Aktiviteter	Förbruknings	ortiklar							Beställ		Registrera / : Aktivitet Byte betala Byte motta Låneförbin Mottagarin Retur	skapa 💉 re gare delse formatic	on			
																			樹	
Artikel		Benämning				Individ	Komponenter	Orderdatum 🗸	Antal	Lev.datum	Lev. antal	Artikeltyp	Betalare					Kom	mentar	
40864		Rulistol Exig	o sb45 inkl arm/bo	enst vårdarbro	ims tippskydd hö	116565		2025-02-06	1	2025-02-06	1	Huvudhjälpmedel	Borläng	e komr	nun Frostbo	gruppb	oende			
45613	岸	Rollator Reb	el b62 140kg			178876		2025-01-20	1	2025-01-20	1	Huvudhjälpmedel	Falu kon	nmun-l	Blixten					



Aktivitet

Dialogrutan registrera aktivitet öppnas och du ska nu välja aktivitetstyp och tjänsteställe.

Vi väljer tjänstetypen "Konsultation – Utprovning" eftersom vi i vårt exempel vill ha hjälp med att göra en tryckmätning på en mottagare som är rullstolsburen.

Registrera aktivitet	?	Aktiviteten avser
Konsultation, Utprovning.		Mottagare 196808080808
* Aktivitetstyp		Anders Andersson Gatan 7 79126 FALUN
Konsultation - Utprovning	~	
Tjänsteställe		
8569 Falu kommun-Blixten	~	
1		
ε		
		Avbryt Nästa

Har du flera tjänsteställen kopplade till dig, säkerställ att rätt blir valt innan du går vidare med "Nästa"

Sidan "Aktivitetsartikel" öppnas och i listrutan "Tjänsteprodukt" väljer du tjänsteprodukt. Valet gör att aktiviteten kommer till rätt avdelning eller team.



Vi väljer "R- Manuell rullstol" eftersom mottagaren har en manuell rullstol.

a web	Sesam	Start	Mottagare	Artiklar	Individer	Mer				Erik Eriksson Falu kommun-Bikte	<u>هر</u> ۱	Bestälning	~		?	Ę
Aktivit	tetsartikel			_	Aktivitetsinfe	ormation		Aktivitet. adressuppeifter		Aktivite	t. bekräfte	ko				
ktivitete	n avser And	ers Ander	sson. Konsultati	on - Utprovnin	g											
Tjänste	produkt						 									
Välj tjär	nsteprodukt						~									
Komm	nunikation/k	ognition														
Medic	inska behar	dlingshjäl	pmedel						Individ		Planer	at lev.dat.		L	ev.dati	Jm
R - AD	L			-								2025 02 20				
R - Be	handling o t	räning										2023-03-20				
R - EIF	Bharn											2025-02-03				
R - HA	Byuxen								178876						2025-0	1-3
R - Ma	anuell rullsto											2025-03-20				
0	40864		Rullstol Exigo s	b45 inkl arm/t	oenst vårdarbro	ms tippskydd hö			116565						2025-0	2-1
0	60000		Sang Scanbed	755 90x200 in	kl lyft ver 3							2025-02-03				
												Avbryt		1	lästa	

Därefter väljer vi den artikel som aktiviteten avser från listan. Om aktiviteten inte gäller ett förskrivet hjälpmedel går du direkt vidare till nästa steg.

Vi väljer "Nästa" för att gå vidare till nästa steg.

'isma we	bSesam	Start	Mottagare	Artiklar	Individ	er Me	er							Erik Falu	Eriksson kommun-Bik	xten	, M	Beställnin	ş ~	0	٩	0
Akth	vitetsartikel				Aktivitets	informatio	on			Aktivitet,	adressup	pgifter			Aktiv	itet, bek	räftel	se				
Aktivite	ten avser And	lers Ander	sson. Konsultatio	on - Utprovnin	8																	
* Tjäns	teprodukt																					
R · M	anuell rullstol								~													
Marke	era vilken a	rtikel ak	ctiviteten avse	er.																		
	Artikel		Benämning										Individ			P	lanera	it lev.dat.		Lev.da	tum	
	13549		Armstöd Cross	5/6 380mm lå	ing hö												-	2025-03-20				
	53409		Madrass Solatiu	um 90x200x11	35kg/m³ m	bomullsöv	verdrag										1	2025-02-03				
	45613		Rollator Rebel b	o62 140kg									178876							2025-	01-20	
	57761		Rullstol Cross 6	sb35 std													1	2025-03-20				
2	40864		Rullstol Exigo sl	b45 inkl arm/t	enst vårdar	broms tipp	pskydd hö	Ď					116565							2025	02-06	
	60000		Säng Scanbed 7	755 90x200 inl	d lyft ver 3												1	2025-02-03				
																		Avbryt		Nästa		
																_						

Sidan "Aktivitetsinformation" öppnas och i rutan "Önskad åtgärd/Felbeskrivning" skriver du den informationen teamet eller avdelningen behöver för att på bästa sätt kunna planera och utföra aktiviteten. Tänk på att tydlig information ger snabbare handläggning. Om du till exempel vill ha en abduktionskil tillverkad bör du ange material, mått och dessutom gärna bifoga en skiss.



I vårt exempel skriver vi "Tryckmätning önskas för att följa upp sittandet i rullstol"

Vill du lägga till en bilaga, till exempel en ritning eller bild gör du det genom att välja knappen "Lägg till bilaga" och i rutan "Kommentar" skriver du en kommentar till din bilaga.

na webSesarn Start Mottaga	re Artiklar Individer Mer		Erik Eriksson Falu lommun-filleten	â	Bestilling	· 6	9	٢	
Aktivitetsartikel	Aktivitetsinformation	Aktivitet, adressuppgifter	Adviter, be	skaftelse					
Aktiviteten avser Anders Andersson. Kons	ultation - Utprovning								
* Önskad Jogard/Felbeskrivning		Kommentar							
"Onskad algard <u>Spekerkong</u> " shake a behver for at Jabasa saft kuma plan information ger snabbar hundlägging bör du ange material, mått och desudo I vårt exempel skriver vi "Tryckmätning o	la den informationen teamte tiler avdehrigen om den som den avdehren. Tank på av rege Om di att i den ennen til fra en en <u>dekteronoli</u> t tilhverkad ginna bröge av som som som dekteronolit inskas for att föja upp sittandet i rullstof".	"Kommentar" skrivet du en kommen	tar till din Dilaga.						
	417/383						5	3/747	
		Lägg till bilaga							
Tilbaka				Avbr	γt	1.0	Nasta		I,

Välj "Nästa" för att gå vidare till sidan "Aktivitet, adressuppgifter".

Uppge först "Adressinstruktion" i listrutan. Välj om aktiviteten ska utföras på alternativ adress, på plats vid mottagarens folkbokföringsadress eller om den utföres på Dalarnas Hjälpmedelscenter.

Med listrutan "Aktivitetsadress" väljer du adress som gäller för aktiviteten. I listan finns mottagarens och dina tjänsteställens adresser. Ska aktiviteten utföras på en annan adress anger du den genom att välja pennan och sedan fylla i alla de obligatoriska fälten.

Visma webSesam Start Mottagare Artiklar	Individer Mer		Erik Eriksson Falu kommun-Bilixte	, jæ	Bestälning	× 🖂	0	₿	٢
Aktivitetsartikel	Aktivitetsinformation	Aktivitet, adressuppgifter	Aktivit	et, bekräftels	se				
Aktiviteten avser Anders Andersson, Konsultation - Utprov * Adressinstruktion Utföres på DHC	v	* Aktivitetsadress Välj adress						~	
		* Namn C/o adress * Adress	Anders Andersson add per Gatan 7 obl 79126 FALUN	i aktivitete ess anger inan och s igatoriska	n utföras på du den gen edan fylla i fälten.	à en ann Iom att vi alla de	an 🖨	. /	
		* Telefon * Mobil Portkod Instruktioner Vägbeskrivning	555-12345 070-12345						
Tilibaka				A	wbryt		Skicka		J



Vi väljer adressinstruktion "Utföres på DHC" och när vi valt "Utföres på DHC" väljer vi mottagarens huvudadress som aktivitetsadress.

Visma webSesam Start Mottagan	e Artiklar Individer Mer	Erik Eriksson 🕎 Beställning 🗸 🔝 🕜 🐯 (
Aktivitetsartikel	Aktivitetsinformation Aktivitet, adressuppgifter	Aktivitet, bekräftelse
Vi har tagit emot din aktivitet.		
AKTWITET	AKTWITETSTYP	
25190002	Konsultation - Utprovning Gå till aktivitetsdetaljer	
		Stäng

Välj "Skicka" för att registrera och "skicka in" aktiviteten. Sidan "Aktivitet, bekräftelse" öppnas och du ser aktivitetens nummer. Aktivitetsnumret ska du uppge när du skickar in utprovningsunderlag. Via länken "Gå till aktivitetsdetaljer" kan du öppna detaljerad info om din aktivitet.

Välj "Stäng" för att avsluta och gå tillbaka till startsidan.

Aktivitetsprioritet

Är aktiviteten brådskande av akut karaktär måste du efter att ha skapat aktiviteten kontakta kundservice på DHC via telefon för att meddela aktivitetsnumret på den aktivitet som ska prioriteras upp. Akutavgift debiteras enligt prislista.

> AVSNITT - AKTIVITET > AKTIVITETSPRIORITET?

Aktivitetsprioritet

- Aktiviteter som behöver behandlas akut
- Kontakta kundservice på DHC via telefon
- Uppge aktivitetsnumret
- Akutavgift debiteras enligt prislista.





Status för en pågående aktivitet

Om du vill kontrollera status för en pågående aktivitet finns det flera sätt att söka fram pågående aktiviteter. Du kan hitta aktiviteten via menyvalet "Mottagare" och fliken Aktiviteter.

	Start Mottagare Artiklar	Individer	Mer				Erik Eriksson Falu kommun-Bloten	۳	Beställning	~		0	\$ (
Mottagare	Anders Andersson 196808080808	×											
Anders Ander	rsson - 196808080808 🖌												
Adress	Gatan 7 79126 FALUN						Best	täll	Registrera /	skapa	*		
Telefon	555-12345												
Mobil	070-12345												
Mobil	070-12345												
Mobil Hiålpmedel Br	070-12345 eställt Aterlämnat Aktiviteter	Förbruknin	resartiklar										
Mobil Hjälpmedel Be Aktiviteter	070-12345 eställt Aterlämnat Aktiviteter	Förbruknin	gsartiklar	Datum	Aktiviteten avser							Status	
Mobil Hjälpmedel Bo Aktiviteter 25190002	070-12345	Förbruknin	gsartiklar	Datum 2025-05-07	Aktiviteten avser Rullstol Exigo sb45 i	nkl arm/benst vårdar	broms tippskydd hö					Status Tilldelar	1
Mobil Hjälpmedel Br Aktiviteter 25190002 25190001	070-12345 estalit (Aterlämnat Aktiviteter Aktivitetsyp Konsultation - Utprovning Konsultation - Utprovning	Förbruknin	igsartiklar	Datum 2025-05-07 2025-05-07	Aktiviteten avser Rullstol Exigo sb45 i Rullstol Exigo sb45 i	nkl arm/benst vårdar nkl arm/benst vårdar	broms tippskydd hö					Status Tilldelar Tilldelar	1
Mobil Hjälpmedel Br Aktiviteter 25190002 25190001 25120002	070-12345 estalit Acerlamnat Aktivitetee v Aktivitetstyp Konsultation - Uprowning Konsultation - Uprowning	Förbruknin	gsartiklar	Datum 2025-05-07 2025-05-07 2025-03-20	Aktiviteten avser Rulistol Exigo slə45 i Rulistol Exigo slə45 i Rulistol Exigo slə45 i	nkl arm/benst vårdar nkl arm/benst vårdar nkl arm/benst vårdar	broms tippskydd hö broms tippskydd hö broms tippskydd hö					Status Tilldelar Tilldelar Tilldelar	9
Mobil Hjälpmedel Br Aktiviteter 25190002 25190001 25120002 25050004	070-12345 estatic Acertamot Aktivitetee Aktiviteteityi Konsultation - Utprovning Konsultation - Utprovning Konsultation - Utprovning Levenanythmining av hjälpimedel I	Förbruknin ör återlämning	gsartiklar	Datum 2025-05-07 2025-05-07 2025-03-20 2025-01-28	Aktiviteten avser Rulistol Exigo slə45 i Rulistol Exigo slə45 i Rulistol Exigo slə45 i Sång Scanbed 755 9	nki arm/benst vårdar nki arm/benst vårdar nki arm/benst vårdar 0x200 inki lyft ver 3	broms tippskydd hö broms tippskydd hö broms tippskydd hö					Status Tilldelar Tilldelar Tilldelar Planera	1 1 1

Dina tjänsteställens aktiviteter hittar du via menyvalet "Mer...",

undermenyn "Sök" och fliken "Aktivitet"

Visma webSesam Start Mot	tagare Artiklar	Individer	Mer			Erik Eriksson Falu kommun-Bilxten	۵	Bestälning	~		0	<u>نې</u>	\bigcirc
Sök Lager Merinformation Nyhe	eter												
Sök													
Beställning Aktivitet													_
Registrerad Senaste veckan 🖌		Tjänsteställe 8569 Falu kon	imun-Blixten v										
Sök													
Aktivitet	Aktivitetstyp			Datum	~ B	leställare		s	tatus				
25190001	Konsultation - Utprove	ing		2025-05-07	E	rik Eriksson		т	ildela	в			



Aktivitet

eller så kan du välja ditt namn i menyraden och välja fliken "Mina aktiviteter"

Visma webSesam	Start	Mottagare	Artiklar	Individer	Mer					Erik Eriksson Falu kommun-Bl	xten 💓	Bestäln	ing 🕓	 	0	٩	0
Min sida																	
Erik Eriksson Leg. Arbetsterapeut						1		Mina inställni	ngar								
C/o adress Adress		Erik Eri Faluväp	ksson ten 77					Att göra		Ingen registrerit	ng tillgänglig	ь ~					
		79182	FALUN					Tjänsteställe		8569 Falu komn	nun-Blixten					~	
MODII		070070	1070					Betalare Leverans från Eget förråd		8569 Falu kommu 200 Huvudlager F 8569 Falu kommu	n-Blixten alun/Borlän n-Blixten	ge					
								Vårdenhet									
Mina beställningar	Mina a	ktiviteter E	letalarbyten														
Beställning		 Orderty 	/p			Orderdatun	n		Status		Le	veransdatun	n i				
25160001		web lag	erflytt			2025-04-14			Registrerad		20	25-04-16					
25110007		Direktb	eställning			2025-03-13			Levererad		20	25-03-13					
25070001		web för	skrivning			2025-02-10			För plockning		20	25-02-12					

När du väljer önskad aktivitet i listan kan du se alla aktivitetsdetaljerna. Bland annat ser du om din aktivitet tilldelats en konsulent eller tekniker, samt eventuella kommentarer.

Visma webSes	am Start	Mottagare	Artiklar	Individer	Mer			Erik Eriksson Falu kommun-Bixten	Beställning	/ 🛃 🕐	٢	\bigcirc
Min sida								Detaljer Aktivitet 🗸 Leverans/H	lämtning av hjälpm	edel för åter <u>Gå till aktiv</u>	. 250500 itetsdetal	× 104 ljer
Erik Eriksson Leg Arbetsrepeut Cre adress Frik Friksson Adress Frikvigen 77 791827ALUN Mebil 070070070			1	Mina inställn Att göra Tjänsteställe Betalare Leverans frän Eget förråd Vårdenhet	Mina installningar Att göra Ingen registrering tilgångig v Tjänsteställe 8569 Falu kommun-Bikten v Betalare 8569 Falu kommun-Bikten v Laverans filtär 200 Hauckaper Falur fördinge sötö Falu kommun-Bikten v Vardenhet 8569 Falu kommun-Bikten v			2025 01-28 Planerad Normal Leverans/Hämtning i Ater/aming Leverans av sång/m montering av sång o	11-28 ad is mark-Bantning av hjälpmedel för ming mas av sängrmadrass till hemmet och ming av säng och madrass. 4 trappsteg			
Mina bessällningar Mina aktiviteter Betalarbyten Usa mottagare									upp till ytterdorr. Sangen ska placera vardagsrummet på entrefpalan. Anhöri kommer placka undan när vi får reda leverans kommer ske. Stödvändhan monteras på sängens värstar säda ko försikrivaren Erik Eriksson på 070 070 bokning av leverans.			3
Aktiviteter 🧅	Aktivitetstyp			Datum	Aktiviteten avser		Status	Artikel Resurs	60000 Sang Scanbed Turesson Matts	755 90x200 ink	l lyft ver 3	
25190001	5190001 Konsultation - Utprovning 2025-0			77 Rullstol Exigo sb45 inkl arm/benst vårdarbroms tippskydd hö		Tilldelad	Telefon	023-49 27 36				
25120002	25120002 Konsultation - Utprovning 2025-03-20				-20 Rullstol Exigo sb45 ink	Rullstol Exigo sb45 inkl arm/benst vårdarbroms tippskydd hö Tilldelad		Adress				
25050004	25050004 Leverans/Hämtning av hjälpmedel för återlämning 2025-01-28				-28 Säng Scanbed 755 90x	Säng Scanbed 755 90x200 inkl lyft ver 3		* Kommentarer och bilagor				

Avslutning

Övriga avsnitt i utbildningen hittar du på vår hemsida: regiondalarna.se/vws

regiondalarna.se/VwS

