

Användarutbildning för Visma webSesam



Aktivitet

Avsnittet handlar om Aktivitet i Visma webSesam och ingår i Region Dalarnas användarutbildning.

Innehåll

Vad är en aktivitet?	2
Starta en aktivitet	3
Aktivitetsprioritet.....	7
Status för en pågående aktivitet.....	8
Avslutning	10

Vad är en aktivitet?

Aktivitet är en beställning av tjänst från Dalarnas Hjälpmedelscenter. Det finns flera olika aktivitetstyper att välja på:

Konsultation – Utprovning: Du som förskrivare använder denna aktivitetstyp efter att ha gjort en behovsbedömning och behöver hjälp att välja, anpassa och prova ut ett eller flera hjälpmedel med hjälp av en hjälpmedelskonsulent. När du gjort aktiviteten fyller du i utprovningsunderlaget och skickar in det till DHC, glöm inte att ange aktivitetsnumret.

Utifrån ärendets karaktär och komplexitet avgör hjälpmedelskonsulent vilka resurser som krävs för att genomföra utprovningen och om en tekniker behöver konsulteras.

Teknisk tjänst/Anpassning: Aktivitetstypen används när du som förskrivare har kunskap om hjälpmedlet men vill beställa hjälp av tekniker för installation eller Anpassning.

Specialanpassning: Denna aktivitetstyp används när behov finns att förskriva ett specialanpassat hjälpmedel. Kontakta DHC för att ta del av rutin för specialanpassning.

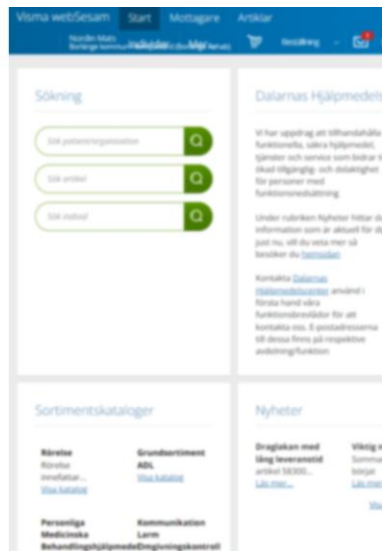
Leverans/Hämtning av hjälpmedel för återlämning: Denna aktivitetstyp använder du när ett hjälpmedel behöver levereras, hämtas, monteras eller demonteras av tekniker. Vid denna aktivitetstyp är det av största vikt att rätt adress finns i aktiviteten. Det är den adress där hjälpmedlet ska hämtas eller lämnas som ska uppges under "Aktivitetsadress"

Avhjälpande underhåll: Du som förskrivare ska endast använda denna aktivitetstyp när hyreshjälpmedel behöver repareras, på plats eller på DHC.

> AVSNITT – AKTIVITET > VAD ÄR EN AKTIVITET?

Vad är en aktivitet?

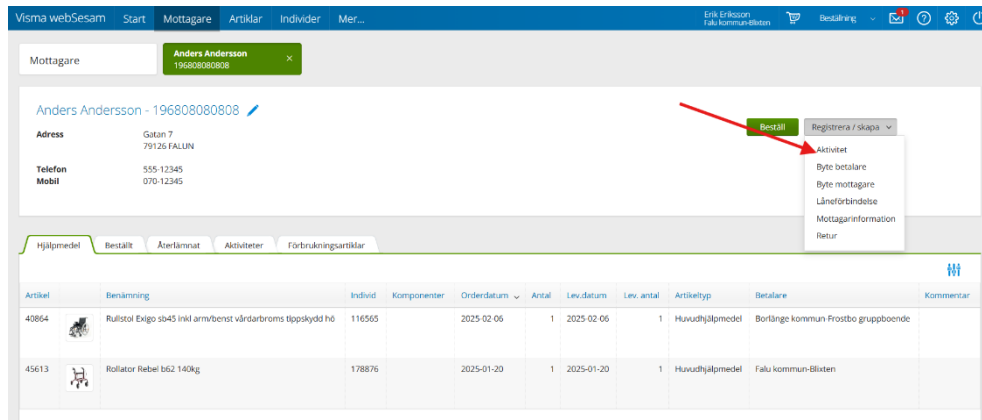
- Aktivitet är en beställning av tjänst
- Flera olika aktivitetstyper att välja på:
 - Konsultation/Utprovning
 - Teknisk tjänst/Anpassning
 - Specialanpassning
 - Leverans/hämtning
 - Avhjälpande underhåll



Starta en aktivitet

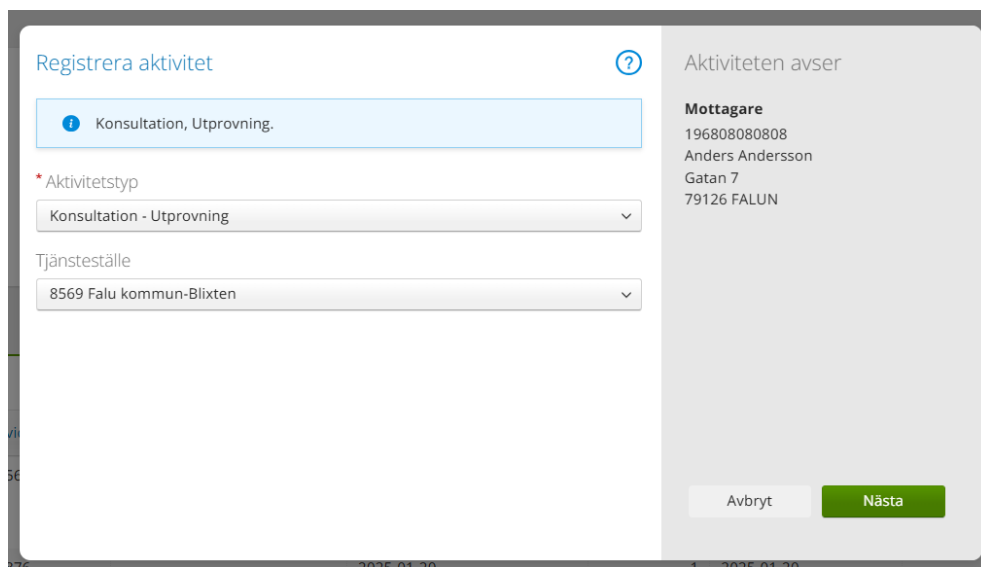
För att skapa en aktivitet börjar du med att välja "Mottagare" i huvudmenyn. Sedan söker du fram aktuell mottagare.

I mottagarvyn går vi till listrutan "Registrera/skapa" till höger och väljer "Aktivitet".



Dialogrutan registrera aktivitet öppnas och du ska nu välja aktivitetstyp och tjänsteställe.

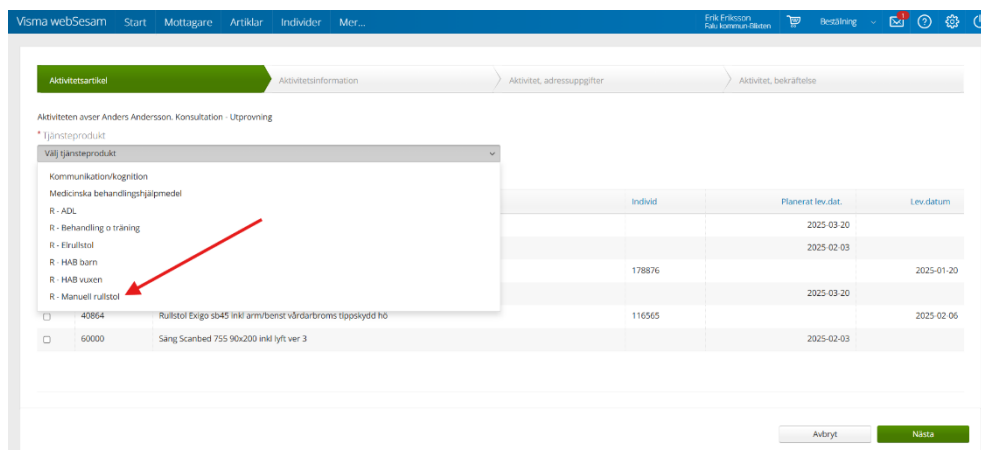
Vi väljer tjänstetypen "Konsultation – Utprovning" eftersom vi i vårt exempel vill ha hjälp med att göra en tryckmätning på en mottagare som är rullstolsburen.



Har du flera tjänsteställen kopplade till dig, säkerställ att rätt blir valt innan du går vidare med "Nästa"

Sidan "Aktivitetsartikel" öppnas och i listrutan "Tjänsteprodukt" väljer du tjänsteprodukt. Valet gör att aktiviteten kommer till rätt avdelning eller team.

Vi väljer "R- Manuell rullstol" eftersom mottagaren har en manuell rullstol.



Visma webSesam Start Mottagare Artiklar Individer Mer...

Enkeltson
Falu kommun/Säters

Beställning

Aktivitet, bekräftelse

Aktivitet, adressuppgifter

Aktivitet, information

Aktivitet, artikel

Aktiviteten avser Anders Andersson, Konsultation - Utprovning

* Tjänsteprodukt

Välj tjänsteprodukt

- Kommunikationskognition
- Medicinska behandlingshjälpmedel
- R - ADL
- R - Behandling o träning
- R - Eruktstol
- R - HAB barn
- R - HAB vuxen
- R - Manuell rullstol

Individ

Planerat lev.dat.

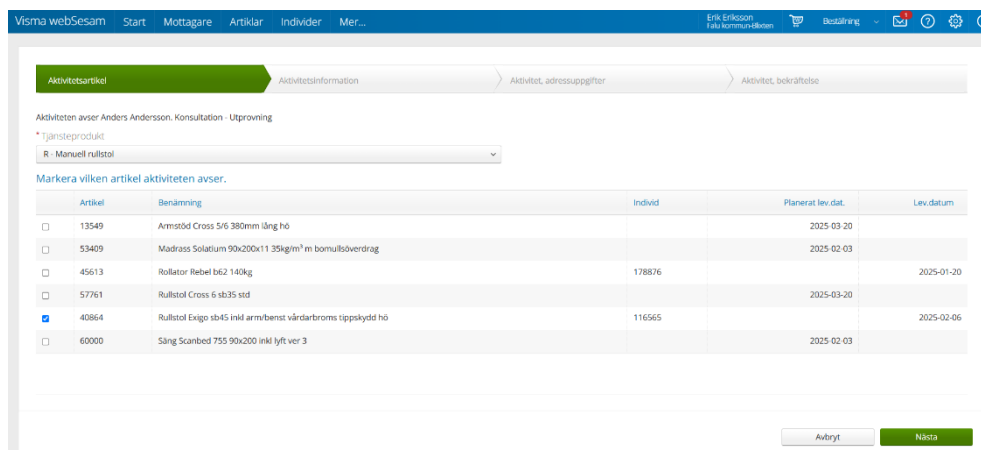
Lev.datum

Individ	Planerat lev.dat.	Lev.datum
178876	2025-02-03	2025-01-20
116565	2025-03-20	2025-02-06
60000	2025-02-03	

Avbryt Nästa

Därefter väljer vi den artikel som aktiviteten avser från listan. Om aktiviteten inte gäller ett förskrivet hjälpmedel går du direkt vidare till nästa steg.

Vi väljer "Nästa" för att gå vidare till nästa steg.



Visma webSesam Start Mottagare Artiklar Individer Mer...

Enkeltson
Falu kommun/Säters

Beställning

Aktivitet, bekräftelse

Aktivitet, adressuppgifter

Aktivitet, information

Aktivitet, artikel

Aktiviteten avser Anders Andersson, Konsultation - Utprovning

* Tjänsteprodukt

R - Manuell rullstol

Markera vilken artikel aktiviteten avser.

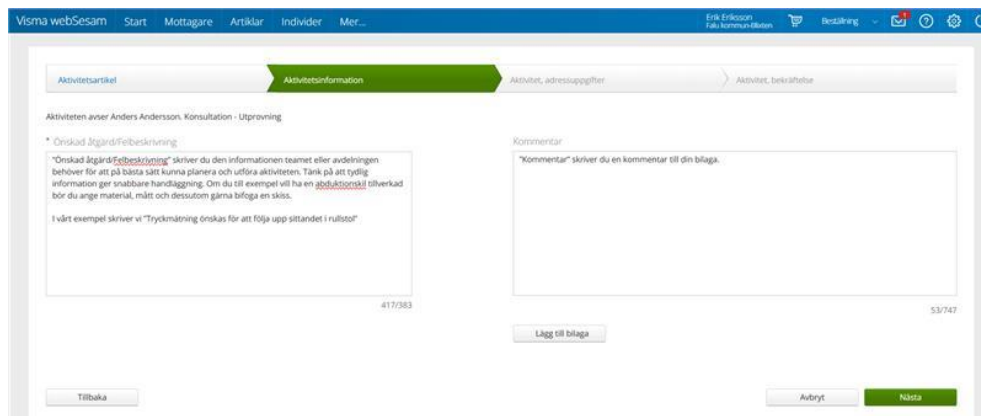
Artikel	Benämning	Individ	Planerat lev.dat.	Lev.datum
☐	13549 Armstödd Cross 5/6 380mm lång hö		2025-03-20	
☐	53409 Madrass Solatium 90x200x11 35kg/m³ m bomullsöverdrag		2025-02-03	
☐	45613 Rollator Rebel b62 140kg	178876		2025-01-20
☐	57761 Rullstol Cross 6 sb35 std		2025-03-20	
☒	40864 Rullstol Exigo sb45 inkl arm/benst vårdarbröms tipskydd hö	116565		2025-02-06
☐	60000 Säng Scanbed 755 90x200 inkl lyft ver 3		2025-02-03	

Avbryt Nästa

Sidan "Aktivitetsinformation" öppnas och i rutan "Önskad åtgärd/Felbeskrivning" skriver du den informationen teamet eller avdelningen behöver för att på bästa sätt kunna planera och utföra aktiviteten. Tänk på att tydlig information ger snabbare handläggning. Om du till exempel vill ha en abduktionskil tillverkad bör du ange material, mått och dessutom gärna bifoga en skiss.

I vårt exempel skriver vi "Tryckmätning önskas för att följa upp sittandet i rullstol"

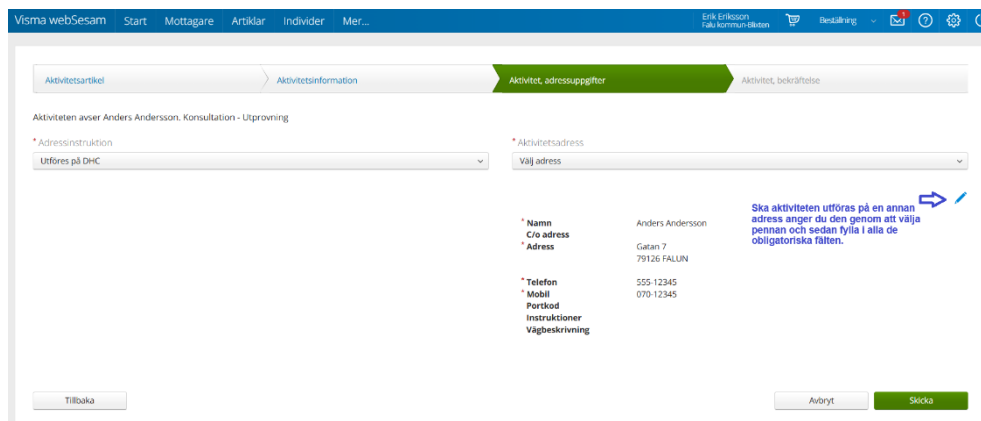
Vill du lägga till en bilaga, till exempel en ritning eller bild gör du det genom att välja knappen "Lägg till bilaga" och i rutan "Kommentar" skriver du en kommentar till din bilaga.



Välj "Nästa" för att gå vidare till sidan "Aktivitet, adressuppgifter".

Uppge först "Adressinstruktion" i listrutan. Välj om aktiviteten ska utföras på alternativ adress, på plats vid mottagarens folkbokföringsadress eller om den utföres på Dalarnas Hjälpmedelscenter.

Med listrutan "Aktivitetsadress" väljer du adress som gäller för aktiviteten. I listan finns mottagarens och dina tjänsteställens adresser. Ska aktiviteten utföras på en annan adress anger du den genom att välja pennan och sedan fylla i alla de obligatoriska fälten.



Vi väljer adressinstruktion "Utföres på DHC" och när vi valt "Utföres på DHC" väljer vi mottagarens huvudadress som aktivitetsadress.

Visma webSesam
Start
Mottagare
Artiklar
Individer
Mer...

Erik Eriksson
Folk kommun-aktören

Beställning

Aktivitetsartikel
>
Aktivitetsinformation
>
Aktivitet, adressuppgifter
>
Aktivitet, bekräftelse

Vi har tagit emot din aktivitet.

Aktivitet	Aktivitetstyp		
25190002	Konsultation - Utprovning	Gå till aktivitetsdetaljer	

Stäng

Välj "Skicka" för att registrera och "skicka in" aktiviteten. Sidan "Aktivitet, bekräftelse" öppnas och du ser aktivitetens nummer. Aktivitetsnumret ska du uppge när du skickar in utprovningsunderlag. Via länken "Gå till aktivitetsdetaljer" kan du öppna detaljerad info om din aktivitet.

Välj "Stäng" för att avsluta och gå tillbaka till startsidan.

Aktivitetsprioritet

Är aktiviteten brådskande av akut karaktär måste du efter att ha skapat aktiviteten kontakta kundservice på DHC via telefon för att meddela aktivitetsnumret på den aktivitet som ska prioriteras upp. Akutavgift debiteras enligt prislista.

> AVSNITT – AKTIVITET ► **AKTIVITETSPRIORITET?**

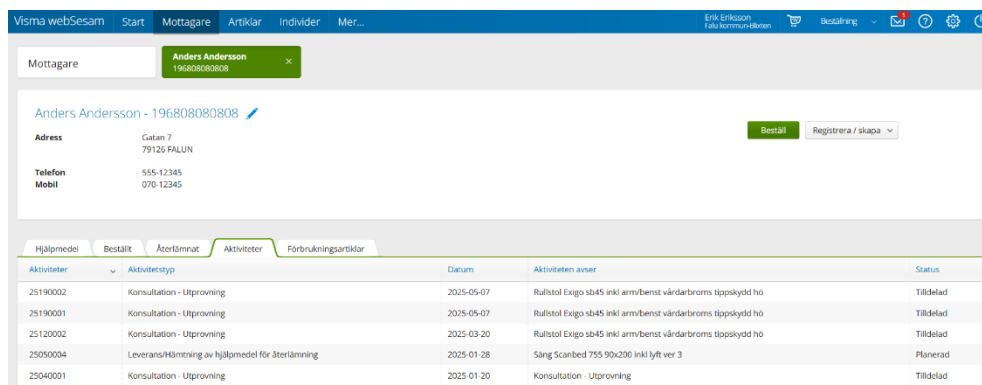
Aktivitetsprioritet

- Aktiviteter som behöver behandlas akut
- Kontakta kundservice på DHC via telefon
- Uppge aktivitetsnumret
- Akutavgift debiteras enligt prislista.

[illegible]

Status för en pågående aktivitet

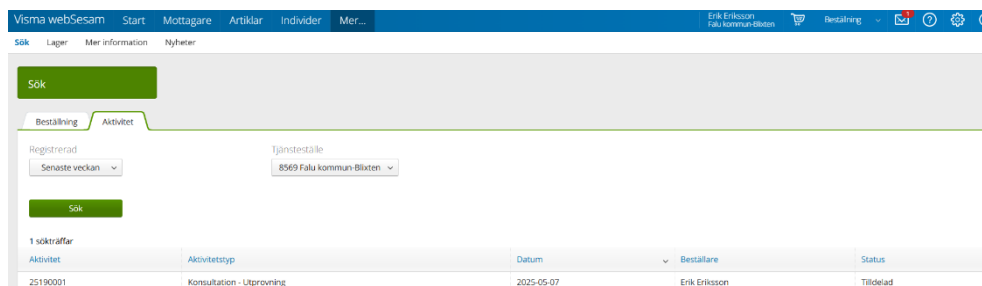
Om du vill kontrollera status för en pågående aktivitet finns det flera sätt att söka fram pågående aktiviteter. Du kan hitta aktiviteten via menyvalet "Mottagare" och fliken Aktiviteter.



The screenshot shows the Visma webSesam interface. The top navigation bar includes 'Visma webSesam', 'Start', 'Mottagare', 'Artiklar', 'Individer', and 'Mer...'. The 'Mottagare' menu is open, showing a search bar with 'Anders Andersson 196808080808' and a 'Beställ' button. Below the search bar, the user's details are displayed: 'Anders Andersson - 196808080808', 'Adress: Gatan 7, 79126 FALUN', 'Telefon: 555-12345', and 'Mobil: 070-12345'. The 'Aktiviteter' tab is selected, showing a table of activities.

Hjälpmedel	Beställt	Återlämnat	Aktivitet	Förbrukningsartiklar
25190002	Konsultation - Utprovning	2025-05-07	Rullstol Exigo sb45 inkl arm/benst vändarbroms tipskydd hö	Tilldelad
25190001	Konsultation - Utprovning	2025-05-07	Rullstol Exigo sb45 inkl arm/benst vändarbroms tipskydd hö	Tilldelad
25120002	Konsultation - Utprovning	2025-03-20	Rullstol Exigo sb45 inkl arm/benst vändarbroms tipskydd hö	Tilldelad
25050004	Leverans/Hämtning av hjälpmedel för återlämning	2025-01-28	Säng Scanbed 755 90x200 inkl lyft ver 3	Planerad
25040001	Konsultation - Utprovning	2025-01-20	Konsultation - Utprovning	Tilldelad

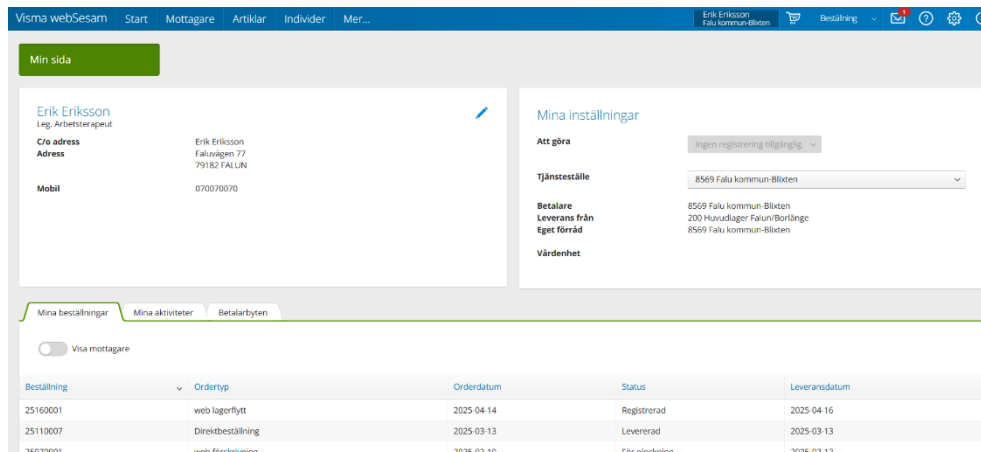
Dina tjänsteställens aktiviteter hittar du via menyvalet "Mer...", undermenyn "Sök" och fliken "Aktivitet"



The screenshot shows the Visma webSesam interface. The top navigation bar includes 'Visma webSesam', 'Start', 'Mottagare', 'Artiklar', 'Individer', and 'Mer...'. The 'Mer...' menu is open, showing a search bar with 'Sök' and a 'Beställ' button. Below the search bar, the search criteria are displayed: 'Registrerad: Senaste veckan' and 'Tjänsteställe: 8569 Falu kommun-Bilixten'. The 'Sök' button is highlighted. Below the search bar, the search results are displayed in a table.

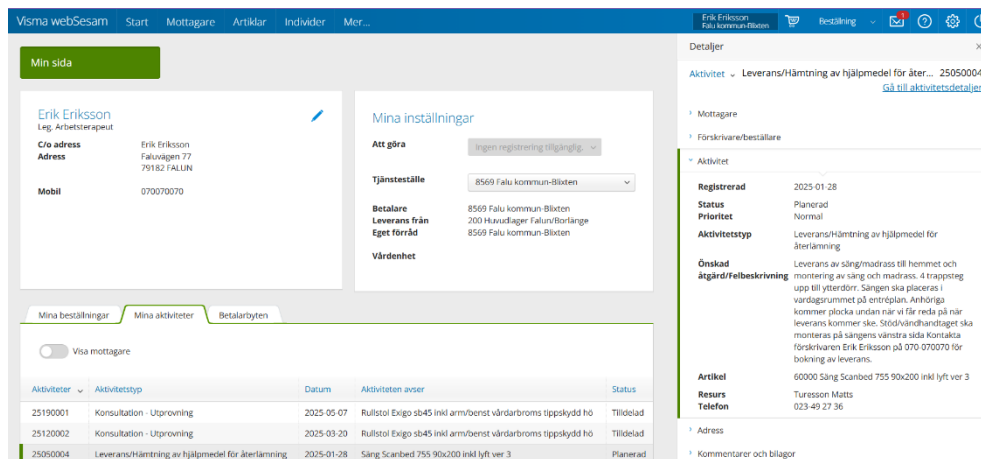
1 sökträffar	Aktivitet	Aktivitetstyp	Datum	Beställare	Status
25190001	Konsultation - Utprovning	2025-05-07	Erik Eriksson	Tilldelad	

eller så kan du välja ditt namn i menyraden och välja fliken "Mina aktiviteter"



Beställning	Ordertyp	Orderdatum	Status	Leveransdatum
25160001	web lagerflytt	2025-04-14	Registrerad	2025-04-16
25110007	Direktbeställning	2025-03-13	Levererad	2025-03-13
25070001	web förskrivning	2025-02-10	För plockning	2025-02-12

När du väljer önskad aktivitet i listan kan du se alla aktivitetsdetaljerna. Bland annat ser du om din aktivitet tilldelats en konsulent eller tekniker, samt eventuella kommentarer.



Aktivitet	Aktivitetstyp	Datum	Aktiviteten avser	Status
25190001	Konsultation - Utprovning	2025-05-07	Rullstol Exigo sb45 inkl arm/benst vårdarboms tipskydd hö	Tilldelad
25120002	Konsultation - Utprovning	2025-03-20	Rullstol Exigo sb45 inkl arm/benst vårdarboms tipskydd hö	Tilldelad
25050004	Leverans/hämtning av hjälpmedel för återlämning	2025-01-28	Säng Scanbed 755 90x200 inkl lyft ver 3	Planerad

Detaljer

Aktivitet: Leverans/hämtning av hjälpmedel för åter... 25050004

[Gå till aktivitetsdetaljer](#)

Mottagare

Förskrivare/beställare

Aktivitet

Registrerad: 2025-01-28

Status: Planerad

Prioritet: Normal

Aktivitetstyp: Leverans/hämtning av hjälpmedel för återlämning

Önskad åtgärd/Felbeskrivning: Leverans av säng/madrass till hemmet och montering av säng och madrass. 4 trappsteg upp till ytterdörr. Sängen ska placeras i vardagsrummet på entréplan. Anhöriga kommer plocka undan när vi får reda på när leverans kommer ske. Stödhjälphandtaget ska monteras på sängens vänstra sida. Kontakta förskrivaren Erik Eriksson på 070 070070 för bokning av leverans.

Artikel: 60000 Säng Scanbed 755 90x200 inkl lyft ver 3

Resurs: Turesson Matts

Telefon: 023-49 27 36

Adress

Kommentarer och bilagor

Avslutning

Övriga avsnitt i utbildningen hittar du på vår hemsida:

regiondalarna.se/vws

[regiondalarna.se/VwS](https://regiondalarna.se/vws)

