ANVÄNDARUTBILDNING



Versionsnummer 1.0





BMB

Avsnittet handlar om BMB och ingår i Region Dalarnas användarutbildning för Visma webSesam.

Innehåll

Vad är BMB?	2
Byte till egen betalare	2
Byte till ny betalare	6
Byte mottagare	9
Besvara BMB	12
Status för BMB	14
Avslutning	16



Vad är BMB?

BMB är en förkortning av Byte Mottagare Betalare.

När ansvaret för en mottagare flyttas från ett tjänsteställe till ett annat ska även betalningsansvaret för mottagarens hyreshjälpmedel flyttas. Det smidigaste är att det nya tjänstestället, tar över

betalningsansvaret genom att själva göra en BMB.

BMB används även när du har ett hyreshjälpmedel på ditt

tjänsteställe som du vill flytta till en patient. Om BMB hanteras korrekt ökas spårbarhet och patientsäkerheten.



Byte till egen betalare

När du tar över ansvaret för en patient kan du själv med hjälp av BMB flytta över de hjälpmedel som ditt tjänsteställe nu ska betala för. Detta underlättar hjälpmedelshanteringen och vi undviker att hjälpmedel betalas av fel tjänsteställe.



För att söka fram den aktuella patienten välj "Mottagare" i huvudmenyn. Fyll i patientens 12-siffriga personnummer och välj sedan "förstoringsglaset". Mottagaren kan även vara ett tjänsteställe.

Visma webSesam	Start	Mottagare	Artiklar	Individer	Mer	Anna Andersson Rättviks kommun-Arken	ش	Beställning	M	?	<u>نې</u>	\bigcirc
Mottagare												
200404040404				Q								

Mottagaröversikten öppnas och du kan se information om mottagaren och dess hjälpmedel.

Visma we	ebSesam g	Start M	ottagare	Artiklar	Individe	er Mer.						Anna Andersson Rättviks kommun-Ark	en Ì	P	Beställni		· 🖻	0	£};	\bigcirc
Mottag	jare		Fyran Fyran 20040404040	sson D4	×															
Fyrai Adress	n Fyranssor	Gatanväg 79530 RÅ)4040404 en 4 ГТVIK	4 🖊									Beställ		Registrera	ı / skap	ia v			
Telefo	n	555-1234	5																	
Hjälprr	nedel Bestä	lit Ater	rlämnat	Aktiviteter	Förbru	kningsartikla	ir 💧													
[ŧ₽ ₽₽	
Artikel	Benämning				Individ	Kompon	enter	Orderdatum	~	Antal	Artikeltyp	Ägare				ISO-I	kod	Komm	entar	
47530	Program iOS//	Android Han	diKalender		99876			2025-05-20		1	Huvudhjälpmedel	Dalarnas Hjäl	medels	scente	er	2227	15			
34300	Enhandsbrom	s Carl-Oska	/Rebel rollato	or				2025-02-04		1	Tillbehör	Region Dalarr	а			1206	06	•••		
45614	Rollator Rebel	b57 140kg			188604			2025-02-04		1	Huvudhjälpmedel	Region Dalarr	a			1206	06			
42068	Monteras av li	nre Service (P3 +8 tim)					2025-02-04		1	Inställning	Region Dalarr	a			9090	20	œ		
46125	Rulistol Cross	5 sb47,5 std			163091	å		2025-01-27		1	Huvudhjälpmedel	Dalarnas Hjäl	medels	scente	er	1222	03			



Till höger på sidan hittar du "Registrera och skapa"

I listrutan väljer du "Byte betalare"

'isma w	ebSesam g	Start Mottagare	Artiklar	Individer	Mer				Anna Andersson Rättviks kommun-Arken	۳	Beställnir	k ∼		0	<u>ن</u> ې (
Motta	gare	Fyran Fyra 200404040	insson 1404	×											
Fyra Adres Telefo	n Fyranssor s m nedel Bestå	а - 20040404040 Gatanvägen 4 79530 RÄTTVIK 555-12345	04 /	Förbruk	ningsərtiklər				Best	äl	Registrera Aktivitet Byte beta Byte mot Låneförb Mottagar Retur	/ skapa alare tagare indelse inform	a 🗸		
															₩
Artikel	Benämning			Individ	Komponenter	Orderdatum 🗸	Antal	Artikeltyp	Ägare			ISO-k	od	Komme	itar
47530	Program iOS/	Android HandiKalender		99876		2025-05-20	1	Huvudhjälpmedel	Dalarnas Hjälpme	delscent	ter	22271	15		
34300	Enhandsbrom	is Carl-Oskar/Rebel rolla	itor			2025-02-04	1	Tillbehör	Region Dalarna			12060	06	,	
45614	Rollator Rebe	b57 140kg		188604		2025-02-04	1	Huvudhjälpmedel	Region Dalarna			12060	06		
10050															
42068	Monteras av I	nre Service (P3 +8 tim)				2025-02-04	1	Inställning	Region Dalarna			90902	20	—	

Du får nu upp dialogrutan "Byt betalare på hyrda hjälpmedel"

I listrutan "Typ av betalarbyte" väljer du "Byte till egen betalare", som ger dig möjlighet att flytta betalningsansvaret för ett hyreshjälpmedel från ett tjänsteställe till ett av dina tjänsteställen.

y Byt betalare på hyrda hjälpmedel	?	Betalarbytet avser
 Typ av betalarbyte Valj 	~	Mottagare 200404040404 Evran Evransson
Byte till egen betalare		
je		Avbryt Fortsätt
0		

Välj "Fortsätt" för att komma vidare.



Sidan "Artiklar som byter betalare" öppnas och visar en lista med mottagarens hyreshjälpmedel.

Markera de artiklar som ska byta betalare genom att välja rutorna i den vänstra kolumnen. Du kan välja flera artiklar samtidigt. Välj "Nästa" för att gå vidare.

visma webSesam	Start Mottagare Artiklar II	ndivider Mer			Anna Andersson 🐨 Bestallning - 🛃 🕐 🗔 (
Artiklar som byter b	betaliare	Ny betalare) - Verifiera artiklar	> Byresoacaltene
Betalarbyte avseende l * Välj vilka artikla	Fyran Fyranssen ir som ska byta betalare.				
Artikel	Benämning	Individ	Har komponenter	Antal Ägare	Nuvarande betalare
46125	Ruilstol Cross 5 sb47,5 std	163091	đi.	1 Dalarnas Hjälpmedelscenter	8645 Rättviks kommun-Brukargården

På sidan "Ny betalare" väljer du det tjänsteställe som du vill flytta betalningsansvaret till. Välj raden med den nya betalaren. Välj "Nästa" för att bekräfta och gå vidare.

Artiklar si	iom byter betala	Ny betalare		Verifiera artikla	ir .) byte	ibekräftelse	
alarbyte	avseende Fyran	Fyransson						
raij ny t	betalare att i	nytta betainingsansvaret till						
1	Betalare	Benämning	 C/o adress 	Adress	Postnummer	Postort	Ansvarig för betalarbyten	
m :	7894	Rättviks kommun-Arken		Vägens gata 2	79530	RÄTTVIK	Anna Andersson	
- 1	8645	Rattviks kommun-Brukargården		Gatan 9	79530	RĂTTVIK	Anna Andersson	

Sidan "Verifiera artiklar" öppnas och du får en chans att verifiera så att alla uppgifter stämmer.

Artskar som byter bestare Ny bestare Verifiera artsklar Bejrebskristelster Bestarberge avestelde fyna Fysicinasci. Ny bestare Statelis kommun-Artes: Arsungt for bestaletytein Area Ardesson. 535-12345 Hjärzende bestalete Bestarberge avestelde fyna Fysicinasci. Ny bestare Statelis kommun-Artes: Arsungt for bestaletytein Area Ardesson. 535-12345 Hjärzende latt Bytet III ny bestaler Indixid Har komponeereer Arsat Navarande bestalere Ny bestalere 40125 Bufsold Cross 540/3.5d.d. 18501 dia 1 Bestarbergindem 7254 Battriks kommun-Arten	ma webSesa	am Start Mottagare Artiklai	r Individer Mer.				Anna Andersson Rittelis kommun-Arker	. 🖗 I	astalning 🕓	20	© (
Becalifytysen Fyrancianov, Ny bezakrar Kätelitelis kommuni-Arken, Ansuing för besakrafsettelisen Armä Andersson, 1955-12245 Hjälpmendel=ztt Fyrater Film op Besakrar Kätelitelisen Armä Andersson, 1955-12245 Antelise Besakring Indelise Indelise International Programmer Internationa Programmer International Programmer Inte	Artiklar sorr	n byter betalare	Ny betalare		ver	flera artiklar	Bytesbekraftelse				
46125 Rullstol Gross 5sb47,5 std 163991 🍰 1 8645 Rattvils kommun-Brukergården 7854 Rattvils kommun-Hvkergården	Betalarbyte avs Hjälpmedel Artikel	seende Fyran Fyransson. Ny betalare Rattviks att flytta till ny betalare Benämning	kommun-Arken, Ansvarig Individ	för betalarbyten Anna Andersson. 555- Har komponenter	-12345 Antal	Nuvarande betalare	Ny be	talare			
		Bullsteil Cross 5 sh42 5 std	163091	å	1	8645 Rättviks kommun-Brukargården	78341	Ráttvíks kommi	un-Arken		

Välj "Skicka begäran".

Bytesbekräftelsen visar att "Betalarbytet till egen betalare är genomfört".



Välj "Stäng" för att återgå till startsidan.

Vism	ia webSesam Start Mottagare Artil	sar Individer Mer		Anna Andersson Rittviks kommun-Acken	👿 Nestali	ing ~	0	٢	0
	Artiklar som byter betalare	by besalare	Verifiera artiklar	Bytesbekräftelse					
	Betalarbyte till egen betalare genomfört.								
						1	et est		

Byte till ny betalare

>

Vid behov kan du skicka en begäran om att överföra betalningsansvaret till någon annans tjänsteställe genom att skicka en begäran om betalarbyte.

Eftersom en BMB makuleras om den inte blir besvarad inom sju dagar är det en fördel om du har kommunicerat med ansvariga hos den nya betalaren innan BMB skickas.

Det kan bara finnas en aktiv BMB per mottagare. Om en BMB redan är aktiv för mottagaren visas följande felmeddelande:

"Det finns ett pågående byte av mottagare, byte av betalare eller byte av baskod för denna mottagare. Du kan inte registrera ett nytt byte förrän det pågående är genomfört."

Det kan ta upp till en vecka innan en aktiv BMB är hanterad och du kan utföra din BMB.

AVSNITT – 8MB ► BYTE TILL NY BETALARE	Visma webSesam Start N Nordin Mats Nording torona Includedary
Byte till ny betalare	Sökning
 Du kan skicka en begäran om att överföra betalningsansvaret till någon annans tjänsteställe 	Sil patienticpentation Sil antile
 BMB makuleras om den inte blir besvarad inom sju dagar. Kommunicera med ansvariga hos den nya betalaren innan BMB skickas 	Sikindud
 Det kan bara finnas en aktiv BMB per mottagare. Om en BMB redan är aktiv för mottagaren visas ett felmeddelande: 	
Det finns ett pågående byte av mottagare, byte av betalare eller byte av baskod för denna mottagare. Du kan inte registrera ett nytt byte förrän det pågående är genomfört.	Sortimentskataloger
	Roretse Grundson

 Det kan ta upp till en vecka innan en aktiv BMB är hanterad och du kan utföra din BMB





Sök fram den aktuella patienten genom att välja "Mottagare" i huvudmenyn. Fyll i patientens 12-siffriga personnummer och välj sedan "förstoringsglaset". Mottagaren kan även vara ett tjänsteställe.

Mottagaröversikten öppnas och du kan se information om mottagaren och dess hjälpmedel.

Till höger på sidan hittar du "Registrera och skapa"

I listrutan väljer du "Byte betalare"

/isma webSe	esam Start	Mottagare	Artiklar	Individer	Mer						Sven Svensson Mora kommun-Lyckan	ı ھُر	estalling -	🛃 🖸	
Mottagare		Sjuan Sjuans 19770707070	ison 17	*											
Sjuan Sj Adress Telefon	uansson - 19	770707070707 Moravägen 7 79220 MORA 555-12345 Aterlämmat	7 /	Forbruknin	gsartiklar						Bes	tali Reg Al B Li M R	gstrera / skap ittivitet yte betalare { yte mottagare ineforbindelsi fottagarinform etur	a v	414
Artikel	Renamine					Individ	Komponenter	Ordendation	14	Antal	Leve datum		Lev. antal	Kommenta	191
45905	Gábord Bure el	T-motion h/s hjul 12	25mm 150kg			160633		2025-03-03		1	2025-03-28		1	Ģ	
46223	Ruilstol Cross 5	KL VB sb60 lång				133282	đ	2025-02-06		1	2025-02-06		1		

Dialogrutan "Byt betalare på hyrda hjälpmedel" öppnas.

l listrutan "Typ av betalarbyte" väljer du "Byte till ny betalare (skicka begäran)".

Välj "Fortsätt" för att komma vidare.

Byt betalare på hyrda hjälpmedel	0	Betalarbytet avser
* Typ av betalarbyte		Mottagare
Valj	~	Sjuan Sjuansson
Byte till egen betalare		
Byte till ny betalare (skicka begäran)		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
		Avbryt Fortsätt
g 16/508		2025-01-29 1 2



Välj de artiklar som ska byta betalare och välj sedan "Nästa" för att gå vidare.

På sidan "Ny betalare", söker du fram den nya betalarens tjänsteställe genom att ange minst tre tecken av kundnummer, namn, adress eller postort. Markera den nya betalaren i rutan till vänster. Längst till höger ser du namnet på den som är ansvarig för att besvara betalarbytet hos den nya betalaren.

Välj "Nästa" för att gå vidare.

the second second	e	Ny betalare		Verifiera	artiklar	21	lyteibekräftelse	
larbyte avseende Sjuan	Sjuansson							
rken				Q				
söktraffar								
alj ny betalare att i	flytta betalningsansvaret till							
	Benämning	^	C/o adress	Adress	Postnummer	Postort	Ansvarig för betalarbyten	
Botalare				CALCONSTRUCTOR AND	and her	RATINAK	Anna Andersson	
Betalare 7894	Rättviks kommun-Arken			Vagens gata 2	79530		100000000000000000000000000000000000000	

Sidan "Verifiera artiklar" öppnas och du får en chans att verifiera så att alla uppgifter stämmer. Vid byte till ny betalare är det obligatoriskt att skriva en kommentar till BMB-ansvarig hos den nya betalaren.

NUMBER SO	m byter betalare Ny bet	alare	Verifiera artiklar		Bytes	beikräftelise		
talarbyte a slostorisk	vseende Sjuan Sjuansson. Ny betalare Rättviks kommun-Arken, An Jeonomentar	ssvarig för betalarbyten Anna Andersson. 55	5-12345					
IMB enligt o	ök, på telefon, // Sven							
			34/256					
älpmede	el att flytta till ny betalare	1 contractions	34/266					
älpmede vrikel	el att flytta till ny betalare Benämning	Individ	34/2th Har komponenter	Antal N	uvarande betalare	Ny betalare		
älpmede stikel 15905	el att flytta till ny betalare Benämning Gibord Bure el Timoton his hjul 125mm 150kg	Individ 160633	34/256 Har komponenter	Antal N 1 7	uvarande betalare 185 Mora kommun-Lyckan	Ny betalare 7894 Rattvik	s kommun-Arken	
älpmede utikel 15905 17255	el att fytta till ny betalare Benanning Glabor Bure el Friotion Ivi Ipal 125mm 150kg Planeingstavia MEMO Dayslanner 3 24 termansvioning	Individ 160633 162508	34/266 Har komponenter	Antal N 1 7 1 7	uvarande betalare 185 Mora kommun-Lyckan 185 Mora kommun-Lyckan	Ny betalare 7894 Rattvik 7894 Rattvik	s kommun Arken s kommun Arken	



Välj "Skicka begäran" för att slutföra din BMB.

Bytesbekräftelsen visar att "Begäran om byte betalare är skickad till den nya betalaren".

Välj "Stäng" för att återgå till startsidan.

Visn	na webSesam Start Mottagare Artiklar	individer Mer		Sven Svensson Mara kommun Lycken	Ter He	stativing	⊠	0	٢	C
	Artiklar som byter betalarn	> Ny betalara	> Verifier a arvidar	Bytesbekräftelse						
	Besäran om hvite hetalare är skickad till den nva he	talaren								
	July July 200									
	0						9	sing		

Byte mottagare

När du vill flytta ett hjälpmedel från ditt tjänsteställe eller en annan mottagare använder du "Byte mottagare". Den nya mottagaren av hjälpmedlet kan vara ett tjänsteställe eller en patient.

Om du vill kan du precis som vi visat dig tidigare söka fram den nuvarande mottagaren via "Mottagare" i huvudmenyn. Om du har tillgång till det aktuella hjälpmedlets individnummer kan du via det hitta nuvarande mottagaren och starta BMB.

Välj "Individer" i huvudmenyn.

Visma webSesam	Start	Mottagare	Artiklar	Individer	Mer		Anna Andersson Rittviks kommun-Arken	P	tiestallining	- 🛃	0	0	٥.
Individer													
99876					Q mi	Söki							
					- And	induktnummer v							

Fyll i individnumret i sökfältet och starta sökningen genom att välja "förstoringsglaset".



Nu öppnas individöversikten och du ser detaljerad information om individen.

Välj fliken "Aktuell status".

Visma webSesam	Start	Mottagare	Artiklar	Individer	Mer			Anna Andersson Rättviks kommun-Arken	👿 tiestalhang	- 🛃 💿 🏟 🛈
Individer		Program iO 99876	S/Android Ha	- ×						
99876 Progra	am iOS/Ar	ndroid Hand	diKalende	r					Leverera Individen	Registrera / skapa 🖌
Status	Levererad	í.								
Agare	Dalarnas	Hjälpmedelscent	er						·	
Serienummer Enhetsnummer	1790-875	5-1188 (2027-04-	21)				<			>
Individinformation	Aktuel	status Kor	nponenter	Aktiviteter	Textinformation					
Mottagare 8	1645 Ráttviks k	ommun-Brukarg	ärden		Gå till mottagar for	er				
Adress 0	Satan 9 19530 RÄTTVIK				Leveransdatum	2025-05-15				
Telefon S Mobil	55-123456				Beställning	25200001 Gå till beställningsdetaljer				
Placering	Nacering 🖌				Betalare Debiteringsform	8645 Rättviks kommun-Brukargården Hyra				

Här ser du information om den nuvarande mottagaren.

Välj "Gå till mottagardetaljer".

Mottagaröversikten öppnas och du kan se information om mottagaren och dess hjälpmedel.

Till höger på sidan hittar du "Registrera och skapa"

Välj "Byte mottagare" i listrutan.

ima webSes	iam Start	Mottagare	Artiklar	Individer	Mer						Anna Andersson Rittuks kommun-Arken	🖗 Bestalhing 🤟	ଟ୍ଟ 🖉 🕼	9
Mottagare		Rättviks kor 8645	nmun-Bruka.	- × 1										
Rättviks k	commun-Bru	kargården -	8645 /											
Adress		Gatan 9 79530 RÄTTVIK									Heställ	Registrera / skapa Aktivitet		
Telefon		555-123456										Byte betalare Byte mottagare	lin	
												Lâneforbindelse Mottagarinforma	tion	
Hjälpmedel	Beställt	Ateriämnat	Aktiviteter	Förbrukni	ingsartiklar							Retur		
													1	41
tikel 8	Benämning			In	divid	Komponenter	Orderdatum	~	Antal	Artikeltyp	Agare	ISO-kod	Kommentar	
530 8	Program (OS/Andre	id kinndik slanda			1076		2025.05.15			Manufbiblemedal	Dolomor Hillemodelscenter	333716		

Dialogrutan "Byt mottagare på hjälpmedel" öppnas.

I textrutan anger du den nya mottagarens 12-siffriga personnummer eller 4-siffriga kundnummer.



När du valt mottagare visas listrutan "Tjänsteställe" där du väljer vilket av dina tjänsteställen som ska ha betalningsansvaret.

Välj "Fortsätt" för att gå vidare.

bi ostranos		Artiklar fluttar från
Ny mottagare		8645
200404040404 Välj		Rättviks kommun-Brukargården
Förskrivare		Ny mottagare
forann Anna Andersson	~	Fyran Fyransson
Fjänsteställe		Förskrivare forann Anna Andersson
7894 Rättviks kommun-Arken	~	Tiänsteställe
7894 Rattviks kommun-Arken		7894 Rättviks kommun-Arken
8645 Rättviks kommun-Brukargården 🖉		

Sidan "Artiklar som byter mottagare" öppnas och du väljer de hjälpmedel som ska överföras till den nya mottagaren.

na webs	Sesam	Start Mottagare Artiklar Individe	r Mer					Anna Andersson Rietziks kommun-Arken	i Bestallning v 🗹	00
Artiklar	r som byter m	nottagare		Verifiera artiklar			> Dytesbeiraftelse			
Överför a	irtiklar från R	lättviks kommun-Brukargården till Fyran Fyranss n ska överföras till öv mottagare	ion.							
	Artikel	Benämning	Individ	Har komponenter	Antal	Debiteringsform	Agare	Nuvarande betali	are	
an										

Välj "Nästa" för att gå vidare.



Sidan "Verifiera artiklar" öppnas och du får en chans att verifiera så att alla uppgifter stämmer. Du ser här både nuvarande betalare och den som tar över betalningsansvaret.

visma v	vebSesar	n Start Mottagare Artiklar	Individer	Mer				Are Ba	na Andersson tulis kommun Arken	Ē	liestallning	*	d 🖥	0	Ċ
٨	rsiklar som t	byter moltagare		Verifier	a artiklar			Byresteiralteise							
Over	för artiklar ifiera artiki Artikel	från Rättviks kommun-Brukargården till Fy ar att överföra till ny mottagare. Benämning	yran Pyranssor Individ	Har komponenter	Antal	Debiteringsform	Azare	Nuvarande betalare	,	Vy betala	re				
5	47530	Program IOS/Android HandiKalender	99876		1	Hyra	Dalarnas Hjälpmedelscenter	8645 Rättviks kommun-Brukarg	jården 8	8645 Rättv	iks kommun-l	Brukarg	ården		
	Tillbaka									Avbry	¢	Genom	för mottag	arbyte	i

Välj "Genomför mottagarbyte" för att slutföra din BMB.

Bytesbekräftelsen visar att " Byte av mottagare är genomfört".

Välj "Stäng" för att återgå till startsidan.

i webSesam Start Mottagare Artiklar Inc	livider Mer	Anna Andersson 📴 tessaitning 🛃 🕜 🍪
Artiklar som byter mortlagare	> Verflera artiklar	Bytesbeiszälteise
ansaktioner skapade för byte av mottagare.		
ransaktion	Information	
M2521000001	Byte av mottagare är genomfört.	

Besvara BMB

Öppna "Min sida" genom att välja ditt namn på startsidan.

Under fliken "Betalarbyten" hittar du rubriken "Att besvara". Här hittar du BMB som du ska hantera.

Välj "Hantera" längst till höger.

Mina bestallningar Mina aktiviteter	Betalarbyten		
Att besvara			
Transaktion	Registreringsdatum	Registrerat av	
UM2513000003	2025-03-28	Erik Eriksson	Hantera
UM2513000001	2025-03-28	Anna Andersson	Hantera
Ej besvarade Det finns inget att visa.			
Ej godkända Det finns inget att vise.			



Dialogrutan "Byte betalare – att besvara" öppnas och du ser vem som registrerat BMB och detaljer om bytet.

Det finns två åtgärder att välja mellan.

Om du väljer "Betalarbytet godkänns" flyttas hyran till den nya betalaren. Det tar en dag efter godkännandet innan bytet går igenom.

Byte be Registrer	ad 2025-03-28 Registrerat av Erik Eriksson Telefon , 070070070		0	Betalarbytet avser Transaktion UM2513000003 Ny betalare
Artikel	Benämning	Individ	Betalare	7485 Mora kommun-Lyckan
40864	Rullstol Exigo sb45 inkl arm/benst vårdarbroms tippskydd hö	116565	5843	Mottagare 196808080808 Anders Andersson Gatan 7 79126 FALUN
Komment Hej Sver oklar BM Anders H Frostbo hyran. V han flytt	ar Åtgärd N Nu kommer här en högst MB! Jag vet faktiskt inte om har den här, det är just nu gruppboende som betalar ill du kolla upp det nu när ar till er. Ber om ursäkt, 234/66	et godkänr et avslås	15	Avbryt Verkställ

Om inte bytet kan godkännas väljer du "Betalarbytet avslås". Uppdatera kommentaren med anledningen till avslag. Användaren som initierade betalarbytet får information om att BMB blivit avslagen. Informationen hittas på "Min sida" under rubriken "Ej godkända".



Välj önskad åtgärd.

Välj "Verkställ" för att skicka ditt svar.

Byte be Registrer	ad 2025-03-28 Registrerat av Telefon	Erik Eriksson , 070070070		0	Betalarbytet avser Transaktion UM2513000003
Hjälpme	edel				Ny betalare
Artikel	Benämning		Individ	Betalare	7485 Mora kommun-Lyckan
40864	Rullstol Exigo sb45 inkl arm/ben: tippskydd hö	st vårdarbroms	116565	5843	Mottagare 196808080808 Anders Andersson
Komment Hej Sver oklar BM Anders H Frostbo hyran. V han flytt	ar 19 Nu kommer här en högst 18! Jag vet faktiskt inte om 19 nar den här, det är just nu 19 gruppboende som betalar 11 du kolla upp det nu när ar till er. Ber om ursäkt,	Åtgärd O Betalarbyt ® Betalarbyt	et godkänn et avslås	15	79126 FALUN Avbryt Verkställ
	234/66				Verstall

Status för BMB

Öppna "Min sida" genom att välja ditt namn på startsidan.

Under fliken "Betalarbyten" hittar du rubriken "Ej besvarade". Här visas BMB som du registrerat men som inte blivit besvarade av den nya betalaren inom 7 dagar. Bytestransaktionen har blivit makulerad och du måste kontakta den nya betalaren för att reda ut ärendet. Välj "Hantera" längst till höger.



Dialogrutan "Bytebetalare – ej besvarat" öppnas och du ser detaljer om bytet.

När du vill ta bort BMB från din lista väljer du åtgärden "Ta bort betalarbytet" och sedan "Verkställ". Du behöver skapa en ny BMB om behovet kvarstår.

Registrerad Hjälpmed	a 2025-05-07 del			Transaktion UM2519000001
Artikel	Benämning	Indiv	d Betalare	Ny betalare 7485 Mora kommun-Lyckan
46125	Rullstol Cross 5 sb47,5 std	1630	7894	Mottagare
				MARKER & THE WAY
Kommentar		Åtgärd		79530 RÄTTVIK
Kommentar Fyran Fyra Lyckan, Ha betalarbyt jag överraj	nsson flyttar till er på ir kommer förfrågan om ie som vi pratade om när pporterade inför flytten.	Åtgärd	talarbytet	79530 RÄTTVIK

Under rubriken "Ej godkända" hittar du de BMB som du skickat där ansvariga på det nya tjänstestället avslagit bytet och nekat att ta över betalningsansvaret.

Välj "Hantera" längst till höger.

Dialogrutan "Bytebetalare – ej godkänd" öppnas och där kan du se vem som avslog din BMB-förfrågan samt övriga detaljer om bytet. I fältet "Kommentar" hittar du en kommentar från den som avslagit BMB.



När du vill ta bort BMB från din lista väljer du åtgärden "Ta bort betalarbytet" och sedan "Verkställ". Du behöver skapa en ny BMB om behovet kvarstår.

legistrerad j godkänt	2025-03-28 Ej godkänt av 2025-04-25 Telefon	Sven Svensson , 123456789		Transaktion UM2513000001
ljälpmed Artikel	Benämning	Individ	Betalare	Ny betalare 7485 Mora kommun-Lyckan
46125	Rullstol Cross 5 sb47,5 std	163091	7894	Mottagare 200404040404
				Fyran Fyransson Gatanvägen 4 79530 RÄTTVIK
ommentar Hej Svent F	yran har flyttat till Lyckan.	Átgärd		Fyran Fyransson Gatanvägen 4 79530 RÄTTVIK
Commentar Hej Svent F Du behöve dagar, Häl	Yran har flyttat till Lyckan. ir godkänna BMBn inom 7 sningar Anna	Atgärd کی المعامی المع المعامی المعامی	rbytet	Fyran Fyransson Gatanvägen 4 79530 RÄTTVIK

Avslutning

Övriga avsnitt i utbildningen hittar du på vår hemsida.

