

Kommunikationsplan

Regionalt omställningsarbete samsjuklighet

Datum
260407

Diarienummer

Versionsnummer 1

Framtagen av regional processgrupp
samsjuklighet



Innehåll

Bakgrund	3
Syfte..	3
Mål...	3
Målgrupper.....	3
Budskap.....	4
Kanaler	5
Kommunikationsaktiviteter	5
Tidsplan	6
Ansvarsfördelning	6
Risker	6
Riskmatris	6
Avgränsning.....	7
Uppföljning.....	7

Bakgrund

Regeringen har fattat beslut om en reform med målet att förbättra vård och stöd för personer med samsjuklighet, det vill säga personer som har både psykisk ohälsa och beroendeproblematik. Genomförandet av den nationella samsjuklighetsreformen och reformerandet av den svenska beroendevården ställer nu ökade krav på regioner och kommuner att utveckla och förbättra strukturer för samverkan och samordning. Samt förändrade arbetssätt, flexibla och lätt tillgängliga samtidiga och samordnade vård- och stödinsatser och sammanhållna vårdkedjor för målgruppen med samsjuklighet. Omställningen är ett långsiktigt prioriterat område nationellt, regionalt och lokalt och kräver en gemensam strategisk styrning och ledning mellan region och kommuner.

Mot denna bakgrund har beslut fattats om att etablera en regional processgrupp samsjuklighet. Den regionala processgruppen ska utgöra en gemensam strategisk regional struktur för genomförandet av omställningsarbetet i samverkan, med uppdrag att långsiktigt leda och samordna omställningsarbetet som ett prioriterat område och uppdrag inom den befintliga samverkansstrukturen för länets högsta tjänstemannaledning, 'Länschefsnätverket'. Denna kommunikationsplan är en övergripande och strategisk plan för kommunikationen av det regionala omställningsarbetet.

Syfte

Kommunikationsarbetet ska stödja implementeringen av reformen genom att:

- Skapa kunskap och förståelse för reformens innebörd
- Bidra till en gemensam målbild mellan kommun och region
- Stödja förändrade arbetssätt och samverkan
- Säkerställa att berörda aktörer får rätt information vid rätt tidpunkt

Mål

Kommunikationsinsatserna ska bidra till att:

- Länets ledningar har en gemensam strategisk förståelse för reformens konsekvenser
- Chefer i berörda verksamheter förstår ansvarsfördelning och utvecklingsbehov
- Medarbetare får grundläggande kunskap om reformen och dess betydelse för deras arbete
- Länets samverkansstrukturer används aktivt i implementeringen

Målgrupper

Målgrupp	Kommunikationsbehov
Länschefsnätverket- Länets högsta tjänsteledning	Strategisk förståelse och beslut

Ledningsgrupper och chefer inom socialtjänst, primärvård, beroendevård och psykiatri	Konsekvenser för organisation, ansvar och arbetssätt
Medarbetare i berörda verksamheter	Vad reformen innebär i praktiken
Samverkansstrukturer mellan kommun och region	Gemensam lägesbild och koordinering
Politisk ledning	Reformens övergripande konsekvenser
Brukarorganisationer	Hur reformen stärker stöd och vård

Budskap

Budskap för arbetet är samsjuklighetsreformens bärande delar, såsom samordnad vård och stöd, tidiga insatser, samt målbilder som ökad tillgänglighet och förbättrad livskvalitet. De bärande delarna i samsjuklighetsreformen utgör kärnan i kommunikationsarbetet och ska genomsyra all intern och extern kommunikation. Arbetet utgår från en helhetssyn på individen, där vård, stöd och insatser samordnas för att förhindra att personer med samsjuklighet faller mellan huvudmän och verksamheter. Reformen betonar tidiga insatser, tillgänglighet och jämlikhet i vård och stöd, samt vikten av att stärka individens delaktighet och återhämtningsmöjligheter.

Kommunikationen ska därför lyfta fram:

- Samordnad vård och stöd: Att kommun och region tillsammans skapar en sammanhållen struktur där individen får rätt insatser vid rätt tidpunkt.
- Tydlig ansvarsfördelning: Att reformen klargör huvudmännens roller och skapar förutsättningar för gemensamma arbetssätt.
- Tidiga och förebyggande insatser: Att identifiera behov tidigt och erbjuda stöd innan situationen förvärras.
- En gemensam målbild: Att alla aktörer arbetar mot målen om ökad tillgänglighet, förbättrad livskvalitet och mer personcentrerade arbetssätt.
- Ett likvärdigt system i hela länet: Att samverkansstrukturer används konsekvent för att säkerställa att alla verksamheter får samma stöd och information.

Målbilderna som kommunikationen ska bidra till är att:

- Personer med samsjuklighet får mer samordnade och sammanhållna insatser.
- Vård och stöd blir mer tillgängligt, begripligt och samordnat.
- Medarbetare och chefer känner sig stärkta och informerade inför förändrade arbetssätt.

- Länets gemensamma strukturer fungerar som nav för styrning och utveckling.

Kanaler

Kanal	Syfte
Länschefsnätverk genom styrgrupp	Strategisk förankring och beslut
Välfärdsråd	Information av det löpande utvecklingsarbetet
LGRS, BDU, LPO	Information av det löpande utvecklingsarbetet
Samverkansgrupper mellan kommun och region	Samordning och spridning av information,
Regionala Chefsnätverk	Spridning av information, förankring och stödjande implementering lokalt.
Workshops/seminarier	Kunskapsstöd
Linkedin	Löpande information
Samverkanswebb PLUS	Tillgängliggöra informations och stödmaterial, utvecklingsarbeten, aktuellt

Kommunikationsaktiviteter

Aktivitet	Målgrupp	Ansvar	Tid
Presentation av reformen i länets samverkanstruktur	Tjänstepersonsledning	Regional processgrupp	Pågående
Länsgemensam kunskapsdag, tillfällen	Chefer och nyckelpersoner	Regional Processgrupp	År 1
Tematiska workshops om ansvar och samverkan	Chefer och verksamhetsutvecklare	Regional Processgrupp	År 1
Informationsmaterial till verksamheter	Medarbetare	Regional processgrupp, RSS kommunikationsstöd	Löpande
Dialog med brukarorganisationer	Brukarföreningar, egenerfarna	BISAM	Vid behov
Lägesbild till länets ledning	Ledningsgrupper och chefer	Övriga processgrupper	Återkommande

Tidsplan

Kommunikationsbehovet består så länge behovet finns av en gemensam regional styrning av omställningsarbetet i samverkan. Styrgruppen för 'Länschefsnätverket beslutar när uppdraget anses slutfört.

Ansvarsfördelning

Funktion	Ansvar
Länschefsnätverkets styrgrupp	Strategiska budskap och inriktning
Regional processgrupp samsjuklighet	Samordna och stödja kommunikationen mellan kommuner och region, stödja implementeringen
RSS / regional samverkansstruktur	Stödja samordning mellan kommun och region
Chefer i respektive organisationer	Sprida information i verksamheterna och implementera nya arbetssätt

Risker

Tidsbrist eller att kommunikationen når externt innan internt, vilket är vanligt vid snabba förändringar. Eller att endast vissa verksamheter nås av kommunikationen. Detta kan skapa missförstånd samt försämra arbetsmiljön. Det här kan hanteras genom tydliga rutiner och intern förankring.

Riskmatris

Skala risk: Sannolikhet 1-5, Konsekvens 1–5, Riskvärde=SxK (1-5 låg, 6-12 medel, 15-25 hög)

Risk	S	K	Riskvärde	Förebyggande åtgärd	Beredskapsåtgärd (om det händer)	Ansvar
Kommunikation når externt innan internt	3	3	9	Publiceringsordning; intern förhandsinfo till chefer; FAQ klar innan extern text.	Snabb intern rättning/chefsunderlag + uppdaterad FAQ.	Regional processgrupp + RSS/kommunikationsstöd (Samverkans webb PLUS)
Bara vissa verksamheter nås (ojämlig spridning)	4	4	16	Distributionslista per målgrupp; tydligt krav på spridning via chefsled.	Riktade chefsmöten/extra utskick till berörda verksamheter.	Chefer i respektive organisation + regional processgrupp

Olika tolkningar av ansvar mellan kommun/region	4	5	20	Gemensamt beslutade formuleringar; workshop om ansvar; gemensam FAQ.	Klargörande via styrgrupp + uppdaterat stödmaterial.	Styrgrupp (inriktning) + regional processgrupp, övriga processgrupper
Tidsbrist hos nyckelpersoner (genomförande halkar)	4	4	16	Tydliga leveranser och ansvar per aktivitet; prioriterad kommunikationskalendarer.	Omprioritering/beslut om tidsförskjutning i styrgrupp.	Styrgrupp+ Regional processgrupp
Brist på lokalt ägarskap hos chefer	3	4	12	Chefsunderlag (Informationsmaterial etc.) + korta informationspass i chefsforum.	Eskalering i ledningslinje; lokala åtgärdsplaner.	Chefer i respektive organisation + regional processgrupp

Avgränsning

Denna kommunikationsplan är regionalt övergripande och utgör strategisk riktning och stöd för det gemensamma regionala kommunikationsarbetet, men är inte avsedd att täcka alla detaljerna för lokal implementering och kommunikation.

För att kommunikationen och arbetet ska bli verksamhetsnära, effektivt och kunna omsättas i praktiken behöver vissa delar utvecklas eller anpassas utifrån lokala förutsättningar vilket tydliggörs ytterligare i övriga processgruppers kommunikationsplaner, såsom till exempel:

- **Aktiviteter:** Konkretisera vilka insatser som ska genomföras på lokal nivå, när, hur och vart och i vilka forum.
- **Tidsplaner:** Ange när olika kommunikationsinsatser ska genomföras behöver anpassas till lokala förutsättningar i verksamheter
- **Ansvarsfördelning:** Klargör vem som ansvarar för vad i den lokala kommunikationen.

Uppföljning

Kommunikationsinsatserna följs upp genom:

- Återkoppling i samverkans forum
- Dialog med verksamheter
- Uppföljning i styrgrupp eller processgrupp
- Användar- och besök statistik samverkanswebbsida på PLUS
- Identifiering av behov av ytterligare kunskapsstöd