<table>
<thead>
<tr>
<th>Datum</th>
<th>Diarienummer</th>
<th>I samarbete med</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>RD19/06435</td>
<td>REGION DALARNA</td>
</tr>
<tr>
<td>Gilligt t.o.m</td>
<td>Versionsnummer</td>
<td>1.1</td>
</tr>
<tr>
<td>För verksamhet</td>
<td>Hjälpmedel Dalarna</td>
<td>Godkänt av</td>
</tr>
</tbody>
</table>

#tjänstekatalog

Hjälpmedel Dalarna
| 16 | Besöksstöd som inte avbokas | 14 |
| 17 | Retursortiment vuxna | 14 |
| 18 | Fakturering | 14 |
| 19 | Betalningsvillkor | 14 |
| 20 | Teknisk service av huvudman-nägda hjälpmedel | 15 |
| 20.1 | Omfattning | 15 |
| 20.2 | Åtagande | 15 |
| 20.3 | Garanti | 15 |
| 20.4 | Huvudmannens åtagande | 15 |
| 20.5 | Priser | 15 |
| 20.6 | Feltävling | 16 |
| 20.7 | Fakturering | 16 |
| 20.8 | Betalningsvillkor | 16 |
| 21 | Tillgänglighet | 16 |
| 21.1 | Öppettider | 16 |
| 21.2 | Väntetid – Utprovning/utredning | 16 |
| 21.3 | Väntetid – avhjälplande underhåll | 16 |
| 21.4 | Leveransvillkor | 17 |
| 21.5 | Leveransbestämmelser | 17 |
| 21.6 | Leveranstid | 17 |
| 21.7 | Leverans med turbil | 17 |
| 21.8 | Leverans utöver turbil | 17 |
| 21.9 | Tekniker levererar/hämtar | 17 |
| 21.10 | Akutleverans/-hämtnings | 17 |
| 22 | Beskrivning av Bastjänster och hur de betalas | 18 |
| 22.1 | Bastjänster för kommunernas och regionens räkning | 18 |
| 22.2 | Utbildning och kompetensutveckling | 18 |
| 22.3 | Utveckling | 19 |
| 22.4 | Kontinenssamordning | 19 |
| 22.5 | Resursåtgång för bastjänster | 19 |
| 22.6 | Finansiering av Bastjänst | 19 |
| 23 | Konsultation | 19 |
| 23.1 | Rådgivning | 19 |
| 23.2 | Utredning | 20 |
| 23.3 | Utprovning | 20 |
| 23.4 | Akuta insatser | 20 |
| 23.5 | Anpassning och specialanpassning | 20 |
23.6 Informera, instruera och träna .......................................................... 21
23.7 Uppföljning .................................................................................. 21
23.8 Förskrivning ............................................................................... 22
24 Beskrivning av hjälpmedelssortiment ............................................. 22
  24.1 Försäljningssortiment ................................................................. 22
  24.2 Försäljningssortiment – Retur vuxna ....................................... 22
  24.3 Försäljningssortiment – Retur barn ....................................... 22
  24.4 Hyressortiment ..................................................................... 22
    24.4.1 Hyressortiment – service/underhåll .................................. 22
    24.4.2 Hyressortiment – start av hyra ......................................... 23
    24.4.3 Hyressortiment – hyra upphör ......................................... 23
    24.4.4 Hyressortiment- flytt från eller till länet ......................... 23
24.5 Butikssortiment ...................................................................... 23
25 Turbil/Leveranser ....................................................................... 24
  25.1 Uppställningsplats för leveranser och returer ....................... 25
26 Förklaring, servicegrader samt förbrukningsdelar ......................... 26
  26.1 Förbrukningsdelar .................................................................. 26
27 Retursortiment Vuxna .................................................................. 27
28 Länkar till bilagor och prislistor ..................................................... 28
  28.1 Bilaga Kontinenssamordning ...................................................... 28
  28.2 Prislista Dalarnas Kommuner och Region Dalarna .............. 28
  28.3 Prislista Övriga Kunder ............................................................. 28
  28.4 Prislista Privatpersoner ............................................................. 28
Tjänstekatalog Hjälpmmedel Dalarna

Omfattar tjänster och hjälpmedel inom följande områden

- Behandling och träning
- Förflyttning
- Kommunikation, larm, omgivningskontroll och kognition
- Kontinens
- Personlig vård
- Personlig medicinsk behandling
1 Inledning

Hjälpmedel Dalarna har uppdrag från Hjälpmedelnämnden Dalarna att samverka kring hjälpmedelsverksamheten i länets kommuner och regionen.

Syftet med Hjälpmedelsnämnden Dalarna är att de som omfattas av Hjälpmedelsnämndens ansvar har tillgång till funktionella och säkra hjälpmedel och god service oavsett bostadsort och oavsett om det är kommun eller region som är huvudman i det enskilda fallet. Dessutom skall samverkan kring hjälpmedelsfrågorna bidra till en rationell och kostnadseffektiv verksamhet ur ett samhällsekonomiskt perspektiv.

Den värdegrund som samverkan skall bygga på är att:
- Vi utgår från patientens/brukarens behov
- Vi samarbetar aktivt över organisations- och huvudmännagränser
- Vi bemöter varandra med respekt och visar tillit
- Vi lär av varandra och tar tillvara varandras kompetens

Hjälpmedel Dalarna ska erbjuda de personer som omfattas av kommunernas och regionens ansvar; hjälpmedel, tillbehör, förbrukningsmaterial och därtill kopplade tjänster inom följande områden:
- Behandling och träning
- Förflytning
- Kommunikation, larm, omgivningskontroll och kognition
- Kontinens, se bilaga 1, Kontinens
- Personlig vård
- Personlig medicinsk behandling

Hjälpmedel Dalarna ska svara för omvärldsbekvakning av hjälpmedelsfrågor och närliggande frågor av övergripande karaktär.

Dalarnas Hjälpmedelscenter (DHC) är den verksamhet som är utförare. Dalarnas Hjälpmedelscenter benämns som DHC i stora delar av texten.

DHC skall erbjuda länets kommuner och regionen möjligheten att teckna separata serviceavtal avseende utrustning som ägs av vårdgivaren.

Se kapitel 20, Teknisk service av huvudmannägda hjälpmedel.

2 Styrande dokument

- Avtal för Hjälpmedelnämnden
- Hjälpmedelspolicy Dalarna med tillhörande Vägledning

3 Tjänster

3.1 Omfattning

Uppdraget innebär inte någon utfästelse från kunderna om bestämda volymer av tjänster och hjälpmedel. Volymerna utgörs av de förskrivningar och beställningar som tillställs DHC.

DHC åtar sig att tillhandahålla följande tjänster:
- Bastjänster
- Konsultation
- Försäljning och uthyrning
- Teknisk service
- Utbildning
- IT-stöd
DHC skall ha tillgång till personal i den omfattning uppdraget kräver.

Kompetens som idag finns inom DHC:
- Hjälpmedelskonsulent (arbetsterapeut, fysioterapeut/sjukgymnast, logoped)
- Kontinenssamordnare (distriktssjukköterska)
- Ingenjör (rehabiliteringsingenjör m.fl.)
- Tekniker
- IT-sekreterare
- Reparatör
- Inköpare
- Förrådspersonal
- Assistenter och sekreterare
- Verksamhetsutvecklare

DHC leds av verksamhetschef. En avdelningschef leder respektive avdelning.

3.2 Tillgänglighet
För öppet- och väntetider se kapitel 21 Tillgänglighet.

4 Beskrivning av tjänster och hur de betalas

4.1 Bastjänster för kommunernas och regionens räkning
Bastjänsterna är av övergripande karaktär samt har ett kommun- och regionintresse. Det är sådana tjänster som inte ska belasta Hjälpmedel Dalarnas priser på hjälpmedel och tjänster. Se kapitel 22, Bastjänster.

4.2 Konsultation
Förskrivare identifierar hälsotillstånd, gör behovsbedömning och riskanalys, är åtgärden hjälpmedel som förskrivaren har kunskap om beställs det direkt av DHC.
När förskrivare har behov av stöd, kan DHC konsulteras i förskrivningsprocessens alla delar och oavsett var patienten befinner sig i vårdkedjan.

Beroende på förskrivarens behov av stöd kan DHC bistå i samband med
- utredning
- utprovning
- anpassning/specialanpassning
- information, instruktion, träning
- uppföljning
- förskrivning
Se kapitel 23, Konsultation.

DHC kan lämna kostnadsförslag på tjänster och hjälpmedel innan arbetet påbörjas.
4.3 Försäljning och uthyrning

4.3.1 Hjälpmedelssortiment

DHC genomför upphandlingar samt medverkar i regional upphandlingssamverkan. Samverkan inom Hjälpmedelsnämnden Dalarna innebär att kommuner och regionen har tillgång till DHCs upphandlingsavtal.

DHCs sortiment av hjälpmedel upphandlas i samverkan med sortimentsgrupperna. Vid förskrivning av hjälpmedel ska produkter som ingår i sortimentet väljas i första hand. Valet av lämplig specifik produkt ska så lätt som möjligt göras i samråd med brukaren. Anledningen till att det finns ett sortiment av hjälpmedel är att säkerställa god kvalitet och säkerhet för brukaren samt god ekonomi för samverkande parter. Rådgör med DHC om annan likvärdig produkt finns eller om anpassning kan göras på befintligt produkt. Den mest kostnadseffektiva lösningen väljs.

DHC indelar hjälpmedlen i tre huvudgrupper:
- Försäljningssortiment
- Försäljningssortiment – Retur vuxna, barn
- Hyressortiment

För beskrivning av de olika sortimenten se kapitel 24, Beskrivning av hjälpmedelssortiment.

DHC prissätter alla hjälpmedel utifrån de omkostnader som finns inom respektive hjälpmedelssortiment. DHC har i uppdrag att arbeta för ett nollresultat, det görs genom en kostnadseffektiv hantering utifrån ett samhällsekonominst perspektiv.

Hyran baseras på dagshyra och minsta kostnad är en månadshyra. Undantag finns, se kapitel 24, Beskrivning av hjälpmedelssortiment.

4.3.2 Beställning

Förskrivaren/beställaren gör i första hand en beställning i webSesam och i andra hand skriftlig/muntlig beställning till DHC.

4.3.3 Försäljning/uthyrning direkt till invånaren eller huvudman

Kommunerna och regionen ska/bör köpa hjälpmedel som ska ingå i deras grundutrustning. Se kapitel 20, Teknisk service av huvudmannaägda hjälpmedel.

Hjälpmedel som ligger utanför hälsoc- och sjukvårdens ansvar och som kan användas av den enskilde själv eller närstående efter enklare instruktion av den som säljer, kan mot en kostnad hyras, lånas eller köpas. Gäller hjälpmedel som finns i DHCs lagersortiment.

Hjälpmedel som kräver omfattande instruktion och handledd träning eller som är förbundna med förskrivning av läkemedel kan inte säljas/hyras ut med undantag för om den enskilde önskar köpa/hyra dubblett av redan förskrivet hjälpmedel.

DHC har Hjälpmedelsnäck i Borlänge, Falun och Mora där medborgaren kan köpa egenansvarsprodukter och andra vardagshjälpmedel.

4.4 Lager och distribution

DHC tillhandahåller nya och rekoncentrationade hjälpmedel samt tillbehör och reservdelar. DHC svarar för inköp, lagerhållning och transporter samt montering innan leverans till kunden. För att minska transportkostnader och miljöbelastning sker distribution av hjälpmedel i Dalarna huvudsakligen med turbil. Se kapitel 25, Turbil och leveranser.
Omkostnader för lager, lagerhantering, montering och turbil enligt schema är inräknad i DHCs försäljnings- och hyrespris. Turbilsstopp utöver fastställt schema debiteras enligt prislista. Se Prislista.

För leveransvillkor och leveransbestämmelser se kapitel 21, Tillgänglighet.

4.5 Rekonditionering

DHC rekonditionerar återlämnade hjälpmedel.

Med rekonditionering menas att hjälpmedlet återställs till fullgott skick inom ramen för det av tillverkaren avsedda ändamålet.

Rekonditionering sker enligt tillverkarens instruktion och med delar/material som uppfyller tillverkarens specifikationer.

Återlämnande specialanpassade hjälpmedel återställs, om möjligt, från specialutförande till ursprungsskick.

Rekonditionerade hjälpmedel förses med tillverkarens bruksanvisning.

Kostnaden för rekonditionering är inräknad i DHCs försäljnings- och hyrespris.

4.6 Skrotning, källsortering och bistånd till hjälporganisation

Om ett hjälpmedel inte kan rekonditioneras så att det uppfyller tillverkarens krav skall hjälpmedlet tas ur drift.

Hjälpmedel som inte kan återanvändas skrotas och källsorteras i Borlänge enligt kommunens renhållningsordning.

Vissa icke återanvändningsbara hjälpmedel som har ett värde för utvecklingsländer skänks till hjälporganisation som är godkänd av regionen.

Kostnaden för skrotning och källsortering är inräknad i DHCs hyres- och försäljningspris.

För att effektivisera källsortering av hjälpmedel i Dalarna kan DHC även ombesörja hanteringen av vårdgivarens hjälpmedel. Dessa hjälpmedel returneras med turbil efter överenskommelse. Vid större utrangering ta kontakt med DHC för offer.

5 Teknisk service

5.1 Förebyggande och avhjälpande underhåll

DHC utför förebyggande underhåll, på från DHC levererade hyreshjälpmedel enligt tillverkarens instruktion eller enligt särskild bedömning av DHC.

Graden av service (Servicegrader) finns definierade för respektive typ av hyreshjälpmedel.

Förklaring till servicegrader finns i kapitel 26, Servicegrader.

Avhjälpande underhåll utförs på anmodan av eller i samråd med brukaren/verksamhetens personal. Åtagande är begränsat till det underhåll som är föranlett av normal användning och normalt slitage. Åtgärd som måste företas med anledning av personalens/brukarens felaktiga handhavande eller andra omständigheter utanför DHCs kontroll, debiteras separat enligt prislista.

När patient/brukare eller närstående inkommer till verkstad med hjälpmedel, från avtalat

Kostnaden för förebyggande- och avhjälpande är inräknad i DHCs hyrespris.

Om det blir aktuellt med avhjälpande underhåll på köpta hjälpmedel betalar verksamheten enligt prislista. Se Prislista.

5.2 Installation/ demontering
DHC utför installation/demontering där teknisk kompetens krävs.

Kronor/timme samt resor, se Prislista.

5.3 Besiktning
DHC utför besiktning/återkommande kontroll enligt krav från myndighet t.ex. vid installation av taklyft.

DHC kan åta sig att utföra teknisk service och besiktning på de hjälpmedel som huvudman själv äger. Se kapitel 20, Teknisk service av huvudmannaägda hjälpmedel.

Besiktning i samband med installation, debiteras kronor/timme samt resor, se Prislista. Övrig besiktning på hyreshjälpmedel är inräknad i DHCs hyrespris.

6 Utbildning
DHC tillhandahåller basutbildningar se kapitel 22, Bastjänster. Därutöver kan det tas fram mer specialinriktade utbildningar vid behov i samråd med representanter från kommunerna och regionen.

Pris enligt offert.

När anmäld deltagare inte kommer till utbildning kommer en avgift att debiteras. Se Prislista.

7 It-stöd
DHC följer Regionens IT-strategi och Informationssäkerhetspolicy.

7.1 Sesam/ webSesam
Sesam är regionens IT-system för hantering av hjälpmedel inom region och kommun. Systemet innehåller moduler för order, lager, inköp, service, fakturering och bokföring. Sesam säkerställer möjligheten att se hjälpmedelsbild per brukare/enhet och ett hjälpmedelsregister med historik över utförda serviceåtgärder.


Användare av webSesam kan
• registrera beställningar av hjälpmedel
• beställa tjänst såsom utprovning, anpassning eller serviceåtgärd
• se hjälpmedel per brukare/enhet
• avregistrera hjälpmedel
• se underhållshistorik
• se DHC:s sortiment av hjälpmedel samt
• se detaljerad information om egen faktura.

Beställande/förskrivande enhet erhåller telefonsupport avseende webSesam.

Beställande/ förskrivande enhet har tillgång till webSesams programvara och licens.

Kostnaden är inräknad i DHCs försäljnings- och hyrespris.

7.2 Hjälpmedelstjänsten
Hjälpmedelstjänsten är en nationell tjänst som är uppbyggd kring en databas för hjälpmedelsprodukter och avtal.

I databasen registrerar hjälpmedelsleverantörer sina produkter och information om dessa. Sjukvårdsavdelning och hjälpmedelsleverantörer hanterar där gemensamt sina avtal. DHC importerar aktuell information från Hjälpmedelstjänsten till Sesam.

Tema Hjälpmedel på 1177.se hämtar också information om produkter från Hjälpmedelstjänsten.

Kostnaden ingår i bastjänst se kapitel 22, Bastjänster.

8 Lokaler
DHC:s lokaler för visning, butiker, utprovning och service skall vara tillgängliga för patienter/brukare och medborgare.

9 Förskrivnings- och beställningsrätt

10 Samverkansformer
Samverkan sker utifrån Hjälpmedelsnämndens avtal, genom dess gemensamma grupper för ledning och styrning samt Hjälpmedelsnämnden i Dalarnas värdegrund.

11 Avvikelse
DHC hanterar avvikelse enligt regionens direktiv. Kunden rapporterar avvikelse med tjänster och hjälpmedel enligt sin egen rutin för avvikelsehantering.

DHC ansvarar för avvikelse med utförda tjänster, som utförts av egen personal eller av DHC anlitad underleverantör, samt för medicintekniska produkter (hjälpmedel) som ägs av DHC.

DHC kan vara support till kunden och ingå i dennes verksamhets analysteam när det gäller avvikler med medicintekniska produkter som kan ha orsakat eller varit del i orsaken till en negativ händelse.

12 Statistik
DHC lämnar grundläggande statistik över fakturerade tjänster och hjälpmedel – totalt, per kundnummer. Efter överenskommelse kan vid behov mer specifik statistik tas fram.
Regionens kunder kan själva hitta statistik via BILD.

Kostnader för grundläggande statistik är inräknad i DHCs hyres- och försäljningspris.

13 Priser
DHC är intäktsfinansierad och verksamheten skall baseras på efterfrågan.
DHCs ekonomiska uppdrag är att bedriva verksamheten mot nollresultat.

13.1 Bastjänster
Kommunerna och regionen betalar ett fast abonnemang varje år under avtalsperioden.
I årsabonnemanget ingår följande:
- Kostnader för kanslifunktion
- Bastjänster definieras i kapitel 22, Bastjänster.
Kostnaderna för ovanstående fördelas mellan länets kommuner och regionen utifrån totalt fakturerat belopp föregående år.
Kostnaderna fördelas i nästa steg mellan länets kommuner i relation till antalet invånare i kommunen. Som avstämningstidpunkt gäller den 1 oktober året före det år som är aktuellt för debitering.

13.2 Övriga tjänster och hjälpmedel
Kunden köper tjänster från DHC på löpande räkning. För priser se Prislista.
För aktuella priser på hjälpmedel se webSesam.
Enligt Regionstyrelsen skall hyreshjälpmedel lånefinansieras och hyreskostnaden skall baseras på självkostnaden.

13.3 Hyrespriset baseras på nedanstående kostnader
- Inköp
- Ankomstkontroll och registrering i inventariesystem
- Ränta och avskrivningar
- Rådgivning vid beställning
- Inställning av manuell rullstol enligt guide i samband med beställning.
- Löpande besiktning enligt krav från myndighet (ej vid installation)
- Avhjälpande underhåll och förebyggande underhåll inkl reservdelar enligt servicegrad samt resekostnader.
- Lagerhållning och inkurans
- Förskrivet hjälpmedel med restvärde som brukaren tagit med sig vid flytt från länet och där uppgörelse inte kunnat träffas med den nya sjukvårdshuvudmannen eller att hjälpmedlet inte kan återfås t.ex. vid flytt till utlandet.
- Förskrivet hjälpmedel som tappats, stulits/förstörtts ersätts av brukaren enligt villkor som finns beslutade av regionen. Hjälpmedlets ekonomiska restvärde är i de flesta fall större än belopp brukaren betalar enligt lånevillkoren och denna ekonomiska mellanskillnad finansieras i hyrespriset.

Kunden kan begära att DHC avslutar hyra för hjälpmedel, med undantag för ovanstående två sista punkterna, som inte längre finns tillgängliga/innehas av brukaren trots att hjälpmedlet inte återlämnats till DHC. I dessa fall åtar sig kunden att betala det ekonomiska restvärden. Finns inget ekonomiskt restvärde avregistreras hjälpmedlet utan debitering. Om hjälpmedlet senare återfinns registreras hjälpmedlet som avskrivet och hjälpmedlet ingår åter i DHCs hyressortiment.
Hyrespriset reduceras per månad under hjälpmedlets avskrivningstid.

Efter avskrivningstiden motsvarar hyrespriset kostnader enligt ovan med undantag för tre första punkterna.

Hyran baseras på dagshyra och lägsta kostnad är en (1) månadshyra. Undantag vid byte av betalare. Då gäller registreringsdagens datum efter godkännande av den nya betalaren. Om godkännande inte sker innan sista dagen i månaden betalar ursprungliga betalaren hela månaden.

Hjälpmedelstekniker beslutar när hjälpmedlet skall tas ur drift.

I hyrespriser ingår inte inställning (undantag är inställning av manuell rollstol enligt guide som ingår i hyrespriset), anpassning, förbrukningsartiklar, handhavandeinformation, utbildning och resekostnader i samband med dessa åtaganden. Kostnaderna debiteras beställande enhet enligt prislista. Se Prislista.

Återbetalning för retursortiment upphörde juni 2017.

13.4 Garanti
DHC lämnar garanti på såväl nya som rekonditionerade hjälpmedel och på utfört arbete. Det åligger DHC att under garantitiden snarast möjligt avhjälpa eventuella fel eller brister i material eller funktion hos produkten, oavsett om reklamationen sker från patienten eller kunden.

Nya hjälpmedel:
För nya hjälpmedel gäller leverantörens garantiåtaganden.

Rekonditionerade hjälpmedel:
På rekonditionerade hjälpmedel lämnar DHC ett (1) års garanti.

Förebyggande och avhjälpande underhåll:
DHC lämnar tre (3) mån garanti på den tekniska insatsens utförande.
I övrigt gäller garantivillkor enligt ALOS 05.

13.5 Kreditering
Full kreditering erhålls när:
- DHC levererat fel/ej funktionsduglig produkt eller debiterat fel kund
- försäljningssortiment som är lagervara lämnas åter inom 30 dagar. Förutsättning för kreditering är att hjälpmedlet är i fullgott nyskick i sin originalförpackning vid återlämning samt att följesedel och returavi bifogas. Beställningsvara krediteras inte.

Ingen kreditering erhålls när:
- försäljningssortiment som är beställningsvara återlämnas
- kunden uppgift fel kundnummer. Felet rättas till fr.o.m. nästa faktureringstillfälle. Kunden får internt lösa ev. omfördelning av kostnad inom den egna kommunen eller den egna verksamheten inom regionen.
- kunden upptäcker fel i faktureringsunderlag som pågått en längre tid. Felet rättas till fr.o.m. nästa faktureringstillfälle
- begäran gäller föregående år

14 Tolk
Kunden skall vid behov av tolk (språktolk) för patientens räkning anlita tolkförmedling. Kunden svarar för kostnaden.
15 Intäkter från patienten
När utprovning sker i DHCs lokaler tillfaller besöksavgift DHC. Vid hembesök tillsammans med DHCs medarbetare tar förskrivaren ut besöksavgift.

16 Besök som inte avbokas
I de fall förskrivare bokat tid med DHC för utprovning och uteblir från besöket utan att meddela återbud debiteras dennes enhet extra kostnad enligt Prislista. All nedlagd tid för förberedelse inför utprovning debiteras beställande enhet.

17 Retursortiment vuxna
Efter dialog med våra kunder och avtalsparter om att förenkla hanteringen och minska administrationen kring retursortimentflödet beslutade Hjälpmedelsnämnden den 18 maj 2017 att återbetalning för retursortiment upphör.
- Sortimentet kvarstår
- Försäljningspriser justeras till ett nytt lägre pris från 1 juni 2017

Hanteringen av sortimentet förblir densamma, inkomna hjälpmedel återbrukas där så är möjligt.
Kapitel 24 Beskrivning av hjälpmedelsortiment
Kapitel 27 Aktuellt retursortiment vuxna

18 Fakturering
DHC fakturerar kunden månadsvis i efterskott för utförda tjänster och levererade hjälpmedel.

Eventuell referensID som anges av beställaren skall framgå på faktura/fakturaunderlag.

Fakturamottagare enligt överenskommelse.

Fakturerings- och/eller expeditionsavgift debiteras inte.

Fakturering av kontinenshjälpmedel sker från distributören direkt till förskrivande enhet månadsvis i efterskott.

19 Betalningsvillkor
30 dagar efter fakturans ankomstdag. Dröjsmålsränta vid försenad likvid utgår enligt räntelagens bestämmelser.
20 Teknisk service av huvudmannaägda hjälpmedel
(Förebyggande, avhjälpande underhåll samt besiktning)

20.1 Omfattning
Gäller hjälpmedel/medicintekniska produkter enligt överenskommelse.

20.2 Åtagande
DHC åtar sig att:
- inventera och registrera hjälpmedel som kunden önskar besiktning/återkommande kontroll på och skall omfattas av detta avtal. Registreringen sker i DHCs hjälpmedelssystem
- utföra besiktning/återkommande kontroll på hjälpmedlen en (1) gång/år eller med längre intervall enligt överenskommelse
- lämna protokoll på besiktning/återkommande kontroll till kundens kontaktperson efter utfört arbete
- föra händelsejournal på arbete som utförs på hjälpmedel som är registrerade i hjälpmedelssystemet
- utföra avhjälpande underhåll, på anmodan av eller i samråd med ansvarig befattningshavare
- utföra besiktning/återkommande kontroll enligt föreskrift från myndighet för hjälpmedel som omfattas av sådan

Åtagandet sker ordinarie arbetstid (vardagar 08.00-16.30, dag före röd dag -08.00-16.00) på uppställningsplatsen enligt servicegrad. Se kapitel 26, Servicegrader.

Åtagandet påbörjas vid:
a) akuta fel, t ex stillestånd, inom två (2) arbetsdagar
b) övriga fel inom fem (5) arbetsdagar eller efter överenskommelse

Vid längre avstånd än 60 km från Borlänge alt Mora träffas överenskommelse om inställsetid mellan DHC och kundens personal.

20.3 Garanti
DHC lämnar tre (3) månaders garanti på utfört avhjälpande underhåll och på monterade reservdelar från det datum underhålet/ monteringen utfördes

20.4 Huvudmannens åtagande
Huvudmannen åtar sig att
- kontakta DHC vid registrering av nya hjälpmedel
- kontakta DHC vid behov av avhjälpande underhåll
- bereda DHC möjlighet att utföra funktionskontroll och besiktning i en följd på i förväg överenskommen uppställningsplats
- meddela förändringar gällande registrerade hjälpmedel avseende placering och eventuell enskild brukare
- utse ansvarig handläggare för service av hjälpmedel som huvudmannen äger

20.5 Priser
Pris enligt prislista.

DHCs priser på reservdelar följer DHCs avtalsperioder och uppdateras löpande.
20.6 Felanmälan
Avhjälpande underhåll beställs via DHCs Hjälpmedelssystem webSesam – Om tillgång till webSesam saknas kontakta Kundservice, Borlänge. Se kapitel 21, Tillgänglighet.

20.7 Fakturering
DHC fakturerar kunden månadvis i efterskott för utförda tjänster och material.

Fakturamottagare enligt överenskommelse.

Fakturerings- och/eller expeditionsavgift debiteras ej.

20.8 Betalningsvillkor
Betalning skall ske 30 dagar efter fakturans ankomstdag. Dröjsmålsränta vid försenad likvid debiteras enligt räntelagens bestämmelser.

21 Tillgänglighet

21.1 Öppettider
Hjälpmedelscentralen, Borlänge
Vardagar 08.00 – 16.30
Dag före röd dag 08.00 – 16.00
och lätt helg*
*Påsk-, pingst-, midsommar-, jul- och nyårsafton

Telefon(Tele Q): 0243-49 78 70 Kundservice, ordermottagning och felanmälan
Måndag – fredag 08.00 – 16.00

Hjälpmedelscentralen, Mora
Måndag – torsdag 08.00 – 12.00 -- 13.00 – 16.00
Fredag 08.00 – 12.00 -- 13.00 – 15.00

Telefon: 0250-49 30 85, 0250-49 30 98
Måndag – torsdag 08.00 – 12.00 -- 13.00 – 16.00
Fredag 08.00 – 12.00 -- 13.00 – 15.00

21.2 Väntetid – Utprovning/utredning
Tid för utprovning av hjälpmedel erbjuds snarast, dock senast inom 90 dagar eller enligt annan överenskommelse.

DHC följer Sveriges kommuner och regions definition på väntetid.
Väntetid till utprovning är definierad som datum när beställning/remiss skrevs till första utprovningsbesök.

21.3 Väntetid – avhjälpande underhåll
Avhjälpande underhåll utförs på ordinarie arbetstid (vardagar 08.00–16.30, dag före röd dag och lätt helg 08.00–16.00) på uppställningsplats eller på verkstad enligt produktens servicegrad. Se kapitel 26, Servicegrader.

Akuta fel, t.ex. stillestånd påbörjas snarast och senast inom 2 arbetsdagar.
Övriga fel, inom 5 arbetsdagar eller enligt överenskommelse.
Vid eventuell längre inställelsetid än 5 dagar meddelas beställaren.
21.4 Leveransvillkor
Leverans/återtagande med turbil till fast leveransadress enligt turbilsschema, se kapitel 25, Turbilsschema. Fraktkostnaderna är inkluderade i DHCs hyres- och försäljningspriser. För övriga leveranser/återtagande betalar kunden fraktkostnad enligt prislista. Om arbetet måste utföras av DHCs personal betalar kunden enligt prislista.

21.5 Leveransbestämmelser
Leveransbestämmelser enligt ALOS 05 gäller.

21.6 Leveranstid
För att leverans ska kunna garanteras måste beställning vara korrekt ifylld.

Lagerhållna artiklar (nettobehovsartiklar) levereras enligt regler för turbil.

Om kunden önskar snabbare leverans än med nästa turbil eller leverans till adress utanför turbilsschema kan beställaren välja "Leverans utöver turbil" eller "Akutleverans/-hämtning".

Tid för inställning/anpassning av hjälpmedel tillkommer.

För beställningsvaror (kundorderstyrd artikel) tillkommer leveranstiden från leverantör till DHC. Leveranstid från leverantör kan variera beroende på avtal, sortiment och typ av artikel.

21.7 Leverans med turbil
- På veckodag enligt turbilsschema, se kapitel 25, Turbilsschema.
- Beställningar inkomna före kl. 12.00 dag före turbilsdag levereras med ordinarie tur.
- Fraktkostnad för turbil ingår i DHCs hyres- och försäljningspris.
- När helgdag infaller på en vardag sker leverans den vardag som närmast infaller innan ordinarie leveransdag (t.ex. om kunden har ordinarie leveransdag måndag och helgdag infaller på en måndag, får de leverans fredagen innan).

21.8 Leverans utöver turbil
- Beställningar inkomna före kl. 12.00 kan på begäran levereras nästkommande dag eller enligt överenskommelse.
- Fraktkostnad debiteras enligt prislista "Fraktkostnad utöver turbilsschema", se Prislista.

DHC meddelar beställaren eventuella leveransavvikelser.

Beställaren kan se beräknad leveranstid i webSesam. Om tillgång till webSesam saknas kontakta Kundservice, Borlänge för leveransinformation.

21.9 Tekniker levererar/hämtar
- Hjälpmedel i standardutförande som kräver installation levereras senast inom 2 veckor eller efter överenskommelse.
- Hjälpmedel som kräver demontering hämtas senast inom 2 veckor från uppsägningsdatum eller enligt överenskommelse.
- Kostnad enligt prislista.

21.10 Akutleverans/-hämtning
När verksamheten önskar akut leverans eller akut hämtning av hjälpmedel debiteras extra kostnad enligt Prislista. Gäller vid:
- Leverans/ hämtning samma arbetsdag som beställning inkommer.
- Installation/ demontering av hjälpmedel inom 4 arbetsdagar då tekniker behövs.
22 Beskrivning av Bastjänster och hur de betalas

22.1 Bastjänster för kommunernas och regionens räkning
Bastjänsterna är av övergripande karaktär samt har ett kommun- och regionintresse och betalas av kommuner och region via abonnemangavgift enligt "Avtal för Hjälpmedelsnämnden".

Information till befolkningen
- Lämna upplysningar till befolkningen i Dalarna samt delta i olika aktiviteter i informationssyfte genom extern hemsida, telefon, studiebesök etc.
- Via visningsmiljöer för hjälpmedel, både fasta och mobila, sprida kunskap och lämna upplysningar om hjälpmedel för personer med funktionsnedsättning

Samverkan
- Information och upplysning till olika intresse- och funktionshindersorganisationer
- Delta i överenskommna möten med intresseorganisationer såsom Funktionshindersrådet i Dalarna, Regionens pensionärsråd och vid behov andra intresseorganisationer
- Ansvara för och sammankalla till möten och bereda material till Sortimentsgrupper, Medlemsråd och Beredningsgrupp Hjälpmedel
- Delta i möten och bereda material till Hjälpmedelsnämnden Dalarna
- Delta i möten med vårdgivarna
- Ta fram och lämna statistik enligt överenskommelse till styrelser, nämnder och kunder
- Delta i samverkan och nätverk inom sjukvårdsregionen som Tre-, Fyr- och 7-klävern m.fl.
- Delta i arbetsgrupper och svara på enkäter på begäran av Sveriges kommuner och regioner, Socialstyrelsen, Myndigheten för delaktighet m.fl.
- Beskriva ny teknik och dess konsekvenser för Hjälpmedelsnämndens avtalsparter

Regelverk och anvisningar
- Ta fram, dokumentera och revidera Regelverk inkl anvisningar för hjälpmedel
- Publicering av regelverk på hemsida
- Rådgivning/information som rör Regelverk/anvisningar och betalningsansvar
- Informera om bassortiment vi har i Dalarna via sortimentsvisningar och temadagar
- Medverka och driva utveckling inom upphandlingsarbetet tillsammans med Tre-, Fyr- och 7-klävern
- Hantering, fakturering och köp av hjälpmedel som tas med vid flytt mellan regioner och kommun inom hjälpmedelscentralerna/motsvarande
- 1177 och Hjälpmedelstjänsten – Tema Hjälpmedel på www.1177.se
  Administrera information om hjälpmedel och avtal från Hjälpmedelstjänsten (nationell databas för hjälpmedel och avtal)

22.2 Utbildning och kompetensutveckling
Obligatoriska bastjänstutbildningar
- Information/utbildning för personalansvariga chefer i region och kommun angående delegation av förskrivaruppdrag för hjälpmedel, halvdag två ggr/år
- Förskrivarutbildning - Webbaserad utbildning framtaget av Socialstyrelsen
- Introduktion av nyanställda förskrivare i region och kommun, halvdag två ggr/år
- webSesam, grundutbildning, halvdag - en dag två ggr/år

Ex på utbildningar
- Förskrivarutbildning Manuell rullstol bas (nivå 1-2)
- Förskrivarutbildningar Personlyftar och överförflyttningshjälpmedel
- Förskrivarutbildning kommunikation- och kognitionshjälpmedel
- Förskrivarutbildning Antidecubitus madrasser och sängar

22.3 Utveckling
- Delta i och driva, av Hjälpmedelsnämnden Dalarna beslutade, länsövergripande
utvecklingsprojekt eller förbättringsåtgärder

22.4 Kontinenssamordning
- Ta fram, dokumentera, informera och revidera regelverk samt vårdprogram och riktlinjer vid förskrivning av inkontinenshjälpmedel i Dalarna
- Samordna stödet till uppdragsgivare och förskrivare i förskrivningsprocessen
- Tillhandahålla förskrivarutbildningar för nya förskrivare inom bläs- och tarmdysfunktion
heldag 4 ggr/år
- Tillhandahålla förskrivarutbildningar för förskrivare som vill fördjupa sina kunskaper inom bläs- och tarmdysfunktion heldag 2 ggr/år
- Sammankalla referens/sortimentsgrupp samt nätverk Kontinens
- Delta i Dalarnas upphandling och bevara följsamhet till avtal med extern leverantör/distributör
- Representera Dalarna i det nationella nätverket Nikola
- Stödja verksamheter i Dalarnas kommuner och landsting i att identifiera förbättringsområden
för personer med bläs- och tarmfunktionsstörningar
- Administrera avvikelser samt dispensansökningar utanför upphandlande sortiment
- Sammanställa och analysera statistik inom området på länsnivå
- Uppdatera hemsida för kontinens – www.ltdalarna.se/inkontinens
Se även kapitel 28, bilaga Kontinenssamordning

22.5 Resursåtgång för bastjänster
- Lokalhyra, teknisk utrustning, utställningsmaterial och arbetstid för att hålla visningsmiljöerna aktuella
- Kansli- och receptionsfunktion
- Konsulent- och teknikerstöd i exempelvis butik och visningsmiljö
- Två medarbetare inom kontinenssamordningen i Dalarna
- Administrering och uppdatering av hemsida och övriga förvaltningsövergripande
systemkostnader

22.6 Finansiering av Bastjänst
Bastjänsten finansieras genom den abonnemangsavgift som finns reglerad i Hjälpmedelsnämnden i Dalarnas avtal.

23 Konsultation

23.1 Rådgivning
DHC samverkar och för dialog med kundens förskrivare i förskrivningsprocessens olika delar, genom att ge råd om hur problem kan lösas med hjälpmedel eller andra alternativa möjligheter i förhållande till personens funktionsnedsättning. DHC kan agera bollplank vid
tolkning av policy och riktlinjer inför bedömning av personens behov, vid tolkning av betalningsansvar etc.

Rådgivningen är inräknad i DHCs hyres- och försäljningspris.

Individuell rådgivning som leder till utprovning med DHC debiteras enligt prislista.

23.2 Utredning
Förskrivare identifierar hälsotillstånd och bedömer behov av insatser för att sedan kunna planera vilka åtgärder som ska sättas in. Vid behov kan DHC vara behjälpliga i utredning som innebär kartläggning, analys och förslag på åtgärder. Utredningen leder till att förskrivaren antingen själv utför utprovningen eller att utprovningen sker tillsammans med personal från DHC. Kronor/ timme, se Prislista.

23.3 Utprovning
Utprovning innebär att prova ut, anpassa och välja lämplig specifik produkt utifrån att en behovsbedömning är gjord. Vid behov kan DHC vara behjälpliga i utredning som innebär kartläggning, analys och förslag på åtgärder. Utredningen leder till att förskrivaren antingen själv utför utprovningen eller att utprovningen sker tillsammans med personal från DHC. Kronor/ timme, se Prislista.

23.4 Akuta insatser
Akuta insatser innebär att hjälpmedelskonsulent ger konsultation så att situationen för patienten kan lösas akut tills mer permanenta insatser/åtgärder kan vidtas.

Med akuta insatser menas att följande kan inträffa p.g.a. att insatsen inte påbörjats inom 5 arbetsdagar.

- planerad utskrivning från slutenvården förhindras
- risk för att trycksår uppstår/förvärras
- vård i livets slutskede försvåras
- progredierande sjukdomsförlopp t.ex. ALS förvärras

Kronor/ timme, se Prislista.

23.5 Anpassning och specialanpassning
Anpassning innebär att ett hjälpmedel justeras för att passa enskild patient och att detta sker inom de ramar som tillverkaren anger.

Har förskrivare kunskap om aktuellt hjälpmedel och vet vilken produkt som ska beställas kan tekniker konsultera för anpassning. Förskrivaren beställer tjänsten Teknisk tjänst/anpassning av DHC. I dialog med förskrivaren avgörs om hjälpmedelskonsulent skall vara med vid anpassning/utprovning.
Specialanpassning är aktuellt när patientens behov inte kan tillgodoses genom anpassning av befintliga hjälpmedel inom ramen för vad tillverkaren anger. Förskrivaren upprättar anvisning med eller utan hjälp av DHC.

DHC är registrerad hos Läkemedelsverket för tillverkning av special-anpassade medicintekniska produkter enligt Läkemedelsverkets föreskrifter om medicintekniska produkter (LFVS 2003:11).

Registreringen avser följande produktområden:
- hjälpmedel för förståndshandikappade
- hjälpmedel för hörselskadade och döva
- hjälpmedel för medicinsk handikappade
- hjälpmedel för rörelsehindrade, exkl. proteser, ortoser och ortopediska skor
- hjälpmedel för synskadade och blinda
- hjälpmedel för talskadade.

Om DHC bedömer att specialanpassat hjälpmedel/ tillbehör inte kan återställas betalar kunden hela kostnaden för hjälpmedlet.

Kronor/timme se Prislista.

23.6 Informera, instruera och träna

Förskrivaren ska ge patienten, ev. anhörig/närstående eller annan användare information om hjälpmedlet och dess användning. Informationen bör lämnas i både skriftlig och muntlig form och vara anpassad till patientens förutsättningar. Faserna information, instruera och träna går hand i hand och någon klar avgränsning går inte att göra. Den som förskriver ett hjälpmedel ansvarar för att instruera patienten om hur hjälpmedlet används och träna patienten/ev. anhörig/närstående eller annan användare i att använda detta.

Hjälpmedelskonsulent/ tekniker informerar och instruerar när de närvarar vid utprovning/ anpassning av hjälpmedlet. DHC kan även bistå med utbildning, instruktion och träning av patienter, anhöriga/närstående eller annan användare. Kronor/timme, se Prislista.

23.7 Uppföljning

DHC kan medverka vid uppföljning av kvalificerade utprovningar.

Uppföljningen görs i dialog med förskrivaren så att uppsatta mål för patienten säkerställs. Med kvalificerade utprovningar menas att
- patienten behöver ha hjälp att lösa komplexa eller mycket komplexa problem
- att utprovningen leder fram till en individuell anpassning eller specialanpassning t.ex. utprovning där flera professioner/team samverkar som vid gjutning av sitsenhet
- att hjälpmedlet som provats ut har avancerade inställningsmöjligheter t.ex. speciella nackstöd
- utprovningen kräver flera utprovningsstillfällen och att kontinuitet är av särskild stor vikt för patienten t ex vid kommunikationsutredning/utprovning. Kronor/timme, se Prislista.
23.8 Förskrivning

Kostnaden debiteras beställande enhet.

Kronor/timme, se Prislista.

24 Beskrivning av hjälpmedelssortiment

24.1 Försäljningssortiment
Ett mindre återanvändningsbart sortiment med mindre teknisk komplexitet. Förskrivande/beställande enhet köper sortimentet och det ägs av köparen. Försäljningssortiment återanvänds inte.

24.2 Försäljningssortiment – Retur vuxna
Ett högfrekvent och återanvändningsbart sortiment av hjälpmedel med viss teknisk komplexitet. Sortimentet består dels av rekonditionerade hjälpmedel dels fabriksnya hjälpmedel. Förskrivande enhet köper sortimentet och det ägs av köparen. Förskrivande enhet ansvarar för utbyte av trasigt hjälpmedel.

En del av retursortimentet är individmärkt för att spårning av detta ska kunna ske. Individmärkt retursortiment avregistreras när hjälpmedlet inkommer till DHC.


24.3 Försäljningssortiment – Retur barn
Samma definition som för Retur vuxna men med skillnaden att det inte är stora volymer. Verksamheten returnerar hjälpmedel till DHC som repararar och rekonditionerar för återanvändning.

24.4 Hyressortiment
Ett frekvent och återanvändningsbart sortiment med teknisk komplexitet. Hyreshjälpmedel ägs av DHC. Hjälpmedlet kan följa brukaren och betalningsansvaret kan skiftas mellan olika kostnadsställen och mellan olika huvudmän.

24.4.1 Hyressortiment – service/underhåll
Kostnaden för eventuell förebyggande och avhjälpande underhåll samt besiktning ingår i hyran enligt omfattning som specificeras i kapitel 27, Servicegrader. Det innebär att brukaren alltid kan få sina hjälpmedel reparera och att han vet var och skall ringa. Verksamheten får inga oförutsedda kostnader för teknisk service. Underhållsåtagande är begränsat till det underhåll som är föranlett av normal användning och normalt slitage. Åtgärd som måste företas med anledning av personalens/brukarens felaktiga handhavande eller andra omständigheter utanför DHCs kontroll, debiteras separat enligt prislista.
DHC skall vid utlåmnandet av medicinska behandlingshjälpmedel för egenvård informera och instruera patienten om hjälpmedlets funktion, handhavande och skötsel. Information skall också lämnas om service samt hur och var hjälpmedlet återlämnas.

24.4.2 Hyressortiment – start av hyra
Hyra startas den dag hjälpmedlet levereras från DHC. Hyra kan komma att startas tidigare om hjälpmedlet gjorts färdigt för leverans och där kunden av någon anledning inte kan ta emot detta. Detta görs i dialog med kunden.

24.4.3 Hyressortiment – hyra upphör
Hyran upphör den dag hjälpmedlet ankommer DHC, Borlänge. Om hjälpmedel skall hämtas av DHCs personal gör kunden en skriftlig eller muntlig uppsägning till Kundservice, Borlänge. Hyran avslutas fr.o.m. överenskommet datum. Hämtning av hjälpmedel sker snarast och senast inom 2 veckor från uppsägningsdatum eller efter överenskommelse.

24.4.4 Hyressortiment- flytt från eller till länet
När brukaren flyttar från eller in i länet följer DHC nationell överenskommelse angående flyttrutiner framtagen av Hjälpmedelsinstitutet. Hyra debiteras ursprunglig kund under handläggningstid dock max 90 dagar efter flyttdatum.

24.5 Butikssortiment
Avser det sortiment som tillhandahålls i DHCs butiker och som säljs till privatperson. Syftet med sortimentet är att öka tillgängligheten till hjälpmedel och produkter som är svåra att hitta på öppna marknaden.

Sortimentet består av förskrivningsbara hjälpmedel, egenvårdsprodukter och konsumentprodukter.
25 Turbil/Leveranser
Leveransställen enligt nedanstående (1), har möjlighet till daglig leverans.
Order (på lagervara/nettobehovsartikel) ska vara registrerad senast kl. 12.00 föregående vardag.
För utkörning till hemadresser tillkommer kostnad enligt DHCs prislista.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Leveransställen</th>
<th>Ordnarie returhämtningsdag/-år</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Falu lasarett godsmottagningen, Vasagatan 10, 79182 Falun</td>
<td>Må-Fre</td>
</tr>
<tr>
<td>Falu lasarett Talbacken, Psilanders väg 1, 79182 Falun</td>
<td>Må-Fre</td>
</tr>
<tr>
<td>Avesta lasarett godsmottagningen, Lindsnäsvägen 2, 77482 Avesta</td>
<td>Må-Fre</td>
</tr>
<tr>
<td>Avesta lasarett Primärvårdsrehab m.fl., 77482 Avesta</td>
<td>Må-Fre</td>
</tr>
<tr>
<td>Borlänge sjukhus, Bergebyvägen 7, 78473 Borlänge</td>
<td>Ti,To</td>
</tr>
<tr>
<td>Borlänge kommunrehab, Hemgatan 30, 78473 Borlänge</td>
<td>Ti,To</td>
</tr>
<tr>
<td>Falu kommunrehab, Haraldsbo skolan Hus C, Kopparvägen 1, 79143 Falun</td>
<td>Må-Fre</td>
</tr>
<tr>
<td>Grycksbo VC, Drottningvägen 1, 79020 Grycksbo</td>
<td>Må-Fre</td>
</tr>
<tr>
<td>Svärdsjö VC, Björkängen 2, 79023 Svärdsjö</td>
<td>Må-Fre</td>
</tr>
<tr>
<td>Britsvarrets VC, Norra Järnvägsstigen 18, 79135 Falun</td>
<td>Må-Fre</td>
</tr>
<tr>
<td>Norslunds VC, Kopparvägen 29, 79142 Falun</td>
<td>Må-Fre</td>
</tr>
<tr>
<td>Tiskens VC, Myntgatan 8, 79151 Falun</td>
<td>Må-Fre</td>
</tr>
<tr>
<td>Falu VC AB, Södra Mariestigen 18, 79170 Falun</td>
<td>Må-Fre</td>
</tr>
<tr>
<td>Leksands VC + kommunrehab, Rättviksvägen 5, 79332 Leksand</td>
<td>Fre</td>
</tr>
<tr>
<td>Orsa VC, Kaplansgatan 19, 79430 Orsa</td>
<td>Fre</td>
</tr>
<tr>
<td>Rättviks VC, Centralgatan 1, 79530 Rättvik</td>
<td>Fre</td>
</tr>
<tr>
<td>Koppjärk Rehab, Enåbacksvägen 2, 79532 Rättvik</td>
<td>Fre</td>
</tr>
<tr>
<td>Alvdalen VC, Furuvägen 12, 79630 Alvdalen</td>
<td>Må</td>
</tr>
<tr>
<td>Sätters VC, Jönshyttetvägen 1, 78327 Sätter</td>
<td>Ons</td>
</tr>
<tr>
<td>Sätters kommunrehab, Peter Cruises väg 3, 78334 Sätter</td>
<td>Ons</td>
</tr>
<tr>
<td>Hedemora VC, Vinstravägen 2, 77630 Hedemora</td>
<td>Ons</td>
</tr>
<tr>
<td>Hedemora habilitering, Dalvägen 1, 77638 Hedemora</td>
<td>Ons</td>
</tr>
<tr>
<td>Avesta kommunrehab, Brunnsvägen 20, 77461 Avesta</td>
<td>Ons</td>
</tr>
<tr>
<td>Mora habilitering, Stenuddsvägen 2, 79234 Mora</td>
<td>To</td>
</tr>
<tr>
<td>Mora lasarett, Lasarettsgatan 37, 79285 Mora</td>
<td>Må-Fre</td>
</tr>
<tr>
<td>Mora kommunrehab, Spansvägen 79237 Mora</td>
<td>To</td>
</tr>
<tr>
<td>Långshyttans VC, Solhemsvägen 11, 77070 Långshyttan</td>
<td>Ons</td>
</tr>
<tr>
<td>By VC, Asvägen 3, 77467 Hornadal</td>
<td>Ons</td>
</tr>
<tr>
<td>Ludvika habilitering, Köpmansgatan 28, 77132 Ludvika</td>
<td>Ti-To</td>
</tr>
<tr>
<td>Solsidans VC, Blomstervägen 11, 77142 Ludvika</td>
<td>Ti-To</td>
</tr>
<tr>
<td>Ludvika kommunrehab, Biskopsvägen 10, 77151 Ludvika</td>
<td>Ti-To</td>
</tr>
<tr>
<td>Ludvika lasarett, 77181 Ludvika</td>
<td>Må-Fr</td>
</tr>
<tr>
<td>Grangärde VC, Sjukstugevägen 1, 77012 Sunnansjö</td>
<td>To</td>
</tr>
<tr>
<td>Grängesbergs VC, Idrottsvägen 10, 77222 Grängesberg</td>
<td>To</td>
</tr>
<tr>
<td>Smedjebackens VC + kommunrehab, Uvbergsg. 24, 77732 Smedjebacken</td>
<td>To</td>
</tr>
<tr>
<td>Fredriksbergs VC, Skyttevägen 3, 77010 Fredriksberg</td>
<td>Må</td>
</tr>
<tr>
<td>Malungs VC, Moravägen 14, 78231 Malung</td>
<td>Ti</td>
</tr>
<tr>
<td>Malungs vårdhem, Dalagatan 9, 78230 Malung</td>
<td>Ti</td>
</tr>
<tr>
<td>Vansbro VC + Bäckaskogs äldreboende, Moravägen 27, 78050 Vansbro</td>
<td>On</td>
</tr>
<tr>
<td>Gagnef VC, Alvduddsvägen 42, 78561 Djurås</td>
<td>Må</td>
</tr>
<tr>
<td>Läkarhuset VC, Gylfemöllsvägen 10, 78460 Borlänge</td>
<td>Ti</td>
</tr>
<tr>
<td>Jakobsärdarnas VC, Jaxtorget 7A, 78453 Borlänge</td>
<td>Ti-To</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Leveransställen Särna, Idre och Sälen (2) har leverans torsdagar.
Order (på lagervara/nettobehovsartikel) ska vara registrerad senast kl. 12.00 måndag.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Leveransställen</th>
<th>Order registrerad senast</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Skålmo gårdens servicehus, Skålmo 13, 78064 Lima</td>
<td>12.00 Mån</td>
</tr>
<tr>
<td>Särna VC, Sjukstugevägen 450, 79090 Särna</td>
<td>12.00 Mån</td>
</tr>
<tr>
<td>Sälen vårdcentral Centrumanhemet</td>
<td>12.00 Mån</td>
</tr>
</tbody>
</table>
25.1 Uppställningsplats för leveranser och returer

Returtagning samordnas med leverans av gods.

Hjälpmedel levereras till beställarens lastkaj/godsmottagning eller enligt annan överenskommelse.

Returvagnar/hjälpmedel ställs på lastkaj (samma plats som för leverans).

Kunden märker returgods med returlapp. Hjälpmedlen ska packas varsamt i returvagnarna för att underlätta urlastning samt förebygga transportskador.

Returer som inte kan tas med vid leverans av hjälpmedel t.ex. p.g.a. full lastbil, hämtas snarast och medför inte någon debitering.

Hyran för hyreshjälpmedel kan stoppas om hämtning senareläggs p.g.a. t.ex. full lastbil under förutsättning att kunden meddelar inventarienummer till kundservice på DHC.
26 Förklaring, servicegrader samt förbrukningsdelar

Exempel från webSesam:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Servicegrad:</th>
<th>10 AU hos brukare, inget FU</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Servicegrad:</td>
<td>11 AU hos brukare, FU hos brukare</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Första siffran anger vilken typ av AU (avhjälpande underhåll) som avses
Andra siffran vilken typ av FU (förebyggande underhåll) som avses

<table>
<thead>
<tr>
<th>AU Typ:</th>
<th>Avhjälpande underhåll</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0</td>
<td>Inget</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>Hos brukaren</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>På centralverkstad (Borlänge) och filialverkstäder (hjälpmedlet kan dock bli skickat till centralverkstad för åtgärd om så krävs)</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Enbart på centralverkstad (Borlänge)</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Lika som huvudartikeln den är monterad på (avser tillbehör/ komponent)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>FU Typ:</th>
<th>Förebyggande underhåll</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0</td>
<td>Inget</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>Hos brukaren</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>På centralverkstad (Borlänge) och filialverkstäder (hjälpmedlet kan dock bli skickat till centralverkstad för åtgärd om så krävs)</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Enbart på centralverkstad (Borlänge)</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Lika som huvudartikeln den är monterad på (avser tillbehör/ komponent)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

För tillbehör/komponenter gäller samma servicegrad som den hyrda inventarien har.

Vid avhjälpande och förebyggande underhåll ingår reservdelar dock ej förbrukningsdelar som t.ex. färgpatroner, däck och slang.

26.1 Förbrukningsdelar

Med förbrukningsdelar menas delar till förskrivna personliga hjälpmedel, som fortlöpande behöver förnyas.

Patienten/ brukaren betalar vardagliga förbrukningsdelar som inte kräver särskild teknisk kompetens för byte. Om patienten/brukaren vill ha hjälp med byte tillkommer arbetskostnad.

Patienten/ brukaren betalar moms. Undantag från denna regel är däck och slang till eldriven och manuell rullstol som är momsfritt.

Exempel på förbrukningsdelar:
- Batterier, t.ex. till TENS, hörapparater, optik, dator etc. (Skolbarn 0–18 år erhåller gratis batterier till hörapparater)
- Däck och slang inkl. ev. arbetskostnad för byte, t.ex. för eldriven rullstol, manuell rullstol, rollator, cykel.
- Elektroder, gel, kablar till TENS
- Glödlampor och lysrör till optik etc.
- Madrasser standard till säng
27 Retursortiment Vuxna

ISOkod  | Hjälpmedel
--------|-----------------
0415    | Dialysutrustning Droppställning m hjul
0912    | Hjälpmedel vid toalettbesök (ej batteridrift) Hygienstol med hjul (ej tiltbara) Toalettstolsförhöjning, fristående typ Stapla Lått
0933    | Hjälpmedel vid tvättning, bad och dusch Bad/-duschstolar Ej badpall/badbräda el duschstol Swift grå
1206    | Gånghjälpmedel Gästativ Beta Rollatorer i bassortiment Gåbord, RA-rollator
1230    | Överflyttningshjälpmedel Vridplatta med handtag typ Turner Fristående lyftbåge
1231    | Överförflyttningsplattformar Överflyttningsplattform typ Return
1812    | Sängar Sänggrind, stöd och – vändhandtag, Swereco sängbygel, Parnell & Eva
1818    | Stödhandtag Stäng typ Grico Alu
1830    | Portabla ramper Portabel ramp
1833    | Stötdämpande skydd Fallskyddsmatta

Återbetalning upphörde juni 2017

Kapitel 24 Beskrivning av hjälpmedelssortiment

Försäljningssortiment – Retur vuxna Ett högfrekvent och återanvändningsbart sortiment av hjälpmedel med viss teknisk komplexitet. Sortimentet består dels av rekonditionerade hjälpmedel dels fabriksnya hjälpmedel. Förskrivande enhet köper sortimentet och det ägs av köparen. Förskrivande enhet ansvarar för utbyte av trasigt hjälpmedel.

En del av retursortimentet är individmärkt för att spårning av detta ska kunna ske. Individmärkt retursortiment avregistreras när hjälpmedlet inkommer till DHC.

För ett effektivare återbruk bör verksamheten returnera återlämnade och trasiga hjälpmedel till DHC för eventuell återanvändning, kassation och/eller bistånd. Reparation, rekonditionering sker beroende på skick.

Leverantör av hjälpmedel och tjänster, Dalarnas Hjälpmedelscenter (DHC) enligt Hjälpmedelsnämnden Dalarnas avtal.
28 Länkar till bilagor och prislistor

28.1 Bilaga Kontinenssamordning
28.2 Prislista Dalarnas Kommuner och Region Dalarna
28.3 Prislista Övriga Kunder
28.4 Prislista Privatpersoner