# Slutrapport

Syftet med slutrapporten är att beskriva projektets samlade insatser och aktiviteter. Summera vad projektets insatser och aktiviteter har resulterat i samt gör en reflektion kring erfarenheter, lärdomar och ny kunskap som kommit av projektets genomförande.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Projektnamn* | | ***Jnr:*** | |
|  | |  | |
| Leveransneutral pakethantering i Björbo | | | 2016-7848 |
| *Projektägande organisation* | |  | |
| Björbo intresseförening | |  | |
| *Kontaktperson* | | | |
| Christer Gruhs/Niklas Permats | | | |
| *Telefonnummer* | *E-postadress* |  | |
| 070-5333612 | christer.gruhsmedia@telia.com | | |
|  |  | | |

Innan du fyller i lägesrapporten, bör du ta del av den information som finns om *Ansökan om utbetalning* på [Tillväxtverkets hemsida.](http://www.tillvaxtverket.se/huvudmeny/ansokaochrapportera/ansokningsomgangar/pagaendeansokningsomgangar/medeltillpilotprojektforutvecklingavlokalaservicelosningar.5.2089ae6e15244fe02f3425bb.html)

Medfinansiering

Aktiviteter som genomförs i projektet

Resultat

Behov av service

Behov av åtgärder

Kostnader

Projektmall version 1.0 160303

Framtida förvaltning

Målgrupp

Resultatspridning

Samarbete

|  |
| --- |
| **DEL 1 Lägesrapport för redovisningsperioden** |
| **1. Redovisningsperiod (för denna ansökan om utbetalning)**  Ange start och slutdatum för den tidsperiod som lägesrapporten avser. Det ska vara samma tidsperiod som tillhörande ansökan om utbetalning. |
| 2018-12-2019-06 |
| Fortsatta överläggningar med Länsstyrelsen Dalarna, Post- och telestyrelsen, Gagnefs kommun och paketleverantörer om samarbete kring framtagande av en paketautomat (prototyp). I april månad 2019 kunde prototypen visas upp och testas i samband med en konferens i i Rättvik i vilken även Tillväxtverket medverkad. Projektledningen aviserade vi denna tidpunkt uppfattningen att åstadkomma en testperiod i skarpt läge”, trots att projektperioden avslutats. |
| **DEL 2 Slutrapport** **från** **startdatum - slutdatum** |
| **1. Behov**  Beskriv kortfattat det ursprungliga behovet, som föranledde pilotprojektet. |
| Indragning av postombud i Björbo och därmed en allvarligt försämrad postservice på orten. |
| **2. Genomförande**  Beskriv kortfattat vad som har genomförts/testats för att tillgodose det behovet. |
| Överläggningar med Post- och telestyrelsen, Postnord, Länsstyrelsen Dalarna och Gagnefs kommon om möjligheten att ersätta postombudet med en paketautomat, placerad i butik, för att återge ortens invånare postservice. Samråd med privata paketleverantörer som DHL, Schenker och Bussgods samt med ett privat företag för framtagande av en prototyp anpassad för paketservice på landsbygden. |
| **3. Resultat**  Projektet har lyckats engagera ett lokalt företag att ta fram en fungerande prototyp(automat) och samtidigt fått klartecken att de privata paketleverantörerna gärna deltar i en försöksverksamhet. Däremot har Postnord hanterat frågan tämligen svalt under projekttiden. I slutet av perioden har emellertid attityden förändrats, vilket kan innebära att en testprocess med paketautomaten kan komma att genomföras i omedelbart anslutning till projektets officiella avslutning. |
|  |
| **4. Framsteg**  Beskriv vilka projektets främsta framsteg och framgångar är? |
| Genomlysningen av svensk pakethantering(organisation, aktörer, hot och möjligheter inför framtiden) är de mest påtagliga resultaten. Men också ökad kunskap om komplexiteten stad-landsbygd/servicenivå har inneburit ökade kunskaper. |
| **5. Motgångar**  Beskriv eventuella utmaningar som projektet har mötts av och hur dessa har hanterats. |
| Svårigheten att få med alla aktörer i en villkorslös diskussion om det förändringsarbete som projektet initierat – det vill säga ett ökat samarbete mellan aktörerna för att skapa ett vinn-vinn-koncept för att ge god paketservice både i stad och på landsbygd. |
| **6. Lärdomar**  Beskriv vilka lärdomarna är av projektet. |
| Större komplexitet än vad vi förutsåg. Svårigheten att få till ett samarbete mellan marknadens parter för att uppnå ökad rationalitet och minskad miljöpåverkan (färre fordon för att kalaratransporterna). En viktig lärdom är också svårigheten att hålla tempo i ett komplicerat projekt med krav på nytänkande. |
| **7. Så här har vi spridit och kommer att sprida projektets resultat**  Beskriv hur resultat och lärdomar har och ska spridas. |
| Delresultat och slutresultat har kontinuerligt återkopplats till dels till vår samarbetspartner,, Länsstyrelsen Dalarna, Gagnefs kommun och Björbo intresseförening. Projektet har också redovisats i lokala medier i Dalarna. Slutresultatet kommer att redovisas enligt samma upplägg. |
| **8. Samarbete**  Beskriv vilka som samarbetat i genomförandet. Och i vilken utsträckning samarbetet har skett.  Beskriv även vilka mervärden samarbetet bidragit till. |
| Samarbetet med Länsstyrelsen Dalarna och Gagnefs kommun har dels skett via myndigheternas medverkan i projektets styrgrupp. I denna gruppering har också Postnord, DHL Bussgods och Schenker fått fortlöpande information om framgångar och motgångar i projektarbetet. Samarbetet i projektgruppen har varit mycket bra och initiativen från speciellt Länsstyrelsen och Gagnefs kommun har varit mycket betydelsefulla för tempot och resultatkraven i projektet. |
| **9. Avvikelser från beslut**  Uppge om genomförandet av projektet förändrats i förhållande till ursprungligt beslut samt beskriv/motivera hur och varför.  Svårigheten att förmå Postnord att komma till ”förhandlingsbordet” för en seriös debatt om projektets mål – att återfå postutdelningen i Björbo i traditionell mening – ledde till att allt arbete koncentrerats på att få enighet kring ett alternativ med en paketautomat, användbar för alla marknadens paketleverantörer.. Intresset har varit stort, men trots gott stöd av Post-och telestyrelsen har Postnord värjt sig för aktiv medverkan till en sådan lösning. |
|  |
| **10. Övrigt att informera om**  Beskriv här om det finns något övrigt att informera om, exempelvis oväntade utfall eller resultat. |
| Inför projektets avslutning (juli 2019) har ledningen för Postnord aviserat en möjlighet om att delta i en begränsad försöksverksamhet med en paketautomat, placerad i butik i Björbo. |
|  |
| |  | | --- | | **Del 3 Kort beskrivning av projektet och resultatet som kan läggas ut på Tillväxtverkets webbplats** | |
| **Syfte och mål Återskapa postens paketutlämning i Björbo, Dalarna i form av en automatiserad paketutlämning.**  **Aktiviteter Regelbundna överläggningar med styrgruppen, samarbete med specialfabriken Sterners för framtagande av en paket-prototyp, demonstrerad i samband med en ”mässa” med Länsstyrelsens regionala serviceprogram, som arrangör. Medverkan också av Tillväxtverket och projektägare i Gävleborg, Hälsingland och Dalarna**  **Resultat vid projektets slut Konkret: Ett vagt löfte från Postnord om att pröva projektets framställan om att få Postnord som samarbetspartner för en test av lösningen med en paketautomat för paketutlämning/inlämning i Björbo.**  **Summa utgifter 681 675 kr**  **Samarbetsparter/medfinansiärer Länsstyrelsen Dalarna (113 612 kr), Gagnefs kommun (56 806 kr)**  **Lärdomar Projektledning/ägare måste ha kraft och förmåga till uthållighet och inte ”rusa i väg” med projektet utan saklig återkoppling till övriga medarrangörer. Viktigt är också koncentrera arbetet på projektets initiala behov.**  **Spridning till andra**  **Christer Gruhs, Björbo intresseförening: [christer.gruhsmedia@telia.com](mailto:christer.gruhsmedia@telia.com) Tel.070-5333612**  **Kontaktperson vid frågor om projektets genomförande och resultat** |