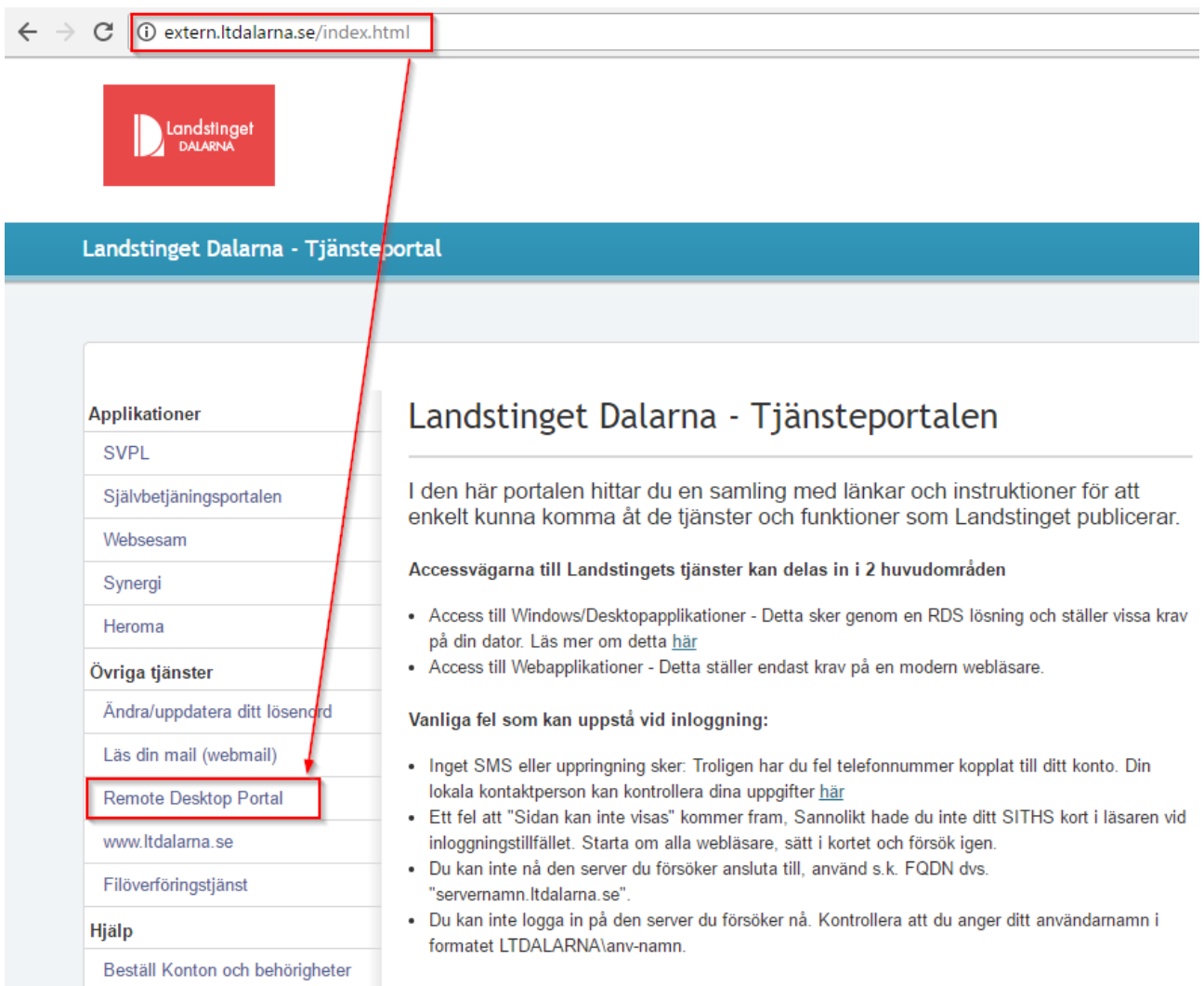



## Anslut till web Resurs med Multifaktor autentisering

1. Surfa till <http://extern.ltdalarna.se>
2. Välj den tjänst som du ska accessa
3. Logga in med LTDALARNA\DittUserID + DittLösenord
4. Välj Multi-Factor Authentication
5. Svara på samtalet från Microsoft → tryck # för att bekräfta
6. Du ansluts nu till tjänsten

Flödet Beskivet i bilder nedan



← → ↻ extern.ltdalarna.se/index.html



Landstinget Dalarna - Tjänsteportal

Applikationer
SVPL
Självbetjäningssportalen
Webbesam
Synergi
Heroma

Övriga tjänster

Ändra/uppdatera ditt lösenord
Läs din mail (webmail)
<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Remote Desktop Portal</span>
<a href="http://www.ltdalarna.se">www.ltdalarna.se</a>
Filöverföringstjänst

Hjälp

Beställ Konton och behörigheter

### Landstinget Dalarna - Tjänsteportalen

I den här portalen hittar du en samling med länkar och instruktioner för att enkelt kunna komma åt de tjänster och funktioner som Landstinget publicerar.

Accessvägarna till Landstingets tjänster kan delas in i 2 huvudområden

- Access till Windows/Desktopapplikationer - Detta sker genom en RDS lösning och ställer vissa krav på din dator. Läs mer om detta [här](#)
- Access till Webapplikationer - Detta ställer endast krav på en modern webbläsare.

Vanliga fel som kan uppstå vid inloggning:

- Inget SMS eller uppringning sker: Troligen har du fel telefonnummer kopplat till ditt konto. Din lokala kontaktperson kan kontrollera dina uppgifter [här](#)
- Ett fel att "Sidan kan inte visas" kommer fram, Sannolikt hade du inte ditt SITHS kort i läsaren vid inloggningstillfället. Starta om alla webbläsare, sätt i kortet och försök igen.
- Du kan inte nå den server du försöker ansluta till, använd s.k. FQDN dvs. "servernamn.ltdalarna.se".
- Du kan inte logga in på den server du försöker nå. Kontrollera att du anger ditt användarnamn i formatet LTDALARNA\anv-namn.

Logga in

Säkert | https://sts.ltdalarna.se/adfs/ls?version=1.0&action=signin&realm=urn%3AAppProxy%3Acom&appRealm=0db19ca6-7b14-e711-a2b5

Landstinget DALARNA

TILLSAMMANS FÖR ET  
HÄLSOSAMMAR  
DALARNA

Logga in med ditt organisationskonto

ltdalarna\svslen

.....

Logga in

Logga in med SITHS

Autentiseringsalternativ

Säkert | https://sts.ltdalarna.se/adfs/ls?version=1.0&action=signin&realm=urn%3AAppProxy%3Acom&appRealm=0db19ca6-7b14-e711-a2b5

Landstinget DALARNA

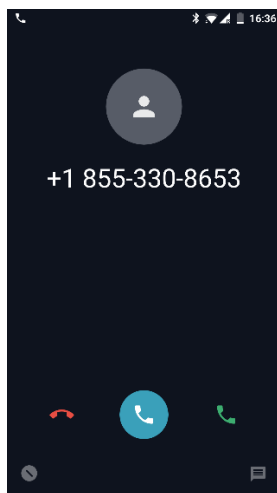
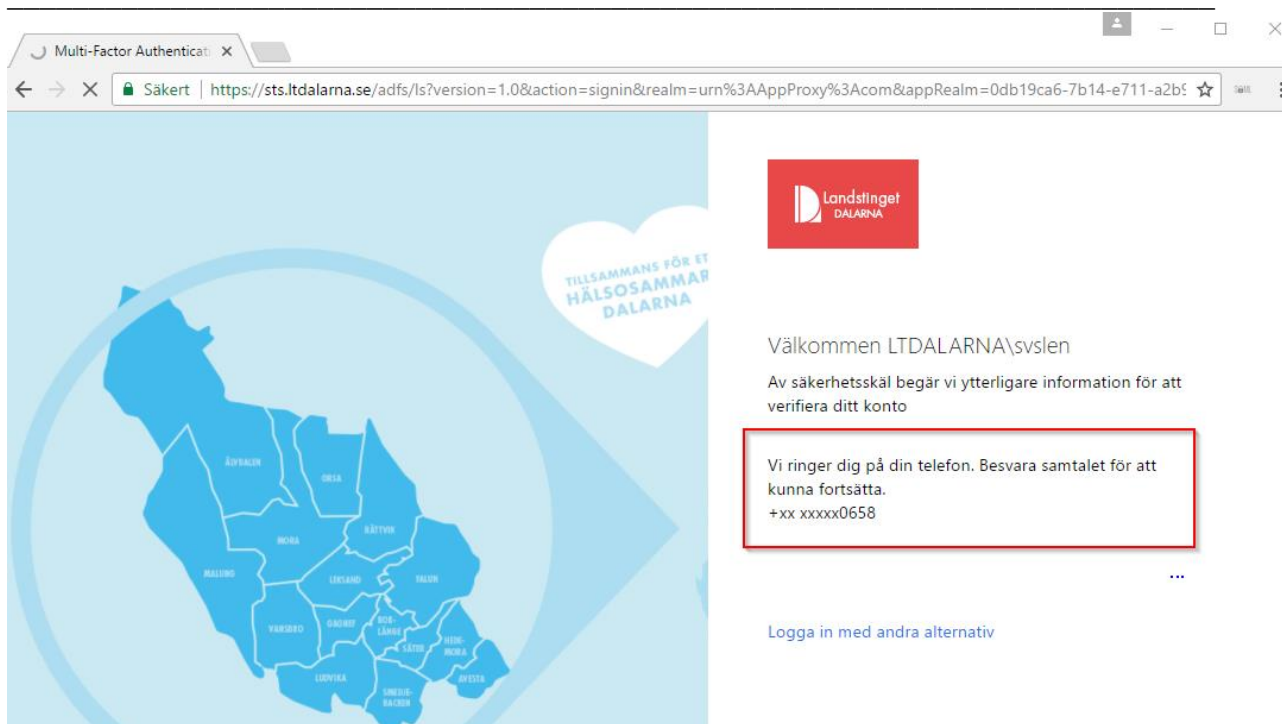
TILLSAMMANS FÖR ET  
HÄLSOSAMMAR  
DALARNA

Välkommen LTDALARNA\svslen

Av säkerhetsskäl begär vi ytterligare information för att  
verifiera ditt konto

Logga in med SITHS

Multi-Factor Authentication



Besvara samtalet och tryck på **#** för att bekräfta din inloggning, Observera att du aldrig ska acceptera/bekräfta inloggningen om inte du själv initierat den.

Du ansluts nu till tjänsten