

## Lathund Kommunanvändare e-Tjänstekort

För beställare i Kommunerna av e-Tjänstekort i


Landstinget Dalarnas IT- miljö

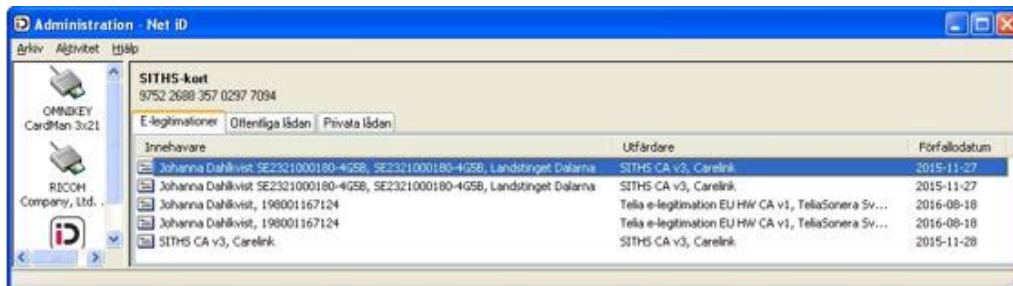
För att e-tjänstekortet ska kunna använda portallösningen för inloggning in i SVPL måste en parameter finnas upplagd i er HSA-katalogen för att certifikat på kortet ska bli korrekt, **Huvudnamn/Principal name**

### Felmeddelande vid inloggning

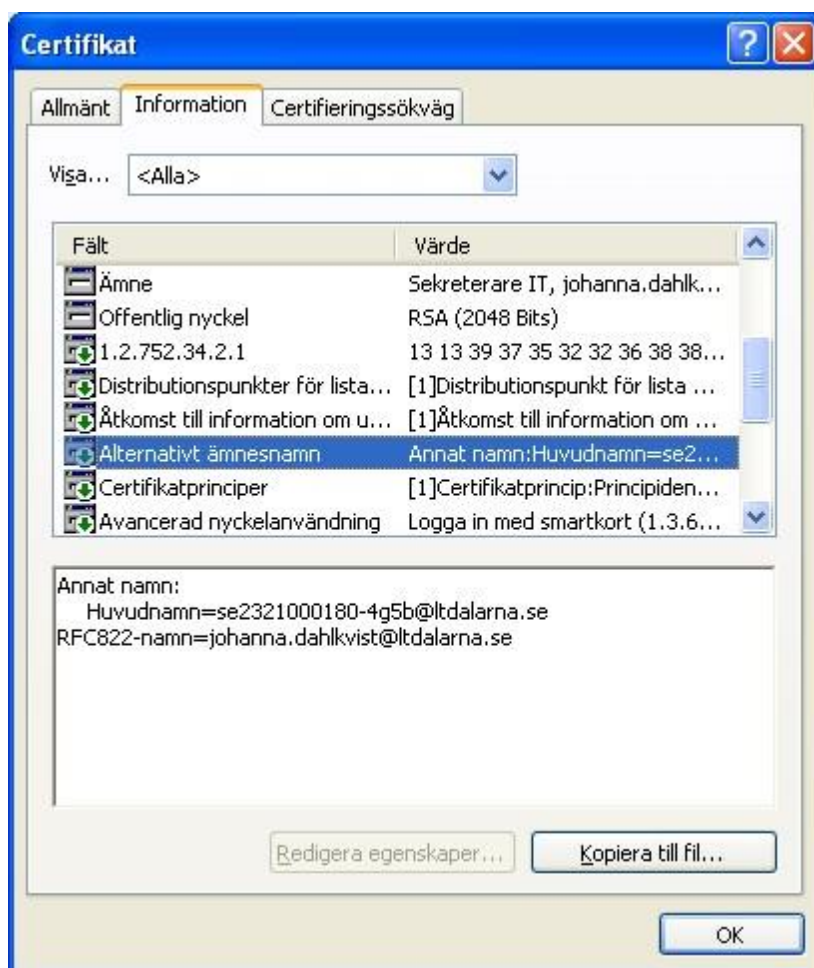
Får användaren ett felmeddelande gällande certifikatet vid inloggning till SVPL, kontrollera om certifikatet är korrekt.

Användaren ska då:

1. Gå in i NetID-ikonen och välj Administration. 
2. Dubbelklicka på första certet som har ditt namn + HSA-id och Utfärdare= SITHS CA.



3. Välj fliken Information
4. Kontrollera om "Alternativt ämnesnamn" har ett fält "Huvudnamn". (Annars endast RFC822 eller liknande.)



5. Finns inte Huvudnamn för certifikatet, kontroller om det andra certifikatet från Utfärdare=SITHS CA har detta.

**OBS! Saknas Huvudnamn för båda certifikaten ska användaren kontakta HSA-ansvarige på Kommunen för en komplettering i HSA-katalogen.**

## I HSA-KATALOGEN

Komplettera i HSA-katalogen med behövlig information som är uppbyggt enligt:  
"HSA-id+@kommundomän"

Editera objekt: Sylvester Gustafsson Grönlund SE2321000180-4954, Drift och Teknik, IT - Teknik, - Windows ...

▼ Alla formulär ◀ ▶ Uppdrag Anställning/uppdrag Adresser Certifikat Ändra lösenord Ändringshistorik Admingrupper Granska Säkring

Uppdatera

Tilltalsnamn ? Sylvester

Initial ?

Mellannamn ? Gustafsson

Efternamn ? Grönlund

Fullständigt namn ? Gustafsson Grönlund, Sylvester H.

Smeknamn ?

Personnummer ? 199507193473

**Domäninloggning ? se2321000180-4954@ltdalarna.se**

Startdatum ? 24

Slutdatum ? Tillsvidare 24

Snråk ?

HSA-id ? SE2321000180-4954

Foto ?

Redigera

Alternativ text ?

Visas för ?  allmänhet

Se även ?

T.ex: för kommundomänen @malun-salen.se skulle det stå för Johanna Dahlkvist.

Domäninloggning: se2321000180-4g5b@malung-salen.se

**OBS! Vid alla förändringar i HSA-katalogen MÅSTE ett nytt certifikat begäras och laddas ner på kortet.**

**Beställs av HSA eller kortansvarig i kommunen av något av kortkontoren i LD.**