



Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diariernr 1 (46)

RD20/01235

Er beteckning

Hälsovalsenheten

Avtal Hälsoval Dalarna 2021

Uppdragsbeskrivning och villkor inom Region Dalarnas primärvård





Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diariern 2 (46)

RD20/01235

Er beteckning

Hälsovalsenheten

Innehåll

| | | |
|-------|--------------------------------------------------------|----|
| 1 | Avtalsparter..... | 6 |
| 2 | Kontaktpersoner för avtalet..... | 6 |
| 3 | Namn vårdcentral | 6 |
| 4 | Avtalsform..... | 7 |
| 5 | Omfattning | 7 |
| 5.1 | Verifiering av vårdcentral..... | 7 |
| 5.2 | Ändringar genom politiska beslut | 7 |
| 5.3 | Ändringar av verksamhetens omfattning | 8 |
| 6 | Avtalstid | 8 |
| 7 | Driftstart | 8 |
| 8 | Definitioner..... | 9 |
| 9 | Åtagande och uppdrag | 10 |
| 9.1 | Allmänna principer..... | 10 |
| 9.2 | Basuppdrag..... | 12 |
| 9.3 | Tilläggsuppdrag..... | 18 |
| 9.3.1 | Familjecentral..... | 18 |
| 9.3.2 | Verksamhetsutvecklare..... | 18 |
| 10 | Övrig primärvård som finansieras utanför hälsoval..... | 19 |
| 11 | Allmänna villkor..... | 19 |
| 11.1 | Allmänt | 19 |
| 11.2 | Samverkan | 19 |
| 11.3 | Ledning | 20 |



Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diarienumr 3 (46)

RD20/01235

Er beteckning

Hälsovalsenheten

| | | |
|---------|---------------------------------------------|----|
| 11.4 | Arbetsgivaransvar | 20 |
| 11.5 | Bemanning och kompetens | 21 |
| 11.6 | Utbildning | 21 |
| 11.7 | Fortbildning | 21 |
| 11.8 | Primärvårdsforskning | 22 |
| 11.9 | Läkemedel..... | 23 |
| 11.9.1 | Hantering och förskrivning | 23 |
| 11.9.2 | Betalningsansvar | 23 |
| 11.9.3 | Basförråd av läkemedel | 23 |
| 11.9.4 | Stöd och information | 24 |
| 11.10 | Hjälpmiddel - personliga hjälpmedel | 24 |
| 11.11 | Medicinsk service | 24 |
| 11.12 | Sjukresor | 25 |
| 11.13 | Tolk | 26 |
| 11.14 | Smittskydd..... | 26 |
| 11.15 | Kris- och Katastrofmedicinsk Beredskap..... | 27 |
| 11.16 | Miljö..... | 27 |
| 11.17 | Funktionsnedsättning | 28 |
| 11.18 | Informationssäkerhet..... | 28 |
| 11.18.1 | Styrdokument..... | 28 |
| 11.19 | Journaler och journalsystem | 29 |
| 11.20 | IT-tjänster och datakommunikation | 29 |
| 11.21 | Patientnämnd | 30 |



Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diariernr 4 (46)

RD20/01235

Er beteckning

Hälsovalsenheten

| | | |
|-------|------------------------------------------------------|----|
| 11.22 | Lokaler och utrustning | 31 |
| 11.23 | Registrering av olycksfall..... | 31 |
| 12 | Val av vårdcentral | 31 |
| 12.1 | Tillfälligt listningsstopp..... | 32 |
| 12.2 | Meddelande om registrerad listning | 32 |
| 12.3 | Filialer..... | 33 |
| 13 | Vårdgivarens rätt att bedriva annan verksamhet | 33 |
| 14 | Lagar och andra författningar..... | 33 |
| 15 | Kontroll..... | 34 |
| 16 | Anlitande av underleverantör | 34 |
| 17 | Kvalitetssäkring och uppföljning..... | 35 |
| 17.1 | Kvalitetssäkring | 35 |
| 17.2 | Uppföljning | 35 |
| 18 | Revision | 35 |
| 18.1 | Förvaltningsrevision | 36 |
| 18.2 | Medicinsk revision | 36 |
| 18.3 | Allmänhetens möjlighet till insyn | 36 |
| 19 | Kostnadsansvar | 37 |
| 20 | Ersättning..... | 37 |
| 20.1 | Nystartsbidrag | 38 |
| 21 | Vårdgivarens ansvar..... | 38 |
| 21.1 | Ansvar för krav av tredje man | 38 |
| 21.2 | Ansvar gentemot regionen | 38 |



Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diarienum 5 (46)

RD20/01235

Er beteckning

Hälsovalsenheten

| | | |
|------|----------------------------------------------|----|
| 22 | Försäkringar..... | 38 |
| 23 | Befrielsegrunder (Force Majeure)..... | 39 |
| 24 | Fel och brister | 40 |
| 25 | Rättelse på vårdgivarens bekostnad..... | 40 |
| 26 | Förtida upphörande | 40 |
| 27 | Vid avtalets upphörande | 41 |
| 28 | Skadestånd..... | 42 |
| 29 | Meddelandeskyldighet | 42 |
| 30 | Kollektivavtal..... | 43 |
| 31 | Övriga bestämmelser..... | 43 |
| 31.1 | Ändringar och tillägg..... | 43 |
| 31.2 | Bestämmelses ogiltighet | 43 |
| 31.3 | Överlåtelse av avtal..... | 43 |
| 31.4 | Tillstånd, registreringar, skatter m m | 43 |
| 32 | Meddelarfrihet och yttrandefrihet | 44 |
| 33 | Handlingars inbördes ordning..... | 45 |
| 34 | Tvist..... | 45 |
| 35 | Bilagor..... | 45 |
| 36 | Underskrifter | 46 |



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diarienumr 6 (46)

RD20/01235

Er beteckning

1 Avtalsparter

| Beställare/Uppdragsgivare | Vårdgivare |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|
| Region Dalarna Box 712 791 29 Falun | |
| Org nr 232100-0180 | Org nr |
| Hemsida www.regiondalarna.se | Hemsida |

2 Kontaktpersoner för avtalet

| Beställare/Uppdragsgivare | Vårdgivare |
|---------------------------|---------------|
| Kontaktperson | Kontaktperson |
| E-post | E-post |
| Telefon | Telefon |
| Mobiltelefon | Mobiltelefon |
| Telefax | Telefax |

3 Namn vårdcentral

| |
|----------------------|
| Vårdcentral |
| Namn |
| Adress |
| Datum för driftstart |



Hälsovalsenheten

4 Avtalsform

Avtal sluts genom ett skriftligt avtal enligt Lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV) som undertecknas av parterna. Avtalet utgör tillika beställning av uppdraget.

5 Omfattning

Vårdgivaren åtar sig att för Region Dalarnas räkning bedriva verksamhet i Dalarna vid vårdcentral som anges under punkt 3. Verksamheten ska bedrivas enligt innehållet i detta avtal med tillhörande bilagor.

5.1 Verifiering av vårdcentral

Innan en godkänd vårdgivare får starta driften av en vårdcentral ska den verifieras.

Verifiering innebär att regionen kontrollerar att de avtalsmässiga förutsättningarna är uppfyllda. Vid verifiering kontrolleras att lokaler, personal och utrustning uppfyller ställda krav.

Om en vårdcentral inte blir godkänd vid verifiering inom 6 månader, räknat från att leverantören erhållit godkännande om etablering, kommer leverantörens godkännande att dras in. Tecknat avtal kommer därvid att upphöra att gälla.

5.2 Ändringar genom politiska beslut

Regionen äger rätt att, genom politiska beslut, och pga lagändringar, förändrade förordningar och föreskrifter, ändrade direktiv eller föreskrifter från socialstyrelsen och andra statliga myndigheter ändra villkoren i uppdrag, ersättningsystem och ersättningsnivåer i detta avtal.

Så snart Regionstyrelsen eller Regionfullmäktige har beslutat om ändring av villkoren i detta avtal ska regionen skriftligen informera vårdgivaren om dessa ändringar.

Om vårdgivaren inte vill bli bunden av de ändrade villkoren, ska vårdgivaren inom 30 dagar från den tidpunkt meddelandet om



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diariernr 8 (46)

RD20/01235

Er beteckning

ändringar har mottagits, skriftligen meddela regionen att de ändrade villkoren inte accepteras.

Om sådant meddelande inte mottagits av regionen inom den angivna tidsfristen blir vårdgivaren bunden av de ändrade villkoren från och med den dag regionen angivit i meddelandet, dock tidigast 30 dagar efter det att meddelandet om ändringar är avsänt.

Om vårdgivaren meddelar regionen att vårdgivaren inte accepterar de ändrade villkoren, upphör avtalet att gälla tolv (12) månader efter utgången av 30-dagarsfristen. Under den återstående avtalstiden gäller avtalet i sin lydelse före ändringarna.

5.3 Ändringar av verksamhetens omfattning

Om vårdgivare planerar att förändra verksamhetens omfattning är vårdgivaren skyldig att anmäla detta till Hälsovalsenheten senast 3 månader före planerat genomförande.

Hälsovalsenheten ska i sådana fall inom 3 månader godkänna förändringen innan den får träda i kraft. Vårdgivare måste därför vara observant på att större förändringar kräver längre förberedelsestid eftersom en start av den förändrade verksamheten kräver ett godkännande.

6 Avtalstid

Detta avtal träder ikraft vid den tidpunkt som anges under punkt 3. Avtalet gäller tills vidare.

7 Driftstart

Driftstart sker enligt uppgift under punkt 3. Vårdgivaren ska vid driftstart tillhandahålla tjänsterna enligt detta avtal.

Skulle fullföljandet av åtagandet enligt detta avtal försenas eller helt utebli vid överenskommen driftstart, har regionen rätt att fullgöra åtagandet med egen eller andra vårdgivares personal.



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diariernr 9 (46)

RD20/01235

Er beteckning

Regionen har därvid rätt till ersättning för uppkomna merkostnader samt vite med femtio (50) procent av dessa merkostnader.

Vårdgivaren ska skyndsamt vidta åtgärder för att undanröja förseningen. Om så inte skett inom fyra (4) månader från överenskommen driftstart har regionen rätt att häva detta avtal.

8 Definitioner

Nedan angivna uttryck har i detta avtal följande innebörd:

Region Dalarna

Region Dalarna benämns regionen i detta dokument, och företräds som beställare av Regionfullmäktige, Regionstyrelsen, Hälsovalsberedningen och Hälsovalsenheten.

Vårdgivare

Statlig myndighet, region och kommun i fråga om sådan hälso- och sjukvårdsverksamhet som myndigheten, regionen eller kommunen ansvarar för (offentlig vårdgivare) samt annan juridisk person eller enskild näringsidkare som bedriver hälso- och sjukvårdsverksamhet (privat vårdgivare).

Vårdcentral

Vårdgivarens mottagningslokaler och basen för verksamheten.

Filial

En underavdelning till vårdgivarens huvudmottagning som har avtal enligt LOV i Region Dalarna och bedrivs i annan lokal på fast adress.

Avtal Hälsoval Dalarna

Med avtalet avses detta dokument jämte dess bilagor, vilka samtliga utgör en integrerad del av avtalet, samt de ändringar i och tillägg till dessa handlingar t ex samverkansavtal som parterna överenskommer i enlighet med nedanstående bestämmelser.



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diariernr 10 (46)

RD20/01235

Er beteckning

Samverkansavtal

Med samverkansavtal menas en överenskommelse mellan ingående parter där man tar ett gemensamt ansvar för resurser och kostnader. Regionens områdesansvariga har en samordnande roll vid utarbetandet av lokala samverkansavtal och/eller överenskommelse se punkt 11.2.

Samverkanskompetens

Samverkanskompetens kan beskrivas som förståelse för de faktorer som underlättar samt försvårar samverkan.

Driftstart

Den dag då vårdgivaren enligt punkt 3 ska utföra tjänsten i enlighet med villkoren i detta avtal. Se också punkt 7.

Åtagande

Att bedriva och följa avtalat uppdrag.

9 Åtagande och uppdrag

9.1 Allmänna principer

Vården ska ges med respekt för alla människors lika värde och den enskilda människans värdighet. Den som har det största behovet av hälso- och sjukvård ska ges företräde till vården. Primärvården är basen i hälso- och sjukvården och målet är att minst 75 procent av hälso- och sjukvårdens besök ska ske inom ramen för Hälsoval Dalarna. Vårdcentralerna ansvarar för att gällande lagar, förordningar, forskrifter, överenskommelser och av Regionen antagna policys, direktiv och rutiner som berör detta avtal efterföljs.

Hälso- och sjukvårdslagen, (2 kap 6 §)

Med primärvård avses i denna lag hälso- och sjukvårdsverksamhet där öppen vård ges utan avgränsning när det gäller sjukdomar, ålder eller patientgrupper. Primärvården svarar för behovet av sådan grundläggande medicinsk behandling, omvårdnad, förebyggande arbete och rehabilitering som inte kräver sjukhusens medicinska och tekniska resurser eller annan särskild kompetens.



Hälsovalsenheten

Diarienumr 11 (46)

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

RD20/01235

Er beteckning

Patientlag, (2014:821)

Lagen syftar till att inom hälso-och sjukvårdsverksamhet stärka och tydliggöra patientens ställning samt till att främja patientens integritet, självbestämmande och delaktighet. Lagen innehåller bestämmelser om tillgänglighet, information, samtycke, delaktighet, fast vårdkontakt och individuell planering, val av behandlingsalternativ och hjälpmedel samt ny medicinsk bedömning.

Lag om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård, (2017:612)

Syftet med lagen är att åstadkomma en god vård och en socialtjänst av god kvalitet för enskilda som efter utskrivning från slutna vård behöver insatser från socialtjänsten, den kommunalt finansierade hälso-och sjukvården eller den regionfinansierade öppna vården.

God och jämlik hälsa, (Regeringens proposition, (2017/2018:249)

Folkhälsoarbetet är ett gemensamt ansvar och kräver insatser från de flesta sektorer i samhället – från det offentliga, från det privata och från de ideella organisationerna samt från individerna själva. En strävan att minska de ojämlika förutsättningarna för en god och jämlik folkhälsa bör vägleda folkhälsoarbetet inom alla sektorer och på alla samhällsnivåer. I propositionen kan man även utläsa under målområde 8 att hälso-och sjukvården bör erbjuda vård som ger bästa hälsoresultat med befintliga resurser. Vården bör vara tillgänglig efter behov, patienter erbjudas hälsofrämjande och förebyggande, behandlande och rehabiliterande insatser av god kvalitet samt delaktighet och kontinuitet.

Nationella indikatorer för God vård, Socialstyrelsen

God vård på lika villkor bygger på denna föreskrift. Vården ska vara kunskapsbaserad och ändamålsenlig, säker, individanpassad, effektiv, jämlik och tillgänglig.

Dalarnas Regionplan, (2020-2022)

Människor i Dalarna ska känna trygghet i att det ska finnas hjälp att få när man behöver den. Nära till hands. Det ska finnas stor



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diarienumr 12 (46)

RD20/01235

Er beteckning

valfrihet med fler aktörer och alla patienter ska erbjudas en fast vårdkontakt. Kvaliteten är viktigast, inte driftsformen. Hälso- och sjukvården ska vara effektiv, pålitlig och hålla hög kvalitet. För de mest sjuka och sköra människorna kan vården komma hem. Mobila team ska utvecklas både inom öppen som slutna vård.

Samordnad utveckling för god och nära vård

Uppdraget innebär för Region Dalarna att utveckla en modern, jämlik, tillgänglig och effektiv hälso- och sjukvård för befolkningen i Dalarna. Hela hälso- och sjukvårdssystemet omfattas av förändringen och vård i samverkan ska ske i högre grad mellan öppen vård, slutna vård och våra kommuner.

9.2 Basuppdrag

Vårdgivaren ansvarar för att listade och icke listade invånare får den rådgivning, stöd och vård de behöver i form av utredning, diagnos, vårdplanering och behandling inom det allmänmedicinska kompetensområdet.

Patientlagen (2014:821) förstärker vårdgivarens informationsplikt, i 3 kap;

1 § Patienten ska få information om sitt hälsotillstånd, de metoder som finns för undersökning, vård och behandling, de hjälpmedel som finns för personer med funktionsnedsättning, vid vilken tidpunkt han eller hon kan förvänta sig att få vård, det förväntade vård- och behandlingsförloppet, väsentliga risker för komplikationer och biverkningar, eftervård, och metoder för att förebygga sjukdom eller skada.

2 § Patienten ska även få information om möjligheten att välja behandlingsalternativ, fast läkarkontakt samt vårdgivare och utförare av offentligt finansierad hälso- och sjukvård, möjligheten att få en ny medicinsk bedömning och en fast vårdkontakt, vårdgarantin, och möjligheten att hos Försäkringskassan få upplysningar om vård i ett annat EES-land eller i Schweiz.



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diariernr 13 (46)

RD20/01235

Er beteckning

De som behöver annan specialistvård ska få remiss. Alla (både listade och icke listade) som kommer till mottagningen med tillstånd som kräver omedelbart medicinskt omhändertagande ska få det. Både privata och offentliga vårdcentraler ska ta emot icke listade patienter för planerad vård oavsett om de bor inom eller utom länet. Medicinskt behov ska vara styrande.

I Basuppdraget ingår:

1. Mottagningens öppettider

Vårdcentral ska vara tillgänglig per telefon för rådgivning, bedömning och tidbokning. Vårdcentral ska vara öppen utifrån den listade befolkningens behov dock minst, vardagar kl.08.00-17.00 (45 timmar/vecka).

När mottagningen är stängd hänvisas samtalen till 1177 Vårdguidens e-tjänster/telefonrådgivning.

2. Läkarmottagning

Möjlighet ska finnas

a) att ta EKG, som lagras i regionens gemensamma EKG-databas

b) att ge HLR (med halvautomatisk defibrillator)

c) att genomföra:

- "lilla kirurgin"
- spirometri
- inhalationsbehandling
- rekto- och proktoskopi
- gynekologisk undersökning inkl cellprovtagning
- ögonundersökning med mikroskop
- öronundersökning med mikroskop
- hörselundersökning med audiogram

d) att ta prover på laboratorium, inklusive ta prover på patienter som ordinerats provtagning av andra specialister

e) att utifrån ett allmänmedicinskt perspektiv få intyg för att styrka sjukdom, skada eller funktionshinder/nedsättning och även intyg för att intyga hälsa när myndighet efterfrågar detta

f) att ge influensa- och pneumokockvaccin i enlighet med regionens vaccinationsprogram.



Hälsovalsenheten

Diariernr 14 (46)

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

RD20/01235

Er beteckning

3. Distriktssköterskemottagning/sjuksköterskemottagning

4. Psykosocial och psykologisk behandling för vuxna

Vårdcentralerna ska erbjuda en vård inom området för första linjens psykiska ohälsa. Patienter ska erbjudas stöd-, behandlings- och uppföljningsinsatser, inom det allmänmedicinska ansvarsområdet.

5. Rehabilitering

Patienter ska efter bedömning erbjudas rehabiliteringsinsatser på mottagning. Med insatser menas utredning, bedömning, rådgivning, behandling, träning samt bedömning av arbetsförmåga. Utprovning och förskrivning av hjälpmedel/ortoser ska ske enligt gällande riktlinjer.

Vårdcentralen ska erbjuda multimodal bedömning och rehabilitering av arbetsterapeut, sjukgymnast/fysioterapeut, psykolog alt. samtalsterapeut och läkare samt samordnade sjukskrivnings- och rehabiliteringsinsatser i samverkan med andra aktörer. Ex: Försäkringskassan, socialtjänst, Arbetsförmedling, arbetsgivare och i förekommande fall fysioterapeuter/sjukgymnaster på nationella taxan. Samverkan mellan flera vårdcentraler kan ske för att klara uppdraget.

Cancerrehabilitering

Läkare och patientens behandlande team i primärvården bör vid misstanke om cancer uppmärksamma och vid behov erbjuda patienten och de närstående rehabiliteringsinsatser inkl. psykologiskt stöd.

Regiongemensam rutin för remiss "Aktiv överlämning" ska följas och göras i enlighet med rutin och Min vårdplan.

6. Mödrahälsovård och barnhälsovård

Befolkningen ska erbjudas barnhälsovård och mödrahälsovård i överensstämmelse med gällande lagstiftning, nationella riktlinjer och barnhälsovårdens- och mödravårdshälsovårdens uppdragsbeskrivning. Vårdcentraler bör vid behov samverka om resurser/professioner för barn- och mödrahälsovård inkl. familjecentraler.

Samverkan kan ske i enlighet med punkt 11.2



Hälsovalsenheten

Diariernr 15 (46)

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

RD20/01235

Er beteckning

Uppdragsbeskrivning finns på:

MHV-enheten: <http://ar.ltdalarna.se/arbetsrum/AR000066>

BHV-enheten:

<http://ar.ltdalarna.se/arbetsrum/AR000070/Sidor/default.aspx>

7. Läkarbesök i hemmet

Genomföra läkarbesök i hemmet till patienter som av medicinska skäl inte kan komma till mottagningen. Besök på häkte är att betrakta som läkarbesök i hemmet.

8. Vårdintyg och konstatera dödsfall

Genomföra bedömning och vid behov skriva vårdintyg och konstatera dödsfall som sker utanför sjukhus, för patienter och personer som vistas i vårdcentralens närhet (geografisk närhet)

9. Läkarmedverkan i kommunal hälso- och sjukvård

Regionen och kommunerna har träffat ett länsövergripande ramavtal som reglerar omfattningen av och formerna för läkarmedverkan inom kommunal hälso- och sjukvård.

Avtalet omfattar:

- a) Läkarmedverkan i samband med hemsjukvård/hembesök i ordinärt boende
- b) Läkarmedverkan till personer som bor på särskilt boende och kommunalt korttidsboende för äldre
- c) Läkarmedverkan till personer som bor på särskilt boende eller bostad som definieras i 12 kap. 1 § hälso- och sjukvårdslagen (2017:30)
- d) Läkarmedverkan i kommunal dagsjukvård

Vårdgivaren ska ansvara för läkarinsatser och samverkan med den kommunala hälso- och sjukvården för patienter i enlighet med Avtal Hälsoval. Formerna för samverkan regleras i de lokala överenskommelserna mellan ansvariga för den kommunala hälso- och sjukvården och respektive vårdgivare.

Samverkan kan ske i enlighet med punkt 11.2.

10. Samordna och planera enligt lagen om Samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård

Vårdcentralen har ett utökat ansvar för att utse fast



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diarienumr 16 (46)

RD20/01235

Er beteckning

vårdkontakt, samordna och planera i samverkan med slutenvård och kommun för de patienter som är i behov av fortsatt hälso- och sjukvård och omsorgsinsatser efter utskrivning från slutenvården.

I uppdraget ingår även att samverka förebyggande genom samordnad individuell planering (SIP) för att undvika inskrivning i slutenvården.

11. Jour och beredskap

I åtagandet ingår medverkan i den av regionen organiserade gemensamma jour- och beredskapsverksamhet, på de villkor regionen tillämpar, inom de områden regionen fastställer. Hur man bidrar till juren ser olika ut i olika områden. Vårdcentral som bidrar med läkarbemanning får ersättning för läkartiden. Vårdcentralerna betalar per listad patients besök. Se bilaga Ersättning

Det ska finnas läkare i beredskap som vid behov kan

- a) stödja ambulanspersonalen genom bedömningar via telefon och vid behov initiera behandling, för patienter med vårdbehov motsvarande primärvårdens ansvarsområde.
- b) ge råd och stöd till personal i aktiv tjänst, i särskilt boende och i hemsjukvård
- c) genomföra bedömning och vid behov skriva vårdintyg
- d) konstatera dödsfall och skriva dödsbevis på personer som dör utanför sjukhuset
- e) göra hembesök vid polisärenden t ex patientärende på häkte

Samverkan kan ske i enlighet med punkt 11.2

12. Hälsoundersökning för asylsökande m fl

Enheten för asyl- och migranthälsa ska vara länsövergripande och erbjuda och utföra hälsoundersökningar till asylsökande, kvotflyktingar och personer med familjeanknytning. Enheten är huvudansvarig för hälsoundersökningar och vid behov kan dessa genomföras med stöd av vårdcentralerna.

Enheten ska samordna och utgör ett kompetensstöd för regionen i asyl- och migrantfrågor.



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diarienumr 17 (46)

RD20/01235

Er beteckning

13. E-hälsa och invånartjänster

Vårdcentralen ska kunna erbjuda invånare en digital vårdplattform via 1177 Vårdguidens e-tjänster.

- Invånaren ska erbjudas internetbaserad vård t ex internetbaserad kognitiv beteendeterapi (iKBT).
- Invånaren ska kunna erbjudas tidsbokning via webbtidbok.
- Invånaren ska erbjudas möjlighet att kommunicera med vårdcentralen via ärendehantering med gemensamt utbud för primärvården.
- Invånaren ska erbjudas möjligheten att svara på formulär inför eller efter besök via Formulärhantering.

Vårdcentralen ansvarar för att hålla information om sin verksamhet på 1177.se uppdaterad och aktuell.

14. Min vård, Region Dalarnas digitala vårdcentral

Vårdcentraler ska bemanna Min Vård med läkare enligt ett fast schema som beräknas utifrån vårdcentralens antal listade patienter. Schemat med antal timmar/månad fastställs av administrationen för Min Vård. Ersättning utgår för läkartid, ST-läkare ersätts ej.

Region Dalarna vill främja utvecklingen för att öka tillgängligheten för patienterna med fler yrkeskategorier via Min Vård.

15. Riskbruk, skadligt bruk och beroende

Vårdcentralen har som uppgift att vid upptäckt av riskbruk, skadligt bruk eller beroende medvetandegöra patienten om dennes levnadsvanor, erbjuda patienten stöd, motiverande samtal och behandling enligt uppdragsbeskrivning:

<http://ar.ltdalarna.se/arbetsrum/OHAR4G9N/publicerat/Dokument/80788bf4-de8e-4f45-8758-96cb671dfd76/Uppdragsbeskrivning%20riskbruk.pdf>

Vårdcentralen ska utse samordnare inom området och anmäla eventuella ändringar till Hälsovalsenheten.

16. Riktade Hälsosamtal

Vårdcentralen ska erbjuda riktade hälsosamtal till alla 50-åringar, innehållande frågeformulär som underlag, provtagning och samtal enligt upprättad manual.



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diariernr 18 (46)

RD20/01235

Er beteckning

Information och manual finns på arbetsrummet:

<http://ar.ltdalarna.se/arbetsrum/AR000101>

9.3 Tilläggsuppdrag

9.3.1 Familjecentral

En familjecentral bör minst innehålla mödrahälsovård, barnhälsovård, kommunal öppen förskola och socialtjänst med inriktning mot förebyggande arbete.

Regionen har ambitionen att medverka till att familjecentraler ska införas i länets alla kommuner. I de fall där kommun och region samverkar i en familjecentral kan privat vårdcentral förlägga sin BHV- och/eller MHV- verksamhet där.

För att bevara nuvarande familjecentraler och stimulera till att flera byggs upp finns en speciell ersättning för familjecentral, se Bilaga Ersättning

9.3.2 Verksamhetsutvecklare

Verksamhetsutvecklaren ska stödja vårdcentralens verksamhetschef i kvalitets- och verksamhetsutveckling av en jämlik och hälsofrämjande hälso- och sjukvård.

Uppdraget handlar om att implementera nationella riktlinjer, kunskapsstyrningens beslutade kunskapsunderlag och vårdförlopp samt länsövergripande vårdprogram, direktiv och riktlinjer. Uppdraget handlar också om att medverka till uppföljning och analys av resultat utifrån verksamhetens mål. Verksamhetsutvecklaren ska vara aktiv i kvalitetssystemet Medrave och bidra med information/uppgifter till Hälsovalsenheten vid behov.

Länk till uppdragsbeskrivningen:

http://intra.ltdalarna.se/halso_sjukvard/halsoval/avtal/Sidor/verksamhetsutvecklare.aspx



Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diarienumr 19 (46)

RD20/01235

Er beteckning

Hälsovalsenheten

10 Övrig primärvård som finansieras utanför hälsoval

- Ungdomsmottagning
- Fjällmottagning i Idre
- Studierektorskap för AT- och ST-läkare
- Klinisk adjunkt
- Samtalsmottagning Barn- och Unga
- Asyl- och migranthälsa (se punkt 13)
- 1177 Vårdguidens e-tjänster

11 Allmänna villkor

11.1 Allmänt

Vårdgivaren har det fulla ansvaret för verksamheten och svarar därmed för uppdragets genomförande enligt vad som ingår i åtagandet.

Förändring av avtalad verksamhet eller införande av verksamhet utöver det som regleras i detta avtal ska godkännas av regionen. Se punkt 5.3

11.2 Samverkan

Vårdgivaren ska eftersträva hög samverkanskompetens och aktivt bidra till samverkan för patienter som har behov av vård och omsorg från flera vårdgivare och huvudmän. Vårdkedjan ska säkerställas ur ett patient- och närståendeperspektiv. Samverkan med andra vårdgivare och huvudmän ska bedrivas på ett sådant sätt att patienten upplever vården som en helhet.

Samverkansavtal/överenskommelse kan utifrån behov upprättas mellan nedanstående aktörer:

- vårdcentralerna
- den specialiserade vården
- kommunerna
- försäkringskassa och arbetsförmedling
- andra vårdgivare t ex fysioterapeuter/sjukgymnaster på nationella taxan



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diarienumr 20 (46)

RD20/01235

Er beteckning

Vårdcentraler ska samverka om olika verksamheter, exempelvis jour- och beredskap, barn- och/eller mödrahälsovård, läkarmedverkan i kommunal hälso- och sjukvård, särskilt boende, hemsjukvård och asyl.

I samverkan kan man i varierande grad bidra med ersättning och/eller resurser beroende av de resurser man förfogar över. Vid samverkan mellan juridiska personer ska Samverkansavtal upprättas, där omfattning av samverkan och ersättning/avdrag regleras.

Regionens områdesansvariga har en samordnande roll vid utarbetande av lokala samverkansavtal. Mall för samverkansavtal finns på regionens intranät Intra under Hälsoval.

Avtalet ska granskas av regionjurist och undertecknas av Hälso- och sjukvårdsdirektören.

Samverkansavtal/överenskommelse ska redovisas till Hälsovalsenheten årligen.

11.3 Ledning

Vårdcentralen ska ha utsedd, namngiven verksamhetschef som är väl förtrogen med de lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för att bedriva hälso- och sjukvården samt känna till och följa regionens policys, konventionstexter och styrdokument som är relevanta för primärvården.

Verksamhetschefen har ett ansvar att samverka med verksamhetscheferna för övriga vårdcentraler i regionen. Verksamhetschef ska utse anmälningsansvarig.

Verksamhetschefen har det samlade medicinska ansvaret för verksamheten, men behöver stöd av bred medicinsk kompetens vanligen via Medicinskt rådgivande läkare (MRL).

11.4 Arbetsgivaransvar

Vårdgivaren har ansvar för arbetsmiljön enligt arbetsmiljölagen och för rehabiliteringsinsatser enligt socialförsäkringsbalken



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diarienumr 21 (46)

RD20/01235

Er beteckning

samt säkerställa att handlingsplaner för systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) finns inom verksamheten.

11.5 Bemanning och kompetens

Vårdgivaren ansvarar för att personalen har för uppdraget adekvat utbildning och legitimation samt är lämplig för sin uppgift. Vårdcentralen ska ha minst två läkare och två sjuksköterskor och en bemanning som säkerställer kontinuitet. Av tjänstgörande läkare ska minst en läkare vara specialist i allmänmedicin med reell kompetens och dokumenterad erfarenhet av hela den verksamhet som ingår i uppdraget för Hälsoval Dalarna.

Utöver läkare, sjuksköterska/specialistsjuksköterska ska vårdcentralen ha tillgång till barnmorska, arbetsterapeut, fysioterapeut/sjukgymnast, dietist, fotterapeut, rehabkoordinator, mödra- och barnhälsovårdpsykolog samt psykolog eller samtalsterapeut motsvarande grundutbildning i psykoterapi med kognitiv beteendeterapeutisk inriktning (steg-1-KBT).

11.6 Utbildning

Vårdcentralen ska tillhandahålla verksamhetsförlagda utbildningsplatser för de professioner som är verksamma vid vårdcentralen samt samverka med berörda studierektorer och kliniska adjunkter. Handledarna ska ha påbjuden utbildning för uppdraget och följa överenskommelser, t ex enligt handledarmodell med Högskolan Dalarna. Vårdcentralen ska ge möjlighet till tjänstgöring för AT-läkare, BT-läkare och ST-läkare i allmänmedicin eller randande ST-läkare i annan specialitet. Detta ska ske i den omfattning som Region Dalarna anser nödvändig för den framtida läkarförsörjningen. Privata och offentliga vårdcentraler tar emot ST läkare på lika villkor.

11.7 Fortbildning

Vårdgivaren ska ansvara för att personalen får den fortbildning och vidareutbildning som fordras för att upprätthålla kompetensen och tillhandahålla god och säker vård. Det ingår i



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diarienumr 22 (46)

RD20/01235

Er beteckning

uppdraget att personal vid vårdcentralen deltar i fortbildning som regionen kallar till.

11.8 Primärvårdsforskning

Forskning och utveckling FoU

Den vetenskapliga basen är grunden för god kvalitet i primärvården. Vårdgivaren uppmanas, i enlighet med regionens forskningspolicy, stimulera till forskning och underlätta för personal som vill forska.

Inom ramen för Centrum för Klinisk Forskning Dalarna (CKF) finns en organisation för primärvårdsforskning. Den avser att ta tillvara den forskningskompetens som finns i primärvården och skapa en bärkraftig forskningsmiljö.

För mera information kontakta Centrum för klinisk forskning (CKF).

Medel för forskning finns att söka inom regionen via Centrum för klinisk forskning (CKF), se CKFs websida:

www.regiondalarna.se/plus/forskning/.

Vårdgivaren ska delta i av regionen initierade utvecklingsarbeten. Detta inkluderar sjukvårdsregional samverkan inom kunskapsstyrning, produktionsplanering och annan sjukvårdsregional samverkan av betydelse för primärvården.

Vårdgivaren ska på likvärdigt sätt delta i gemensamma utvecklingsarbeten, exempelvis:

- bidra till utveckling av samverkansöverenskommelser, länsövergripande och sjukvårdsregionala vårdprogram med specialistvården och kommunerna
- implementera nationella, sjukvårdsregionala och lokala kunskapsunderlag och behandlingsrekommendationer
- övrig utveckling som uppdragsgivaren fastställer
- införa nya vårdprogram/uppdrag



Hälsovalsenheten

11.9 Läkemedel

11.9.1 Hantering och förskrivning

Läkemedelshanteringen ska ske på ett rationellt, säkert och kostnadseffektivt sätt med ett helhetsperspektiv där patientens och samhällets bästa beaktas.

Regionens "Övergripande rutin för läkemedelshantering i Dalarna" ska följas. Vårdgivaren ska utse läkemedelsansvarig läkare och läkemedelsansvarig sjuksköterska och rapportera namnen till funktionsbrevlådan:

lakemedel.dalarna@regiondalarna.se

Verksamheten ska bedrivas med största möjliga följsamhet till de rekommendationer som utges av Läkemedelskommittén i Region Dalarna. Regionens "Regelverk och kostnadsansvar för läkemedelsförskrivning" ska följas.

11.9.2 Betalningsansvar

Anslaget för läkemedel fördelas enligt särskild ersättningsmodell. Kostnaden för läkemedel följer listningen. Läkemedelskostnader för personer bosatta i särskilt boende för äldre enligt socialtjänstlagen betalas av Hälsovalsenheten.

Läkemedel för utomlänspatient betalas av hemlandstinget, oavsett vart patienten är listad.

11.9.3 Basförråd av läkemedel

Varje vårdcentral ska ha ett basförråd av läkemedel avsett att täcka patienters akuta behov samt de läkemedel som behövs för att genomföra undersökningar och behandling. Innehållet i basförrådet fastställs av Läkemedelskommittén i Region Dalarna. Utöver basförrådet kan verksamhetschefen besluta om att komplettera förrådet med ytterligare läkemedel efter behov.



Hälsovalsenheten

11.9.4 Stöd och information

För information och material se nätverksarbetsrum Läkemedel på Intra: <http://ar.ltdalarna.se/arbetsrum/AR000011>

Följ sidan för att få aktuella nyheter inom läkemedelsområdet på startsidan.

Läkemedelsavdelningen kallar till dialogmöten med information, nyheter och återkoppling av förskrivning till länets vårdcentraler två gånger per år.

11.10 Hjälpmedel - personliga hjälpmedel

Vårdgivaren ska följa regionens regelverk och avtal gällande hjälpmedelshantering (förskrivning och sortiment).

Hjälpmedel, se information:

www.regiondalarna.se/plus/hjalpmedel/

För information om rehabilitering, habilitering och hjälpmedel, hantering av kostnader av hjälpmedel se:

www.regiondalarna.se/plus/vard/halsa-och-valfard/regionala-samverkansdokument/

För Hörsel- och Synhjälpmedel finns information på 1177.

11.11 Medicinsk service

Vårdcentralen ska ansvara för att patienter får medicinskt nödvändiga laboratoriemedicinska, klinisk fysiologiska, röntgendiagnostiska och liknande undersökningar, utifrån den tolkningskompetens som det allmänmedicinska åtagandet omfattar.

För att säkerställa kvalitet och patientsäkerhet ska vårdcentralens leverantörer inom laboratoriemedicin för mikrobiologiska och kliniskt kemiska analyser vara ackrediterade av SWEDAC enligt gängse standard för medicinskt laboratorium eller annat nationellt ackrediteringssystem. Laboratoriets referensvärden ska alltid anges och avvikande värden utanför



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diarienumr 25 (46)

RD20/01235

Er beteckning

referensintervall ska alltid markeras. Instrument- och metodval för patientnära analyser (PNA) ska alltid beslutas i samråd med Laboratoriemedicin Dalarna.

Kliniskt patologiska och cytologiska analyser ska utföras av laboratorium med dokumenterat ledningssystem enligt SOSFS 2011:9.

Om vårdcentralen använder röntgendiagnostik hos annan leverantör än Bild- och funktionsmedicin, Region Dalarna ansvarar vårdcentralen för att nyttja leverantör av röntgendiagnostik som är ackrediterad eller motsvarande.

Vårdgivaren ansvarar för att vårdcentralen genomför kvalitetskontroller via Equalis, eller motsvarande, avseende provtagning och patientnära analyser.

Laboratorieprovtagning på patienter hänvisade från annan vårdgivare inom länet ska utföras. Se Bilaga Ersättning. Remittenten har tolkningsansvar för ordinerade prover.

Krävs särskilda IT-lösningar i samband med anlitan av annan leverantör än regionen, ansvarar vårdgivaren för dessa kostnader. Frågan om vilka IT-lösningar som får integreras med regionens IT-system avgörs av IT-direktören.

11.12 Sjukresor

Vårdcentralen ska tillhandahålla aktuell information om reglerna för sjukresa samt utfärda nödvändiga intyg. Sjukresa ska i första hand ske med allmänna kommunikationer. Sjukresor med taxi är i första hand en service till personer med funktionshinder eller som av andra medicinska skäl inte kan resa med allmän kollektivtrafik.

Patienten kan också boka en avgiftsfri anslutningstaxi till och/eller från hållplats för buss eller tåg via Dalatrafiks Beställningscentral, detta kräver ingen särskild legitimering. Vårdcentralen ska vid behov vara behjälplig vid beställning av



Hälsovalsenheten

sjukresa. Hälsoval bekostar samtliga sjukresor som berör vårdcentralernas verksamhet.

Sjukresereglementet finns publicerat på:

http://intra.ltdalarna.se/halso_sjukvard/sjukresor/Sidor/dokument-sjukresor.aspx

11.13 Tolkservice

Vårdcentralen ansvarar för att tillhandahålla tolk vid behov. Med tolkservice avses såväl tolk till patient som inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket som tolkservice åt döva, dövblinda och gravt hörselskadade. Vårdgivaren erhåller tolkersättning enligt bilaga Ersättning.

11.14 Smittskydd

Smittskydd ska bedrivas enligt Smittskyddslagen 2004:168, andra författningar och riktlinjer från smittskyddsläkare. Det innebär att vårdcentralen ansvarar för samverkan med Region Dalarnas smittskyddsverksamhet och för smittskyddsinsatser till vårdcentralens patienter. Vårdcentralen ska vara smittskyddsenhetens behjälplig vid utbrott av smittsamma sjukdomar och vid höjd beredskap. Provtagning i samband med smittspårning ska sändas för analys till av regionen anvisade laboratorier. Vårdcentralen ska säkerställa och upprätthålla en god hygienisk standard (HsL 2017:30 och SOSFS 2015:10) och följa författningar inom området. Vårdcentralen ska ha avtal med vårdhygienisk expertis.

Vårdcentralen ska arbeta för en rationell användning av antibiotika och följa nationella STRAMA:s rekommendationer. Vårdgivaren ska följa regionens vaccinationsprogram och pandemiplaner.

Vårdcentralen ska utse STRAMA-ansvarig läkare och sjuksköterska och rapportera ev. ändringar till Smittskyddsenheten.



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diariernr 27 (46)

RD20/01235

Er beteckning

Smittskyddsensheten kallar till dialogmöten med information, nyheter och återkoppling av förskrivning till länets vårdcentraler två gånger per år.

Smittskydd och vårdhygien externa websida:

<https://www.regiondalarna.se/smittskydd/>

11.15 Kris- och Katastrofmedicinsk Beredskap

Vårdgivaren ska delta i kris- och katastrofberedskapsarbetet enligt gällande lagstiftning och föreskrifter (HSL 7 kap 2§, SOSFS 2013:22, LEH 2006:544) samt av regionen fastställd Regional plan för Kris- och Katastrofmedicinsk Beredskap. Det innebär dels att alla vårdcentraler ska ställa sina resurser till förfogande i händelse av särskild eller extraordinär händelse i fredstid och höjd beredskap. Vårdgivare ska planera inför särskild eller extraordinära händelser samt utbilda, öva och träna aktuell personal. En särskild händelse är en händelse som är så omfattande eller krävande att resurserna måste organiseras, ledas och användas på särskilt sätt. Katastrofmedicinsk beredskap innebär beredskap att bedriva hälso- och sjukvård i syfte att minimera följderna vid särskild händelse.

Se även målsättningarna för Kris- och Katastrofmedicinska beredskap i den regionala planen samt epidemiberedskapsplan, influensapandemiplan m.fl.:

<http://intra.ltdalarna.se/katastrofmedicinsk-beredskap/katastrofplaner/Sidor/Övriga-katastrofplaner.aspx>

11.16 Miljö

Vårdgivaren ska följa regionens miljöhandlingsplan och upprätta mål för miljöarbetet.

Region Dalarnas hållbarhetspolicy finns publicerad på Säkerhets- och miljöavdelningens arbetsrum;

<http://ar.ltdalarna.se/arbetsrum/AR000016/Sidor/region-dalarnas-hallbarhetspolicy.aspx>



Hälsovalsenheten

11.17 Funktionsnedsättning

Vårdgivaren ska följa regionens likabehandlingsprogram Hälsosamma Dalarna – lika för alla som bygger på FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning och det nya nationella målet för funktionshinderspolitiken. Se information på regionens arbetsrum för Funktionsnedsättning: <http://ar.ltdalarna.se/arbetsrum/OHAR4G9J/Sidor/funktionsnedsattning.aspx>

11.18 Informationssäkerhet

Vårdgivaren ska följa de krav på informationssäkerhet som Region Dalarna anger. Reglerna är en förutsättning för att informationshanteringen ska uppfylla gällande lagar och författningar samt för att samverkan i vårdprocessen ska kunna ske på ett säkert sätt för såväl patienter som utförare. Vårdgivaren ansvarar för att åtgärder vidtas för att minimera hot och risker som riktar sig mot informationens tillgänglighet, sekretess, riktighet och spårbarhet. Vårdgivaren ansvarar för informationssäkerheten inom sitt verksamhetsområde.

Avtal ska träffas om att regionen ska vara personuppgiftsbiträde för de tjänster som hanterar register över personuppgifter för vilken den private vårdgivaren är personuppgiftsansvarig. Avtal kan också komma att tecknas gällande olika nationella IT-tjänster innebärande att annan än Region Dalarna blir personuppgiftsbiträde i förhållande till den private vårdgivaren. I vissa fall kan detta lösas genom att Region Dalarna befullmäktigas att för den private vårdgivarens räkning träffa s k personuppgiftsbiträdesavtal.

Det är ytterst regionens ansvar som företrädare för patienter och uppdragsgivare till utförarna att säkerställa att journalinformation inte kommer i orätta händer, men alltid är tillgänglig för behöriga användare såväl inom som utom regionen.

11.18.1 Styrdokument

Inom informationssäkerhetsområdet finns ett antal styrdokument, som har särskild betydelse för vårdgivaren och



Hälsovalsenheten

som ska följas. Dokumenten är inte externt publicerade, men kan rekvireras från Region Dalarna, Hälsovalsenheten. De mest grundläggande är Policy för informationssäkerhet och riktlinjer för informationssäkerhet.

11.19 Journaler och journalsystem

Vårdgivare ska tillse att dess personal för patientjournaler och bevarar dessa enligt gällande lagar och föreskrifter. Med journal avses både pappers- och elektronisk journal.

Vårdgivaren ska teckna avtal med Region Dalarna om sammanhållen journalföring vilket möjliggör utbyte av information förutsatt att patienten gett sitt medgivande. Vårdgivaren ska ingå i de nationella system för sammanhållen journalföring som regionen väljer att ansluta sig till, såsom exempelvis Nationell Patientöversikt (NPÖ).

Vårdgivaren ska använda det digitaliserade journalsystem som används inom regionens primärvård.

11.20 IT-tjänster och datakommunikation

Vårdcentralen ska kunna kommunicera elektroniskt med regionen.

Följande tjänster är obligatoriska och tillhandahålls och betalas av regionen

- a) TakeCare
- b) Obstetrix
- c) Journalia AK
- d) Spirare
- e) Sema 200 (EKG-databas)
- f) Befolknings- och listningsregister DalFolke
- g) 1177 Vårdguidens e-tjänster inkl. webbtidbok
- h) Synergi
- i) Web Sesam
- j) Exorlive
- k) NPÖ (Nationell patientöversikt)
- l) Webcert (elektronisk intygsförskrivning)
- m) Impax
- n) Webbsök LmD Svar



Hälsovalsenheten

- o) Picsara
- p) SALA (Systematisk Automatiserad Logg Analyssystem)
- q) eFrikort
- r) Medrave

Alla vårdcentraler ska, för att arbeta med vårdinformation, anslutas via standardpc till LDnet. Användarna ska ha konto i domänen Region Dalarna och stöd för inloggning med stöd av e-Tjänstekort.

Hårdvara och mjukvara är standardiserade och datorernas konfiguration medger ej installation och användande av icke standardiserad kringutrustning och programvara. Vårdgivare hyr och köper IT-utrustning som används för vårdokumentation av regionen inklusive drift och supporttjänster, se IT bilaga Hälsoval.

11.21 Patientnämnd

Patientnämnden arbetar utifrån lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (2017:372).

Vårdgivaren ska:

- bistå Patientnämnden i utredning av enskilda patientärenden.
- besvara patientnämndsärenden inom 2 veckor avseende barn samt 4 veckor för övriga. Svaret skall rikta sig till patienten och ge svar på patientens frågor samt innehålla återkoppling med besked om vidtagna åtgärder där så är möjligt.
- på ett systematiskt sätt tillvarata patienternas erfarenheter i det interna kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet.
- organisera sin verksamhet så att slutsatser av de analyser Patientnämnden gör tas om hand och bidrar till verksamhetens utveckling.
- tillhandahålla informationsmaterial om Patientnämnden och patientförsäkringen.



Hälsovalsenheten

- informera patienter som drabbats av en vårdskada om Patientnämnden, patientförsäkring samt Inspektionen för vård och omsorg enligt patientsäkerhetslagen (2010:659) 3 kap 8§.

11.22 Lokaler och utrustning

Vårdgivaren ansvarar för att det finns för verksamheten ändamålsenliga och verksamhetsanpassade lokaler och utrustning.

Lokalerna ska vara tillgängliga för personer med funktionsnedsättning och vara anpassade för den typ av verksamhet som uppdraget avser.

Vårdgivaren har det övergripande medicintekniska ansvaret i sin verksamhet.

11.23 Registrering av olycksfall

Olycksfall registreras enligt regionens beslut.

Information om olyckor, tillbud och arbetsskador finns på:

<http://intra.ltdalarna.se/arbetsmiljo/olyckor>

12 Val av vårdcentral

Alla invånare i Sverige har rätt att söka vård inom primärvården och öppen specialiserad vård i hela landet, och även lista sig på valfri vårdcentral i Sverige (Patientlag 2014:821).

Alla som är myndiga har rätt att välja vårdcentral, för barn och ungdomar under 18 år väljer vårdnadshavaren.

Alla invånare folkbokförda i Dalarna är listade till någon vårdcentral, förutom de som är listade i annan region eller väljer aktivt att vara olistade. Nyfödda, nyinflyttade listas automatiskt vid närmaste vårdcentral (inom kommunen), tills invånare eller vårdnadshavare eventuellt gör ett eget val.

De som önskar byta vårdcentral kan göra det med hjälp av Internettjänsten www.1177.se eller via Hälsoval Dalarnas listningsblankett. Blanketten lämnas direkt till vårdcentralen eller till regionens Hälsovalsenhet. Listningsblanketten sänds till



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diarienumr 32 (46)

RD20/01235

Er beteckning

Hälsovalsenheten för arkivering.

Blankett för val av vårdcentral finns på följande sida:

<https://www.regiondalarna.se/verksamhet/halsa-och-varld/att-valja-varldcentral/>

Vårdgivaren har inte rätt att neka någon invånare i Sverige att lista sig vid vårdcentralen eller att sätta något tak för antalet listade. Tillfälligt listningsstopp kan beviljas under en begränsad tid på grund av särskilda skäl, se punkt 12.1.

Vårdgivaren är skyldig att ta över vårdansvaret för de invånare, som väljer att byta vårdcentral, fr o m att listningen är registrerad i listningsregistret.

12.1 Tillfälligt listningsstopp

Om det finns särskilda skäl som menligt påverkar vårdcentralens kapacitet att ta emot nya patienter, kan Region Dalarna medge en vårdcentral ett tillfälligt listningsstopp. Önskar en vårdcentral införa sådan begränsning ska skriftlig ansökan och handlingsplan skickas till Hälsovalsenheten.

Listningsstopp omfattar inte:

- Familjemedlemmar som är folkbokförda på samma adress.
- Personer som flyttar till kommunala särskilda boenden som är vårdcentralens ansvar.
- Inflyttade personer som tillhör vårdcentralens geografiska område.
- Nyfödda som tillhör vårdcentralens geografiska område.

Under tillfälligt listningsstopp är vårdcentralen skyldig att meddela invånare som vill lista sig om tillfälligt listningsstopp.

12.2 Meddelande om registrerad listning

Vårdgivaren ska vid omlistning meddela invånare om registrerad listning.



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diariernr 33 (46)

RD20/01235

Er beteckning

12.3 Filialer

En vårdgivare får, efter beslut av Region Dalarna, öppna filial i Dalarnas län. Med filial avses en underavdelning till den huvudmottagning som har vårdavtal enligt LOV i Region Dalarna och bedrivs i annan lokal på fast adress. Filialen kan ha ett begränsat utbud av primärvårdstjänster som är tillgängligt under fasta mottagningstider. Listning sker till vårdcentralen som har ansvar för hela primärvårdsuppdraget.

13 Vårdgivarens rätt att bedriva annan verksamhet

Regionen tillåter att vårdgivaren bedriver annan hälso- och sjukvårdsverksamhet utöver åtagandet i detta avtal. Sådan verksamhet får dock aldrig inverka negativt på kvaliteten på vårdgivarens utförande av detta åtagande.

Verksamhet som vårdgivaren bedriver utöver detta åtagande ska redovisningsmässigt hållas tydligt avskild från verksamheten avseende detta åtagande.

Vad som sägs i detta avtal om regionens eventuella tillhandahållande av varor och tjänster eller regionens kostnadsansvar för dessa varor och tjänster gäller inte avseende sådan verksamhet som vårdgivaren bedriver vid sidan av detta åtagande. Om vårdgivaren önskar utnyttja sådana varor eller tjänster får särskilt avtal träffas med regionen rörande detta.

14 Lagar och andra författningar

Vårdgivaren ska vid utförande av uppdraget följa alla tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter som utfärdats av riksdag, regering samt statliga och kommunala myndigheter.

Vårdgivaren svarar vidare för att regionens kvalitetsmål och överenskommelser i vårdprogram och vårdkedjeprogram eller motsvarande som berör vårdgivarens åtagande efterlevs.



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diarienumr 34 (46)

RD20/01235

Er beteckning

15 Kontroll

Regionen har när som helst under avtalstiden rätt att kontrollera hos Skatteverket att vårdgivaren uppfyller sin skatte- och avgiftsskyldighet.

Avtal kan endast vidmakthållas med vårdgivare som fullgör sina lagenliga skyldigheter avseende skatte- och övriga avgifter.

Om vårdgivaren anlitar underleverantörer gäller samma skyldigheter för underleverantörer.

16 Anlitande av underleverantör

Vårdgivaren har rätt att anlita underleverantör för att komplettera sin kompetens eller för att förstärka sin kapacitet för genomförande av uppdrag enligt detta avtal.

Vårdgivaren ska tillse att varje eventuell underleverantör uppfyller alla krav enligt detta avtal och ansvarar gentemot regionen för underleverantörens arbete såsom om det vore vårdgivarens eget.

Vårdgivaren ska innan avtalets ikraftträdande till Hälsovalsenheten bifoga vilka underleverantörer som är avtalade.

Om vårdgivaren pga ändrade förhållanden senare vill anlita eller byta underleverantör ska anmälan om detta snarast göras till Hälsovalsenheten.

Regionen har därvid rätt att i enlighet med punkt 15 kontrollera att underleverantören har fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter och avgifter. Om underleverantör inte fullgjort dessa skyldigheter får vårdgivaren inte anlita aktuell underleverantör.



Hälsovalsenheten

17 Kvalitetssäkring och uppföljning

17.1 Kvalitetssäkring

Verksamheten ska bedrivas i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet, med följsamhet till Socialstyrelsens nationella riktlinjer och andra nationella kunskapsunderlag, kunskapsstyrningens beslutade kunskapsunderlag och vårdförlopp, SBU-rapporter och liknande samt länsövergripande vårdprogram, direktiv och riktlinjer.

Vårdgivaren ska vara ansluten till Region Dalarnas avvikelshanteringssystem Synergi som ska användas som ett verktyg vid alla avvikelser.

Vårdgivaren ska ha ett ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i enlighet med Socialstyrelsens föreskrift (SOSFS 2011:9).

Ledningssystemet ska bl a ha:

- rutiner och system för avvikelshantering
- rutiner för Lex Maria anmälningar
- rutiner för patientklagomål

17.2 Uppföljning

Uppföljningen syftar till att säkerställa att vårdcentralen uppfyller kraven i Avtal Hälsoval Dalarna med tillhörande bilagor, graden av måluppfyllelse inom områden av särskild betydelse för primärvården och dess utveckling. Uppföljningen ska också bidra till utvecklingen av primärvården i regionen samt att säkerställa att vårdcentralerna upprätthåller en god medicinsk kvalitet.

Avtalad verksamhet kommer att följas upp enligt Bilaga Uppföljning.

18 Revision

Regionen har rätt att under avtalsperioden låta genomföra förvaltningsrevision, medicinsk revision samt granskning av vårdgivarens debiteringsunderlag.



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diarienumr 36 (46)

RD20/01235

Er beteckning

18.1 Förvaltningsrevision

Förvaltningsrevision innebär att regionens revisorer, i enlighet med lag, ska granska all verksamhet som regionen bedriver inom sitt verksamhetsområde. Regionens revisorer eller de som revisorerna utser att företräda dem ska få ta del av sådan handling eller uppgift som är nödvändig för granskning av vårdgivarens fullgörande av avtalet.

Vid granskning av vårdgivarens debiteringsunderlag ska vårdgivaren lämna ut de uppgifter som regionen begär, om dessa uppgifter kan lämnas ut i enlighet med Patientsäkerhetslagen (PSL). Vårdgivaren ska medverka till och underlätta för regionen att få dessa uppgifter utlämnade, bl. a. genom att medverka till att patienterna lämnar sitt medgivande till att de av regionen begärda uppgifterna lämnas ut.

Regionen svarar för ersättning till den som utför den revision som regionen beställt.

18.2 Medicinsk revision

Den medicinska revisionen ska kunna omfatta granskning av sådana uppgifter som vårdgivaren kan lämna ut, enligt reglerna i Patientsäkerhetslagen (2010:659) till den som utför revisionen.

Vårdgivaren ska vara behjälplig med att tillhandahålla de uppgifter som krävs för att revisionen ska kunna genomföras.

18.3 Allmänhetens möjlighet till insyn

Vårdgivaren är skyldig att utan oskäligt dröjsmål och utan kostnad lämna sådan information som gör det möjligt för allmänheten att få insyn i verksamheten enligt 10 kap. 9 § Kommunallagen (2017:725). Sådan begäran ska i normalfallet vara skriftlig.

Informationen ska lämnas i skriftlig form. Det åligger regionen att i sin begäran precisera vilken information som efterfrågas. Vårdgivaren är inte skyldig att lämna information om utlämnandet inte kan ske utan väsentlig praktisk olägenhet för vårdgivaren, om utlämnandet strider mot lag eller annan författning eller om



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diariernr 37 (46)

RD20/01235

Er beteckning

uppgifterna kommer att omfattas av sekretess hos regionen. Vårdgivaren är inte skyldig att lämna information rörande löner eller andra kostnader hos vårdgivaren.

Information som lämnats till regionen enligt första stycket ska ej anses utgöra företagshemligheter enligt lagen (2017:45) om skydd för företagshemligheter.

19 Kostnadsansvar

Vårdgivaren har kostnadsansvar för alla delar som ingår i grunduppdraget.

I grundersättningen ingår även kostnadsansvar för:

- lokaler, utrustning och förbrukningsmaterial
- läkemedel till listade inklusive för listade patienter inskrivna i hemsjukvården exklusive patienter bosatta på särskilt boende för äldre enligt socialtjänstlagen
- hjälpmedel enligt riktlinjer från Dalarnas Hjälpmedelscentral
- inkontinenshjälpmedel enligt riktlinjer
- medicinsk service, lab och röntgen för listade patienter
- medicinsk fotvård
- för listad patient som söker annan vårdcentral inom och utanför regionen
- 70 procent av kostnaderna för listade patienter som besöker privat vårdgivare som arbetar enligt nationella taxan
- läkarmedverkan till listade patienter inlagda på kommunalt korttidsboende
- obduktion av listad patient som avlidit utanför sjukhus

20 Ersättning

Utgångspunkten för ersättningen är att det ska råda balans mellan uppdrag och ersättning. Eventuella förändringar av ersättning eller andra förhållanden i uppdraget ska regionen skyndsamt informera om.

För information om ersättningar, utgifter/avdrag och patientavgifter i Avtal Hälsoval Dalarna, se Bilaga Ersättning.



Hälsovalsenheten

20.1 Nystartsbidrag

Vårdgivare som godkänns, enligt detta avtal, och etablerar vårdcentral i Dalarna erhåller ett nystartsbidrag. Bidraget utgår inte till befintliga vårdcentraler som utökar sin verksamhet genom t.ex. nya filialer.

21 Vårdgivarens ansvar

21.1 Ansvar för krav av tredje man

Vårdgivaren har fullt ansvar för åtagandet och för all skada och alla förluster som kan komma att orsakas vid utförande av åtagandet.

Vårdgivaren ska hålla regionen skadeslöst om krav väcks mot regionen som en följd av vårdgivarens handlande eller underlåtenhet att handla. Ansvaret gäller under detta avtals giltighetstid och därefter till dess att allmän preskription inträder.

Regionen ska snarast underrätta vårdgivaren om krav framställs mot vårdgivaren som omfattas av föregående stycke och regionen ska inte utan vårdgivarens samtycke göra medgivanden eller träffa uppgörelser avseende sådant krav om det kan påverka vårdgivarens ersättningskyldighet. Regionen är därtill skyldigt att vidta alla rimliga åtgärder för att begränsa sin skada i händelse av att krav mot regionen framförs som omfattas av vårdgivarens ersättningskyldighet.

21.2 Ansvar gentemot regionen

Vårdgivaren svarar gentemot regionen enligt gällande svensk rätt för skador och förluster som vårdgivaren orsakar regionen genom bristande uppfyllelse av förpliktelse enligt detta avtal eller annars i samband med utförandet av uppdraget enligt detta avtal.

22 Försäkringar

Vårdgivaren förbinder sig att teckna, bekosta och under hela avtalstiden vidmakthålla erforderligt försäkringsskydd för sina



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diarienumr 39 (46)

RD20/01235

Er beteckning

åtaganden, både vad avser försäkringsomfattning och försäkringsbelopp.

Vårdgivaren ska, om regionen så begär, före driftstart, eller sådan senare dag som regionen anger, tillhandahålla regionen bestyrkta kopior av samtliga försäkringsbrev samt bevis att samtliga förfallna försäkringspremier erlagts.

Vårdgivaren ska därefter på regionens begäran tillhandahålla bestyrkta kopior av vid var tid gällande försäkringsbrev samt också bevis att samtliga vid var tid förfallna försäkringspremier erlagts.

Regionens patientförsäkring gäller för eventuell personskada som orsakats patient som erhållit vård av vårdgivaren och som omfattas av patientskadelagen.

Patientförsäkringen är för närvarande tecknad i Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag, (LÖF) som uppdragit till Personskadereglering AB (PSR) att handlägga enskilda ärenden.

Anslutningen till LÖF innebär att regionens egna verksamheter, vårdgivaren och andra privata verksamheter som har samverkans- eller vårdavtal med regionen är skyldiga att utan dröjsmål och utan särskild ersättning tillhandahålla det material och verkställa de utredningar, analyser och undersökningar som behövs för handläggningen av skadeanmälningar till LÖF/PSR.

23 Befrielsegrunder (Force Majeure)

Part befrias från sina åtaganden enligt avtalet om fullgörandet därav förhindras på grund av omständighet utanför hans kontroll och som han skäligen inte kunde ha räknat med vid avtalets tecknande och vars följder han skäligen inte kunnat undvika eller övervinna.

Såsom befriande omständigheter ska anses krig, krigshandling, myndighetsbeslut, strejk eller annan allvarlig arbetskonflikt eller annan jämförlig omständighet.

Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal, får inte åberopas som befrielsegrund.



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diarienumr 40 (46)

RD20/01235

Er beteckning

För återopande av befrielsegrund krävs att part skriftligen och omgående meddelat motparten om dess inträffande liksom dess upphörande.

Om uppdragets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre (3) månader äger motparten rätt att frånträda avtalet utan att den förhindrade parten äger utkräva skadestånd.

24 Fel och brister

Vid fel och/eller brister i verksamhetens utförande ska vårdgivaren, efter skriftlig erinran från regionen, utan dröjsmål vidta rättelse. Vårdgivaren ska utan dröjsmål underrätta regionen när fel avhjälpes.

Upprepade uppenbara mindre fel och brister i förhållande till åtagande i detta avtal eller vad avser medicinsk revision och som inte avhjälpes ska anses utgöra väsentlig fel i verksamhetens utförande.

25 Rättelse på vårdgivarens bekostnad

Om vårdgivaren efter upprepade erinringar inte har vidtagit rättelse och bristen är av väsentlig betydelse för patientsäkerheten, kan regionen vidta åtgärder på vårdgivarens bekostnad. Samråd ska ske med vårdgivaren innan åtgärd vidtas.

26 Förtida upphörande

Part har rätt att säga upp detta avtal om:

- a) det på goda grunder kan antas att vårdgivare inte kommer att kunna fullgöra åtagandet
- b) part bryter mot bestämmelse i detta avtal och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse samt rättelse inte vidtas inom 30 dagar efter skriftlig anmaning. I sådana fall kan avtalet omedelbart sägas upp



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diarienumr 41 (46)

RD20/01235

Er beteckning

Regionen har rätt att säga upp detta avtal om:

- a) Vårdgivaren under avtalstiden, vid uppdragets utförande eller i annat sammanhang, agerar på sådant sätt som kan antas allvarligt rubba förtroendet för regionen eller vårdgivaren vid utförandet av åtagandet och ej vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmaning därom från regionen
- b) vårdgivaren försätts i konkurs, träder i likvidation, ställer in betalningarna eller eljest kan befaras vara på obestånd
- c) ägarförhållandena hos vårdgivaren eller hos moderbolag väsentligen förändrats och detta inte skriftligen har godkänts av regionen enligt punkt 31.3
- d) vårdgivaren brister i åliggande avseende skatt eller offentlig avgift och ej vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmaning från Skatteverket eller annan berörd myndighet

Vårdgivaren har rätt att säga upp detta avtal under förutsättning att det föreligger särskilda skäl som förhindrar eller omöjliggör för vårdgivaren att fortsätta bedriva vårdcentralen. Om särskilda skäl, såsom större händelser i omvärlden eller politiska beslut av större betydelse, föreligger ska vårdgivaren skriftligen ange skälen för hemställande om uppsägning av avtalet samt begära att avtalet avslutas. Begäran ska lämnas till regionen senast 6 månader innan verksamheten upphör.

27 Vid avtalets upphörande

Vårdgivaren ska i händelse av att verksamheten övergår till ny utförare, medverka till att övergången sker med minsta möjliga olägenhet för patienter, för regionen och berörd personal. Vårdgivaren ska samverka med regionen och den nya utföraren enligt regionens anvisningar.



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diarienumr 42 (46)

RD20/01235

Er beteckning

I händelse av att vårdgivaren upphör med sin verksamhet ska vårdgivaren överlämna samtliga journaler till regionens Arkivmyndighet i ett sådant format som Arkivmyndigheten använder vid slutarkivering. Vårdgivare kan alternativt begära att Socialstyrelsen beslutar om omhändertagande av journalerna, dock ska vårdgivaren ombesörja att journalerna vid omhändertagandet är formaterade för slutarkivering hos Arkivmyndigheten. Patienter med särskild riskbild eller pågående hälsoärenden ska i god tid informeras om att vårdgivaren avser att upphöra med sin verksamhet. Vårdgivaren ska också informera samtliga patienter om att Arkivmyndigheten avser att ställa journalkopior till en ny vårdgivares förfogande. Patienten kan motsätta sig detta genom att meddela Arkivmyndigheten.

Vad som sägs i denna paragraf gäller oavsett om avtalet upphör att gälla till följd av att avtalstiden går ut eller till följd av förtida upphörande

28 Skadestånd

Har fel och brister enligt punkt 24 inte rättats eller om det finns grund för förtida upphörande enligt punkt 26 i detta avtal äger part rätt till full ersättning för den skada som uppstått på grund av den andra partens försummelse.

29 Meddelandeskyldighet

Finner vårdgivaren att någon av nedan angivna händelser kommer att inträffa eller framstår såsom sannolik att inträffa, ska vårdgivaren omgående skriftligen informera regionen därom:

- förhållande som anges i punkt 26
- annan omständighet som kan försvåra utförandet av åtagandet eller annan vårdgivares fullgörande av hans förpliktelser enligt detta avtal

Varje sådan händelse ska meddelas regionens kontaktperson för detta avtal.



Hälsovalsenheten

30 Kollektivavtal

Region Dalarna framhåller vikten av att vårdgivaren bör teckna kollektivavtal om anställningsvillkor för anställda hos vårdgivaren.

31 Övriga bestämmelser

31.1 Ändringar och tillägg

Bortsett från ändringar som anges under punkt 5.2 ska ändringar i eller tillägg till detta avtal, för att äga giltighet, vara skriftliga och undertecknade av båda parter.

31.2 Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i detta avtal eller del därav finnas ogiltig, ska detta inte innebära att detta avtal i dess helhet är ogiltigt. I den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt detta avtal, ska skälig jämkning i detta avtal ske.

31.3 Överlåtelse av avtal

Om en vårdcentral övergår från en vårdgivare till en annan övertar den nya vårdgivaren vårdansvaret för samtliga invånare som tillhörde vårdcentralen. Det ankommer på den nya vårdgivaren att informera de listade om detta.

Överlåtelse kräver regionens skriftliga godkännande, samt att ett nytt avtal ska tecknas med Region Dalarna.

Vid godkännande ställer regionen samma krav på den nya vårdgivaren, som ställs på en ny sökande enligt punkt 4 i Bilaga Information och föreskrifter.

31.4 Tillstånd, registreringar, skatter m m

Vårdgivaren ska på egen bekostnad i god tid innan driftstarten ombesörja och införskaffa samt under avtalstiden vidmakthålla:



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diarienumr 44 (46)

RD20/01235

Er beteckning

- a) eventuella tillstånd och bemyndiganden samt uppfylla anmälningsskyldighet som enligt de vid var tid gällande reglerna erfordras för utförande av åtagandet
- b) samtliga registreringar som erfordras med avseende på betalning och redovisning av eventuell mervärdeskatt, innehållande av preliminärskatt och erläggande av arbetsgivaravgifter och andra avgifter för anställda hos vårdgivaren.

Vårdgivaren ska svara för samtliga nu existerande och i framtiden tillkommande typer av skatter, avgifter samt alla andra allmänna avgifter av vad slag vara må avseende åtagandet eller betalning som görs i anledning av detta avtal.

32 Meddelarfrihet och yttrandefrihet

Regionen och vårdgivaren har ett gemensamt ansvar för information till befolkningen och till olika samarbetspartners inom och utom regionen.

Regionen har som offentlig myndighet ansvar för att informera allmänheten på ett sätt som är tillgängligt för alla och ansvarar för att offentliggöra att avtal tecknats med vårdgivaren.

Regionen ansvarar också för information till nuvarande samarbetspartners liksom för information via regionens etablerade informationskanaler.

Vårdgivaren ska vid marknadsföring avseende åtagandet vara saklig och följa intentionerna i detta avtal.

I all extern information och annonsering ska i text anges att vårdgivaren utför åtagandet på uppdrag av regionen.

Vårdgivaren får inte använda regionens varumärke utan regionens föregående skriftliga godkännande. Om godkännande lämnas ska vårdgivaren följa regionens riktlinjer och grafiska profil avseende varumärket.



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diariernr 45 (46)

RD20/01235

Er beteckning

33 Handlingars inbördes ordning

Avtal Hälsoval och tillhörande bilagor kompletterar varandra.

Om handlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat, sinsemellan i följande ordning:

- uppdaterat och senast i Regionfullmäktige beslutat Avtal Hälsoval Dalarna med tillhörande bilagor som finns publicerade på Region Dalarnas hemsida
- det undertecknade Avtal Hälsoval med bilagor och kompletteringar

Observera sista stycket i punkt 5.2 vid förändringar av Avtal Hälsoval som vårdgivare inte accepterar.

34 Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av Avtal Hälsoval och därmed sammanhängande frågor avgörs i första hand genom förhandling mellan parterna. Om parterna inte når uppgörelse ska tvist avgöras av allmän domstol med tillämpning av svensk rätt. Eventuella tvisteförhandlingar ska äga rum på ort där regionen svarar i tvistemål.

35 Bilagor

Bilagor tillhörande detta avtal förtecknas nedan:

1. Bilaga Information och föreskrifter
2. Bilaga Ersättning
3. Bilaga Uppföljning
4. IT-bilaga
5. Ansökan om godkännande som vårdgivare inom Hälsoval Dalarna
6. Riktlinjer Filial
7. Ansökan om att öppna filial



Hälsovalsenheten

Fastställt av
Regionfullmäktige
2020-09-28 § 74

Diarienumr 46 (46)

RD20/01235

Er beteckning

36 Underskrifter

Detta avtal har upprättats i 2 exemplar varav parterna erhållit varsitt.

| För regionen | För vårdgivaren |
|--------------------------|--------------------------|
| Ort och datum | Ort och datum |
| Namn | Namn |
| Namnförtydligande | Namnförtydligande |