

# God och Nära Vård

---

2020-02-20

# Innehåll

- Omställning till God och Nära Vård
  - Utbud där patienten är
  - Kontinuitet
  - Effektivitet
- Patientkontrakt
- Tillgänglighet
- Kompetensförsörjning

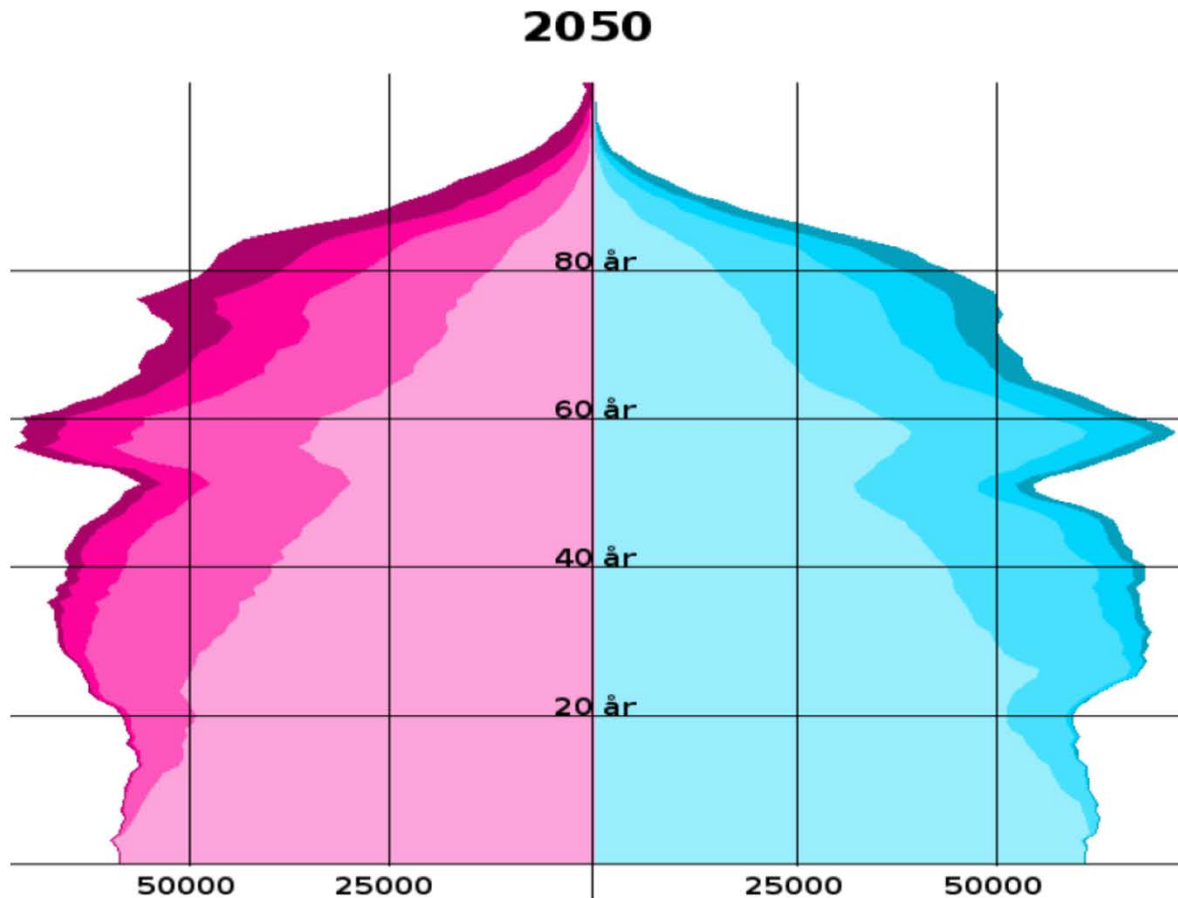


Health Medicine

# Medicine Will Advance More in the Next 10 Years Than It Did in the Last 100

By **Vivek Wadhwa** - Oct 26, 2016  75,029

# Enligt SKL

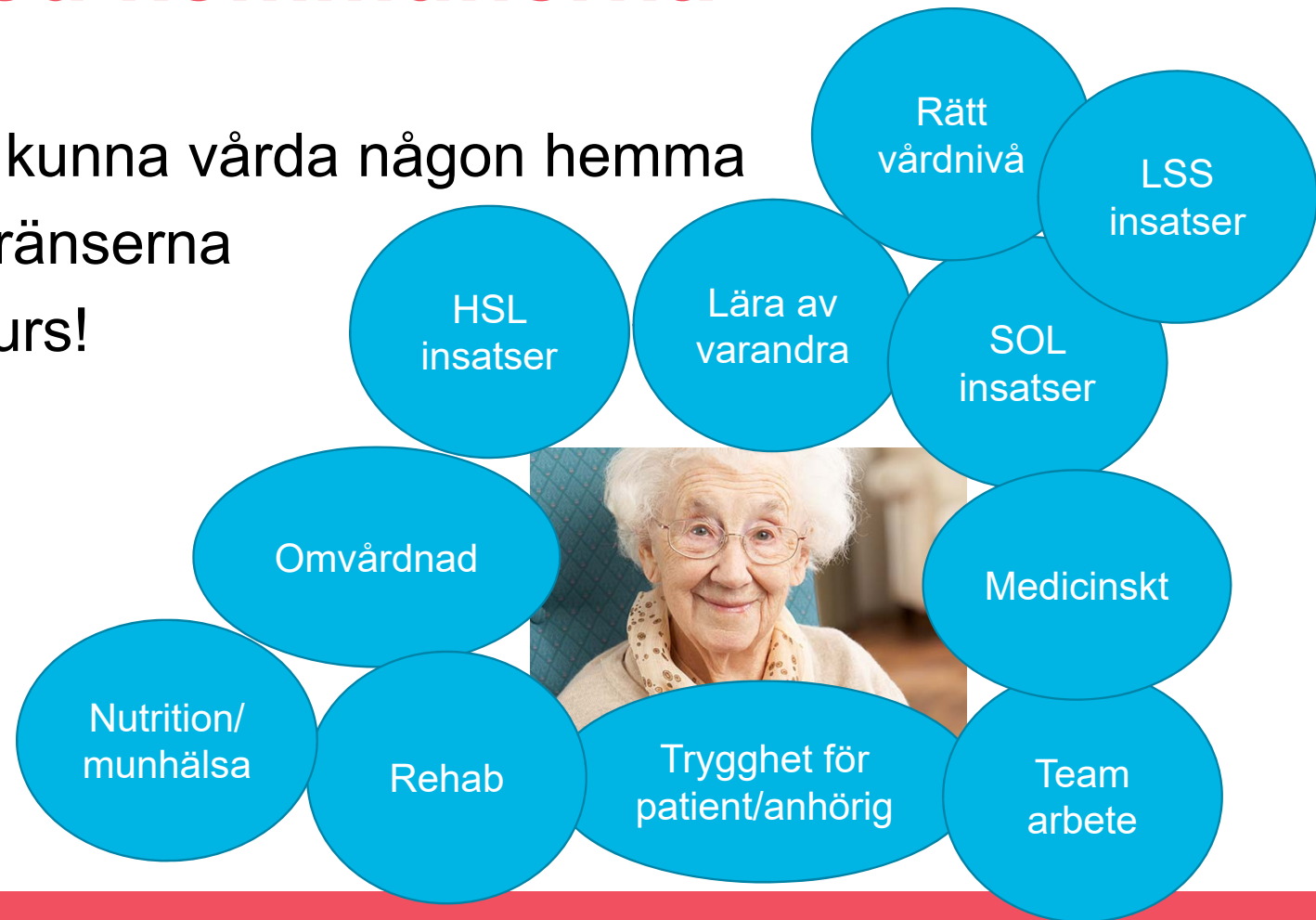


**530 000** nya medarbetare behövs i kommuner och regioner fram till **2025** om inga förändringar görs i arbetssätt och bemanning

Genomsnittliga skatten till kommuner och regioner kommer behöva **öka med 13 kr till 2035** om vi jobbar på samma sätt som idag

# Samarbete med kommunerna

- En förutsättning för att kunna vårda någon hemma
- Samarbeta över vårdgränserna
- Hemtjänsten viktig resurs!





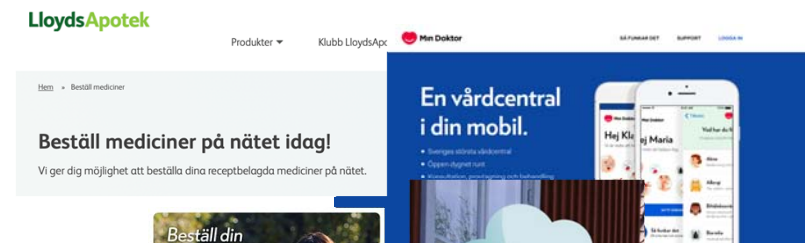
# Bilden av vården utmanas och förändras

– vad är ”nära vård” för dagens patienter?



Vården är inte längre bara en fysisk plats...

...utan en trygghetstjänst som finns när och där du behöver den!



# Mål God och Nära Vård 2019-2022, Dalarna



- Befolkningen i Dalarna ska ha tillgång till en nära vård som är tillgänglig och trygg.
- Svårt sjuka ska kunna få den sjukvård i hemmet som är möjlig att erhålla där - med stöd av modern teknik och ökad kompetens.
- Den nära vårdens andel av sjukvårdsbudgeten ska öka.
- Behovet av akuta inläggningar för de allra mest sjuka och sköra patienterna ska minska.

# Patientperspektivet

- En väg in!
- Personalkontinuitet
- Hög tillgänglighet digitalt och fysiskt
- Trygghet!



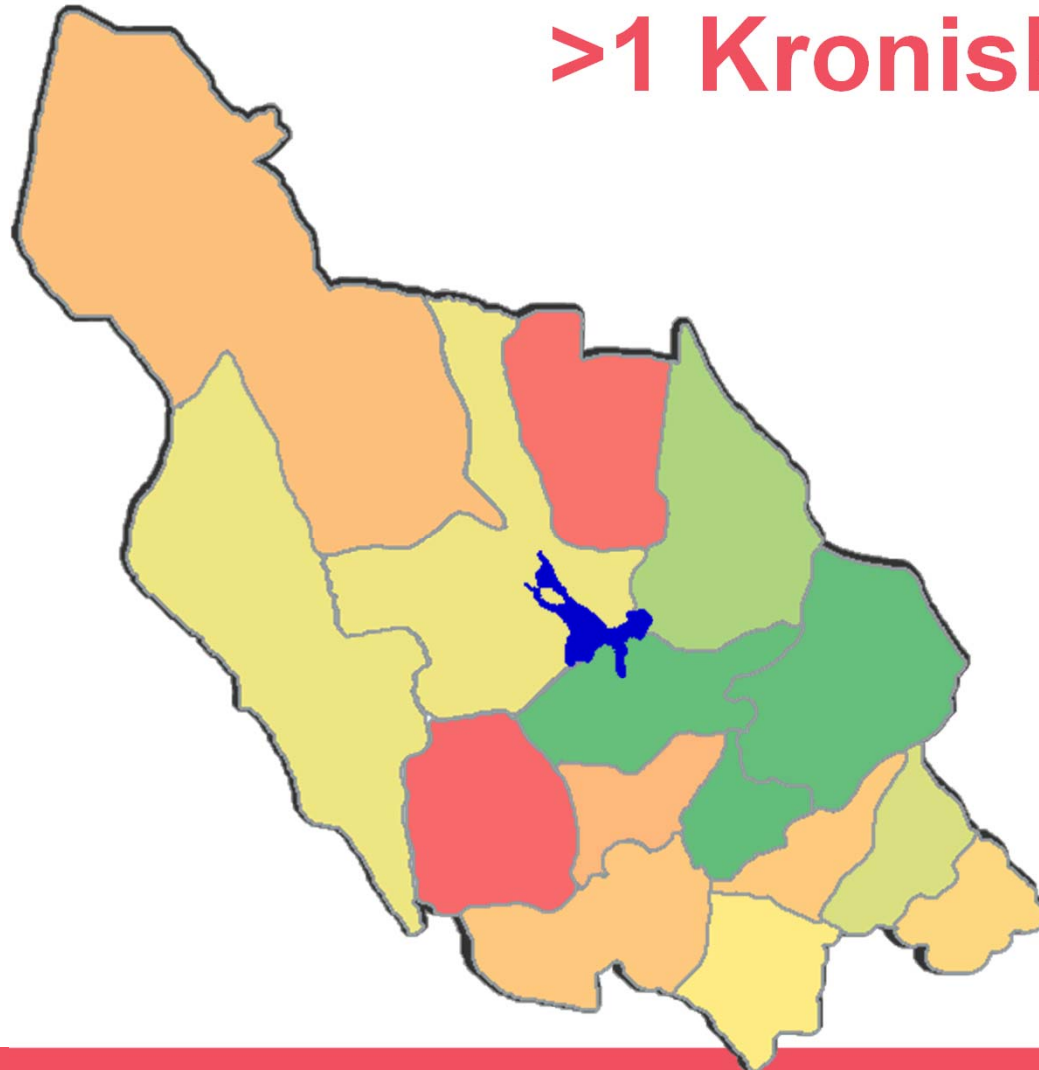
# Utförarperspektivet

- Tydlighet
- Kontinuitet – lärande
- Kvalitet
- Arbetsmiljö
- Tillit

# >1 Kronisk sjukdom

[/1000 patienter]

|              |     |
|--------------|-----|
| Avesta       | 311 |
| Borlänge     | 258 |
| Falun        | 259 |
| Gagnef       | 321 |
| Hedemora     | 294 |
| Leksand      | 259 |
| Ludvika      | 316 |
| Malung       | 300 |
| Mora         | 300 |
| Orsa         | 341 |
| Rättvik      | 281 |
| Smedjebacken | 305 |
| Säter        | 315 |
| Vansbro      | 345 |
| Älvdalen     | 318 |



32 380 patienter

# >3 Kronisk sjukdom

[/1000 patienter]

|              |     |
|--------------|-----|
| Avesta       | 137 |
| Borlänge     | 98  |
| Falun        | 93  |
| Gagnef       | 131 |
| Hedemora     | 123 |
| Leksand      | 94  |
| Ludvika      | 126 |
| Malung       | 129 |
| Mora         | 112 |
| Orsa         | 168 |
| Rättvik      | 99  |
| Smedjebacken | 120 |
| Säter        | 128 |
| Vansbro      | 153 |
| Älvdalen     | 134 |



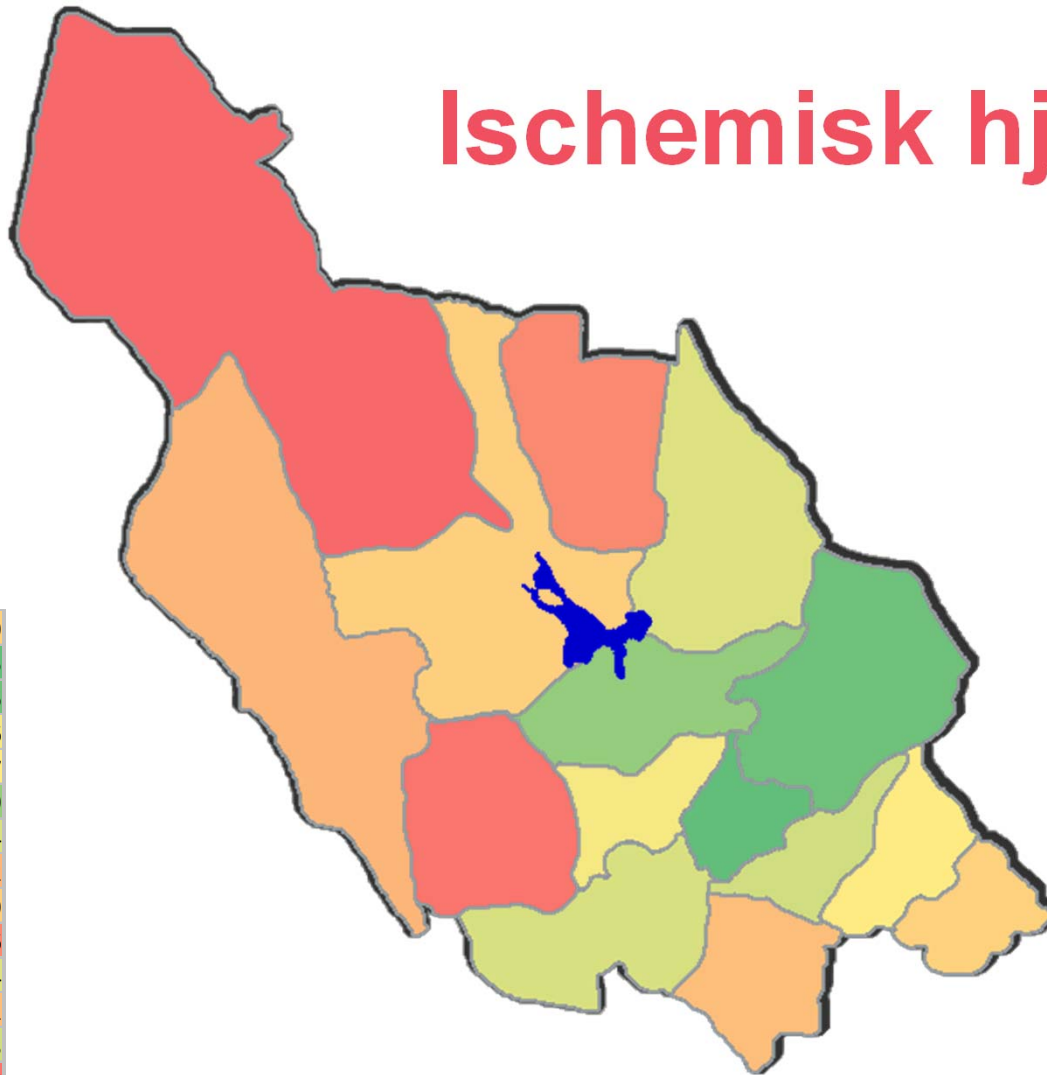
9 361 patienter

# Ischemisk hjärtsjukdom



[/1000 patienter]

|              |    |
|--------------|----|
| Avesta       | 39 |
| Borlänge     | 25 |
| Falun        | 26 |
| Gagnef       | 36 |
| Hedemora     | 37 |
| Leksand      | 29 |
| Ludvika      | 34 |
| Malung       | 42 |
| Mora         | 39 |
| Orsa         | 46 |
| Rättvik      | 34 |
| Smedjebacken | 41 |
| Säter        | 33 |
| Vansbro      | 48 |
| Älvdalen     | 49 |



17 688 patienter

# Psychosocial

|              |     |
|--------------|-----|
| Avesta       | 146 |
| Borlänge     | 146 |
| Falun        | 146 |
| Gagnef       | 166 |
| Hedemora     | 144 |
| Leksand      | 111 |
| Ludvika      | 151 |
| Malung       | 143 |
| Mora         | 155 |
| Orsa         | 182 |
| Rättvik      | 122 |
| Smedjebacken | 144 |
| Säter        | 139 |
| Vansbro      | 160 |
| Älvdalen     | 146 |

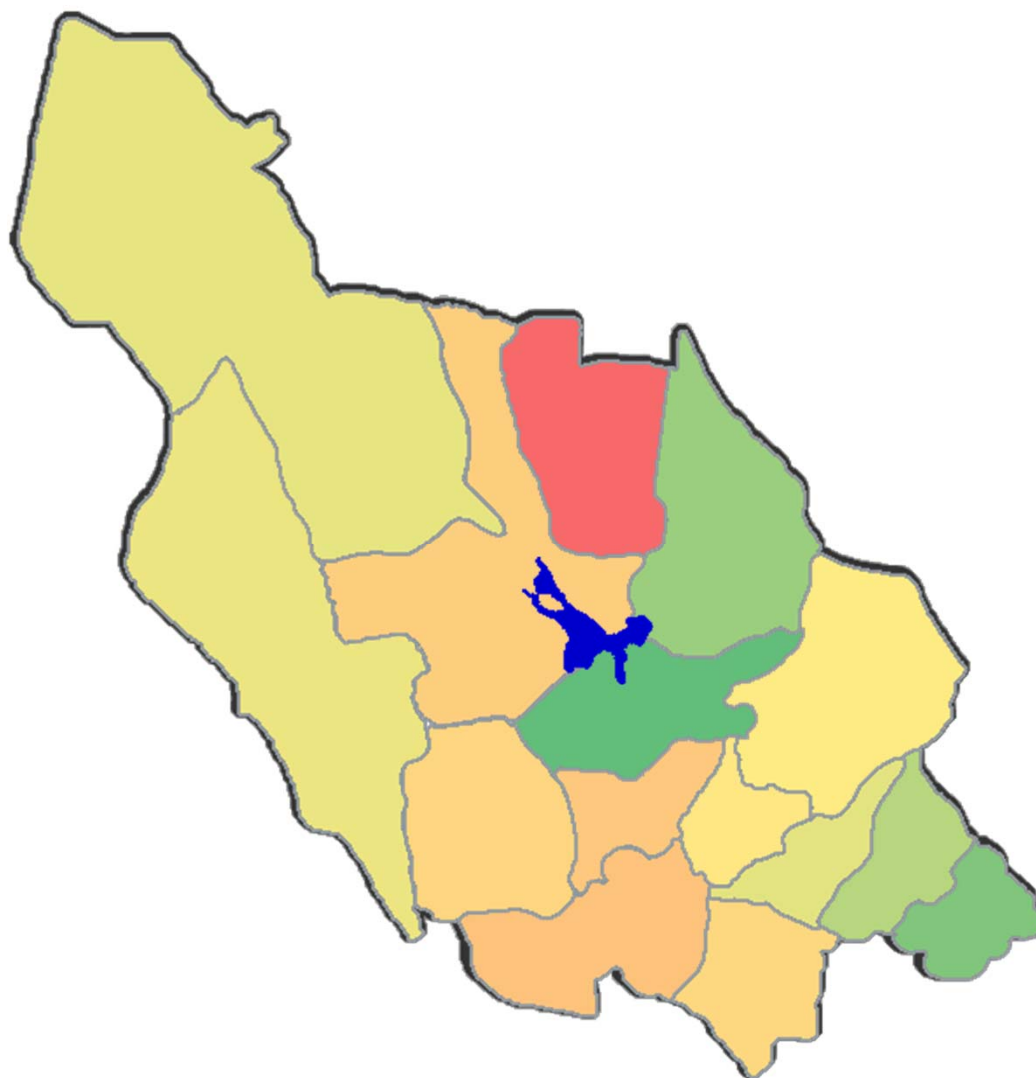


16 745 patienter

# Depression

[/1000 patienter]

|              |    |
|--------------|----|
| Avesta       | 48 |
| Borlänge     | 59 |
| Falun        | 59 |
| Gagnef       | 65 |
| Hedemora     | 52 |
| Leksand      | 45 |
| Ludvika      | 66 |
| Malung       | 57 |
| Mora         | 64 |
| Orsa         | 82 |
| Rättvik      | 50 |
| Smedjebacken | 62 |
| Säter        | 56 |
| Vansbro      | 63 |
| Älvdalen     | 57 |



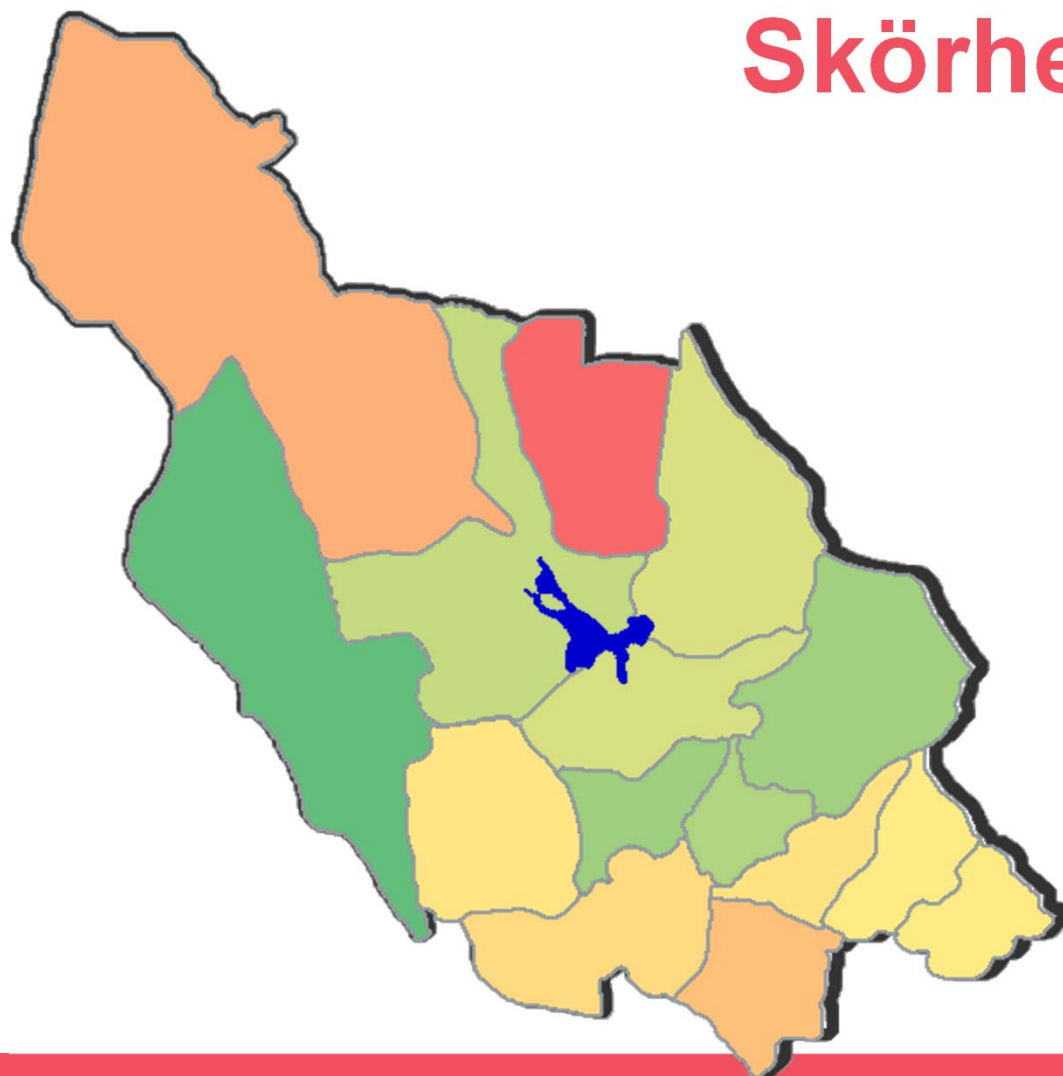


11 985 patienter

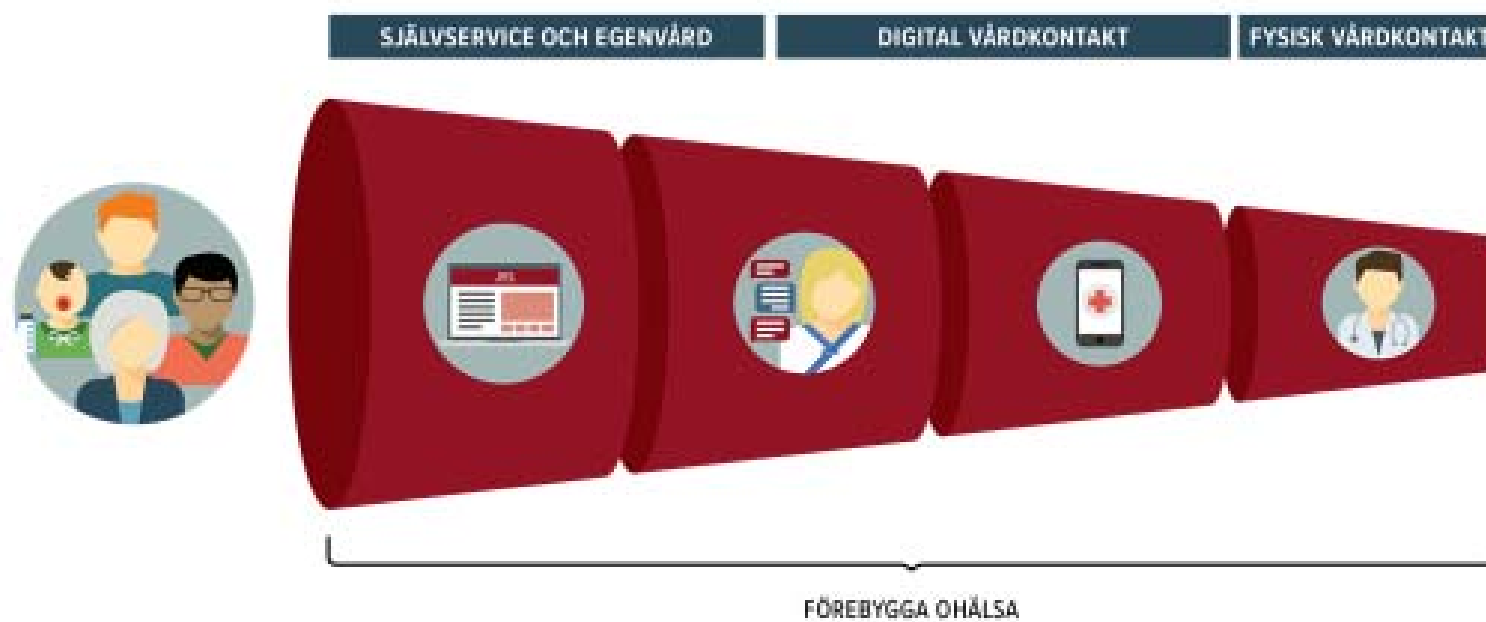
# Skörhet

[/1000 patienter]

|              |    |
|--------------|----|
| Avesta       | 46 |
| Borlänge     | 38 |
| Falun        | 37 |
| Gagnef       | 37 |
| Hedemora     | 46 |
| Leksand      | 42 |
| Ludvika      | 48 |
| Malung       | 31 |
| Mora         | 40 |
| Orsa         | 61 |
| Rättvik      | 42 |
| Smedjebacken | 51 |
| Säter        | 47 |
| Vansbro      | 46 |
| Älvdalen     | 53 |



## 1:a linjens vård – större volymer hanteras med självservice



Helena Richardsson 19-05-13



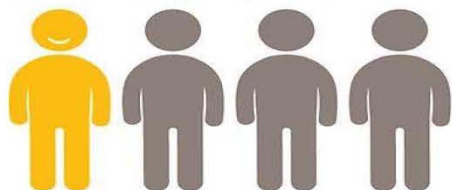
# Varför behöver vi digitalisera?

- En åldrande befolkning med allt fler kroniskt sjuka. Om 10 år kommer antalet patienter >85 år att ha fördubblats
- Samtidigt en tilltagande brist på sjukvårdsmedarbetare

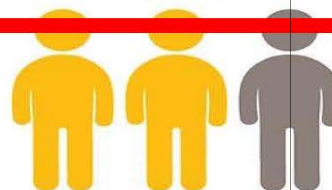


**6 av 10** är positiva till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik.

**1 av 4** tycker att kommuner och landsting lever upp till deras förväntningar på digital service.



**2 av 3** tycker det är hög tid att kommuner och landsting prioriterar den digitala servicen.



**6 av 10** är positiva till vård och omsorg i hemmet med stöd av digital teknik.

**74%** är positiva till den ökade digitaliseringen i samhället.

## Invånarnas inställning till digitalisering i välfärden

**7 av 10** är positiva till digitala pedagogiska verktyg i undervisningen.



Sveriges  
Kommuner  
och Regioner

## Pilotprojekt digital anamnesupptagning på sex vårdcentraler (Gagnef, Säter, Orsa, Älvdalen, Tisken, Britsarvet)

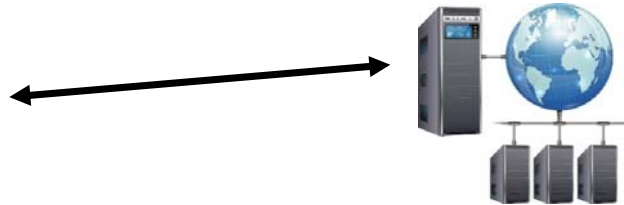
Behandlande vårdpersonal får tillgång till anamnesen innan vårdbesöket

Läkare

Sjuksköterska

Kurator

Ett digitalt verktyg där vårdtagaren kan ange symptom innan eller vid besök på mottagning. Symptomanamnesen är tänkt att behandlas via en intelligent motor med kompletterande bedömning av sjukvårdspersonal vid behov.

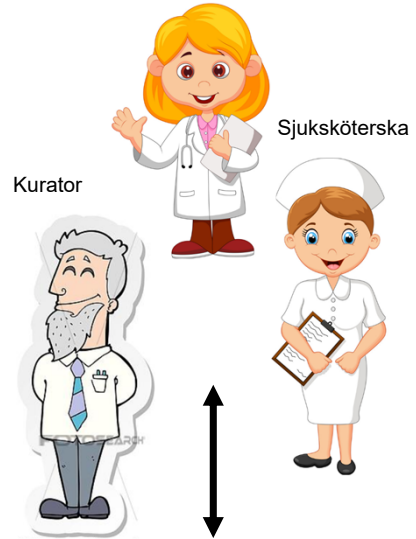


Datorn analyserar patientens problem och ställer en mängd anamnestiska frågor kopplade till patientens problem.

Anamnesen sammanställs till en rapport och ett ärende skapas som hamnar i mottagningssköterskans in-korg. Förslag på utredning/provtagning



Mottagningssköterska arbetar av kön med inkomna ärenden, prioriterar och avgör vidare åtgärder/behandling.



Anamnesen importeras i journalsystemet när ärendet är avslutat direkt eller via sekreterare.

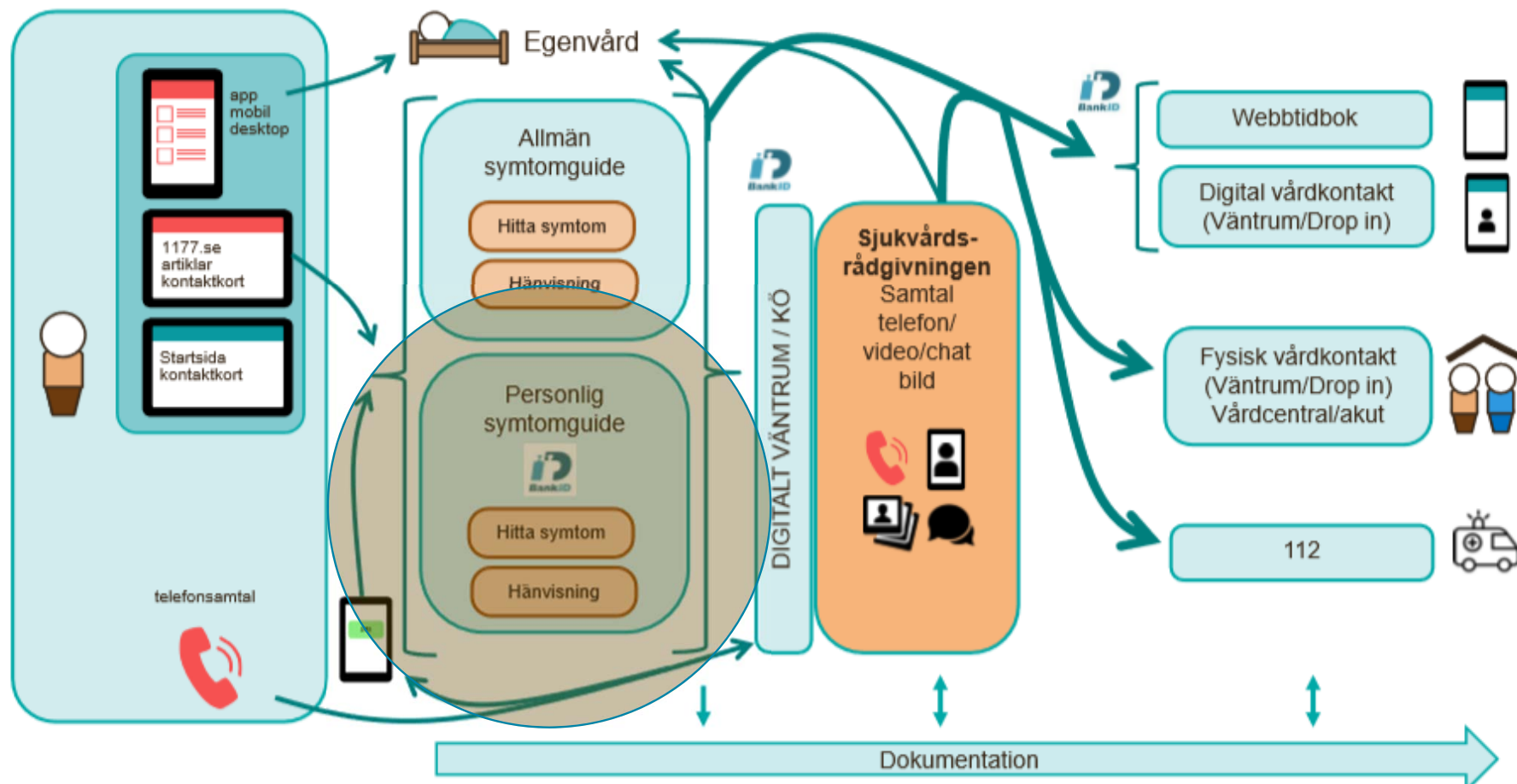


Kommunikationen sker via tangentbord eller handdator



BankID

## Invånarens symtomguide – konceptuell målbild



Källa: Inera



# Samarbete maskin - människa

A woman with long brown hair, wearing a red top, is looking down at a chessboard. A white robot head with a metallic body is also looking at the chessboard. The robot's hand is visible, moving a chess piece. The background is blurred, showing some indoor plants.

Mönsterigenkänning  
Finna kunskap  
Eliminera fördomar  
Outtröttlig  
Obegränsad kapacitet  
Utvärdera förslag  
Prognoser

Sunt förnuft  
Gott omdöme  
Moral  
Kreativitet  
Medkännande  
Abstraktioner  
Drömmar



# Digitalisering är inte ett IT-projekt

## Huvudfokus på:

- Förändrade arbetssätt
  - ✓ Tillgänglighet
    - Mer jämlik vård
  - ✓ Patientupplevelse
    - Bättre medicinsk kvalitet och patientsäkerhet
  - ✓ Frigöra tid för de mest sjuka
  - ✓ Arbetsmiljö
    - Hinna med dagens arbete
    - Teamarbete och Fortbildning



# För att klara omställningen

## ***Gemensam målbild i form av strategidokument***

Tydlig gemensam definition om vad God och Nära Vård betyder och vad det innebär för

Befolkningen, Patienter, Medarbetare, Verksamhetens innehåll, Arbetssätt

1. Vilket vårdutbud finns idag?
2. Hur kommer vårdutbudet att förändras vid omställning till God och Nära Vård?
3. Vilka strategier behövs för att lyckas med omställningen?
4. Vilka samverkansavtal behöver skrivas om?

# Aktiviteter just nu

- Trygghetsplats Särna
- Mobilt team Mora
- Mobilt team Ludvika
- Mobilt team Orsa
- Mobilt team Älvdalen
- Samverkan Malung, Sälen, Särna, Vansbro
  - Glesbyggsmedicin
- Mobilt team Falun/Borlänge
- Mobilt team Hedemora/Långshyttan/Säter/Avesta
- Mobilt team Gagnef/Leksand/Rättvik

# Forts. Aktiviteter just nu

- Arbetsgrupper tillsammans med kommunerna

# Forts. Aktiviteter just nu

- Arbetsgrupper tillsammans med kommunen
- Uppdrag psykiatri

# Forts. Aktiviteter just nu

- Arbetsgrupper tillsammans med kommunen
- Uppdrag psykiatri
- Jour
- Hälsofrämjande
  - Vilken roll har sjukvården

# Forts. Aktiviteter just nu

- Arbetsgrupper tillsammans med kommunen
- Uppdrag psykiatri
- Jour
- Hälsofrämjande
  - Vilken roll har sjukvården
- Samverkan ambulansen
  - Att utveckla
- Samverkan Lokalplanering på olika nivåer
  - Behov i framtiden?



# Forts. Aktiviteter just nu

- Arbetsgrupper tillsammans med kommunen
- Uppdrag psykiatri
- Jour
- Hälsofrämjande
  - Vilken roll har sjukvården
- Samverkan ambulansen
  - Att utveckla
- Samverkan Lokalplanering på olika nivåer
  - Behov i framtiden?
- E-hälsa
  - Hälsorum
  - Videokontakter

# Forts. Aktiviteter just nu

- Arbetsgrupper tillsammans med kommunen
- Uppdrag psykiatri
- Jour
- Hälsofrämjande
  - Vilken roll har sjukvården
- Samverkan ambulansen
  - Att utveckla
- Samverkan Lokalplanering på olika nivåer
  - Behov i framtiden?
- E-hälsa
  - Hälsorum
  - Videokontakter
- Patientkontrakt; webtidbok, Hälsoplan, fast vårdkontakt

# Forts. Aktiviteter just nu

- Översyn utrustning

# Utmaningar

- Vad behöver vara lika och vad kan vara olika? (kommuner, vårdcentraler etc)
- Privata aktörers medverkan?
- Samverkansavtal?
- Budgetprocess?
- Kommunikation/Information
- Medverkan befolkningen
- Beredskap för Tilläggsuppdrag; ex utveckla en ny form av skyndsamma och ändamålsenliga insatser inom primärvården vid lättare psykisk ohälsa (16/8)
- Beredskap för ev ändring i uppdraget
- Omställningen kommer att beröra alla  
Ändrat förhållningssätt alla nivåer och samtliga medarbetare: Kommuner, SV, PV, utbildning etc.

# För att klara omställningen

## ***Gemensam målbild i form av strategidokument***

Tydlig gemensam definition om vad God och Nära Vård betyder och vad det innebär för

Befolkningen, Patienter, Medarbetare, Verksamhetens innehåll, Arbetssätt

1. Vilket vårdutbud finns idag?
2. Hur kommer vårdutbudet att förändras vid omställning till God och Nära Vård?
3. Vilka strategier behövs för att lyckas med omställningen?
4. Vilka samverkansavtal behöver skrivas om?

# God och Nära Vård 2022



Befolkningen i Dalarna har tillgång till en nära vård som är tillgänglig och trygg.  
Svårt sjuka får den sjukvård i hemmet som är möjlig att erhålla där  
Akuta inläggningar för de allra mest sjuka och sköra patienterna har minskat.

Lokala handlingsplaner

Central handlingsplan

Strategier för omställning

Nuläge  
Gemensam Färdplan

Dec 2019

Februari 2020

