



HJÄLPMEDEL DALARNA

Dalarnas kommuner och
Region Dalarna

Bäste förskrivare/beställare!

Från och med årsskiftet 2019-2020 startar ett nytt avtal gällande inkontinenshjälpmedel och urologiskt material.

Tidigare Treklövern – Västmanlands, Uppsala och Dalarnas län, blir nu Fyrklövern – Sörmlands län tillkommer.

Konverteringsguiden kommer att finnas som stöd till er för att enkelt kunna välja rätt produkt. Fyrklövern's produktkataloger (PDF) och absorptionsguide hittas i förskrivarportalen efter avtalsstart, se länkar nedan.

Allt material kommer på plats så snart det är klart.

www.regiondalarna.se/plus/hjalpmedel/hjalpmedelsomraden/kontinens/

<https://guide.onemed.com/>

Ny dispensansökan behövs från 1 januari 2020. I första hand ska produkter ur det upphandlade sortimentet förskrivas – finns den produkt du önskar i det nya sortimentet? Kolla detta innan ansökan om dispens.

Inbjudan sortimentsvisning

Leverantörernas **sortimentsvisning** av produkterna i det nya avtalet kommer att ske i:

Mora 29 januari Aulan/föreläsningssalen, Mora lasarett

Borlänge 30 januari Stora salen, Fornby folkhögskola



Kontaktuppgifter

Dalarnas Hjälpmedelscenter
Hjälpmedel Dalarna, Kontinens

Besöksadress:

Skomakargatan 20-22 eller
Bangårdsgatan 11, Borlänge

Funktionsbrevlåda:

ldhjalpmedel@regiondalarna.se

Kundservice: 0243-49 78 70

Kontinenssamordnare

Mejl:

inger.blomgren@regiondalarna.se

Telefon: 0243-49 78 39

Hjälpmedelskonsulent

Mejl:

moa.nordlund@regiondalarna.se

Telefon: 0243-49 78 82

Webbsida Kontinens

<https://www.regiondalarna.se/plus/hjalpmedel/>, se kontinens

Visningarna är öppna mellan kl 10.30-16.00. Det går bra att komma och gå under dagen. Beräkna ca två timmar för besöket.

Vi tar in anmälan för att få lite koll på hur många som kommer vid de olika tillfällena. Vid färre anmälningar än 50 ställs visningen in.

Anmälan via länk:

Mora 29/1 <https://www.regiondalarna.se/plus/hjalpmedel/kalender-hjalpmedel/visning-av-nytt-sortiment--fyrkloversn-avtal2/>

Borlänge 30/1 <https://www.regiondalarna.se/plus/hjalpmedel/kalender-hjalpmedel/visning-av-nytt-sortiment--fyrkloversn-avtal/>

Kurser och utbildningar

Förskrivning av inkontinenshjälpmedel, baskurs samt fördjupningskurs 1

Återkommande kurser för alla förskrivare: Kurserna omfattar lokala vårdprogram, hjälpmedelsriktlinjer samt aktuellt sortiment och förskrivning. Efter utförd kurs får deltagarna kursintyg. Dalarnas Hjälpmedelscenters [Kalendarium](#) updateras fortlöpande. *Håll utkik när vårens kurser kommer!*

Högskoleutbildning 7.5 hp Vård och behandling vid blås- och tarmdysfunktion

Högskolan Dalarnas uppdragsutbildning, fördelat på tre delkurser (4.5 hp blåsdysfunktion, 1.5 hp kateterbehandling och 1.5 hp tarmdysfunktion) kommer att erbjudas under våren 2020. Det finns möjlighet att anmäla sig till hela kurspaketet, eller delkurser separat. *Kurserna annonseras inom kort på Högskolans hemsida, Intra samt via mejlutskick till chefer och förskrivare.*

Rapportera avvikelser!

Rapportera händelsen inom 24 timmar i Synergi – ärendehandläggare bör svara inom 72 timmar.

Kom ihåg att lägg till moa.nordlund@regiondalarna.se som mottagare av kopia för händelser som vi bör ha kännedom om, men som handläggs av er, exempelvis leveransavvikelser eller reklamationer.

SMS-avisering möjlig

Enligt avtal med distributören ska sms-avisering tillhandahållas kostnadsfritt. Sms-avisering från distributör sker på följande sätt: Sms skickas till mottagarens angivna mobiltelefonnummer senast kl. 17:00, dag före leverans, med angiven leveransdag.

Meddela avslut/byte av arbetsplats till OneMed

Verksamhetschefen på respektive enhet ansvarar för att meddela kundservice.guide@onemed.com nya förskrivare samt vilka förskrivare som avslutat sin tjänst eller bytt tjänst till annan enhet inom verksamheten. Viktigt att detta sköts så att förskrivarlistor och statistik blir korrekt.

Utebliven leverans

Om patienten inte fått sina hjälpmedel vid beställning ska OneMed:s kundtjänst kontaktas:

Tel: 031-706 30 75

E-post: kundservice.guide@onemed.com

Gör ingen ny beställning innan ni fått kontakt med dem. OneMed ska enligt avtalet stå för kostnaden för extra leverans.

Hör gärna av er vid frågor!

Önskar er God och lugn Jul!

Inger & Moa

