

Budskap Yrkesresan

Varför budskapsunderlag?

- Syftet med ett gemensamt budskapsunderlag är att vi ska förmedla de centrala värden om Yrkesresan på ett konsekvent, tydligt och begripligt sätt.
- Budskapen är framtagna som stöd för SKR, kommunerna och alla relevanta aktörer.
- Budskapen kan användas i sin helhet eller som underlag vid utveckling av andra kommunikationsinsatser, till exempel webbtexter, presentationer eller inlägg i sociala kanaler.

Om Yrkesresan

Yrkesresan är ett koncept för introduktion och kompetensutveckling som syftar till att ge kvalitet i varje möte mellan socialtjänstens medarbetare och invånare. Målet är att kommuner ska få ytterligare kunskap, kraft och kompetens att utveckla socialtjänsten. Konceptet innehåller både digitalt lärande och fysiska utbildningsträffar som anordnas regionalt.

Huvudbudskap

Yrkesresan

Kvalitet i varje möte

Tagline

Tillsammans har vi kraft, kunskap och kompetens att utveckla socialtjänsten

Exempel på huvudbudskap och tagline från SKR:s film om Yrkesresan



Nyckelord

- Koncept för introduktion och kompetensutveckling (vad Yrkesresan är)
- Lärplattform (digitalt verktyg)
- Kursdagar (utbildningstillfällen)
- Invånare (brukare)
- Användare (kommuner/medarbetare)
- Medarbetare (istället för socialsekreterare eller dylikt)

Budskap ledning

- Alla kommuner har samma ansvar för att bedriva socialtjänst med god kvalitet. Socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård är kunskapsstärta verksamheter och medarbetarnas kunskap och kompetens påverkar i hög grad kvaliteten i de tjänster som erbjuds. Ett gemensamt arbete med kompetensutveckling ger förbättrade förutsättningar för att erbjuda insatser av god kvalitet och bidrar till att utjämna oönskade ojämlikheter mellan kommuner.
- På lärplattformen Yrkesresan finns bästa tillgängliga kunskap samlad.

Budskap medarbetare

- Introduktion är en viktig förutsättning för att bli trygg i sin yrkesroll. Yrkesresan ger specifik färdighetsträning som inte erbjuds inom ramen för den mer generella grundutbildningen.
- Genom Yrkesresan erbjuds medarbetare att kontinuerligt fördjupa och bredda sina kunskaper.
- Att vara arbetsledare och chef i dessa organisationer kräver också kontinuerlig kompetensutveckling. Yrkesresan paketerar stöd för denna målgrupp och erbjuder även möjlighet till utbildning och erfarenhetsutbyte med kollegor från andra kommuner.

Budskap invånare

- Yrkesresan är ett verktyg för att nå kvalitet i varje möte. Alla människor som kommer i kontakt med socialtjänsten har rätt att möta professionella medarbetare och få insatser av hög kvalitet. Det innebär både ett respektfullt bemötande och en rättssäker handläggning för att få det stöd man behöver i sin livssituation.

Budskap om innehåll

- Yrkesresan bygger på kvalitetssäkrat innehåll från relevanta myndigheter som paketeras på ett pedagogiskt sätt i en digital lärplattform där bästa tillgängliga kunskap finns samlad.
- Konceptet innehåller både digitalt lärande och fysiska kursdagar som anordnas regionalt.
- Yrkesresan utgår från tre faser i yrkeslivet: ny, van och erfaren. För varje fas finns kunskapsmål att uppnå.
- Konceptet innehåller även stöd för arbetsledare och chefer i deras roll.

Budskap olika yrkesresor

- Fem yrkesresor ska produceras för olika områden inom socialtjänsten under avtalsperioden 2021-2027.
- Först ut är den yrkesresa som vänder sig till medarbetare inom socialtjänstens myndighetsutövning för barn och unga. Denna resa har producerats av Göteborgsregionen och använts sedan 2017. Nu lyfts den in i det nationella konceptet Yrkesresan med planerad start hösten 2021.
- De kommuner som ansluter får möjlighet att påverka vilka områden som ska omfattas av de kommande yrkesresorna

Budskap om SKR:s roll

- Yrkesresan innebär ett samarbete mellan den nationella, regionala och kommunala nivån.
- **Sveriges Kommuner och Regioner, SKR**, ansvarar för nationell samordning av Yrkesresan. Det innebär bland annat avtalsfrågor, ansvar för och medverkan i olika nätverk, beredning inför styrgruppens möten samt ekonomisk hantering. SKR har det övergripande ansvaret för utformning av de olika yrkesresorna.

Budskap om RSS roll

- **Regionala samverkan- och stödstrukturerna (RSS)** är ett nav i genomförandet av Yrkesresorna . Det finns två typer av uppdrag på RSS-nivå:
 - RSS med regionalt ansvar
 - RSS med nationellt ansvar

Budskap om RSS olika roller

RSS regionalt ansvar

- Samordna och informera
- Planera och tillhandahålla kursdagar
- Ansvara för kursadministration
- Rekrytera utbildare
- Erbjuder support för lärplattformen

RSS nationellt ansvar

- Vara projektägare för enskild yrkesresa
- Ta fram kunskapsmål
- Producera innehåll
- Utbilda utbildare i övriga RSS:er
- Förvalta och vidareutveckla den enskilda yrkesresan

Budskap om kommunernas roll

- Kommunernas efterfrågan och finansiering är drivkraften i Yrkesresan.
- Kommunens uppdrag innebär också att:
 - Administrera användare i lärplattformen
 - Bidra med utbildare
 - Medverka i utvärdering och utveckling
 - Bidra i regional planering

Kontakt

Johanna.Maxson@skr.se

Projektledare, SKR

[Yrkesresan på skr.se](https://skr.se/yrkesresan)

Dena.Akaber@skr.se

Kommunikatör, SKR