



Datum

Fastställt av Regionfull-
mäktige
2020-09-28 § 74

Diariernr

RD20/01235

Er beteckning

1 (9)

Hälsovalsenheten

Bilaga

Uppföljning 2021

Innehåll

1	Uppföljning	2
1.1	<i>Allmänna förutsättningar</i>	2
1.2	<i>Områden för uppföljning</i>	2
1.3	<i>Hälsovalsrapport</i>	2
2	Former för uppföljning	3
2.1	<i>Vad som ska rapporteras</i>	3
2.2	<i>Nationella kvalitetsregister</i>	4
2.3	<i>Medrave och Primärvårdskvalitet</i>	4
2.4	<i>Uppföljningsområden</i>	4

1 Uppföljning

1.1 Allmänna förutsättningar

Uppföljningen syftar till att säkerställa att vårdcentralen uppfyller kraven i Avtal Hälsoval Dalarna med tillhörande bilagor, graden av måluppfyllelse inom områden av särskild betydelse för primärvården och dess utveckling. Uppföljningen ska också bidra till utvecklingen av primärvården i regionen samt att säkerställa att vårdcentralerna upprätthåller en god medicinsk kvalitet.

Följande områden är av särskild betydelse:

Förbättrad tillgänglighet – uppfyllandet av vårdgarantin samtidigt som den som har störst behov av hälso- och sjukvård ska ges företräde till vården.

Patientupplevt kvalitet med viktiga parametrar som tillgänglighet, kontinuitet/koordinering, information/kunskap och emotionellt stöd.

Medicinsk kvalitet och resultat genom arbete med Medrave samt Primärvårdskvalitet.

1.2 Områden för uppföljning

Områdena utgår från Socialstyrelsens Nationella indikationer för God vård:

- Kunskapsbaserad och ändamålsenlig hälso- och sjukvård
 - medicinskt innehåll och resultat
- Säker hälso- och sjukvård
- Individanpassad hälso- och sjukvård
 - patientupplevd kvalitet och personcentrerad vård
- Effektiv hälso- och sjukvård
 - medicinskt innehåll och resultat
- Jämlig hälso- och sjukvård
- Tillgänglig hälso- och sjukvård
 - i rimlig tid

1.3 Hälsovalsrapport

Uppföljningsresultatet summeras och sammanställs i en årlig Hälsovalsrapport. Vissa uppföljningsresultat kommer att publiceras på regionens webbplats för information till allmänheten. Andra resultat kommer i första hand att användas för dialog med enheten.

2 Former för uppföljning

Huvudsyftet med uppföljning är att säkerställa att verksamheter, oavsett driftsform, lever upp till de krav i avtal, överenskommelser, lagar och regler som gäller för respektive verksamhet.

Dessa uppföljningar sker som löpande uppföljning, samt genom fördjupade uppföljningar, såväl proaktivt som reaktivt vid misstanke om brister. Vårdgivaren ska delta i alla uppföljningar, undersökningar och utvärderingar som Hälsoval/Region Dalarna genomför inom primärvården. Vårdgivaren ska informera Hälsoval om förhållanden som kan bedömas vara av vikt för fullföljandet av avtalet eller om avvikelser från avtalet.

Löpande uppföljning

Löpande uppföljning och dialog mellan Hälsoval och vårdgivare innebär att man följer upp att det som beställts enligt avtal och överenskommelse levereras och rapporteras. Uppföljning sker med utgångspunkt ifrån de indikatorer som beskrivs i Sveriges kommuner och Regioners (SKR) rapport "Basmodell för uppföljning av primärvård" (2014) samt av regionens utvalda uppföljningsområden.

Fördjupad uppföljning

Fördjupad uppföljning menas riktad och systematisk kontroll av vårdgivare som genomförs utöver den löpande uppföljningen. Fördjupad uppföljning genomförs vid indikationer på särskilda problem vid någon enhet eller något verksamhetsområde. Den kan innefatta såväl kontroll av prestationer som verksamheten ersätts för, som kontroll av kvalitet och patientsäkerhet i verksamheten. Fördjupad uppföljning sker med utgångspunkt enligt SKR "Modell för fördjupad uppföljning" (2016).

2.1 Vad som ska rapporteras

Vårdgivaren ska årligen:

- lämna årsredovisning/ekonomiskt bokslut
- lämna verksamhetsberättelse med beskrivning av verksamheten och verksamhetsstatistik (enligt mall)
- besvara enkät inför patientsäkerhetsberättelse till patientsäkerhetsavdelningen (offentliga).
- lämna patientsäkerhetsberättelse till Hälsoval (privata, enligt mall)
- lämna uppgifter till uppföljning av "väntetider i vården"
- delta i genomförande av patient- och befolkningsenkäter
- lämna uppgifter enligt MHV-enhetens uppdragsbeskrivning
- lämna uppgifter enligt BHV-enhetens uppdragsbeskrivning

2.2 Nationella kvalitetsregister

Vårdgivaren ska lämna uppgifter till följande nationella kvalitetsregister:

- Nationella Diabetesregistret (NDR)
- Palliativa registret
- Svenska demensregistret (SveDem)
- Bättre omhändertagande vid artros (BOA)
- Graviditetsregistret
- Medicinska födelseregistret
- Socialstyrelsens statistik gällande amning och spädbarnsföräldrars rökvanor
- Vaccinationsstatistik från barnvårdscentraler till Folkhälsomyndigheten
- Barnhälsovårdens nationella kvalitetsregister (BHVQ)

2.3 Medrave och Primärvårdskvalitet

Medrave och Primärvårdskvalitet ska användas av vårdcentralerna för att arbeta med kvalitetsförbättringar. Systemen kommer även att användas för att ta fram statistik till uppföljning för Avtal Hälsoval.

2.4 Uppföljningsområden

Regionstyrelsen är verksamhetsansvarig myndighet och beställare av Hälsoval Dalarna. Inom ramen för denna uppgift ingår att svara för uppföljning av den verksamhet som omfattas av uppdraget i hälsovalet. Syftet med uppföljningen är att säkerställa att målen för god vård uppfylls och att kraven i uppdraget tillgodoses på ett likvärdigt sätt. Uppgifter inhämtas från patientjournalen/BILD/kvalitetsregister/Medrave /Primärvårdskvalitet av Hälsovalsenheten och vårdgivarna.

Hälsovalsenheten

Kunskapsbaserad och ändamålsenlig hälso- och sjukvård

Uppföljningsområde	Mätetal	Målvärde	Mätmetod/källa (sökväg)	Redovisning
Influensa vaccinering	Andel av vårdcentralens listade 65 år och äldre som erhållit vaccination mot säsongsinfluensa	>75 %	BILD rapport 286 (Hälsoval/HV Influensa) Alternativt enkät Smittskydd	Årligen
Nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom	Antal grundregistreringar med diagnos demens Antal registrerade uppföljningar av patienter med diagnos demens	En hög registreringsgrad är eftersträvansvärt, specifikt målvärde saknas	SveDem	Årligen
Nationella riktlinjer Diabetes	Andel med HbA1c över 70 mmol/mol typ 2 diabetes Andel med Blodtryck <140/85 mmHg typ 2 diabetes Andel som fått Fotundersökning vid typ 2 diabetes Andel Icke rökare bland personer med typ 2 diabetes	<10% >65% >99% >95%	Nationella Diabetesregistret (NDR)	Årligen
Nationella riktlinjer rörelseorganens sjukdomar	Antal patienter som deltagit i artrosskola KVA-kod GB020 Antal registrerade patienter i BOA-registret	En hög registreringsgrad är eftersträvansvärt, specifikt målvärde saknas	Medrave (Rapporter/Statistiska/KVÅ) BOA-registret	Årligen
Patienter med smärta	Antal avslutade MMR1 och MMR2	Ett högt värde för målgruppen är eftersträvansvärt, specifikt målvärde saknas	BILD rapport 331 (Vård/Rehabgaranti redovisning kvartal)	Årligen

Hälsovalsenheten

Uppföljningsområde	Mätetal	Målvärde	Mätmetod/källa (sökväg)	Redovisning
Nationella riktlinjer för vård vid depression och ångestsyndrom	<p>Antal patienter registrerade med diagnosen depression eller ångest</p> <p>Antal patienter registrerade med diagnosen depression eller ångest som fått någon av följande terapimetoder; KBT KVÅ-kod DU011 PDT KVÅ-kod DU008 IPT KVÅ-kod DU022</p> <p>Antal som har fått internetbaserad kognitiv beteende terapi KVÅ-kod DU011 och ZV044</p>	<p>Jämförande statistik</p> <p>Jämförande statistik</p> <p>Jämförande statistik</p>	<p>Medrave (Rapporter/ Sjukdomar /Psyiskohälsa/Översikt)</p> <p>Medrave (Rapporter /Sjukdomar /Psyiskohälsa/Översikt /Andra behandlingar)</p> <p>BILD rapport 412 (Hälsoval/HV Internetbase-rad KBT)</p>	Årligen
Patienter med en eller flera diagnoser, med behov av samordnad vård	Antal utförda Samordnad individuell Plan (SIP) KVÅ-kod AU124	Ett ökat antal Samordnade individuella planer är eftersträvan-svärt, specifikt målvärde sak-nas	BILD rapport 250 (Vård/Åtgärder journal)	Årligen
Nationella riktlinjer för hjärtsjukvård	Andel listade patien-ter med diagnos hjärtsvikt och medi-cinsk basbehandling (RAAS-hämmare och betablockerare)	>65%	Medrave (PrimärvårdsKvalitet /Hjärtsvikt/Hj5f)	Årligen
Mödrahälsovård	<p>Täckningsgrad i Gra-viditetsregistret</p> <p>Andel gravida som tillfrågats om vålds-utsatthet i nära relation</p> <p>Andel gravida som genomfört AUDIT</p> <p>Andel gravida som har genomfört EPDS</p>	<p>>90%</p> <p>>95%</p> <p>>95%</p> <p>>95%</p>	<p>Graviditetsregistret</p> <p>Obstetrix</p>	Kvartalsvis

Hälsovalsenheten

Uppföljningsområde	Mätetal	Målvärde	Mätmetod/källa (sökväg)	Redovisning
Barnhälsovård	Andel genomförda första hembesök till alla nyblivna föräldrar Andel genomförda hembesök vid 8 månader. Andel genomförda EPDS-samtal. Rapporteringsgrad i nationella vaccinationsregistret	>85% >85% >70% >95%	Svenska Barnhälsovårdsregistret BHVQ	Kvartalsvis
Nationella riktlinjer för astma och KOL	Antalet genomförda gångtester (6 minuters gångtest)	Ett ökat antal genomförda gångtester är eftersträvansvärt, specifikt målvärde saknas	BILD rapport 210 (Vård/Sökord och mallar)	Årligen
Standardiserade vårdförlopp cancer (SVF)	Andel startade SVF cancer i primärvården	>60 %	BILD rapport 422 (Tillgänglighet/Ledtider cancer SVF)	Årligen
Riktade Hälsosamtal 50-åringar	Antal genomförda riktade hälsosamtal av vårdcentralens 50-åringar	>50%	BILD rapport 434 (Hälsoval/HV Riktade hälsosamtal)	Månadsvis
Nationella riktlinjer för prevention och behandling vid ohälsosamma levnadsvanor	Kvalificerat rådgivande samtal om tobaksbruk KVÅ-kod DV113 Rådgivande samtal om fysisk aktivitet KVÅ-kod DV132 Rådgivande samtal om alkoholvanor KVÅ-kod DV122 Kvalificerat rådgivande samtal om matvanor KVÅ-kod DV143	Jämförande statistik Jämförande statistik Jämförande statistik Jämförande statistik	Medrave (Rapporter/Statistiska/KVÅ)	Årligen

Hälsovalsenheten

Säker hälso- och sjukvård

Uppföljningsområde	Mätetal	Målvärde	Mätmetod/källa (sökväg)	Redovisning
☀️ Analys antibiotikaförskrivning	☀️ Antibiotikasmart - 10 korta frågor - Öppenvård. Webbutbildning som genomförs på www.antibiotikasmart.se Andel kvinnor (>15 år) som behandlats med kinoloner för akut cystit	Ska genomföras av alla läkare inkl. stafetter som arbetar under 2021 < 5%	Lista på namn och genomförd utbildning skickas till Hälsovalsenheten senast 210614 samt komplettering 211214. Medrave (Primärvårdskvalitet /Infektioner Cystit/Inf29)	Årligen
Läkemedels genomgångar	Antal genomförda läkemedelsgenomgångar fördelat på enkel respektive fördjupad läkemedelsgenomgång	Ett högt antal för målgruppen är eftersträvansvärt, specifikt målvärde saknas	BILD rapport 281 (Hälsoval/HV Läkemedelsgenomgång)	Årligen
Säker läkemedelsförskrivning	Följsamhet till Läke-medelskommitténs mål 2021	En hög följsamhet är eftersträvansvärt, specifikt målvärde saknas	Statiskt från Läke-medelsavdelningen och Medrave	Årligen

☀️ Uppföljningsområde med kvalitetsersättning, se Bilaga Ersättning

Individanpassad hälso- och sjukvård

Uppföljningsområde	Mätetal	Målvärde	Mätmetod/källa (sökväg)	Redovisning
Patientnöjdhet	Utvalda mått: Tillgänglighet, Kontinuitet/ koordinering, Information /kunskap, Emotionellt stöd	Patientupplevd kvalitet ska öka inom utvalda mått	Nationella patientenkäten	Vartannat år
Kontinuitet	Andel patienter över 75 år med 3 läkarkontakter eller fler som har träffat samma läkare	Ett högt värde är eftersträvansvärt, specifikt målvärde saknas	Medrave (Rapporter/Statistiska/Kontinuitet)	Årligen



Datum

Fastställt av Regionfull-
mäktige
2020-09-28 § 74

Diariernr

RD20/01235

Er beteckning

9 (9)

Hälsovalsenheten**Effektiv hälso- och sjukvård**

Uppföljningsområde	Mätetal	Målvärde	Mätmetod/källa (sök väg)	Redovisning
Rätt vårdnivå - Besök på jourmottagning och akutmottagning	Antal besök per listad på primärvårdens jourmottagningar och akutmottagningar	Jämförande statistik	BILD rapport 245 och 242 (Hälsoval/HV Besök på jourmottagningar/Vård/Akuten - Besök)	Årligen

Jämlig hälso- och sjukvård

Uppföljningsområde
Jämlig hälso- och sjukvård innebär att bemötande, vård och behandling ska erbjudas på lika villkor till alla. Den som har det största behovet av hälso- och sjukvård ska ges företräde till vården. Lika villkor är inte samma sak som lika vård. Insatserna måste anpassas så att de motsvarar olika människors olika behov och förutsättningar.

Tillgänglig hälso- och sjukvård

Uppföljningsområde	Mätetal	Målvärde	Mätmetod/källa (sök väg)	Redovisning
☼ Telefontillgänglighet enligt vårdgarantin	0:an i vårdgarantin	>95%	BILD rapport 45 (Hälsoval/HV Telefontillgänglighet) Eller särskild rapport från verksamheten	Månadsvis
Medicinsk bedömning av legitimerad personal inom 3 dagar	3:an i vårdgarantin	100%	BILD rapport 432 (Tillgänglighet/Power BI/Väntetider i Primärvården – medicinsk bedömning)	Månadsvis

☼ Uppföljningsområde med kvalitetsersättning, se Bilaga Ersättning