

*"Med ett fantastiskt fokus på människors behov och förutsättningar, en uttalad målsättning och ett stort ansvarstagande har man lyckats göra stor skillnad för människor med funktionsnedsättning. En kommun vars ledstjärna är att ge människor makt och möjligheter att själva bestämma över och forma sina liv. En kommun som trots sin litenhet visat stor styrka och förmåga att gå från mål och strategier till faktisk förändring för invånare och medarbetare. En kommun som har satt frågan om digital delaktighet högst upp på agendan i sin strävan för en hållbar samhällsutveckling. För ett inspirerande, modigt och inkluderande arbete med invånare i första rummet".
(Juryns motivering)*

Förvaltningens arbete med e-hälsa och välfärdsteknik fortskrider. Rättvik har vunnit utmärkelsen årets e-hälsokommun 2018. Framgångsfaktorn har varit samverkan mellan förvaltningar, drivande eldsjälur och bra infrastruktur. För att säkerställa att digitaliseringen når ut till alla verksamheter har teknikcoacher utbildats inom LSS och särskilt boende. De ska vara ett stöd till både kollegor och brukare i användandet av teknik.

Två teknikcoacher på en daglig verksamhet inom LSS har startat upp en dataverkstad där deltagarna har möjlighet att efter egna intressen och behov använda olika former av teknik. Särskilt boende har som målsättning att ha två digitala aktiviteter i veckan.

Vi jobbar framgångsrikt med Appcaféer sedan något år tillbaks. Till dessa träffar bjuds kommunanställda in. Syftet med träffarna är att diskutera olika appar, tjänster och andra digitaliseringsfrågor.

Surfplattor och andra tekniska verktyg används som redskap inom särskilt boende och LSS.

Sara Hansson är projektanställd med uppdraget att ta fram en digitaliseringsstrategi. Tjänsten rymmer även tid för lokala delaktighetsprojekt.

På gång just nu är ansökan om projektmedel för uppstart av DigidelCenter i Rättvik.

"Digidelcenter är lättillgängliga, placerade på bemannade platser med goda öppettider i en kommun. En sådan plats kan till exempel vara bibliotek eller medborgarkontor. På ett Digidelcenter ska alla besökare kunna få hjälp med digitala frågor, pröva teknik och ta del av aktiviteter för att öka sin digitala kompetens för att aktivt kunna välja digitala alternativ och tjänster."

Alla kunder inom hemtjänsten har fått digitala lås installerat och sista etappen för Life Care mobil inom hemtjänsten är igång.

Framåt har vi bland annat spaning på Fjärrtillsyn. Fjärrtillsyn innebär att det är möjligt att utföra tillsyn utan att fysiskt vara på plats. Detta gör att en person som inte vill ha besök ändå kan få tillsyn.

På gång är digitalt verktyg för personer med missbruksproblematik och Funca som är ett arbetsverktyg för personal inom LSS för att förbygga och minska utmanande beteende samt att förbättra delaktighet och självbestämmande.

Övrigt

- Ekonomiskt bistånd: möjlighet att följa sitt eget ärende digitalt.
- Procapita (verksamhetssystem för personakter) är kompletterat med SSBTEK som gör det möjligt att hämta information från andra myndigheter
- Brukarundersökning LSS och Boendestöd SoL genomförs digitalt med bild- och ljudstöd.
- Digitalt bildstöd (Pictogram, InPrint etc)
- Digitala trygghetslarm
- Handifon- Kognitivt anpassad telefon
- GPS-larm
- Inventering av vad personer har med sig för teknik
- Hjälpmedel för att utreda inkontinensbehov är på gång. Viktig i samband med att vi tittar på fjärrtillsyn.
- Läkemedelsrobot. Identifiera hur många som kan vara aktuella för detta.

Tove Färje
Utvecklingsledare

Sara Hansson
Projektledare