



Synpunkter på vården?

Du kan vända dig till Patientnämnden

PATIENTNÄMNDEN DALARNA



Om du har klagomål eller synpunkter på vården kan du vända dig direkt till den verksamhet det gäller eller få stöd av patientnämnden. Dina synpunkter är viktiga och kan bidra till att göra vården bättre och säkrare.

Har du frågor till patientnämnden?

Om du har frågor eller vill ha mer information är du välkommen att kontakta oss via telefon.

Telefon: 023- 49 01 00. Du får en uppringningstid då vi kontaktar dig.

Webbsida: www.regiondalarna.se/patientnamnden

Patientnämnden kan guida och stödja dig

Vår uppgift är att:

- › förmedla dina synpunkter till berörd verksamhet och bevaka att du får svar på dina frågor.
- › främja kontakten mellan dig och vården.
- › hjälpa dig att få den information du behöver för att kunna ta tillvara dina intressen i vården.

Vår verksamhet är fristående och opartisk. Vi gör inga medicinska bedömningar och tar inte ställning till om vårdgivaren har gjort rätt eller fel. Alla som jobbar på patientnämnden har tystnadsplikt.

Så lämnar du synpunkter via patientnämnden

1. Digitalt

Inloggat läge på 1177.se

2. Pappersblankett

Finns att skriva ut på 1177.se

Om du inte kan skriva ut blanketten, kontakta oss.

Den ifyllda blanketten skickas till:

Patientnämnden Dalarna
Box 712
791 29 Falun

Andra viktiga adresser och telefonnummer

Patientförsäkringen (LÖF)

08-551 010 00

info@lof.se

www.lof.se

Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

Växel 010-788 50 00

www.ivo.se

Läkemedelsförsäkringen

08-462 37 00

info@lakemedelsforsakringen.se

www.lakemedelsforsakringen.se

Mer information om att lämna synpunkter på vården:

1177.se/dalarna/synpunkter-pa-varden



Region Dalarna
Box 712
791 29 Falun
Vasagatan 27, Falun

www.regiondalarna.se