

Protokoll från Patientnämnden Dalarnas sammanträde

Tid: KI. 09:30-14:40
Plats: Masen, Landstingshuset Falun

Ordinarie ledamöter

Agneta Andreasson Bäck (S), ordförande
Kerstin Lundh (MP), 1:e vice ordförande
Lena Johansson (KD), 2:e vice ordförande
Lilian Palm (S)
Mohammed Alkazhami (S)
Inger Nyberg (C)

* Tjänstgörande ersättare

Kent Dahlquist (S) för Johnny Larsson (DSP)

Närvarande ersättare

Kent Dahlquist (S)
Leo Persson (S)
Zohreh Anhari (V)
Britt-Inger Remning (M) § 10-21, 24-26
Anette Granegård (C)

Föredragande

Birgit Hedman

Sekreterare

Annelie Grahn

Tjänstemän

Carina Meriläinen
Annika Lindell Lang chefläkare adjungerad § 19, 22
Roger Larsson chefläkare adjungerad § 19, 22
Helene Kastemyr chef Hälsovalskansliet adjungerad § 19

 A.B.

Innehållsförteckning

Inledning och protokollsjustering	3
§1 Öppnande av sammanträde	3
§2 Justering av närvarolistan	3
§3 Godkännande av dagordning	3
§4 Adjungerade	3
§5 Protokollsjustering	3
§6 Föregående protokoll	3
Information	4
§7 Ekonomisk redovisning	4
§8 Svar till Patientnämnden. Återkoppling på LS svar angående	4
§9 Svar till Patientnämnden. Konsekvenser av psykiatrins	4
§10 Granskning av patienters samlade väntetider, Landstingets	4
§11 Enkät från Vårdanalys	5
§12 Rapport från Vårdanalys	5
§13 Information om statistik 2016	5
§14 Redogörelse till IVO	5
§15 Checklista för utvärdering av vårdens svar	6
§16 Julfest	6
§17 Informationsinsatser	6
§18 Utbildningar, konferenser och studiebesök	6
§19 Dialog med verksamheten	7
Stödpersons- och vårdärenden	8
§20 Stödpersonsverksamhet	8
§21 Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön	8
§22 Avslutade vårdärenden	8
§23 Exempelärenden	9
Avslutning och sammanfattning	12
§24 Sammanfattning	12
§25 Övriga frågor	12
§26 Nästa sammanträde	12
Protokollsjustering	13

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A.A.B.', located in the bottom right corner of the page.

Inledning och protokollsjustering

§1 Öppnande av sammanträde

Ordförande hälsar välkommen och förklarar sammanträdet öppnat.

§2 Justering av närvarolistan

Patientnämndens beslut

1. Närvarolistan fastställs

§3 Godkännande av dagordning

Patientnämndens beslut

1. Godkännande av föreliggande dagordning

§4 Adjungerade

Patientnämndens beslut

1. Annica Lindell Lang och Roger Larsson chefläkare division primärvård adjungeras § 19, 22
2. Helene Kastemyr chef Hälsovalskansliet adjungeras § 19

§5 Protokollsjustering

Patientnämndens beslut

1. Ledamoten Lena Johansson utses att jämte ordföranden justera protokollet. Ordföranden överlämnar efter egen justering till justeringsmannen. Justering ska vara klar inom 14 dagar.

§6 Föregående protokoll

Patientnämndens beslut

1. Föregående protokoll läggs till handlingarna



Information

§7 Ekonomisk redovisning

Bokslut 2016, resultatrapport och liten verksamhetsberättelse.

A. Dnr LD17/00270

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§8 Svar till Patientnämnden. Återkoppling på LS svar angående privata psykoterapeuter

A. 2016-42A

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§9 Svar till Patientnämnden. Konsekvenser av psykiatrins omorganisation

A. Dnr LD16/03187

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§10 Granskning av patienters samlade väntetider, Landstingets Revisorer

A. Dnr 2016-3A

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

fe' A.B

§11 Enkät från Vårdanalys

Patientnämnden Dalarnas svar på Vårdanalys enkät gällande integritet i samband med digital vårddokumentation

A. Dnr 2016-0044A

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§12 Rapport från Vårdanalys

Vården ur befolkningens perspektiv 2016- en jämförelse mellan Sverige och tio andra länder.

A. Dnr 2016-0045A

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§13 Information om statistik 2016

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

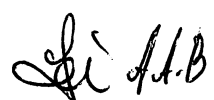
§14 Redogörelse till IVO

Redogörelse till IVO över patientnämndsverksamhet- avseende år 2016

A. Dnr LD16/04485, (Dnr 2016-0043A)

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet



§15 Checklista för utvärdering av vårdens svar

Testperioden påbörjades den 9 nov, 2016. Syfte: utvärdera möjlighet att via checklista granska vårdens skriftliga svar till anmälare.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§16 Julfest

Träff för stödpersoner. Julfest ägde rum den 14 december 2016, Landstingshuset Falun.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§17 Informationsinsatser

- A. Information till AT-läkare Mora och Falun, den 18 nov 2016.
- B. Information till HSO, Malung- Sälens kommun, den 1 dec 2016.
- C. Information till Patientrådet Säter, den 8 dec 2016.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§18 Utbildningar, konferenser och studiebesök

- A. Handläggare deltog i Omvårdnadsrådet, den 30 november 2016.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet



§19 Dialog med verksamheten**A. Dialog med Annica Lindell Lang och Roger Larsson**

Annica Lindell Lang chefläkare primärvården går i pension och Roger Larsson tillträder chefläkaruppdraget. Roger Larsson informerar om sin yrkesverksamma bakgrund. Dialog kring patientsäkerhetsrisken när utskrift av diktat ibland dröjer pga. hög belastning på medicinska sekreterare. Chefläkare informerar att icke utskrivna diktat går att avlyssna, men att tillfälliga hyrläkare i vissa fall inte behärskar tekniken. I dialogen framgår att chefläkare har lyft frågan om problematiken i att diktat i primärvården inte kan avlyssnas i slutenvården och vice versa.

Chefläkare informerar om pågående försök där andra yrkeskategorier än läkare kan göra en första bedömning. Dels för att uppfylla vårdgarantin men även för att erbjuda vård på rätt vårdnivå.

Dialog gällande patienters upplevda svårigheter att få en läkartid i primärvården när behovet inte är akut. Patienter uppmanas att ringa åter, varpå belastningen i TeleQ ökar. Dialog om att det kan leda till minskad jämlikhet då vissa patienter inte orkar ringa upprepade gånger.

Dialog om pågående samverkan mellan BUP och primärvården, gällande psykisk ohälsa hos barn och unga.

B. Dialog med Helene Kastemyr

Helen Kastemyr chef Hälsovalskansliet informerar om verksamhetens uppdrag samt förändring över tid. När Hälsoval infördes år 2010 var det stort arbete med att lista patienter. I dagsläget är verksamhetens fokus på uppföljning för att säkerställa att patienterna erbjuds det som de behöver. Uppföljningen sker främst via statistikuppföljning i dialog med verksamheterna.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet



Stödpersons- och vårdärenden

§20 Stödpersonsverksamhet

A.

Delegationsbeslut enligt vidaredelegation 46A/2011 för perioden 2016-10-29—2016-12-30.

Nya förordnanden av stödperson: 5 st

Avslutade förordnanden av stödperson: 5 st

Antal pågående stödpersonsuppdrag 2016-12-30: 59 st

Patientnämndens beslut

1. Anmälda delegationsbeslut antecknas till protokollet

§21 Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön

A. Dnr LD17/00129

Antal registrerade ärenden per huvudrubrik och kön 2016-10-29—2016-12-30 Totalt 198 ärenden.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§22 Avslutade vårdärenden

A. Dnr LD17/00128

Redovisning och dialog kring avslutade ärenden, enligt delegation §26/15, för perioden 2016-10-29—2016-12-30. Totalt 255 ärenden.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet



§23 Exempelärenden

Vård och behandling

Bollad runt i vården

Sökte akut efter att ha skadat sig i ena handen. Blev undersökt och ordinerad utökning av en smärtlindring som patienten sedan tidigare är insatt på. Läkaren skrev inget recept utan hänvisade till vårdcentralen. Vid kontakt med vårdcentralen så nekades ytterligare recept, hänvisades tillbaka till läkaren på akutmottagningen. Vid kontakt med Patientnämnden uttryckte patienten stor oro över situationen. Blev någon dag senare uppringd av läkare på vårdcentralen som lovade att ordna med recept.

Missad diagnos

Avsvimmad vid flera tillfällen i hemmet, transporteras med ambulans till akutmottagningen.

Undersöktes och bedömdes kunna åka hem. Svimmade återigen på akutrummet och beslut togs att patienten fick stanna över natten.

Närstående lämnade sjukhuset men fick fyra timmar senare ett dödsbesked via telefon. Närstående anser att anledningen till uppvisade symtom hade upptäckts om en noggrannare undersökning gjorts. Anmälan enligt Lex Maria är gjord.

Omvårdnad

Fall från bår

Cancersjuk man insjuknade med feber och ambulans tillkallades. På väg ut till bilen vickade båren och mannen föll i backen, fallet förvärrade hans sedan tidigare svåra smärtproblematik.

Bitr. verksamhetschef har haft kontakt med närstående. Händelsen är anmäld i Synergi och en bedömning kommer att ske.

Kommunikation

Dåligt bemötande

Kvinna som vid telefonkontakt med läkare vid vuxenpsykiatrien upplevde ett dåligt bemötande, inte lyssnad till. Ringde för att ställa frågor om biverkningar av läkemedel. Läkaren ifrågasatte varför hon ringde och svarade att de hade andra patienter som var mycket sämre och som behövde tider. Verksamhetschef beklagar att kvinnan upplevt ett dåligt bemötande, berörd läkare är informerad om anmälan. Hyrläkarens uppdrag kommer inte att förlängas.



Patientjournal och sekretess

Felaktig dokumentation

Man som vid anamnes uppger att han inte druckit alkohol på 35 år, berättar vad han arbetar med. När han efter besöket läser sin journal finns dokumentation att han dricker alkohol regelbundet samt uppgifter om arbetet som inte stämmer. Brev till verksamhetschef, berörd personal svarar och ber om ursäkt. Mannen har erbjudits ny tid för att korrigera journalanteckningen.

Kränkande journaldokumentation

Patient som reagerat kraftigt på läkarens dokumentation efter ett besök vid vårdcentral. I journalen står b. la orden missbruk och manipulativ. Läkaren har skickat remiss till psykiatrin utan att informera patienten. Patient avser att själv kontakta ansvarig chef.

Organisation och tillgänglighet

Kan ej få boka tid

Kvinna som kontaktat vårdcentralen pga. magbesvär. Får besked att hon inte kan få boka tid. Sjuksköterska ska ha sagt att det handlar om ekonomi. Uppmanar patienten att ringa igen och att hon säkert får ringa flera gånger innan hon kan få någon tid. Besvären är inte akuta men hon tycker det är konstigt att hon ska belasta telefon återkommande istället för att få en tid. Samtal om läkarsituationen och brist på tider. Informerar att hennes synpunkt kommer till vårdens kännedom. Hon måste fortsätta att ringa för att få en tid.

Kritik och förbättringsförslag

Mor som hör av sig med anledning av vård och bemötande vid BUP. Hon kontaktade mottagningen upprepade gånger på en vecka men blev hänvisad till primärvården, att avvakta, med besked att om dottern kunde gå kunde de komma till BUP. Mor önskade att de prioriterat ett sjukt barn och gjort ett hembesök för en bedömning. De har tillgång till ett mobilt team. Det dröjde 10 månader innan de fick komma på ett läkarbesök. Hon önskar även att det skulle utarbetas bättre rutiner för samarbete mellan skola, socialen och BUP när det gäller barn som inte går till skolan.



Uteblivet stöd

Kvinna som via smärt rehab fått remiss till Sthlm för utredning av ME. Fått avslag på remiss pga. "stopp" för intag av nya patienter. När kvinnan kontaktat smärt rehab fått besked att de inte kan göra något mer för henne. Kvinnan har under många års tid sökt för besvären och anser att hjälp och stöd varit obefintligt från LT Dalarna. Hänvisas att kontakta Centrum för sällsynta diagnoser för ev. hänvisning vidare. Kvinnan återkopplar till PN att kliniken i Sthlm åter tar emot patienter. Hon har själv kontaktat Smärt rehab med detta besked och uppfattar att remittering inte längre är aktuellt. Samtal med enhetschef som ska titta på ärendet och ge kvinnan besked.

Administrativ hantering*Otydliga besked gällande sjukresa*

Patient anser att akutkliniken bör se över den information de ger patienter gällande sjukresor. Framför att personalens osäkerhet i frågan resulterar i olika svar och oroas över att de svagare patienterna därmed oftare nekas sjukresa. Att det ibland krävs patientens argumentation för att få sjukresa beviljad. Påtalar att hanteringen fördröjs då "en personal ska fråga en annan", för att sedan återkoppla. Efterfrågar att önskan gällande översyn av denna fråga, når ansvarig chef. Efterfrågar ingen återkoppling. Vill vara anonym. Mejlar patientsynpunkten till verksamhetschef.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet



Avslutning och sammanfattning

§24 Sammanfattning

Nämnden sammanfattar följande punkter utifrån avslutade ärenden för perioden samt dialog med adjungerande:

- Nämnden noterar att ärenden division kirurgi främst rör feldiagnostik. Fortsatt hög andel av ärenden vid kvinnokliniken, nämnden diskuterar hög belastning och stress i verksamheten som bidragande faktor.
- Nämnden noterar att ärenden division medicin rör bristfällig utredning samt att patienter inte känner sig lyssnade till.
- Nämnden noterar att ärenden division primärvård rör bristande kommunikation samt fördröjda diagnoser och felbehandlingar.
- Nämnden noterar att ärenden division psykiatri främst rör lång total väntetid för patienter. Flertal ärenden rörande BUP, och fortsatt långa kötider.
- Nämnden avser att bevaka LS rekommendationer utifrån "granskning av patientflöden och effektivitet inom BUP".
- Nämnden anser att den finns oklarheter om den ambulerande verksamheten inom psykiatri.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

§25 Övriga frågor

A.

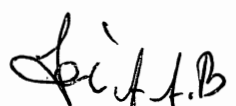
Paula Forsberg tillträder som handläggare vid patientnämndens kansli den 1 april 2017.

Patientnämndens beslut

1. Informationen antecknas till protokollet

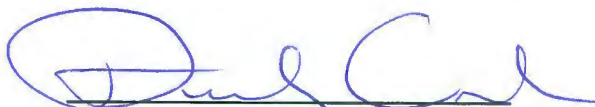
§26 Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum den 11 april 2017, kl. 09:30

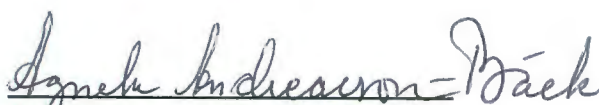


Protokollsjustering

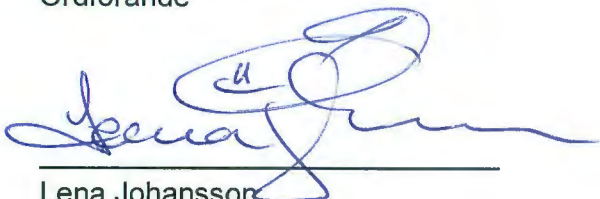
Vid protokollet



Annelie Grahn



Agneta Andreasson Bäck
Ordförande



Lena Johansson
Justering

Justeringen har genom anslag tillkännagivits på Landstingshusets anslagstavla, Vasagatan 27, Falun.

Förvaringsplats för protokollet: Landstingshuset, Vasagatan 27, Falun.
Protokollet finns även tillgängligt på landstingets webbsida www.ltdalarna.se

2017-03-06 - 2017-03-27.

Anslagstid:



Annelie Grahn