

Sammanträde i Patientnämnden

Ordförande kallar till sammanträde.

Tid: 2017-10-24 kl. 09:30

Plats: Masen, Landstingshuset Falun

Dessa handlingar finns att tillgå på Internet adress www.ltdalarna.se

Innehållsförteckning

	Inledning och protokollsjustering.....	2
1	Justering av närvarolistan	2
2	Godkännande av dagordning	2
3	Adjungerande	2
4	Protokollsjustering	2
5	Föregående protokoll	2
	Information.....	3
6	Ekonomisk redovisning	3
7	Sammanträdesplan 2018	3
8	Arbetsgrupp inför implementering av "Ett mer ändamålsenligt klagomålssystem i Hälso- och sjukvården"	3
9	Informationsinsatser	4
10	Utbildningar, konferenser och studiebesök	4
11	Dialog med verksamheten	4
	Stödpersons- och vårdärenden	5
12	Stödpersonsverksamhet	5
13	Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön	5
14	Avslutade vårdärenden	6
15	Exempelärenden	6
16	Sammanfattning	9
17	Övriga frågor	9
18	Nästa sammanträde	9

Inledning och protokollsjustering

1 Justering av närvarolistan

Ordförandens förslag

1. Närvarolistan fastställs

2 Godkännande av dagordning

Ordförandens förslag

1. Godkännande av föreliggande dagordning

3 Adjungerande

Ordförandens förslag

1. Eva Ohlsson chefläkare division medicin, adjungeras
2. Pär Lennart Ågren divisionschef medicin, adjungeras

4 Protokollsjustering

Ordförandens förslag

1. Ledamoten Inger Nyberg (C) utses att jämte ordföranden justera protokollet. Ordföranden överlämnar efter egen justering till justeringsmannen. Justering ska vara klar inom 14 dagar.

5 Föregående protokoll

Ordförandens förslag

1. Föregående protokoll läggs till handlingarna.

Information

6 Ekonomisk redovisning

A. Dnr LD

Periodrapport t.o.m. september 2017

Ordförandens förslag

1. Informationen antecknas till protokollet

7 Sammanträdesplan 2018

Dnr LD17/03519 (bilaga 1)

Ordförandens förslag

1. Sammanträdesplanen antas

8 Arbetsgrupp inför implementering av "Ett mer ändamålsenligt klagomålssystem i Hälso- och sjukvården"

Muntlig information

Ordförandens förslag

1. Informationen antecknas till protokollet

9 Informationsinsatser

- A. Information till AT-läkare Mora den 18 augusti 2017.
- B. Information till AT-läkare Falun den 21 augusti 2017.
- C. Information till Barnpiloter Falun den 13 september 2017.
- D. YH utbildning skötare Säter den 18 september 2017.
- E. Samverkansmöte med förvaltningsrätten den 11 september 2017.

Ordförandens förslag

- 1. Informationen antecknas till protokollet

10 Utbildningar, konferenser och studiebesök

- A. Tjänstemannakonferens Stockholm den 19-20 september 2017.

Ordförandens förslag

- 1. Informationen antecknas till protokollet

11 Dialog med verksamheten

Ordförandens förslag

- 1. Informationen antecknas till protokollet

Stödpersons- och vårdärenden

12 Stödpersonsverksamhet

- A. Delegationsbeslut enligt vidaredelegation LD17/02417
för perioden 2017-08-01—2017-09-25
Nya förordnanden av stödperson: 5 st
Avslutade förordnanden av stödperson: 4 st
Antal pågående stödpersonsuppdrag 2017-09-25: 58 st

Ordförandens förslag

1. Anmälda delegationsbeslut antecknas till protokollet

13 Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön

- A. Dnr LD17/03523 (bilaga 2)
Antal registrerade ärenden per huvudrubrik och kön
2017-08-01—2017-09-25 Totalt 130 ärenden.

Ordförandens förslag

1. Informationen antecknas till protokollet

14 Avslutade vårdärenden

A. Dnr LD17/03553 (bilaga 3)

Redovisning och dialog kring avslutade ärenden, enligt delegation §26/15, för perioden 2017-08-01—2017-09-25. Totalt 156 ärenden.

Ordförandens förslag

1. Informationen antecknas till protokollet

15 Exempelärenden

Vård och behandling

Inte lyssnade till eller tagna på allvar.

Sökt flera ggr på vårdcentralen då dottern hade feber i 20 dagar och de fick råd att avvakta. Upplevde att de inte blev tagna på allvar och vände sig till slut till akuten. Dottern inlagd en vecka för utredning.

Medicinskt ansvarig läkare svarar att det är fråga om ett multipelt och svårt sjukt barn, där vården gjort insatser utan att se helheten. Det ska finnas en vårdplanering runt dessa barn för att skapa trygghet och att de vet var de ska vända sig. Händelsen tas upp som ett lärande i vården.

Felaktig diagnos

Kvinna som sökte akut för besvär från buken. Kunde själv känna en "valk" i buken. Hade avföring men bedömde att formen var annorlunda. Fick diagnosen förstoppning vilket kvinnan kände inte var en korrekt diagnos. Åkte en månad senare återigen in akut, denna gång med svår buksmärta. Blev inlagd och senare remitterad till UAS där hon opererades för en spridd äggstockscancer. Upplever att läkaren nonchalerade symtomen.

Bitr. verksamhetschef anser att handläggningen var felaktig. Händelsen kommer att lyftas i läkargruppen.

Omvårdnad

Patient som är invalidiserad efter en olycka. Opererad b la för lårbensbrott. Efter operation förd till Rehab avd. där han vårdades en månad. I samband med hemgång upptäcks att han har fått trycksår på fötterna. Han är insulinbehandlad diabetiker men han uppger att ingen kollat upp honom gällande trycksårsförebyggande behandling. Då såren upptäcks blir han kvar ytterligare en månad och efter det gått på vårdcentralen för omläggningen. Han kan inte gå själv, hjälpligt med kryckor annars använder han permobil.

Kommunikation*Dåligt bemötande på akuten*

Kvinna som kommer in med sin gamla mor till akuten. Upplever sig illa bemött av sjuksköterska.

Verksamhetschef har svarat och tackar för återkoppling från anmälare. Hon beklagar att mötet inte blev bra. Ansvarig sjuksköterska kände att mötet inte blev bra och ber uppriktigt om ursäkt för sitt bemötande och sin attityd, det var inte hans avsikt.

Patientjournal, sekretess*Avsaknad av journalanteckning*

Make som i slutet av juni var till läkare på Urologen, för uppföljning av cancersjukdom. Nu, mer än en månad senare finns ingen journalanteckning. Närstående har ringt mottagningen och sjuksköterska har lovat att påminna men inget händer.

Bitr. verksamhetschef svarar med att förklara situationen på kliniken, bristen på läkarsekreterare. En situation som inte är acceptabel men som de jobbar hårt för att lösa.

Ekonomi

Oklarhet gällande tandvårdsstöd

Kvinna som ansökt om tandvårdsstöd och fått besked från enheten tandvårdsstöd att hon inte beviljas. Muntligt ifrågasatt beslutet, förstår inte motiveringen som givits skriftligt samt muntligt från verksamhetschef. Enligt kvinnan har läkare tydligt skrivit intyg, b la emaljeffekt, luxation käkled, tandlossning mm kopplat till EDS diagnos. Önskar att PN tar del av handlingarna. Svar från verksamhetschef att kvinnan beviljas särskilt tandvårdsstöd, då ansvarig läkare på enhetens förfrågan har kompletterat intyget.

Administrativ hantering

Brister i hantering av intyg - fördröjt läkarintyg

Personlig assistent uppger att han vid flera tillfällen kontaktat vårdcentralen och påmint/efterfrågat det utlovade läkarintyget gällande brukaren. Uppger att tidsgräns hos Försäkringskassan snart går ut och att bland annat antal timmar för assistans står på spel. Påminnelse via chefläkare. Svar från biträdande verksamhetschef att intyget är skickat till Försäkringskassa med kopia till patient.

Vårdansvar

Brister i vårdplanering

Kvinna som är inskriven i öppenvårdspsykiatri, varit sjukskriven mer än ett år på grund av utmattning samt ADHD. Hon mår idag sämre än för ett år sen. Hon upplever att inget händer, hon har ingen fast kontakt, ingen vårdplan eller psykologkontakt.. Har tidigare gått hos en psykolog på MHE-kliniken men får nu ingen remiss dit.

Verksamhetschef tackar för synpunkter på vården. Hon ser att det fattas både vårdplan och fast vårdkontakt, vilket ska åtgärdas omedelbart. Hon beklagar att de fått fel info angående terapi. Patienten kommer att erbjudas remiss till MHE-kliniken när upphandling är klar och om de finns med bland de upphandlade.

Organisation och tillgänglighet

Felaktig information – hänvisad till optiker

Man som söker på grund av värk och suddigt seende på ögat. Vårdcentralen hänvisar mannen till optiker. Patientsäkerhetssamordnare och verksamhetsutvecklare har inkommit med svar och de beklagar patientens upplevelse. De ber om ursäkt att de inte varit tillräckligt uppmärksamma samt att han fick felaktig information. Ärendet tas upp på APT.

Ordförandens förslag

1. Informationen antecknas till protokollet

16 Sammanfattning

Ordförandens förslag

1. Informationen antecknas till protokollet

17 Övriga frågor

Ordförandens förslag

1. Informationen antecknas till protokollet

18 Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum den 05 december 2017, kl. 09:30

Sammanträdesplan för Patientnämnden Dalarna 2018

Presidieberedning

Datum:	Tid:	Lokal:
Tisdag 16 jan 2018	Kl. 13:00-15:00	Landstingshuset
Tisdag 20 mars 2018	Kl. 13:00-15:00	Landstingshuset
Tisdag 15 maj 2018	Kl. 13:00-15:00	Landstingshuset
Tisdag 14 aug 2018	Kl. 13:00-15:00	Landstingshuset
Tisdag 02 okt 2018	Kl. 13:00-15:00	Landstingshuset
Tisdag 13 nov 2018	Kl. 13:00-15:00	Landstingshuset

Sammanträde

Datum:	Tid:	Lokal:
Tisdag 06 feb 2018	Kl. 09:30-16:00	Landstingshuset
Tisdag 10 april 2018	Kl. 09:30-16:00	Landstingshuset
Tisdag 05 juni 2018	Kl. 09:30-16:00	Landstingshuset
Tisdag 04 sept 2018	Kl. 09:30-16:00	Landstingshuset
Tisdag 23 okt 2018	Kl. 09:30-16:00	Landstingshuset
Tisdag 04 dec 2018	Kl. 09:30-16:00	Landstingshuset

