

**Sammanträde i Patientnämnden**

Ordförande kallar till sammanträde.

Tid: 2017-12-05 kl. 09:30

Plats: Masen, Landstingshuset Falun

Dessa handlingar finns att tillgå på Internet adress [www.ltdalarna.se](http://www.ltdalarna.se)

**Innehållsförteckning**

	<b>Inledning och protokollsjustering.....</b>	<b>2</b>
1	Justering av närvarolistan	2
2	Godkännande av dagordning	2
3	Adjungerande	2
4	Protokollsjustering	2
5	Föregående protokoll	2
	<b>Information.....</b>	<b>3</b>
6	Ekonomisk redovisning	3
7	Samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård	3
8	Presentation av utkast till skrivelse angående ojämlig vård, ledamoten Leo Persson (S)	3
9	Lägesrapport om pågående arbete gällande implementering ” Ett mer ändamålsenligt klagomålssystem i Hälso- och sjukvården”	3
10	Planering av adjungerade år 2018	4
11	Informationsinsatser	4
12	Utbildningar, konferenser och studiebesök	4
13	Dialog med verksamheten	5
	<b>Stödpersons- och vårdärenden .....</b>	<b>6</b>
14	Stödpersonsverksamhet	6
15	Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön	6
16	Avslutade vårdärenden	7
17	Exempelärenden	7
18	Sammanfattning	10
19	Övriga frågor	10
20	Nästa sammanträde	10

## ***Inledning och protokollsjustering***

---

### **1 Justering av närvarolistan**

#### **Ordförandens förslag**

1. Närvarolistan fastställs

### **2 Godkännande av dagordning**

#### **Ordförandens förslag**

1. Godkännande av föreliggande dagordning

### **3 Adjungerande**

#### **Ordförandens förslag**

1. Revisorskollegiet, adjungeras
2. Ulf Nordin, chefläkare division primärvård adjungeras

### **4 Protokollsjustering**

#### **Ordförandens förslag**

1. Ledamoten Lena Johansson (KD) utses att jämte ordföranden justera protokollet. Ordföranden överlämnar efter egen justering till justeringsmannen. Justering ska vara klar inom 14 dagar.

### **5 Föregående protokoll**

#### **Ordförandens förslag**

1. Föregående protokoll läggs till handlingarna.

## ***Information***

---

### **6 Ekonomisk redovisning**

A. Dnr LD 17/04169 (bilaga 1)

Periodrapport t.o.m. oktober 2017

#### **Ordförandens förslag**

1. Informationen antecknas till protokollet

### **7 Samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård**

Muntlig information Agneta Andreasson Bäck

#### **Ordförandens förslag**

1. Informationen antecknas till protokollet

### **8 Presentation av utkast till skrivelse angående ojämlik vård, ledamoten Leo Persson (S)**

#### **Ordförandens förslag**

1. Informationen antecknas till protokollet

### **9 Lägesrapport om pågående arbete gällande implementering ” Ett mer ändamålsenligt klagomålssystem i Hälso- och sjukvården”**

Muntlig information

#### **Ordförandens förslag**

1. Informationen antecknas till protokollet

## **10 Planering av adjungerade år 2018**

Muntlig dialog

### **Ordförandens förslag**

1. Informationen antecknas till protokollet

## **11 Informationsinsatser**

- A. Information till sjuksköterskestudenter Högskolan den 2 oktober 2017
- B. Information vid stödpersonträff den 4 oktober 2017
- C. Information till vårdcentral Ludvika den 10 oktober 2017
- D. Information till vårdcentral Malung- Vansbro den 10 oktober 2017
- E. Information till vårdcentral Jakobsgårdarna den 19 oktober 2017
- F. Deltagande vid Patientsäkerhetsombudsträff Falun och Mora den 23-24 oktober 2017.

### **Ordförandens förslag**

1. Informationen antecknas till protokollet

## **12 Utbildningar, konferenser och studiebesök**

- A. Presidiekonferens Gotland den 13-14 november 2017
- B. Studiebesök från Patientnämnderna Sörmland och Västmanland angående Synergi, den 30-31 oktober 2017
- C. Deltagande vid chefsnätverk, Hasseludden den 5-6 oktober 2017
- D. Deltagande vid Högskolan Dalarnas temadag psykisk hälsa den 12 oktober 2017

### **Ordförandens förslag**

1. Informationen antecknas till protokollet

## **13 Dialog med verksamheten**

### **Ordförandens förslag**

1. Informationen antecknas till protokollet

### ***Stödpersons- och vårdärenden***

---

#### **14 Stödpersonsverksamhet**

- A. Delegationsbeslut enligt vidaredelegation LD17/02417  
för perioden 2017-09-26—2017-10-26  
Nya förordnanden av stödperson: 4 st  
Avslutade förordnanden av stödperson: 2 st  
Antal pågående stödpersonsuppdrag 2017-10-26: ej tillgängligt

##### **Ordförandens förslag**

1. Anmälda delegationsbeslut antecknas till protokollet

#### **15 Registrerade vårdärenden per huvudrubrik/kön**

- A. Dnr LD17/04170 (bilaga 2)

Antal registrerade ärenden per huvudrubrik och kön  
2017-09-26—2017-10-26 Totalt 130 ärenden

##### **Ordförandens förslag**

1. Informationen antecknas till protokollet

## 16 Avslutade vårdärenden

### A. Dnr LD17/04171 (bilaga 3)

Redovisning och dialog kring avslutade ärenden, enligt delegation §26/15, för perioden 2017-09-26—2017-10-26. Totalt 118 ärenden.

### Ordförandens förslag

1. Informationen antecknas till protokollet

## 17 Exempelärenden

### *Vård och behandling*

#### *Suicid*

Man som upprepade ggr sökt hjälp för sitt mående. Ordinerats antidepressiva läkemedel i höga doser, enligt närstående. Mannen söker både på vårdcentralen och på psykiatrins jourmott då han mår dåligt och har självmordstankar. Upplever sig falla mellan stolarna. Planering och uppföljning av vården uteblir. En dryg vecka innan han tar sitt liv vårdas han inneliggande efter ett suicidförsök. Träffar över 15 olika läkare. Flera felaktiga anteckningar i journal. Närstående vill ha en ordentlig utredning av vad som skett. Ärendet är anmält enligt Lex Maria.

#### *Fördröjd diagnos*

Man som riktar mångfacetterad kritik mot läkare vid ortopedkliniken/akutkliniken. Framför att vårdens hantering orsakar fördröjning av axel op. Anser att läkarens bemötande var långt ifrån acceptabelt. Läkaren nämnde reumatism och fibromyalgi som orsak till axelluxationen trots fallskada. Upplever sig inte lyssnad till och menar att läkarens felaktiga bedömning inte framgår av journalen. Kritisk gällande bemötandet och råd/hänvisning vid tel. kontakt med mottagningspersonal. Verksamhetschef har ringt upp mannen och bemött hans synpunkter. Gått igenom åtgärder som vidtas med anledning av anmälan. Kritiserade läkaren har fått direkt återkoppling, ärendet tas upp på Mortalities & Morbidities rond. Vårdpersonalen ska avidentifierat få ta del av bemötandesynpunkterna. Anmält till Löf.

### ***Kommunikation***

#### *Ej lyssnad till*

Närstående har synpunkter på bemötandet i receptionen på akutmottagning. Upplevelse av att inte bli tagen på allvar eller lyssnad till. Fick besked att tillståndet inte krävde akutsjukvård. Närstående stod på sig och när de till slut kom in i väntrummet blir de snabbt väl omhändertagna. Patienten hade en stroke med epilepsi.

### **Patientjournal och sekretess**

#### *Kränt av journalanteckning*

Patient som känner sig kränkt av läkarens journalanteckning gällande kön. Upplever även att hen inte togs på allvar vid besöket på akutmottagningen. Verksamhetschefen har talat med berörd läkare, patienten har kontaktats och det inträffade har beklagats. Läkaren har ändrat i journalen.

### **Administrativ hantering**

#### *Fördröjt intyg*

Kvinna som efterfrågat intyg flera gånger. Blivit lovad kontakt men den har uteblivit. Vid samtal med personal uppmanas hon att kontakta patientnämnden, men informeras även om att berörd läkare är skicklig kliniskt, men "dålig" på att skriva intyg. Fördröjning av intyget har skapat oro och stress. Synpunkten lämnas för kännedom till kliniken.



## Vårdansvar

### *Bristande samverkan*

Närstående tar kontakt gällande man som väntat länge på utredning. Remitterats från vuxenpsykiatri till habiliteringen. Remissen avvisas med hänvisning till tidigare utredning vid BUP, samt att mannen har arbetsförmåga. Närstående påpekar att mannen måste ha förväxlats med annan patient. Anser att avslag gällande utredning skett utifrån felaktigt underlag, i remissen från vuxenpsykiatri är frågeställningen b la utvecklingsstörning. Verksamhetschef Habiliteringen beklagar i högsta grad att de blandat ihop patienter. Kommer att snarast kallas till ett första samtal. Rutin mellan vuxenhabilitering och vuxenpsykiatri i Falun gällande återkommande möten för diskussioner i patientärenden återupptas, för undvikande av misstag gentemot patient.

### *Lång väntan på insatser*

Närstående uppger stark oro för mannens mående. Har på kort tid haft 3 kontakter vid allmänpsykiatri. Efter detta väntat på besök vid vuxenpsykiatri. Närstående anser att väntan är orimligt lång relaterat till mannens mående. Läkare i primärvården bedömde ärendet vara av akut art. Främsta syftet med anmälan är att belysa behovet av skyndsamma insatser. Efterfrågar vårdplanering med samtliga inblandade parter. Verksamhetschef redogör detaljerat, beklagar bristerna i verksamheten och uteblivna insatser i rätt tid. Svarar att det är av stor vikt att liknande ärenden kommer till verksamhetsledningens kännedom så förbättringar runt vårdflöden kan komma till stånd. Insatser kring mannens problematik är nu insatta.

## Organisation och tillgänglighet

### *Telefontillgänglighet*

Närstående framför svårighet att nå vårdcentralen via telefon trots upprepade försök. Uppger att ärendet är brådskande och gäller APO dos, två läkemedel saknas. Närstående har förnyat recepten försent. Orolig för ev. medicinska konsekvenser vid uteblivet medicinintag. Vill komma i kontakt med vårdcentralen för besked om detta kan förskrivas tillfälligt. Verksamhetschef har talat med närstående, ärendet är utrett.

## Ordförandens förslag

1. Informationen antecknas till protokollet

## **18 Sammanfattning**

### **Ordförandens förslag**

1. Informationen antecknas till protokollet

## **19 Övriga frågor**

### **Ordförandens förslag**

1. Informationen antecknas till protokollet

## **20 Nästa sammanträde**

Nästa sammanträde äger rum den 06 februari 2018, kl. 09:30

Urvalsparametrar

Källa: Raindance

Period

2017 10 (Tillfälligt stängd)

Förvaltning

23 - Patientnämndens kansli

Motpart

1 Externa  
2 Landstingsinterna motparter

Användare

LTDALARNA\albmar

Värden i Tkr

Rapport nr 28



Uppdaterad: 2017-11-09 05:56:03

Konto	Mån utfall	Ack utfall	Ack budget	Rel.tal ack budget	Avv ack budget	Ack fg år	Årsbudget	Års-prognos	Rel.tal års-budget	Avv årsbudget	Bokslut fg år
<b>Intäkter</b>	<b>467</b>	<b>4 731</b>	<b>4 660</b>	<b>102 %</b>	<b>71</b>	<b>4 542</b>	<b>5 594</b>	<b>5 594</b>	<b>100 %</b>	<b>0</b>	<b>5 452</b>
Verksamhetsintäkter	0	46	0		46	0	0	0		0	0
Ekonomisk ram	439	4 386	4 384	100 %	2	4 275	5 263	5 263	100 %	0	5 130
Bidrag	28	287	276	104 %	12	266	331	331	100 %	0	321
Övriga intäkter	0	12	0		12	1	0	0		0	1
<b>Kostnader</b>	<b>-478</b>	<b>-4 722</b>	<b>-4 660</b>	<b>101 %</b>	<b>-62</b>	<b>-4 326</b>	<b>-5 594</b>	<b>-5 594</b>	<b>100 %</b>	<b>0</b>	<b>-5 212</b>
Lönekostnader	-400	-3 800	-3 771	101 %	-29	-3 427	-4 527	-4 527	100 %	0	-4 154
Övriga personalkostnader	-30	-430	-465	93 %	34	-410	-558	-558	100 %	0	-495
Övrig köpt verksamhet	-1	-3	-2	111 %	0	0	-3	-3	100 %	0	0
Övriga verksamhetskostnader	-47	-489	-421	116 %	-67	-489	-506	-506	100 %	0	-563
<b>Totalt</b>	<b>-11</b>	<b>9</b>	<b>0</b>		<b>9</b>	<b>216</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>240</b>

