

Landstingsstyrelsen

Uppföljningsgranskning av rätten till fast vårdkontakt

Vi rekommenderar landstingsstyrelsen att:

- beakta de rekommendationer som förts fram i KPMG:s granskning, samt
- säkerställa att efterlevnaden av lagstiftningen om "fast vårdkontakt" följs upp

Granskningen överlämnas för beaktande och åtgärder.

Vi har under år 2015 genomfört en uppföljningsgranskning av tidigare granskningen av rätten till fast vårdkontakt. Syftet med granskningen är att bedöma om landstingsstyrelsen i tillräcklig utsträckning vidtagit åtgärder för att säkerställa att hälso- och sjukvården tillförsäkrar patienterna den ställning och den delaktighet dessa ska ha enligt lagstiftningens intentioner. En viktig del i granskningen har utgjorts av en fördjupad granskning utförd av KPMG.

I samband med den ursprungliga granskningen år 2011 konstaterade vi sammanfattningsvis att tillämpningen av begreppet "fast vårdkontakt" generellt sett inte skedde på ett fullt ändamålsenligt och effektivt sätt". En konsekvens av de brister som då iaktogs var bl a att tillämpningen av begreppet varierade starkt inom landstinget. I sin återkoppling över granskningen angav styrelsen att denna instämmer i att mer kan göras för att leva upp till lagstiftningens intentioner.

Den nu genomförda uppföljningsgranskningen visar bl a att landstingsdirektören fastställt en länsgemensam rutin fr o m 1 januari 2014 och att informationen förbättrats. Åtgärderna har dock i begränsad utsträckning medfört någon förändring av tillämpningen av "fast

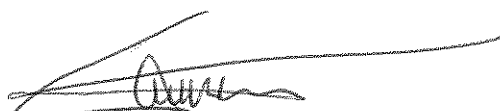


vårdkontakt" i organisationen och variationerna mellan olika enheter i landstinget är fortfarande stor, som exempel saknas lokala verksamhetsspecifika riktlinjer och rutiner i en rad verksamheter både inom primärvården och inom verksamheter vid sjukhusen. Sammanfattningsvis används, enligt granskningen, inte funktionen "fast vårdkontakt" i den utsträckning som lagstiftaren önskat. I vissa fall förklaras dock bristerna med t ex rådande personalsituation.

Vår sammanfattande bedömning blir därför att styrelsen ännu, drygt fem år efter införandet av begreppet "fast vårdkontakt" i lagstiftningen, inte lever upp till lagstiftarens intentioner kring tillämpningen av begreppet.

Begreppet "fast vårdkontakt" regleras numer även i den nya patientlagen. Det finns därför skäl att hänvisa till vår PM med anledning av den granskning vi genomfört av hälso- och sjukvårdens efterlevnad av patientlagen. I denna rekommenderar vi styrelsen att säkerställa att genomförda insatser utvärderas och att lagstiftningens efterlevnad följs upp.

Landstinget Dalarna
Revisorerna



Carl-Erik Nyström



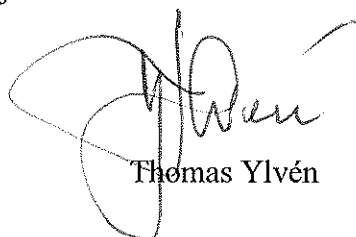
Sören Bertilsson



Birgitta Örjas



Ann-Britt Åsebol



Thomas Ylvén