

Landstingsstyrelsen
Patientnämnden

Granskning av åtgärder i anledning av ärenden i patientnämnden

Vi rekommenderar landstingsstyrelsen att:

- Beakta de rekommendationer som framförts i BDO:s granskning

Vi önskar, senast 2016-08-31 styrelsens yttrande över om och i så fall hur styrelsen avser att i ökad utsträckning och på ett systemiskt sätt använda sig av patientnämndens arbete i utveckling av hälso- och sjukvårdens kvalitet och patientsäkerhet

Vi har under år 2015 genomfört en granskning med syfte att bedöma om landstingsstyrelsen säkerställer att ärenden som initieras via patientnämnden används på ett effektivt och systematiskt sätt för kvalitetsutveckling och ökad patientsäkerhet i vården. En viktig del i granskningen har utgjorts av en granskning utförd av BDO.

BDO:s sammanfattande bedömning är att patientnämndsärenden inte används på ett effektivt och systematiskt sätt för kvalitetsutveckling och ökad patientsäkerhet. Däremot hanteras patientnämndsärenden utifrån ett enskilt patientperspektiv i allt väsentligt på ett ändamålsenligt sätt.

Nuvarande mandat för patientnämnden och de sätt på vilka nämndens ärenden hanteras i organisationen leder främst till att åtgärder vidtas på enskilda enheter och kliniker. Detta bekräftar också i allt väsentligt den bild som gavs i vår granskning år 2014 av hälso- och sjukvårdens arbete med att tillvarata patientens erfarenheter och upplevelser, d v s att hanteringen av



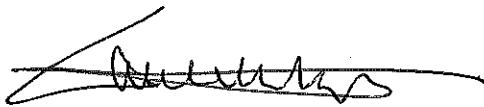
inkomna synpunkter i stor utsträckning är individualiserad och inriktad på att tillgodose enskilda patienters problem och klagomål.

Vi menar därför att det finns starka skäl som talar för behovet av ett mer systematiskt arbete med kvalitetsutveckling och patientsäkerhet inom hälso- och sjukvården i Dalarna där dels patientnämndens erfarenheter bättre tillvaratas, dels de ärenden nämnden initierar i hälso- och sjukvårdsorganisationen, på aggregerad nivå, hanteras på ett systematiskt sätt. Detta kan kräva ökade mandat för patientnämnden liksom att styrelsen och dess hälso- och sjukvård gemensamt med patientnämnden utvecklar sina arbetsformer. En sådan utveckling bör vara möjlig att åstadkomma lokalt oaktat vad som sker med anledning av delbetänkandet från den statliga Klagomålsutredningen som bl a föreslagit en utvidgning av patientnämndernas uppdrag.

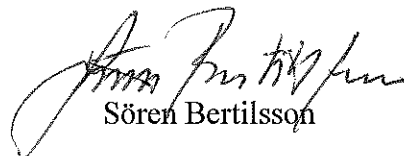
I syfte att förbättra förutsättningarna för att bättre nyttja patientnämnden i arbetet med kvalitetsutveckling och patientsäkerhet avser vi att arrangera ett seminarium för bl a styrelsen och patientnämndens ledamöter för att närmare presentera resultatet av genomförd granskning.

Vi ser också skäl att i framtida granskningar återkomma till hur arbetet fortskrider.

Landstinget Dalarna
Revisorerna



Carl-Erik Nyström



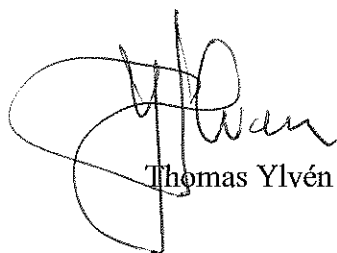
Sören Bertilsson



Birgitta Örjas



Ann-Britt Åsebol



Thomas Ylvén