

|                                                                                                                                                          |                                                 |                                                            |                                |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|
|  <b>Hjälpmedel Dalarna</b><br>Dalarnas kommuner &<br>Landstinget Dalarna | Rubrik<br><b>Hjälpmedelsguide</b>               |                                                            | ISO-kod<br>222724              | Diarienummer<br>LD18/00089 |
|                                                                                                                                                          |                                                 |                                                            | Version<br>1                   | Sida nr (av)<br>1(2)       |
|                                                                                                                                                          | Dokumentnamn<br><b>Riktlinje – Fjärrtillsyn</b> |                                                            | Fastställt datum<br>2018-02-01 |                            |
|                                                                                                                                                          | Framtagen av<br>Sortimentstrupp Larm            | Godkänd och fastställd av<br>Hjälpmedelsnämnden<br>Dalarna | Giltig från<br>2018-02-01      |                            |

### **Enligt SoL: Rekommenderad beslutsfattare/behovsbedömare**

Enhetschef

Biståndshandläggare

### **Enligt HSL: Rekommenderad förskrivare**

Leg arbetsterapeut

### **Kriterier**

Patient/brukare med bedömt behov av tillsyn och med önskemål om att få tillsyn utan fysiskt besök. Samtycke från personen krävs och ska dokumenteras.

### **Mål med hjälpmedlet/systemet**

Att öka tryggheten för patient/brukare genom tillsyn utförd av närstående och/eller personal utan att den personliga integriteten kränks.

### **Typ av utrustning och tjänst som kan beställas/förskrivas**

- System för fjärrtillsyn, till exempel kamera och router.
- Patient/brukare kan erbjudas råd, anpassning och utbildning kring egen eller tidigare utlämnad utrustning, som kan användas för kommunikation.

### **Risk för personskada**

Mycket liten sannolikhet för tillbud vid användning, som kan orsaka personskada.

Om den valda produkten är beroende av laddning kan oövervakad laddning medföra brandrisk. Produkten kan innehålla internetuppkoppling, vilket kan medföra att dålig mottagning eller andra störningar kan omöjliggöra eller försvåra fjärrtillsyn.

Förskrivaren ansvarar för att det finns en riskanalys gjord vid förskrivning av konsumentprodukt. Riskanalys kan göras i samråd med hjälpmedelskonsulent.

### **Kostnad för tillbehör och förbrukningsmaterial som betalas av patient/brukare**

Enligt gällande taxa i respektive kommun eller landsting.

### **Råd i bedömnings-/förskrivningsprocessen**

Förutom kunskap om bedömnings-/förskrivningsprocessen rekommenderas bedömaren/förskrivaren ha kännedom om sortimentet samt kunskap om metoder för bedömning, utprovning och uppföljning av produkter för fjärrtillsyn.

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter får tekniska lösningar inte innebära olagligt tvång och måste vara etiskt försvarbara. Valfärdsteknisk tillsyn får inte

|                                                                                                                                                          |                                                 |                                                            |                           |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|
|  <b>Hjälpmedel Dalarna</b><br>Dalarnas kommuner &<br>Landstinget Dalarna | Rubrik<br><b>Hjälpmedelsguide</b>               |                                                            | ISO-kod<br>222724         | Diarienummer<br>LD18/00089 |
|                                                                                                                                                          | Dokumentnamn<br><b>Riktlinje – Fjärrtillsyn</b> |                                                            | Version<br>1              | Sida nr (av)<br>2(2)       |
|                                                                                                                                                          | Fastställt datum<br>2018-02-01                  |                                                            | Giltig från<br>2018-02-01 |                            |
|                                                                                                                                                          | Framtagen av<br>Sortimentstrupp Larm            | Godkänd och fastställd av<br>Hjälpmedelsnämnden<br>Dalarna |                           |                            |

användas för att minska personalbemanning eller att kvaliteten i vården äventyras på annat sätt.

En förutsättning för beställning/förskrivning av produkter för fjärrtillsyn är att den enskilde samtycker till detta. Annan än patient/brukare, exempelvis läkare eller anhörig, kan inte ge samtycke i personens ställe. Det är ofta svårt att få samtycke av personer som har nedsatt autonomi. Trots detta får produkter för fjärrtillsyn inte beställas/förskrivas utan samtycke.

Nödrätt innebär att handlingar eller åtgärder som normalt inte är tillåtna kan användas för att avvärja fara för liv och hälsa. Nödrätt gäller vid enstaka, akuta händelser och i undantagsfall.

Frågor och svar om tvångs och skyddsåtgärder:

<http://www.socialstyrelsen.se/fragorochsvar/foreskrifteromtvangs-ochskydds>

<http://www.socialstyrelsen.se/Lists/Artikelkatalog/Attachments/19309/2013-12-34.pdf>

<http://www.kunskapsguiden.se/aldre/Teman/Tvang-och-begransningar/Sidor/default.aspx>

<http://www.regiondalarna.se/wp-content/uploads/2016/03/Lansovergripande-riktlinje-vid-overvagande-av-skyddsatgarder-inom-kommunens-var-d-och-omsorg.pdf>

### Behovsbedömning

Behovsbedömning görs utifrån patientens/brukarens livssituation. Bedömning görs av behovets omfattning, regelbundenhet och dignitet.

### Prova ut, anpassa och välja lämplig specifik produkt

Vid val av produkt ska hänsyn tas till vem/vilka som ska utföra tillsyn.

### Instruera, träna och informera

Förskrivaren ansvarar för information, introduktion och inträning av förskrivet hjälpmedel. Enligt kameraövervakningslagen ska det finnas information i bostaden om att tillsyn via kamera utförs.

### Uppföljning och utvärdering

Behovsbedömmaren/förskrivaren ansvarar för uppföljning. Tid för uppföljning planeras tillsammans med berörda utifrån behov. I de fall ärendet överrapporteras övergår även ansvar för uppföljning.

### **Leverantör av hjälpmedel och tjänster**

Hjälpmedel Dalarna enligt avtal mellan uppdragsgivaren och LD Hjälpmedel.