

Nyhetsbrev Hjälpmedel Dalarna

Aktuellt på DHC

Viktig information om beställningar i webSesam

Det händer ibland att ordrar läggs i webSesam på artiklar som tillhör ett sortiment som är utgående. Dessa artiklar har vi valt att göra osynliga i webSesam för att undvika felbeställningar.

Varför finns osynliga artiklar?

Vi har möjlighet att ställa in vissa artiklar som:

- Beställningsbara men inte synliga i webSesam. Syftet med detta är att ni ska kunna:
 - Göra uttag från eget lager.
 - Registrera artiklar på patient.

Ibland används denna funktion för att lägga order för exempelvis lagerpåfyllnad till eget förråd från huvudlagret på DHC.

Så här ska du göra

- Lägg endast ordrar på artiklar som är synliga i sortimentskatalogen.
- Lägg inte ordrar på sparade artikelnummer som vi har definierat som osynliga.

Vad händer om du ändå lägger en order på en osynlig artikel?

- Om artikeln råkar finnas på huvudlagret kommer den att levereras.
- Om den **inte** finns på huvudlagret:
 - Saknas systemstöd för att hantera dessa ordrar.
 - Ordern kan ligga i flera veckor utan att någon upptäcker den, eftersom det krävs manuell hantering i flera led.

Utgående sortiment

- Artiklar som läggs mot förråd och tillhör utgående sortiment kommer att tas bort.
- Om det finns särskilda skäl att lägga en utgående artikel mot patient:
 - Kontakta respektive team i samband med orderläggning.
 - Ange alltid ordernummer.

Nyhetsbrev Hjälpmedel Dalarna

Retur av hjälpmedel med flera delar

När du returnerar hjälpmedel som består av flera delar, till exempel epilepsilarm med centralenhet och sensorarmband, är det viktigt att alla delar packas tillsammans i en kartong eller en påse.

Varför är detta viktigt?

DHC har märkt att vissa delar ibland inte kommer tillbaka. Det innebär att hjälpmedlet som återlämnas inte är komplett, vilket skapar problem vid återanvändning och lagerhantering.

Så gör du vid retur

- Kontrollera att alla delar tillhörande hjälpmedlet finns med.
- Packa dem tillsammans i en kartong eller påse innan du skickar tillbaka.

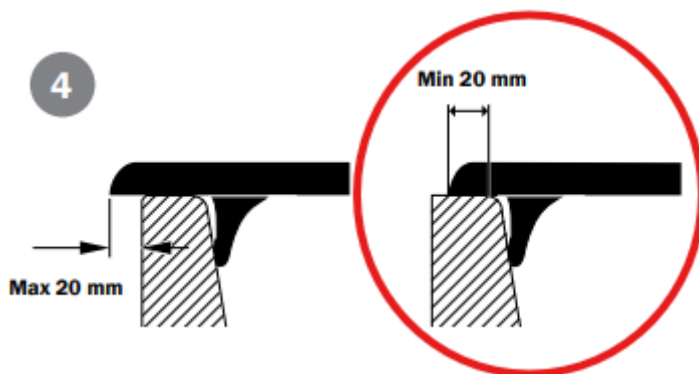
Sortiment

Säkerhetsmeddelande uppresningsstöd EVA

På grund av ett säkerhetsmeddelande [Uppresningsstöd EVA – Swereco AB | Läkemedelsverket](#), har DHC stoppat alla utleveranser tills leverantören kommit med slutgiltigt besked om vilka åtgärder som ska genomföras. Kontakta adl.hjalpmedelscenter@regiondalarna.se vid frågor.

Badbräda Fresh

Etac har gjort ett förtydligande i manualen gällande monteringen av badbräda Fresh gällande stödytan mot badkarskanten. Tillägget visar att det måste vara en plan anläggningsyta på minst 20 mm.



Länk till informationen på Etac:s hemsida: [Förtydligande i Fresh manual](#)

Överflyttningsplattform Molift Raiser Pro

Leverantören Etac har meddelat att det fortsatt är leveransförseningar av överflyttningsplattform Molift Raiser Pro. Förhoppningen är att problemet ska vara löst i början av december. Det finns andra upphandlade överflyttningsplattformar att välja på om behovet t.ex. är mer brådskande, se webSesam/Visma webSesam. Kontakta adl.hjalpmedelscenter@regiondalarna.se vid frågor.

Nyhetsbrev Hjälpmedel Dalarna

Förstärkt antihalk på överflyttningsplattform Molift Raiser Pro

Nyinköpta överflyttningsplattformar Molift Raiser Pro kommer att levereras med en förstärkt antihalk, se bild. Den förstärkta antihalken kommer framöver också att finnas som reservdel vilket betyder att det går att klistra på antihalk på överflyttningsplattformar Molift Raiser Pro som inte har den eller där antihalken har slitits ut. Kontakta Adl-teamet, adl.hjalpmedelscenter@regiondalarna.se vid frågor.



På grund av ett produktionsfel så har det varit leveransförsening av överflyttningsplattform Molift Raiser Pro under en kortare period. Produktionsfelet har åtgärdats enligt leverantören och inom kort ska leveranserna fungera som vanligt.

Utgjämningsskiva/träskiva och sitsinlägg

Nu finns det en ny **utgjämningsskiva** från Bima Plastteknik lagerlagd i sex olika storlekar. Skivan är lätt i vikt och kan enkelt anpassas då den är tillverkad av ett skummaterial (tex om man vill korta ner sittdjupet eller önskar skära ut mer i hörnen för att passa bättre mot ryggrören).



Jay träskiva kommer fortsättningsvis vara lagerlagd i de vanligaste storlekarna medan **Jay Sitsinlägg** inte längre är lagerlagd utan är nu endast en beställningsvara.

OBS! Alla som sitter i manuell rullstol behöver inte ha en skiva/sitsinlägg för att jämna ut hängmattesitsen! Dels är sitsdukarna mer stabila nu för tiden, dels är flera dynor bättre anpassade för både plansits och hängemattesits. Men behöver patienten en stabilare sits så kan man använda någon form av skiva/sitsinlägg, det viktiga är att man gör en bedömning kring behovet för varje patient.

Överdragshättor

Vi genomför just nu en förändring av vilka överdragshättor från Bima plastteknik som vi ska ha lagerlagda. De mindre storlekarna kommer finnas lagerlagd i stretchmaterialet medan de större storlekarna blir frotté (som också har viss stretch i sig). Specialhättorna (tex till Cubetech och Flosshape) fortsätter som vanligt. Denna åtgärd genomförs för att skapa mer plats på lagret och samtidigt säkerställa en snabbare leverans till er då vi kan ha större antal av varje modell lagerlagd.

Nyhetsbrev Hjälpmedel Dalarna

Nytt avtal transport- och allroundrullstolar

		Etac AB	Invacare AB	Sunrise Medical AB
	Antal per objekt			
Objekt 1 Transportrullstol	1	Transit III		
Objekt 2 Entrérullstol	1		Action 3 Entré	
Objekt 3 Allround Enkel	2		Action 3 Enkel	Exigo 20
Objekt 4 Allround Avancerad	2	Cross 6		
Objekt 5 Allround barn/mindre storlekar	Alla	Inga kvalificerade anbud		
Objekt 6 Allround tunga brukare 150kg och uppåt	Alla	Cross 5XL	Spriea 4 HD	

- Avtalstid 2025-12-01 – 2027-11-30 (möjlighet till förlängning till 2029-11-30)
- Garanti: 3 år huvudhjälpmedel, 2 år tillbehör och reservdelar
- Leveranstid för leverantörerna: 10 arbetsdagar huvudhjälpmedel (15 arbetsdagar för objekt 6), 5 arbetsdagar tillbehör och reservdelar.
- DHC kommer fortsättningsvis använda objekt 3 (allround enkel) som vår transportrullstol. Tills vidare är det Exigo men Team SST och sortimentsgruppen kommer undersöka om Action 3 Enkel eventuellt ska ingå i sortimentet.
- Allroundrullstolar är fortsättningsvis Cross 6 och Cross 5XL.

Etac kommer i och med avtalsstart införa uppdatering av hjulsystemet. Detta innebär att Cross 6 får nya artikelnr och ersättningskedjan kommer från 1/12 se ut så här:

1. Cross 5
2. Cross 6 (konfig 2021–2025)
3. Cross 6 (konfig 2025-)



Det nya hjulsystemet innebär bland annat nya länkhjul, gafflar, drivhjul (gäller ej vårdarbromsade), drivringar och QR-axlar. Dessa får ej kombineras med det gamla systemet, mer info kommer i ett informationsblad som ni hittar på plussidan och i sortimentskatalogen i webSesam/Visma webSesam från 1/12.

MEMO Planner

I nyaste uppdateringen av Memo Planner finns möjlighet att lägga till egna larmsignaler. Uppdateringen installeras automatiskt när apparaten är uppkopplad till internet, men det går att söka uppdateringar via inställningssidan.

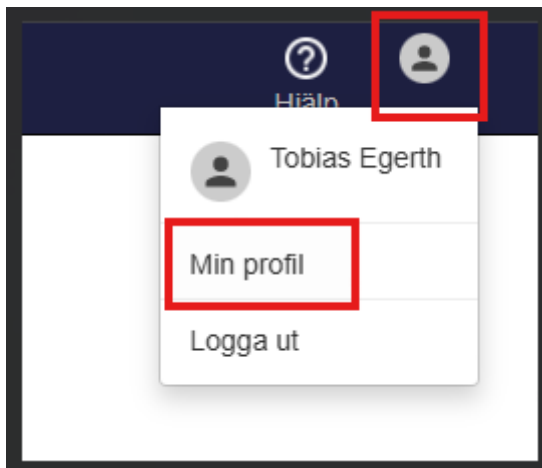
Memo Planner Medium 3B kommer inte längre att uppdateras när licensen går ut. Vid beställning av licensförlängning till Memo Planner 3B kommer vi att ta kontakt med aktuell förskrivare, eftersom det behövs en ny förskrivning av Memo Planner Medium 4.

Nyhetsbrev Hjälpmedel Dalarna

Mobila trygghetslarm

Leverantören Posifon har gjort en större uppdatering. I och med uppdateringen har leverantören infört krav på verifiering av e-postadresser samt telefonnummer, detta för att funktionen "glömt lösenord" och 2-faktorsautentisering ska fungera.

Via webbgörnsnittet Posifoncare.se görs detta under menyvalet "Min profil". När du loggar in och ännu inte har verifierat din e-post eller ditt telefonnummer kommer ett informationsfönster att visas som påminner dig om att verifieringen behöver genomföras.



Via appen PosifonCare kan verifiering av e-post och telefonnummer göras via menyvalet> Administrera. Detta förutsätter att appen är uppdaterad till version 1.2.

Sortimentgrupper

Sortimentsgrupp arbetsstolar och manuella rullstolar träffas 16/12 och kommer diskutera riktlinjer, utbildningar, nya avtalet för transport- och allroundrullstolar och obemannade förråd. Har ni något som ni vill att gruppen ska ta upp så mejla teamsst.hjalpmedelscenter@regiondalarna.se

Utbildning

21 och 22 januari 2026 - Anpassningsmöjligheter **på rullstolarna Azalea Flex 3, Cross 6 och Prio**. 21/1 är fullbokad så skynda och boka in er på den 22/1. Sista anmälningsdag är 22/12.