



Region Dalarna
Box 712
791 29 Falun
Vasagatan 27, Falun
www.regiondalarna.se



Vårdtagarportalen

Beställ dina hjälpmedel för
urinblåsa och tarm



Vårdtagarportalen

Beställ dina förskrivna hjälpmedel för urinblåsa och tarm

Om du fått hjälpmedel förskrivna för urinblåsa och/eller tarm kan du själv beställa dem via Vårdtagarportalen

home.onemed.se

Logga in med BankID

Du loggar in med **BankID** eller **mobilt BankID**.

När du får dina hjälpmedel förskrivna skickar OneMed Sverige AB, ett välkomstbrev med information om Vårdtagarportalen och hur du loggar in.

Om du inte använder BankID eller mobilt BankID kan dina hjälpmedel fortfarande beställas via din vårdenhets.

Om du behöver hjälp

Du kan ge fullmakt till exempelvis närstående eller förälder som då kan hjälpa dig att beställa dina hjälpmedel i Vårdtagarportalen.

Vem kan använda Vårdtagarportalen

Vårdtagarportalen är för dig som bor i eget boende och har hjälpmedel förskrivna.

Din förskrivning

Dina hjälpmedel är förskrivna utifrån dina personliga behov. Din förskrivare har bedömt vilka produkter du behöver och vilken mängd som passar för dig.

Förskrivaren bestämmer:

- Hur många gånger du kan beställa
- Hur ofta du kan beställa

En förskrivning gäller som längst i ett år och behöver därefter förnyas.

När du beställer kan du välja att ta ut färre produkter än den mängd som är tillgänglig.

Om dina behov förändras

Kontakta alltid din förskrivare om:

- Dina behov förändras
- Du har frågor om dina hjälpmedel

Leverans

Beställer du före kl. 11.00 en helgfri vardag får du dina hjälpmedel levererade till den adress du har valt inom tre helgfria vardagar.

Om leveransen aviseras i förväg levereras den inom fyra helgfria vardagar.

Viktigt vid telefonavisering

Om leveransen aviseras via telefon ringer chauffören före leveransen. Samtalet kan komma från olika telefonnummer.