

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Regionstyrelsen för kännedom

Granskning av 1177 Vårdguiden på telefon i Dalarna

Vi rekommenderar hälso- och sjukvårdsnämnden:

- att ta initiativ till en ökad lokal styrning av verksamheten genom att t ex utveckla en tydligare strategi för 1177:s samtliga invånartjänster, ägarstyrning av Enira AB mm, samt
- att beakta de rekommendationer som lämnats i Kontigo AB:s granskning.

Granskningen överlämnas för beaktande och åtgärd

Vi har genomfört en granskning av 1177 Vårdguiden på telefon. Syftet med granskningen är att ge oss underlag för att kunna bedöma om hälso- och sjukvårdsnämnden organiserar och använder 1177 Vårdguiden på telefon på ett ändamålsenligt och effektivt sätt. En viktig del i granskningen har utgjorts av en granskning utförd av Kontigo AB.

Av granskningen framgår att verksamheten 1177 Vårdguiden på telefon bedriver en mycket väl fungerande verksamhet som trots vissa kapacitetsbrister kan anses svara mot befolkningens behov och önskemål. Samtidigt uppmärksammas att verksamheten i praktiken tycks fungera autonomt i förhållande framförallt hälso- och sjukvårdsnämndens styrning och ledning.

Vår bedömning, som i allt väsentligt anknyter till vad som framförs i Kontigo AB:s rapport, är att verksamheten 1177 Vårdguiden per telefon i Dalarna

fungerar ändamålsenligt och effektivt, detta gäller inte minst det samarbete utvecklats med vårdguider i andra län. Hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas dock att öka sitt engagemang i verksamheten för att bli undvika risker för dubbelarbete, okontrollerad kostnadsutveckling och brister i säkerhet. Detta erfordrar en tydlig övergripande strategi som inbegriper alla 1177:s invånartjänster samt inte minst ägastyrningen av Enira AB mm.

Landstinget Dalarna

Revisorerna



Carl-Erik Nyström



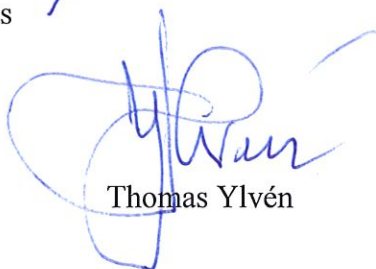
Sören Bertilsson



Birgitta Örjas



Ann-Britt Åsebol



Thomas Ylvén