

Radikal verksamhetsutveckling - varför, vem och hur?

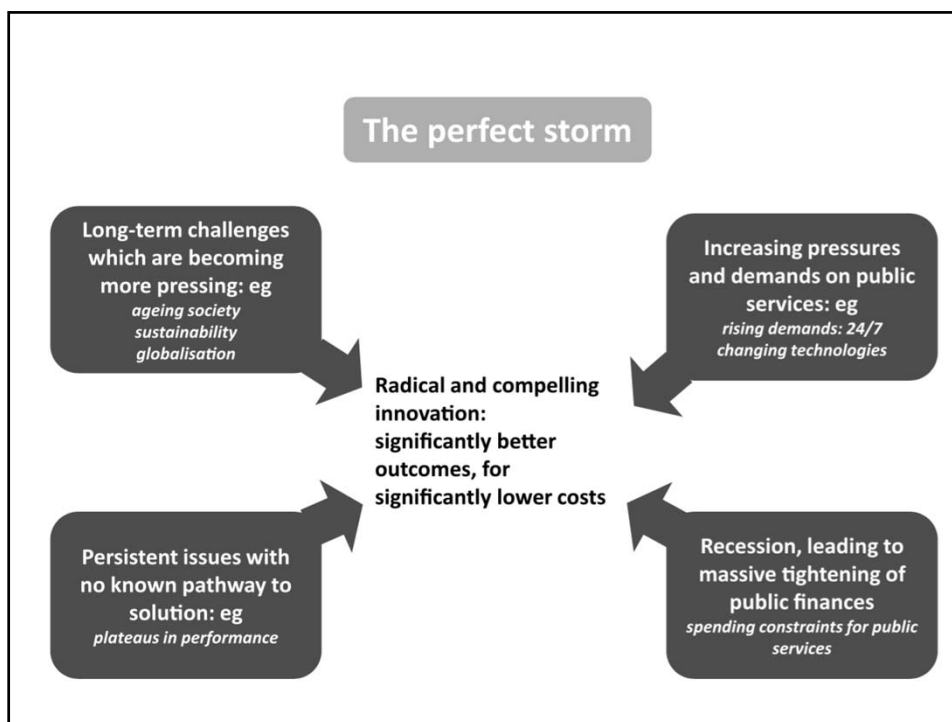
Med Klas Palm Uppsala universitet

If the rate of change on the
outside (of an organization)
exceeds the rate of change on
the inside, the end is near...

-Jack Welch

Klas Palm

Klas Palm UU 



Radikal verksamhetsutveckling/innovation

VAD ÄR EN INNOVATION?

Innovationer – då tänker vi oftast på tekniska prylar, kanske något i metall eller plast, som någon upfunnit.

Men innovationer kan vara så mycket mera. Till exempel ett nytt sätt att organisera en verksamhet eller pedagogiska metoder som stärker elevers lärande. Det kan vara större politiska reformer,

som till exempel utbyggnaden av daghem under efterkrigstiden.


En innovation behöver inte heller vara storslagen. Den kan vara liten och betydelsefull – som fluortantens insatser för munhälsan.

Innovationer behöver inte vara krångligare än så. Något nytt tas i bruk och skapar ett värde – nytt, nyttigt, nyttigjort!

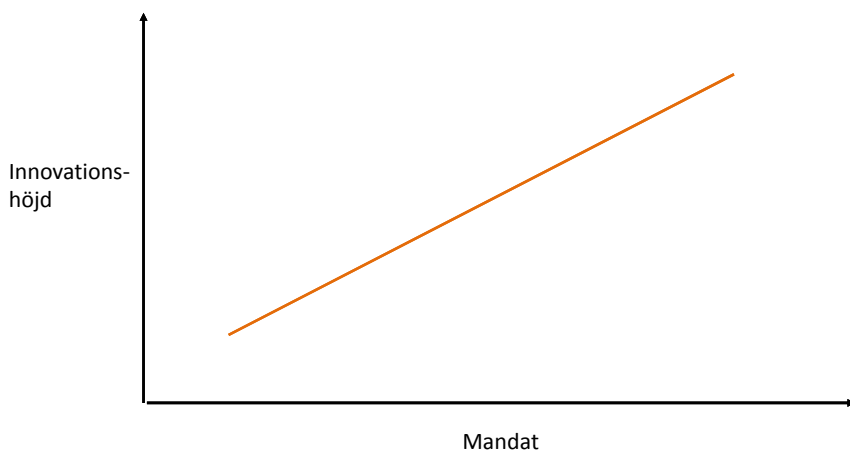


New Public Management

- An idea of "Steering rather than rowing"
(Osborne and Gaebler, 1992)
- Post-NPM governance
- "Wicked problems"
- New solutions



Samband mandat och innovationshöjd



Klas Palm UU 

Verktyslådan är för gammal

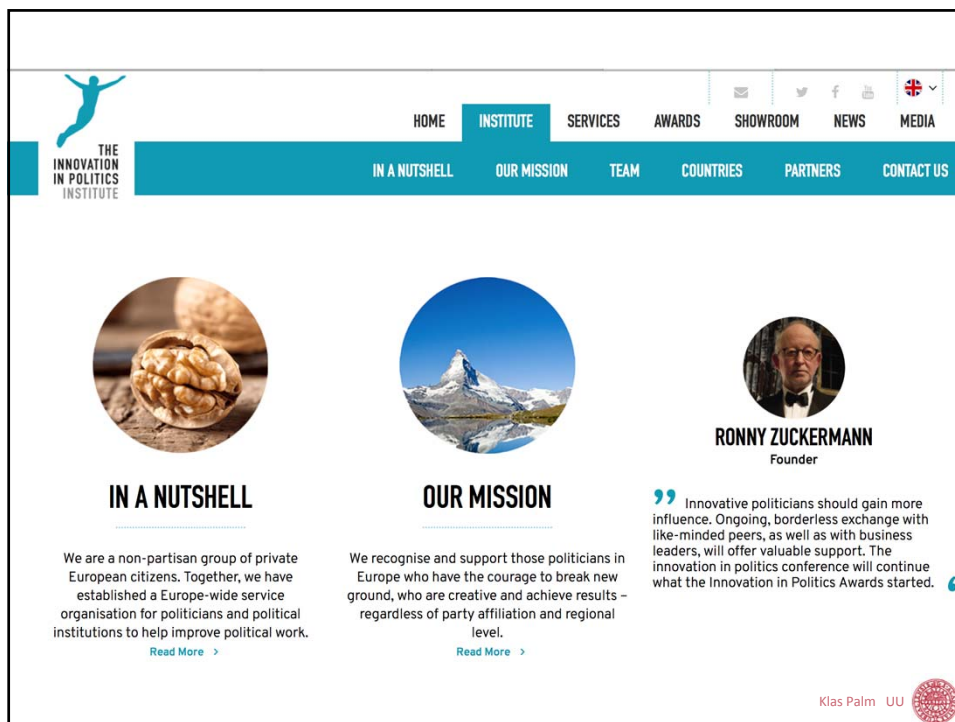


Robert Winroth (MP), Västerbottens läns landsting: Politikerrollen måste förändras.

Västerbottens läns landsting arbetar i dag på tvären i organisationen med innovation. Det är ett måste för att få genomslag. Samtidigt rör sig något under ytan hos de förtroendevalda. Kanske är de gamla rollerna och verktygen omoderna?

Kanske måste något förändras framöver?

Ett av de största hindren är att den politiska verktyslådan är föråldrad anser Robert Winroth. Det sätt som landstinget utvecklat sin målstyrning på, bidrar till vattentäta skott mellan politik och förvaltning. Politiken ska formulera mål och förvaltningen ska utföra. Men det fungerar inte i praktiken, menar Robert – stuprören hindrar förändringsstrategierna. Han ser i stället behov av förändring i hela organisationens struktur och arbetssätt. De nuvarande ekonomisystemen är direkt innovationshämmande och behöver stöpas om.



THE INNOVATION IN POLITICS INSTITUTE

HOME **INSTITUTE** SERVICES AWARDS SHOWROOM NEWS MEDIA

IN A NUTSHELL OUR MISSION TEAM COUNTRIES PARTNERS CONTACT US

IN A NUTSHELL

We are a non-partisan group of private European citizens. Together, we have established a Europe-wide service organisation for politicians and political institutions to help improve political work.

[Read More >](#)


OUR MISSION

We recognise and support those politicians in Europe who have the courage to break new ground, who are creative and achieve results – regardless of party affiliation and regional level.

[Read More >](#)

RONNY ZUCKERMANN
Founder

” Innovative politicians should gain more influence. Ongoing, borderless exchange with like-minded peers, as well as with business leaders, will offer valuable support. The innovation in politics conference will continue what the Innovation in Politics Awards started. “

Klas Palm UU 

Att tänka nytt för att göra nytta

– om perspektivskiften
i offentlig verksamhet

SOU 2013:40



www.innovationsradet.se

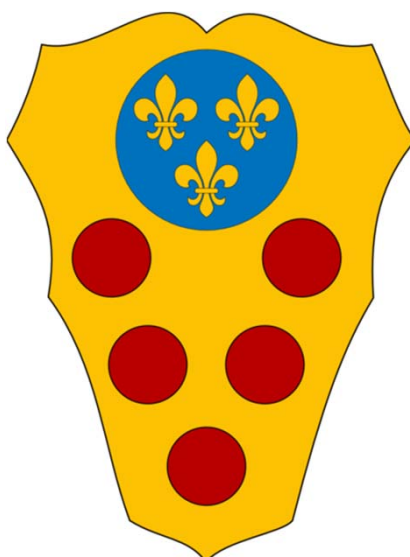

STATENS OFFENTLIGA
UTREDNINGAR

Uppdrag till Statskontoret om statlig styrning av offentlig sektor

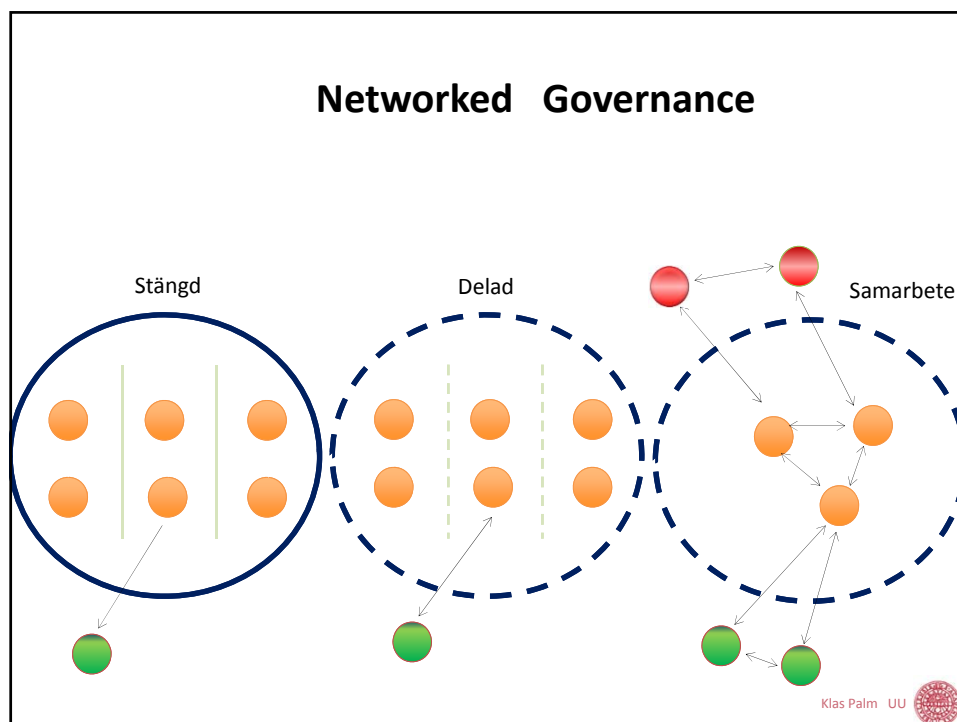
(regeringsbeslut 2016 02 04)

Syftet är att stärka statsförvaltningen i dess förmåga att vara **innovativ** och **samverkande**.

Klas Palm UU 

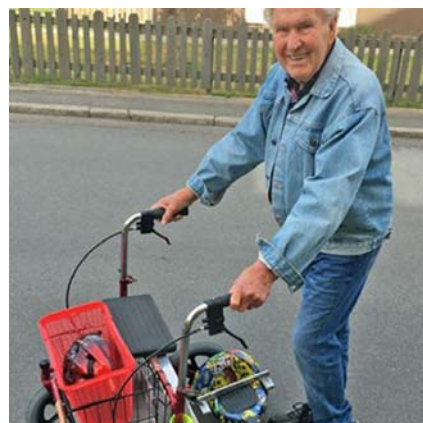


Klas Palm UU 



Utgå från behov vid verksamhetsutveckling och upphandling

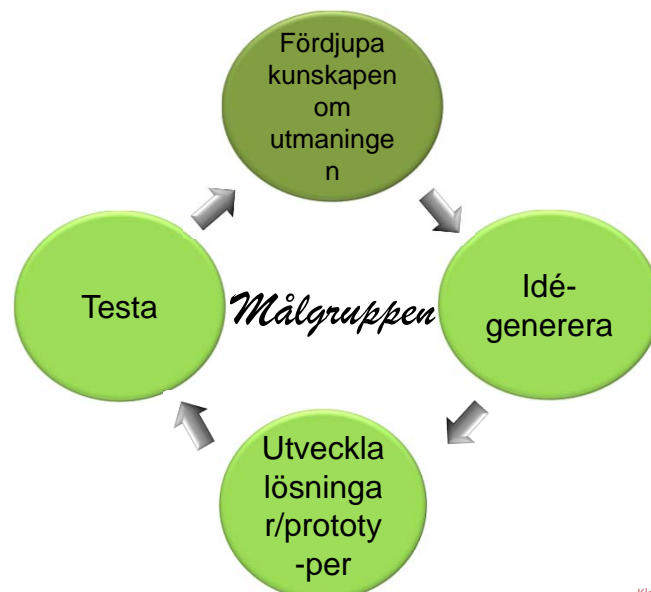
- Det är svårare än vad vad vi är medvetna om att utgå från kunden/målgruppens verkliga behov.
- Beställargrupper välfärdsteknologi, behovsmässa, funktionsupphandling.



Designmetodik

- Är en metod för att utveckla produkter och processer utifrån människors behov (både användare och medarbetares).
- Metoden tar sin utgångspunkt i vår förmåga att experimentera, mer än att utreda.

Designprocessen



Designing for Public Services

IDEO | DESIGN FOR EUROPE | **Nesta...**

