



Vårdval Dalarna



Avtal Vårdval BUP Dalarna 2024

Bilaga 3 – Uppföljning
Inom specialiserad barn- och ungdomspsykiatrisk
öppenvård



Vårdvalsenheten

2 (6)
Fastställt av Regionfullmäktige
2023-11-20 § 110
Diarienummer: RS 2023/807

1 Uppföljning

1.1 Allmänna förutsättningar

Regionen kommer löpande följa upp Avtal Vårdval BUP Dalarna med tillhörande bilagor.

Uppföljningen syftar till att säkerställa att Leverantören/Vårdgivaren uppfyller kraven i Avtal Vårdval BUP, och bedöma graden av måluppfyllelse inom områden av särskild betydelse för barn-och ungdomspsykiatri (BUP) och dess utveckling. Uppföljningen ska också bidra till utvecklingen av BUP i regionen samt att säkerställa att BUP upprätthåller en god medicinsk kvalitet.

Följande områden är av särskild betydelse:

Förbättrad tillgänglighet – uppfyllandet av vårdgarantin samtidigt som den som har störst behov av hälso- och sjukvård ska ges företräde till vården.

Patientupplevd kvalitet - med viktiga parametrar som tillgänglighet, kontinuitet/koordinering, information/kunskap och emotionellt stöd.

Medicinsk kvalitet och resultat - genom arbete under en inledande fas, följa upp och utvärdera vårdvalet på systemnivå, för att snabbt kunna identifiera områden som behöver förändras och förbättras.

1.2 Områden för uppföljning

Områden för uppföljning utgår från Socialstyrelsens Nationella indikationer för God vård:

- Kunskapsbaserad och ändamålsenlig hälso- och sjukvård - medicinskt innehåll och resultat
- Säker hälso- och sjukvård
- Individanpassad hälso- och sjukvård - patientupplevd kvalitet och personcentrerad vård
- Effektiv hälso- och sjukvård - medicinskt innehåll och resultat
- Jämlig hälso- och sjukvård
- Tillgänglig hälso- och sjukvård - i rimlig tid



Vårdvalsenheten

3 (6)
Fastställt av Regionfullmäktige
2023-11-20 § 110
Diarienummer: RS 2023/807

1.3 Rapport

Uppföljningsresultatet kommer att summeras och sammanställs i en årlig rapport. Vissa uppföljningsresultat kommer dessutom att publiceras på Regionens webbplats för information till allmänheten. Andra resultat kommer i första hand att användas för dialog med enheten.

2 Former för uppföljning

Huvudsyftet med uppföljning är att säkerställa att verksamheter, oavsett driftsform, lever upp till ställda krav i Avtal Vårdval BUP Dalarna, överenskommelser, lagar och regler som gäller för respektive verksamhet.

Dessa uppföljningar sker som löpande uppföljning, samt genom fördjupade uppföljningar, såväl proaktivt som reaktivt vid misstanke om brister. Vårdgivaren ska delta i alla uppföljningar, undersökningar och utvärderingar som Vårdval/Region Dalarna genomför inom BUP. Vårdgivaren ska informera Vårdval Dalarna om förhållanden som kan bedömas vara av vikt för fullföljandet av Avtalet eller om avvikelser från Avtalet.

2.1 Löpande uppföljning

Löpande uppföljning och dialog mellan Vårdval Dalarna och Vårdgivare innebär att man följer upp att det som beställts enligt Avtal Vårdval BUP Dalarna och överenskommelse levereras och rapporteras.

2.2 Fördjupad uppföljning

Med fördjupad uppföljning menas riktad och systematisk kontroll av Vårdgivare som genomförs utöver den löpande uppföljningen.

Fördjupad uppföljning genomförs vid indikationer på särskilda problem vid någon enhet eller något verksamhetsområde. Den kan innefatta såväl kontroll av prestationer som verksamheten ersätts för, som kontroll av kvalitet och patientsäkerhet i verksamheten.



Vårdvalsenheten

4 (6)
Fastställt av Regionfullmäktige
2023-11-20 § 110
Diarienummer: RS 2023/807

2.3 Vad som ska rapporteras

Samtliga Vårdgivare ska årligen:

- lämna årsredovisning/ekonomiskt bokslut
- lämna verksamhetsberättelse med beskrivning av verksamheten och verksamhetsstatistik
- lämna uppgifter till uppföljning av "väntetider i vården"
- delta i genomförande av patient- och befolkningsenkäter
- vid begäran lämna patientsäkerhetsberättelse till Vårdvalsenheten

2.4 Nationella kvalitetsregister

Vårdgivaren ska lämna uppgifter till aktuella nationella kvalitetsregister.

2.5 Läkemedel

Deltagande är obligatoriskt vid Läkemedelsenheten Dalarnas informationsträffar 1-2 gånger/år.

2.6 Uppföljningsområden

Regionstyrelsen är verksamhetsansvarig myndighet och beställare av Vårdval BUP Dalarna. Inom ramen för denna uppgift ingår att svara för uppföljning av den verksamhet som omfattas av uppdraget i Avtal Vårdval BUP Dalarna. Syftet med uppföljningen är att säkerställa att målen för god vård uppfylls och att kraven i uppdraget tillgodoses på ett likvärdigt sätt. Uppgifter inhämtas från patientjournalen/BILD/kvalitetsregister av Vårdvalsenheten och Vårdgivarna.

Kunskapsbaserad och ändamålsenlig hälso- och sjukvård

Uppföljningsområde	Mätetal	Målvärde	Mätmetod/källa	Redovisning
<p>Patienter med en eller flera diagnoser, med behov av samordnad vård</p>	<p>Antal upprättade planer.</p> <p>Samordnad individuell plan(SIP)</p> <p>KVÅ kod AU124</p>	<p>Ett ökat antal planer är eftersträvansvärt, specifikt målvärde saknas</p>	<p>BILD → Vård → Öppenvård → Åtgärder PAS (209)</p>	<p>Årligen</p>

Säker hälso- och sjukvård

Uppföljningsområde	Målvärde	Mätmetod/källa	Redovisning
<p>Säker läkemedelsförskrivning</p>	<p>Deltagit vid informationsmöte med Läkemiddels-enheten</p>	<p>Rapport från Läkemiddels-enheten</p>	<p>Årligen</p>

Individanpassad hälso- och sjukvård

Uppföljningsområde	Mätetal	Målvärde	Mätmetod/källa	Redovisning
<p>Patientnöjdhet</p>		<p>Bättre resultat jmf föregående mätning</p>	<p>Genombrott.nu Nationell patientenkät</p>	<p>Vartannat år</p>
<p>Vårdplan</p>	<p>Andel upprättade vårdplaner av patienter som gått på mottagningen under året</p>	<p>Bättre resultat jmf föregående år</p>	<p>BILD</p>	<p>Månadsvis</p>

Effektiv hälso- och sjukvård

Uppföljningsområde	Mätetal	Målvärde	Mätmetod/källa	Redovisning
Uppföljning av behandlingsinsatser för patienten med hjälp av C-Gas	Funktion mäts med C-GAS	Specifikt målvärde saknas	C-GAS	Årsviis vid dialoguppföljning

Tillgänglig hälso- och sjukvård

Uppföljningsområde	Mätetal	Målvärde	Mätmetod / källa	Redovisning
Telefontillgänglighet	Andel besvarade samtal av totalt inkomna samtal.	95%	BILD / Tele Q	Månadsvis
Antal Nybesök inom 30 dagar	Andel individer som fått sitt första besök inom 30 dagar.	90%	BILD → Tillgänglighet → Specialistvård (VIV 90-90) → Tillgänglighet SV väntelista (440)	Månadsvis
Åtgärdsstart inom utredning och behandling inom 30 dagar	Andel individer som startar utredning och/eller behandling inom 30 dagar.	90%	BILD → Tillgänglighet → Specialistvård (VIV 90-90) → Tillgänglighet SV väntelista (440)	Månadsvis
Distanskontakt via videolänk	Antal genomförda distanskontakter via videolänk	Jämförande statistik	BILD portalen	Månadsvis