

Bilaga 1. Indikatorer RS 2026/479

Målområde	Effektmål	Indikator	Indikatornivå - utfall	Utfall helår
Till nytta för Dalarnas invånare	Ökad närhet, kvalitet och tillgänglighet i hela Dalarna	Nöjd kund index (NKI) för Kollektivtrafiken (andelen som sammanfattningsvis är nöjda med kollektivtrafikbolaget i sin region) Källa: Kollektivtrafikbarometern	Ökande – uppnås	54 % (46 % 2024)
		Andel medicinska bedömningar i primärvård inom tre dagar (Nära vård indikator) Källa: Väntetider i vården	Ökande – uppnås inte	87 % (92,3 % 2024)
	Ökat välbefinnande i hela Dalarna för alla invånare	Andel i befolkningen som har stort eller mycket stort förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet (Nära vård indikator) Källa: Hälso- och sjukvårdsbarometern	Ökande - oförändrat	71 % (71 % 2024)
		Kvinnor och män 65 år eller äldre som är slutenvårdade för fallskador, antal per 100 000 invånare justerat till Antal personer som vårdats för fallskador i slutenvård eller vid läkarbesök i specialiserad vård per 100 000 invånare (uppgifterna uppdelade på 65–79 år samt 80 år och äldre) Källa: Patientregistret/Socialstyrelsen	Minska totalt – uppnås inte	Utfall 2025: Uppgift saknas, tillgängliggörs under 2026.
		Andel kariesfria sexåringar Källa: Region Dalarna	Ökande – uppnås	89 % (86 % 2024)
Målområde	Effektmål	Indikator	Indikatornivå - utfall	Utfall helår
Ett gott medarbetarskap och ledarskap	Ökad trivsel och delaktighet på jobbet	Hållbart medarbetarengagemang (HME-index) Källa: Medarbetarenkäten	Ökande - uppnås	73 2025 72 (2023)
		Total sjukfrånvaro Källa: Heroma	Minskande – uppnås	7,3 % 2025 (7,6 % 2024)
		Personalomsättning Källa: Heroma	Minskande - uppnås	9,3 % 2025 (9,7 % 2024)
	Ökad fast bemanning – minska beroende av hyrpersonal	Kostnader för hyrpersonal Källa: Raindance	Minskande - uppnås	- 40 mnkr 2025 jämfört med 2024
	Ökat stöd i medarbetarskap och ledarskap	Ledarskapsindex Källa: Medarbetarenkäten	Ökande – oförändrat	73 2025 (73 2023)
Målområde	Effektmål	Indikator	Indikatornivå - utfall	Utfall helår
Hållbar utveckling	Minskad miljö- och klimatpåverkan	Klimatpåverkan Källa: Klimatbokslut	Minskande - uppnås	13 733 CO ₂ -ekv (14 262 CO ₂ -ekv 2024)
		Energianvändning per kvadratmeter (kWh/kvm) för regionens energianvändning Källa: Mediastatistik enligt Energiplan 2018–2030	Minskande - uppnås	141 kWh/kvm (142,6 kWh/kvm 2024)
	God ekonomisk hushållning	Kostnadsavvikelse (Budgeterad kostnad – Faktisk kostnad) Källa: Raindance	Minskande - uppnås	- 512 mnkr
	Bidra till jämlika och jämställda livsvillkor	Andel i befolkningen som uppfattar att vård ges på lika villkor Källa: Patientenkät/vårdbarometer	Ökande - uppnås	66 % (62 % 2024)
		Andel studerande på Region Dalarnas folkhögskolor som når sina behörigheter/studiemål Källa: Schoolsoft, SCB	Ökande – inget jämförelsetal finns	87 % (2025 första året det mäts)

Till nytta för Dalarnas invånare

Indikator: Nöjd kund index (NKI) för Kollektivtrafiken (andelen som sammanfattningsvis är nöjda med kollektivtrafikbolaget i sin region)

Indikatornivå: Ökande – Uppnås

Utfall och analys: Vid sammanställning av nöjd-kund-index för kund har resultatet gått från 46% 2024 till 54% 2025, vilket är en ökning med 8%. Den ökade kundnöjdheten är ett resultat av ett arbete med att förbättra resenärens upplevelse av att resa med Dalatrafik i form av mer kontroller av fordonskvalité, införande av ombordteknik i form av infotainment samt insatser kopplat till punktlighet i trafiken.

Indikator: Andel medicinska bedömningar i primärvård inom tre dagar (Nära vård indikator)

Indikatornivå: Ökande – Uppnås inte

Utfall och analys: Utfall 2025 är 87 % (92,3 % 2024). Utfallet har försämrats jämfört med föregående år även om det fortfarande ligger över rikssnittet (84 % 2025). Orsak bedöms vara övergången till Cosmic. Nästan alla vårdcentraler uppvisar ett sämre helårsutfall jämfört med föregående år. Samtliga SUSSA regioner har haft en negativ utveckling sedan övergången till Cosmic vilket också påverkar rikssnittet.

Indikator: Andel i befolkningen som har stort eller mycket stort förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet (Nära vård indikator)

Indikatornivå: Ökande – Oförändrat mellan 2024 och 2025

Utfall och analys: Invånarnas förtroende i sin helhet för hälso- och sjukvården är oförändrad jämfört med föregående år. Enkätundersökningen visar att förtroendet är högre i Region Dalarna jämfört med riket. Utfall gällande förtroende för vårdcentraler (70 % 2025 och 69 % 2024) respektive sjukhus (80 % 2025 och 72 % 2024) har förbättrats jämfört med föregående år. Ytterligare visar enkätundersökningen att män har högre förtroende för hälso- och sjukvården än kvinnor.

Indikator: ~~Kvinnor och män 65 år eller äldre som är slutenvårdade för fallskador, antal per 100 000 invånare~~ Justerat till Antal personer som vårdats för fallskador i slutenvård eller vid läkarbesök i specialiserad vård per 100 000 invånare (uppgifterna uppdelade på 65–79 år samt 80 år och äldre)

Indikatornivå: Minskande – inga uppgifter finns för 2025.

Utfall och analys: Utfall för år 2025 presenteras under 2026.

De uppgifter som redovisas här avser 2023 samt 2024. Uppgifterna är uppdelade i två åldersgrupper, 65–79 år och 80 år eller äldre. (65–79 år 2023: 4 005,7 och 2024: 4 245,7 samt 80+ 2023: 10 418,6 och 2024: 10 616,1). Vid jämförelse mellan år 2023 och 2024 för dessa grupper ses en marginell ökning i utfall vilket möjligen kan hänföras till förändringar i befolkningssammansättningen i Dalarna generellt.

Indikator: Andel kariesfria sexåringar

Indikatornivå: Ökande - Uppnås

Utfall och analys: Ökning från 86 % 2024 till 89% 2025. Långsamt ökande över hela åldersgruppen i Dalarna. Vi ser inga skillnader mellan flickor och pojkar. Vi har ännu inte möjligheten att följa upp skillnader mellan socioekonomiska kluster.

Målvärde för kariesfria sexåringar är för Socialstyrelsen 90%. Nationella jämförande siffror från Socialstyrelsen har ännu inte inkommit för 2025.

Ett gott medarbetarskap och ledarskap

Indikator: Hållbart medarbetarengagemang (HME-index)

Indikatornivå: Ökande - Uppnås

Utfall och analys: I medarbetarundersökningen som genomfördes under våren 2025 ställdes bland annat frågor om motivation, ledarskap och styrning, vilka tillsammans skapar ett HME-index (Hållbart medarbetarengagemang) på skalan 0–100. Region Dalarnas HME-index för 2025 uppgick till 73, vilket är en enhet högre än motsvarande siffra från 2023.

Indikator: Total sjukfrånvaro

Indikatornivå: Minskande - Uppnås

Utfall och analys: Region Dalarnas mål att minska sjukfrånvaron har uppfyllts, men nivån är fortfarande hög och innebär en betydande utmaning för organisationen. Den totala sjukfrånvaron 2025 minskar till 7,3%, medan korttidssjukfrånvaron minskar till 2,7%. Det går inte att utläsa någon generell trend gällande sjukfrånvaron, då vissa yrkesgrupper uppvisar en ökning och andra en minskning.

Indikator: Personalomsättning

Indikatornivå: Minskande - Uppnås

Utfall och analys: Region Dalarna hade år 2025 en total personalomsättning på 9,3%, vilket innebär en minskning från 9,7% år 2024. En personalomsättning runt 5–10% brukar anses vara sund för en organisation. Det som dock inte synliggörs i denna statistik är intern rörlighet, där medarbetare byter tjänst mellan enheter och kliniker, vilket kan medföra att det inom enskilda verksamheter kan förekomma högre personalomsättning än siffrorna visar.

Indikator: Kostnader för hyrpersonal

Indikatornivå: Minskande - Uppnås

Utfall och analys: Arbetet med att minska beroendet av hyrbemanning har fortsatt att ge tydliga resultat under 2025. Andelen hyrpersonal uppgår till 2,7 procent av den totala personalkostnaden, jämfört med 3,3 procent samma period föregående år. Minskningen har lett till en kostnadsreduktion på cirka 40 miljoner kronor under 2025. Flera tidigare hyrmedarbetare har rekryterats till fasta tjänster, vilket stärker kontinuiteten och bidrar till att förbättra kompetensförsörjningen.

Indikator: Ledarskapsindex

Indikatornivå: Ökande - Oförändrat

Utfall och analys: I medarbetarundersökningen som genomfördes under våren 2025 finns det HME-frågor som endast behandlar ledarskap. Dessa gav likaså ett utfall (ledarskapsindex) om 73, vilket är samma resultat som vid undersökningen två år tidigare.

Hållbar utveckling

Indikator: Klimatpåverkan

Indikatornivå: Minskande - Uppnås

Utfall och analys: Region Dalarnas klimatpåverkan* uppgår till 13 733 ton koldioxidekvivalenter (CO₂-ekv) under 2025, vilket motsvarar en minskning med 529 ton jämfört med 2024, då Region Dalarnas klimatpåverkan var 14 262 ton. Minskningen förklaras främst av den påbörjade elektrifieringen av kollektivtrafiken. Resultatet markerar början på den utsläppsminskning som förväntas när elektrifieringen utökas under kommande år. Samtidigt har klimatpåverkan från godstransporter, ambulanstransporter och tjänsteresor ökat. Detta understryker behovet av fortsatt omställning av regionens fordonsflotta och en övergång till fossilfria drivmedel.

** Klimatberäkningarna omfattar utsläpp från drift av fastigheter, kollektivtrafik, ambulans- och godstransporter, tjänsteresor, medicinska gaser och avfall. Utsläpp från inköp av varor och tjänster samt kapitalplaceringar följs upp separat och jämförs inte över tid.*

Indikator: Energianvändning per kvadratmeter (kWh/kvm) för regionens energianvändning

Indikatornivå: Minskande - Uppnås

Utfall och analys: Energianvändningen för året har ett utfall på 141 kWh/kvm, vilket är något högre än målet 139,6 kWh/kvm men lägre än utfallet föregående år 142,6 kWh/kvm.

Den minskade energianvändningen i kombination med låga elpriser har för året gett en energibesparing på 910 tkr.

För den fastighetsrelaterade energianvändningen är 98% förnyelsebar energi. Arbeten med störst påverkan på energianvändning (köpt energi) är utbyggnad av solcellsanläggningar samt pågående utbyte av lysrörsarmaturer. Arbetet fortlöper utifrån långsiktiga mål enligt Energiplan 2018–2030.

Indikator: Kostnadsavvikelse (Budgeterad kostnad – Faktisk kostnad)

Indikatornivå: Minskande - Uppnås

Utfall och analys: Verksamhetens kostnader inklusive avskrivningar är cirka 512 mnkr lägre än budgeterat för helåret 2025. De senaste årens kostnadsökningar har bromsat in, kostnaderna ökar i långsammare takt (brett över de flesta kostnadsslag) under 2025 jämfört tidigare år. Jämfört med budget så är det särskilt personalkostnaderna (inklusive pension) och outnyttjade reserver som bidrar till kostnadsutfallet.

Indikator: Andel i befolkningen som uppfattar att vård ges på lika villkor

Indikatornivå: Ökande - Uppnås

Utfall och analys: Resultatet har förbättrats från år 2024 till år 2025. Utfall 2024: 62 % (57 % Kvinnor och 68 % Män) Utfall 2025: 66 % (60 % Kvinnor och 72 % Män)

Indikator: Andel studerande på Region Dalarnas folkhögskolor som når sina behörigheter/studiemål

Indikatornivå: Ökande - Inget jämförelsetal finns då det är första gången behörighet mäts på detta sätt.

Utfall och analys: Måluppfyllelsen vad gäller deltagarnas behörigheter bedöms som god, då sammanlagt 87% av samtliga deltagare på regionens tre folkhögskolor har uppnått sina mål. Statistiken inkluderar antal deltagare som påbörjat sina studier på skolorna under 2025 uppdelat på allmän och särskild kurs. Den största anledningen till att målen inte uppnås är studieavbrott. Andelen avbrott är nästan dubbelt så hög på allmän kurs som på särskild, vilket speglas även i statistiken då Malungs folkhögskola, som har lägst andel allmän kurs har högst måluppfyllelse, medan Fornby, som har högst andel allmän kurs har lägst måluppfyllelse.

Utfallet per skola: Malungs folkhögskola: 97,5%, Mora folkhögskola: 89%, Fornby folkhögskola: 74%.