



Sammanfattning av slutrapport processledning Regionala serviceprogrammet 2016-2019

Syftet med Regionala serviceprogram är att bidra till tillgänglighet till kommersiell service i gles- och landsbygd, så att människor och företag kan bo och verka var de vill i länet och erbjudas god servicenivå inom rimligt avstånd.

Syftet med projektet Processledning har varit att samordna och stödja utvecklingsprocesser för att uppnå intentionerna i Dalarnas Regionala serviceprogram, dvs. att stärka och utveckla servicen i länets landsbygder. Utgångspunkten för arbetet har varit fem områden till vilka insatser och aktiviteter varit kopplade. Basen för verksamheten har varit RSP arbetsgrupp där kommunerna, företag, ideella organisationer och berörda myndigheter varit representerade. De övergripande målen har varit att få till en ökad samverkan mellan länets aktörer på området, samordna utvecklingsprocesser samt att ta fram modeller på servicelösningar som kan fungera som handledningar för att lösa olika typer av servicebehov.

Aktiviteter har bl.a. bestått i tematräffar, studieresor, kunskapsseminarier, informationsinsatser och företagsbesök. Aktiviteterna har varit kopplade till fem insatsområden:

- Servicelösningar i samverkan
- Risk och konsekvensanalyser
- Omvärldsbevakning
- Lärande och kunskapsöverföring
- Information och kommunikation

Summa utgifter

3 443 000 kr

Samarbetsparter

Arbetsgruppen för Dalarnas regionala serviceprogram, intresseföreningar, Tillväxtverket, Björbo Intresseförening, Coompanion Dalarna, Föreningen Lokal Mat och kommunerna Mora, Ludvika och Falun. Samarbetsparter

Arbetsgruppen för Dalarnas regionala serviceprogram, intresseföreningar, Tillväxtverket, Björbo Intresseförening, Coompanion Dalarna, Föreningen Lokal Mat och kommunerna Mora, Ludvika och Falun samt Länsstyrelsen Dalarna



Resultat

- Flera projektmodeller har initierats i arbetsgruppen
- Vi har verkat för att landsbygdsfrågorna kommer med i Regionala utvecklingsstrategin (RUS)
- 14 av 15 kommuner har aktuella serviceplaner.'
- Det pågår processer runt om i länet där bygdens aktörer samarbetar för att behålla eller utveckla den lokala servicen.
- Genom samarbetet med Länsstyrelsens projekt för Betaltjänster och handläggare i Landsbygdsprogrammet har vi kunnat stärka mottagandet när servicegivare söker oss, bl.a. kring de ansökningar som kommer in.

Lärdomar

- Att det är de lokala förutsättningarna i en bygd som bör ligga till grund för de stödinsatser som finns inom regionala och nationella program.
- Att kommunernas aktiva medverkan i RSP är en förutsättning.
- Att parterna som deltar i utvecklingsarbetet ges resurser och tid till lärande, reflektion och erfarenhetsutbyte.
- Att processledning behövs. Det är extra viktigt ifall vi vill att projekten ska ägas så nära de som berörs som möjligt.

Spridning till andra

- Projektresultatet har spridits på en slutkonferens, via hemsida och nyhetsbrev samt regionala och nationella serviceträffar.

Kontaktperson vid frågor om projektets genomförande och resultat

Karin Löfstrand, processledare Regionala Serviceprogrammet, Region Dalarna

karin.lofstrand@regiondalarna.se

023-777062