

# Samverkan digitala hjälpmedel

Dalarnas Hjälpmedelscenter – DHC

Linus Nielsen -Tf bitr Förvaltningschef

[linus.nielsen@regiondalarna.se](mailto:linus.nielsen@regiondalarna.se)





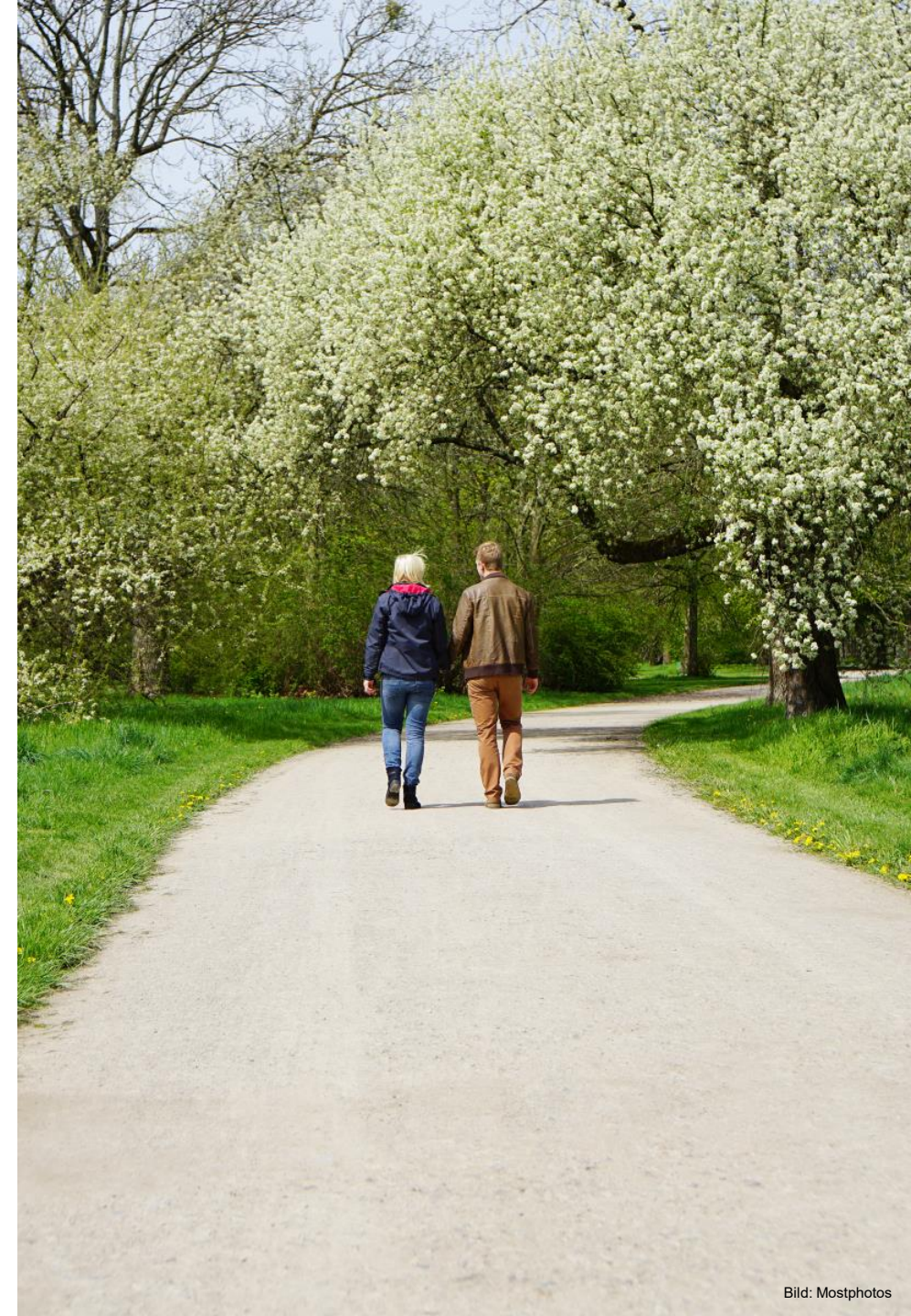
**ATT  
GÖRA  
DET  
OMÖJLIGA  
MÖJLIGT**

# Samverkan digitala hjälpmedel, välfärdsteknik eller digital teknik för nära hälsa och välfärd...

## Agenda

- Vad har vi idag?
- Vill vi samverka och i så fall hur kan det se ut?
- Vad behövs för att utöka samverkan?

**Ställ frågor under tiden!**





# Samma teknik och produkt utifrån olika lagrum och olika organisationer

Användning av rätt hjälpmedel, i rätt tid ökar förutsättningarna att uppnå god hälsa genom att möjliggöra ökad självständighet, delaktighet och tillgänglighet i samhället för personer med funktionsnedsättning.

Socialstyrelsens termbeskrivning för välfärdsteknik respektive hjälpmedel:

*Välfärdsteknik är digital teknik som syftar till att bibehålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet eller självständighet för en person som har eller löper förhöjd risk att få en funktionsnedsättning*

*Hjälpmedel syftar till att bibehålla eller öka aktivitet, delaktighet eller självständighet genom att kompensera en funktionsnedsättning*

DHC är en distributör och kunskapsfunktion!

# Statiskt uppdrag eller en riktning

## Hjälpmedelsnämnden styr Hjälpmedel Dalarna

Syftet med Hjälpmedelsnämnden Dalarna är att de som omfattas av Hjälpmedelsnämndens ansvar har tillgång till funktionella och säkra hjälpmedel och god service oavsett bostadsort och oavsett om det är kommun eller regionen som är huvudman i det enskilda fallet.

Samverkan kring hjälpmedelsfrågorna ska bidra till en rationell och kostnadseffektiv verksamhet ur ett samhällsekonomiskt perspektiv.

Finansiering – abonnemang, försäljning och uthyrning. Grundprincipen för all försäljning och uthyrning är att självkostnadspris ska gälla

## Hjälpmedelsnämndens uppdrag

- Dalarna Hjälpmedelscenter ska bidra till god hälsa genom att möjliggöra ökad självständighet, delaktighet och tillgänglighet i samhället för personer med funktionsnedsättning
- Hållbar och kvalitetssäker hjälpmedelsverksamhet inom beskrivna områden
- Göra hjälpmedel tillgängliga och begripliga för Dalarnas invånare



# Ansvarsfördelning – HJN idag

Att utarbeta och besluta om regelverk/policy/riktlinjer för Hjälpmedelsnämndens verksamhet i länet

Allmän och riktad information

Vid behov lägga förslag till patient/brukaravgifter inom hjälpmedelsområdet som föreläggs respektive medlem för beslut

Definition och prissättning av tjänster och hjälpmedel

Utbildning/kompetensutveckling av förskrivare och övriga

Upphandling av varor och tjänster som förskrivs, beställs eller på annat sätt distribueras via Hjälpmedelsnämnden

Inköp, lagerhållning och distribution

Funktionsduglighet och säkerhet hos levererade hjälpmedel

Bevaka och följa gällande lagstiftning och säkerhetsföreskrifter inom området

Drift och utveckling av verksamhetssystem för hantering av hjälpmedel

Dalarnas Hjälpmedelscenters förebyggande arbete

Samråd med brukarorganisationer

Initiera utvecklingsarbete som en följd av omvärldsförändringar

Utvärdering och uppföljning av hjälpmedelsverksamheten, dels ur ett brukarperspektiv, dels ur ett medlemsperspektiv så att verksamheten drivs ekonomiskt och rationellt

Representation i tjänstemannagrupper

# Ansvarsfördelning VGR har

- Hjälpmedelscentralen
- Koncerninköp
- Ledningsstrukturen

## Övergripande

	Gemensamt sortiment av produkter
	Gemensamt regelverk för användning
	Omvärldsbevakning
	Prisberäkning, prisjustering och uppföljning

## För varje produkt

	<div style="background-color: #a0c4ff; height: 50px; width: 100%; position: relative;"> <div style="position: absolute; bottom: 0; right: 0; width: 50%; height: 50%; background-color: #8ebf8e;"></div> </div> Upphandling		Installation
	Utbildningar		Tekniskt underhåll, service och akut beredskap
	Hantering av beställningar		Lager
	Rådgivning		Logistik och leverans
	Kundtjänst och support		Rekonditionering

# Ansvarsfördelning

- DHC får inget större mandat utan hjälper kommun och region att hantera och distribuera fler produkter till fler verksamheter utifrån den ansvarsfördelning som finns
- Det är fortfarande självkostnadspris som är gällande
- Alla behöver arbeta med dessa frågor, denna idé handlar om att göra det tillsammans och dela på kostnaderna

# Samma teknik och produkt utifrån olika lagrum och olika organisationer

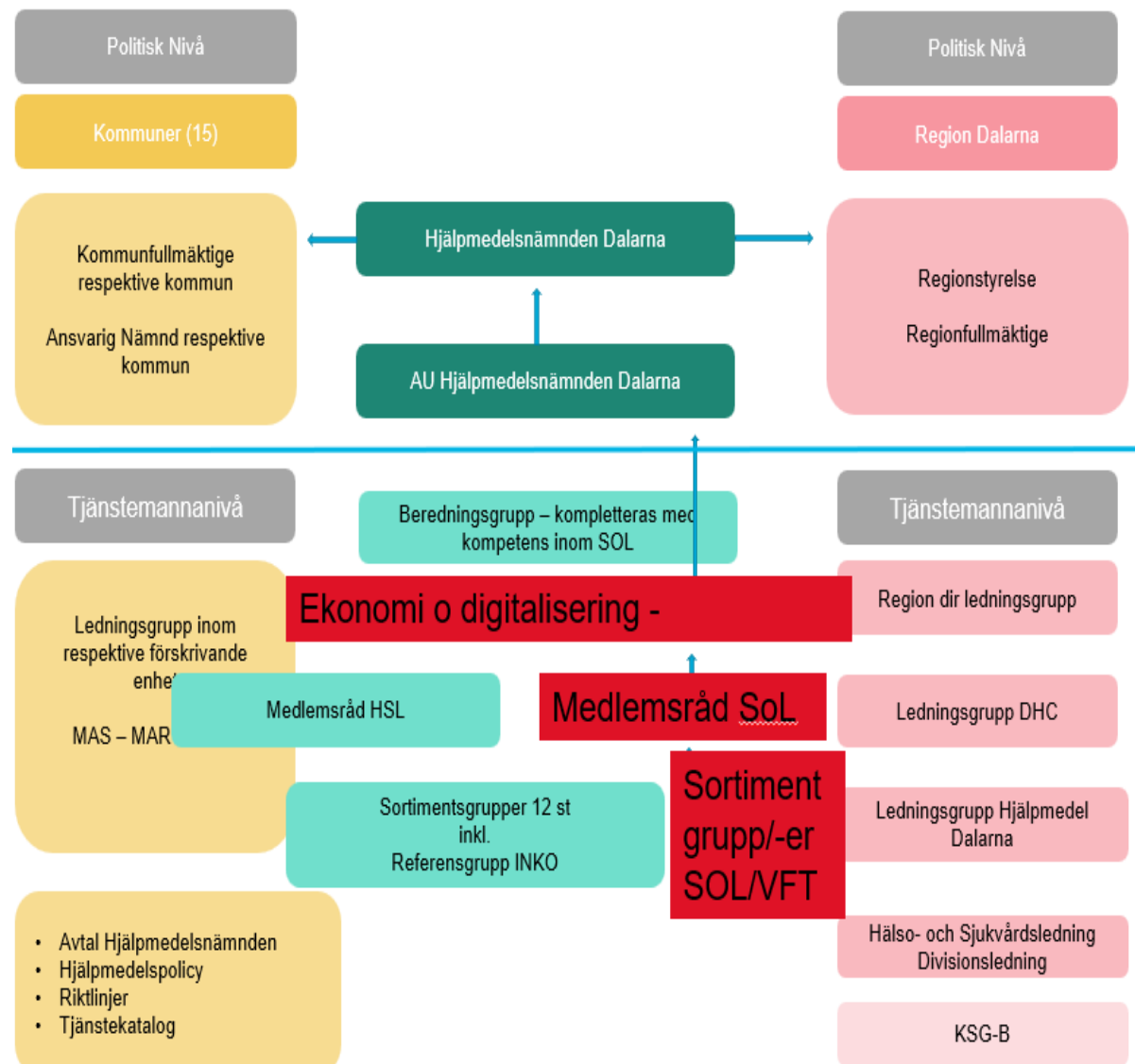
Förslaget har fyra hörnstenar:

- Den gemensamma målbilden, principerna och ramarna för samarbetet mellan Region Dalarna och de 15 kommunerna etableras genom ett samverkansavtal (uppdatering av Hjälpmedelsnämndens befintliga avtal).
- Ett gemensamt och enhetligt produktsortiment som utgår från en gemensam definition av digitala hjälpmedel **etableras stegvis**. Det innebär att sortimentet inkluderar både produkter med digitala komponenter som traditionellt räknas som hjälpmedel och produkter som definieras som välfärdsteknik. Gemensamt är att de används inom vård och/eller omsorg i invånarens hemmiljö.

- Ansvaret för sortiment, ekonomistyrning och regelverk läggs på den befintliga ledningsstrukturen för hjälpmedel. För att omhänderta det uppdraget på bästa sätt kan styr- och ledningsstrukturen behöva komplettera med vissa kompetenser, framför allt från kommunal sektor.
- Försörjningen av digitala hjälpmedel av Dalarnas Hjälpmedelscenter som idag försörjer kommunerna och regionen med hjälpmedel. Befintliga välfungerande arbetssätt nyttjas i möjligaste mån. Det innebär att:
  - Region Dalarna upphandlar digitala hjälpmedel tillsammans med Dalarnas hjälpmedelscenter och respektive sortimentsgrupp
  - Hjälpmedelscentralen har ett helhetsansvar för försörjningen – från omvärldsbevakning till leverans, logistik, service, kundtjänst och rekonditionering.
  - Kommunernas och regionens verksamheter beställer/förskriver digitala hjälpmedel utifrån invånarens behov och skapar lokala förutsättningar för användning.

# Skapa möjligheter

- Alla måste inte med direkt men intentionen att samarbeta på området måste finnas
- En sensor kan kosta under 50kr i månaden från DHC.....
  - Det är systemet och systematiken kring den som är huvudfokus
- Försörjningen av dessa produkter inom SoL bygger på befintliga strukturer
  - Men ledningsstrukturen kommer behöva uppdateras
- Huvudmannen betalar för det den använder/beställer



# Vad gör DHC redan nu?

- Arbete med uppdatering av avtal för Hjälpmedelsnämnden pågår
- Möjlighet att teckna tilläggsavtal för enskild kommun förbereds
- Prissättning av tjänster och licenser från DHC ut till verksamheterna som motsvarar självkostnadspris
- Intern hantering och organisation för att hantera dessa produkter och tjänster
- Underlag och tidigare utredningar finns



# Framtid – Vad vill vi uppnå för dalfolket?



Utveckla och utöka samarbetet inom hälsodataområdet



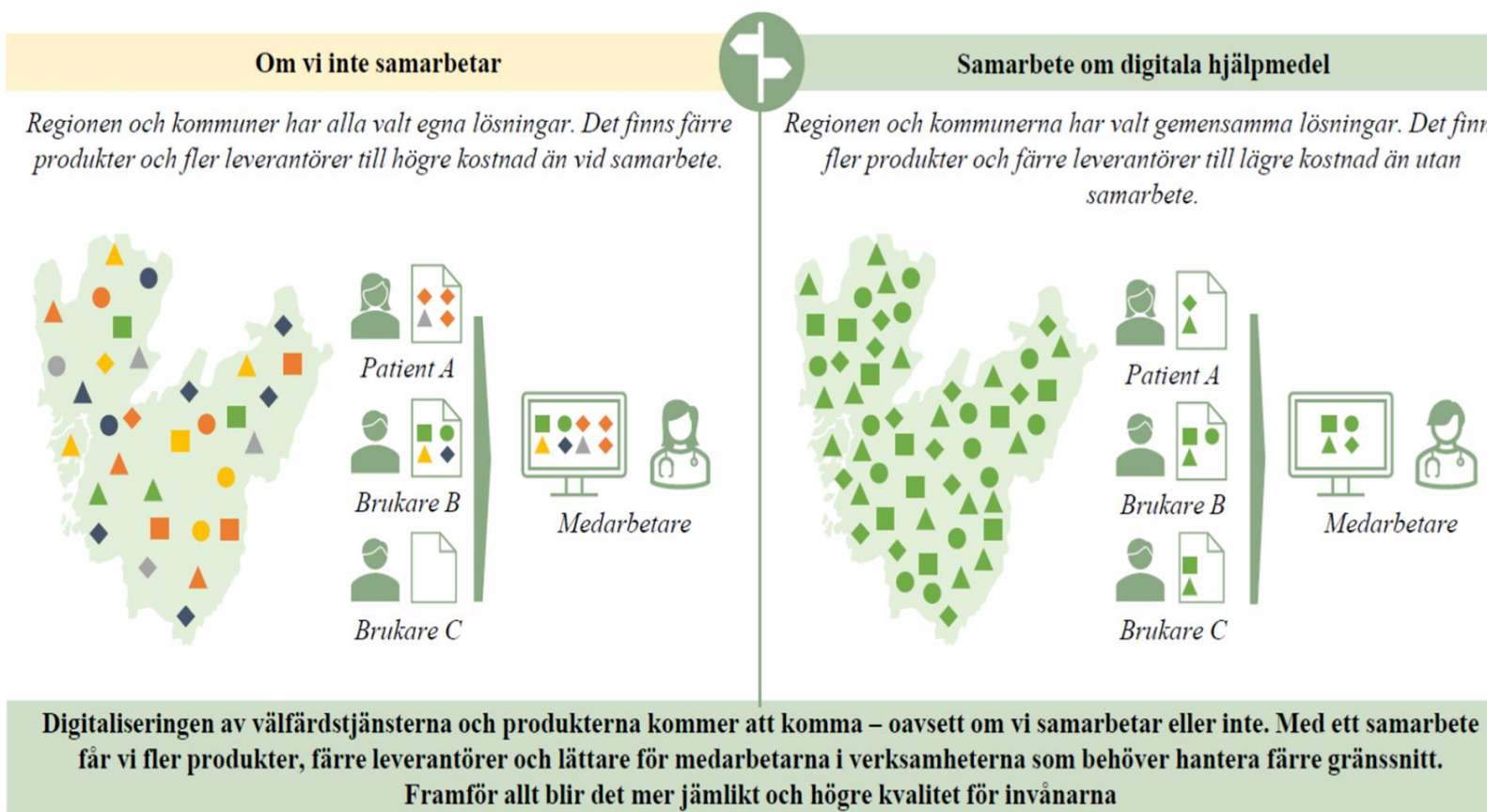
Möta olika behov och förutsättningar hos olika huvudmän men med samma målsättning



Jämlikhet genom gemensamma arbetssätt, produktutbud och stödsystem

# System och system för ett fungerande ekosystem

Att gå från organisationseffektivitet... Till att se systemets effekter



# Tack!

