



Informationsbrev Cosmic Link

Hej Införandeledare!

Här kommer ett innehållsrikt informationsbrev. En del är minnesanteckningar från mötet 28/8 och en del är ny information.

Inloggningsproblem under utbildningar

En del har haft problem att logga in. Info från vår IT-avdelning: *"om det är nytt certifikat på kortet kommer inte användaren in på första försöket. Gör ett inloggningsförsök (som misslyckas) och vänta sedan 15 minuter. Systemet har då läst in certifikatet och inloggning ska fungera."*

Påminner om att beställa behörighet till utbildningsmiljön inför utbildningarna (de som ni beställde till i höstas behöver inte beställas om). Beställning görs i Självbetjäningssportalen: "Cosmic Link utbildning beställ"

Lokalt användarstöd

En punkt vi inte hann med på mötet 28/8 är det lokala användarstödet.

Vi rekommenderar att ni utser några personer per verksamhet (förslagsvis de som varit utbildare) som slutanvändare kan kontakta i första hand.

Vi i Link-grupperingen kommer självklart finnas till hands för stöd och support också, men första linjens användarstöd bör finnas i varje kommun.

Förberedelser inför produktionsstart

En checklista kommer skickas ut inom kort som stöd i era förberedelser. Vi går igenom den på nästa informationsmöte, onsdag 17/9 kl. 8:30.

Fundera gärna redan nu på:

- Hur ska det lokala användarstödet se ut? Vem är första kontaktperson?
- Vet alla medarbetare var de hittar Cosmic Link-sidan på Plus-webben?
- Hur sprider ni rutiner och utbildningsfilmer till alla berörda?
- Är resursplanering gjord inför växlingsdygnet?

Teamsmöten vid produktionsstart

Under produktionsstart hålls öppna Teamsmöten:

- **v. 42:** varje dag kl. 13–14
- **v. 43:** måndag, onsdag och fredag kl. 13–14

Inbjudan har skickats till införandeledare – vidarebefordra gärna till de som agerar användarstöd i era verksamheter. Syftet är att kunna ställa frågor och få direkt support.

OBS: Vid akuta problem, till exempel om inloggning via fjärraccess inte fungerar anmäler ni till Servicedesk när er IT felsökt enligt checklista.

Möte teknisk support 4/9

En del av er var med på möte kring teknisk support 4/9. Där gick vi igenom de tekniska förutsättningarna för att Cosmic Link ska fungera. Det gavs även information om hur supportvägarna är tänkta att fungera. För er som inte var med ligger presentationen bifogad detta mejl. En checklista för kommunernas egen felsökning presenterades, och är nu ute för påseende i kommunerna. När den är färdigställd kommer den skickas ut till er.

Behörighetsbeställning

Inom kort kommer grundladdning av era användare ske, utifrån de listor ni lämnat in. Om det tillkommer personer som behöver behörighet beställs dessa via behörighetsportalen. Behörighetsportalen är inte öppen ännu, jag meddelar när ingången är klar. Kom ihåg att innan beställning i Behörighetsportalen behöver kommunanvändarkonto beställas via Självbetjäningsportalen.

PUB-avtal

Avtal under framtagande i arbetsgrupp där representanter från region och kommun ingår. Målsättning är att avtalet ska vara klart till 19/9.

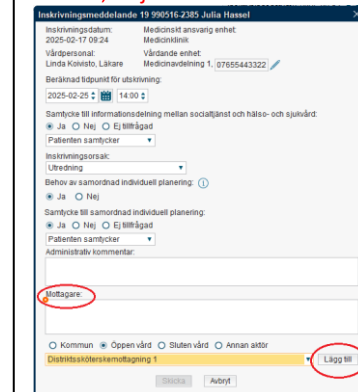
*Vänliga hälsningar,
Monica, Åsa och Johanna*

Fyll i Inskrivningsmeddelande

Beräknad tidpunkt för utskrivning, Samtycke till informationsdelning, Inskrivningsorsak, Behov av samordnad individuell planering, Samtycke till samordnad individuell planering, Lägg till Mottagare. Skicka.



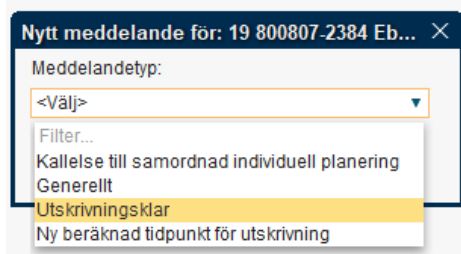
Obs! Valda enheter måste ligga under fältet Mottagare för att meddelandet ska kunna skickas, välj enhet och därefter **Lägg till**



Obs! Inskrivningsmeddelande går inte att bakåtdatera!

Utskrivningsklar

Patient som är Utskrivningsklar - > välj meddelande: Utskrivningsklar. Skicka.



Obs! Utskrivningsklar går inte att bakåtdatera!

Utskrivningsplan

Dokumentera utskrivningsplaneringen.

Regionfinansierad öppenvård

När ineliggande patienter har migrerats av slutenvården, migrerar öppenvården sina planerade insatser till Utskrivningsplanen i Link.

Patienter som vårdas enligt ÖPT/ÖRV migreras av slutenvården.

Inneliggande patienter som skrivs ut samma dag som driftstartsdagen i TakeCare (ingen migrering till Cosmic sker). Tag ställning till samordning i öppenvård efter utskrivning och starta ett samordningsärende vid behov.

Fast vårdkontakt, enhetskopplingar och samordningsärenden startas upp fortlöpande efter driftstart.

Kommun

Skriv ut samtliga ärenden i SIP-modulen, 251013 kl: 15:00, för att ha tillgång till samtlig information under växlingen, innan informationen är migrerat till Link.

När inneliggande patienter har migrerats av slutenvården, migrerar kommunen sina planerade insatser till *Utskrivningsplanen* i Link.

Inneliggande patienter som skrivs ut samma dag som driftstartsdagen i TakeCare (ingen migrering till Cosmic sker). Tag ställning till samordning i öppenvård efter utskrivning och starta ett samordningsärende vid behov.

Enhetskopplingar och samordningsärenden startas upp fortlöpande efter driftstart.

Resurs som kan utföra migreringen

Personal som har behörighet i Link och god kännedom om samordning och SIP-modulen på aktuell enhet.

Kvalitetssäkra arbetet/validering och ev komplettering

Kort beskrivning hur arbetet ska kvalitetssäkras/valideras

Referenser

Namn på dokumentet	Typ av dokument	Länk till vart dokumentet finns
Samordning vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård	Rutindokument	Nytt vårdinformationsstöd - Projekt - Nya rutiner - Alla dokument
Samordning i öppenvård och Samordnad individuell plan	Rutindokument	Nytt vårdinformationsstöd - Projekt - Nya rutiner - Alla dokument
Samordnad vårdplan enligt LPT/LRV samt ÖPT/ÖRV	Rutindokument	Nytt vårdinformationsstöd - Projekt - Nya rutiner - Alla dokument

Revisionshistorik

Version	Datum (för godkännande)	Förändring
0,1	24-XX-XX	Grunddokument skapad med underlag som funktionsgruppen ska arbeta vidare med. Beställningar kan komma och migreras av RPA vilket innebär att arbetet måste invänta resultat från den förstudien som ska göras. Vid frågor kontakta pia.leierdahl@regiondalarna.se