

Cosmic Link Informations och frågeformum

250828





Agenda

- Behörighetslistor
- Avtal
- Utbildning
- Förberedelser produktionsstart
- Supportvägar vid produktionsstart



Behörigheter

- Behörighetslistor inlämnade 5/9
- Kompletteringar beställs via Självbetjäningssportalen
- Separat behörighet behöver beställas för utbildningsmiljön

Frågestund behörigheter





Avtal

- Pub-avtal ej klar
- Ev. behövs kompletterande avtal
- Region + kommun bildat arbetsgrupp
- Målsättning 19/9



Utbildning

Ladda ner applikationen <https://extern.ltdalarna/RDP/CosmicUTB.rdp>

Följ instruktionerna i dokumentet "Anslutning Cosmic Link Fjärraccess"

Det går inte att ansluta till fjärraccessen med siths-kort

Se till att dessa tre förutsättningar är uppfyllda:

1. HSA finns
2. Kommunanvändarkonto finns (självbetjäningsportalen)
3. Cosmic Link Utbildning är beställd (självbetjäningsportalen)

Jag vet inte om personen har ett kommunanvändarkonto

Be behörig person inom kommunen kontrollera om kommunanvändarkonto finns. Denne i sin tur lägger vid behov ett ärende via [Självserviceportalen](#) så kan våra koordinatörer på Servicedesk kontrollera kommunanvändarkonto samt behörighet.

Jag vet inte om personen har behörighet till utbildningsmiljön

Beställ Cosmic Link Utbildning för kommunanvändare i Självbetjäningsportalen. Det går att göra även om det visar sig att personen redan har ett konto.

Förutsättningarna är uppfyllda men det fungerar ändå inte att logga in

Ta ur siths-kortet, starta om alla webbläsare, sätt i kortet och försök igen



Support under utbildning

Tekniska problem

- Felsökning av kommunens IT (informationsmöte 4/9)
- Om de inte kommer vidare – kontakta Monica
- Monica kontaktar Servicedesk i regionen

Stöd i handhavande

- Mail till Monica
- Regelbundna frågeforum



Förberedelser

Plus-webb [Link - COSMIC](#)

- Rutiner inklusive migreringsrutin
- Guide för samverkan – inklusive reservrutin/blanketter
- Utbildningsfilmer

Viktigt att förankra allt material i verksamheten för samtliga medarbetare.

Resursplanering

Migrering

Användarstöd vid produktionsstart – vem vänder sig slutanvändare till?



Support vid produktionsstart

- Teamsmöten kl. 13-14 dagligen v 42
- Teamsmöten kl. 13-14 måndag, onsdag och fredag v 43
- Teknisk support – möte 4/9 – planera med er IT
- Användarstöd - återkommer

Frågestund



Tack!

Vid frågor kontakta:
monica.samilda@regiondalarna.se

