

Cosmic Link

Teknisk support kommuner 250902



Tekniska förutsättningar

- Behörighet
- SITHS eID MD (Minidriver) är installerad på datorn, nedladdning [här](#)
- Internetuppkoppling
- Kortläsare
- PC med Windows, W11 eller W10
- SITHS-kort kopplat till Regionens användarkonto samt LoA 3
- Registrerat och aktivt användarkonto hos Region Dalarna
- Behörighet i Cosmic





Bonus-tips

Om slutanvändaren har ett nytt certifikat på kortet;

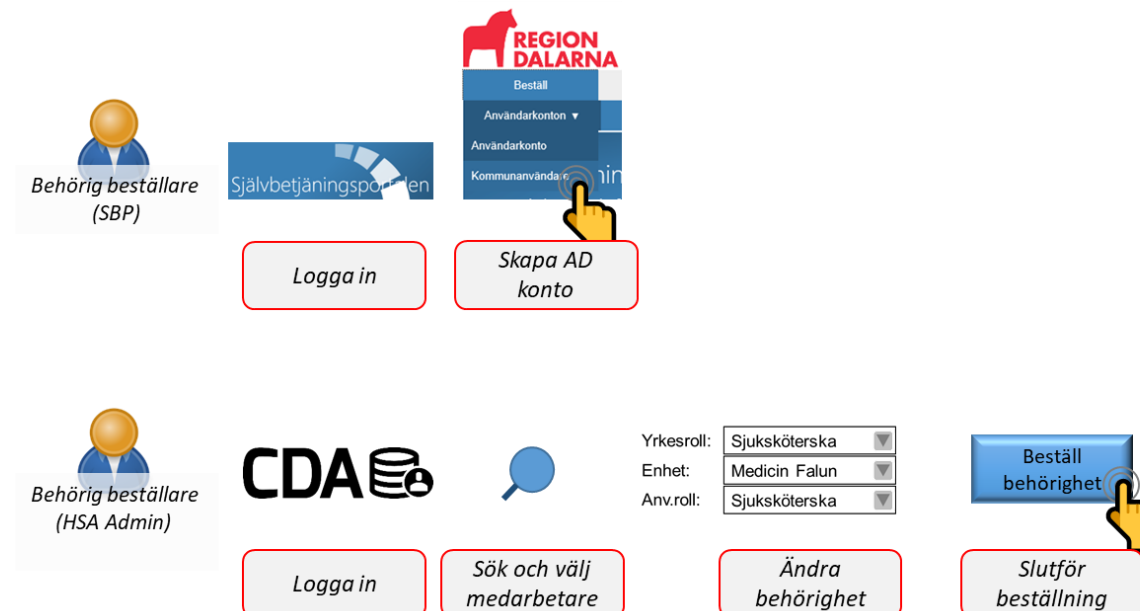
1. Låt användaren göra ett första inloggningsförsök som kommer misslyckas
2. Vänta 15 min och försök igen

Arbete pågår för att avhjälpa detta 😊

Förutsättningar för behörighet Cosmic Link , 2 steg

Åtkomst och behörighet till Cosmic Link Produktion kräver:

1. Beställa AD konto till kommunmedarbetaren via SBP (om detta inte redan finns)
2. Beställa Cosmic behörighet till kommunmedarbetare via BHP





Checklista för kommunernas felsökning



Supportväg, kommunanvändare kommer inte in i LINK



Tack för oss 😊

