

Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel

Västra Götaland



Uppföljning samarbete kring digitala hjälpmedel

- Samarbetet har pågått 1,5 år
- Nio (av 47) kommuner och fem regionala verksamheter har bidragit i upphandlingsarbete och kravställning
- Försörjningskedjan för digitala hjälpmedel följer samma logik som för andra hjälpmedel, där Hjälpmedelscentralen ansvarar för leverans och support
- Regelverk - det ska finnas gemensamma regelverk/handböcker för digitala hjälpmedel

Samarbetet har gett:

- Ökad produktkunskap
- Ökad erfarenhetsutbyte
- Effektivitetsvinster
- Minskat upphandlingsarbete
- Lägre kostnader för lager
- Visst merarbete (utbildning och administration)

Förslag på utvecklingsbehov framåt

Styr- och ledningsstrukturen för hjälpmedel (Ledningsrådet för hjälpmedel, beredningsgrupper och samverkansfunktionen för hjälpmedelsfrågor)		Försörjningsförvaltningen i VGR (Hjälpmedelscentralen och LMN/Skövdedepån)	Upphandlingsenheten i VGR (Koncerninköp)	Kommunerna
1. Bibehålla fokus på digitala hjälpmedel och leda det fortsatta arbetet.	5. Fortsätta utveckla arbetssätt och kompetens avseende digital infrastruktur och datahantering.	10. Utveckla möjligheten att returnera hjälpmedel via postombud.	14. Se över så att "Checklista för införande och upphandling av nya hjälpmedel" och stödmaterial och rutiner för upphandling går i linje med varandra.	16. Se över organiseringen i respektive kommun så att informationsflödet fungerar.
2. Fortsätta arbetet med att utveckla och förbättra kommunikationen i länet kring hjälpmedel.	6. Sprid kunskap om handböcker, anvisningar och koncept för kompetens.	11. Se över möjligheten att öka andelen produkter som levereras inom avtalad leveranstid.	15. Fortsätt utveckla kompetens och arbetssätt avseende det nya socialtjänstavalet samt avseende digitala uppkopplade produkter.	17. Bidra till att utveckla sortimentet och samarbetet i den riktning kommunerna önskar.
3. Verka för att tydligt kunna fördela kostnadsansvaret mellan vårdgivare vid förskrivning av hjälpmedel där vårdövergångar kan vara aktuellt.	7. Underlätta för verksamheter som vill lyfta in ett behov av en ny produkt eller förändrad anvisning.	12. Se över så att "Checklista för införande och upphandling av nya hjälpmedel" och stödmaterial och rutiner för upphandling går i linje med varandra.		18. Bidra i upphandlingsarbetet.
4. Fortsätta utveckla arbetssätt och kompetens avseende socialtjänst.	8. Fortsätt utveckla arbetssätten kring införande och upphandling.	13. Fortsätt utveckla kompetens och arbetssätt avseende det nya socialtjänstavalet samt avseende digitala uppkopplade produkter.		<u>Regionens berörda verksamheter</u>
	9. Fortsätt att utveckla handboken för personliga hjälpmedel inom Socialtjänst.			19. Se över organiseringen i respektive verksamhet så att informationsflödet fungerar.
				20. Tillse utvecklingsresurser i verksamheterna för de ansökningar och implementeringsprojekt som behövs.

Sortimentsfrågor

Sortimentet består i dagsläget av sex digitala hjälpmedel och arbete pågår med ytterligare fem

I sortiment vid uppföljning



Digital
Blodtrycksmätare



Digital
våg



Läkemedels-
automat



Digital
spirometer



Digital
pulsoximeter



Digital
glukosmätare

Preliminärt under 2024 - 2025



Digital
tillsyn



Mobila
trygghetslarm



Digitala
lås



PEF-
mätare

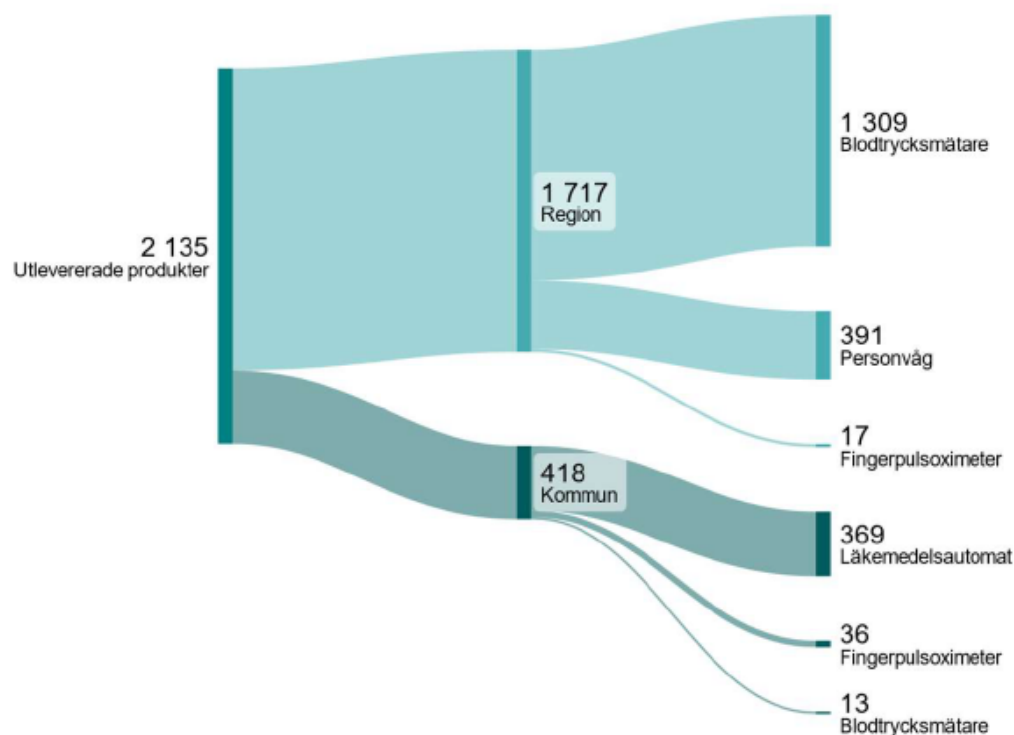


IBD-
monitorering

Arbete med ansökningar kring
digital termometer, digital
mätare för urinstickor, digitalt
Tum-EKG och digital mätare för
ögontryck pågick vid uppföljning

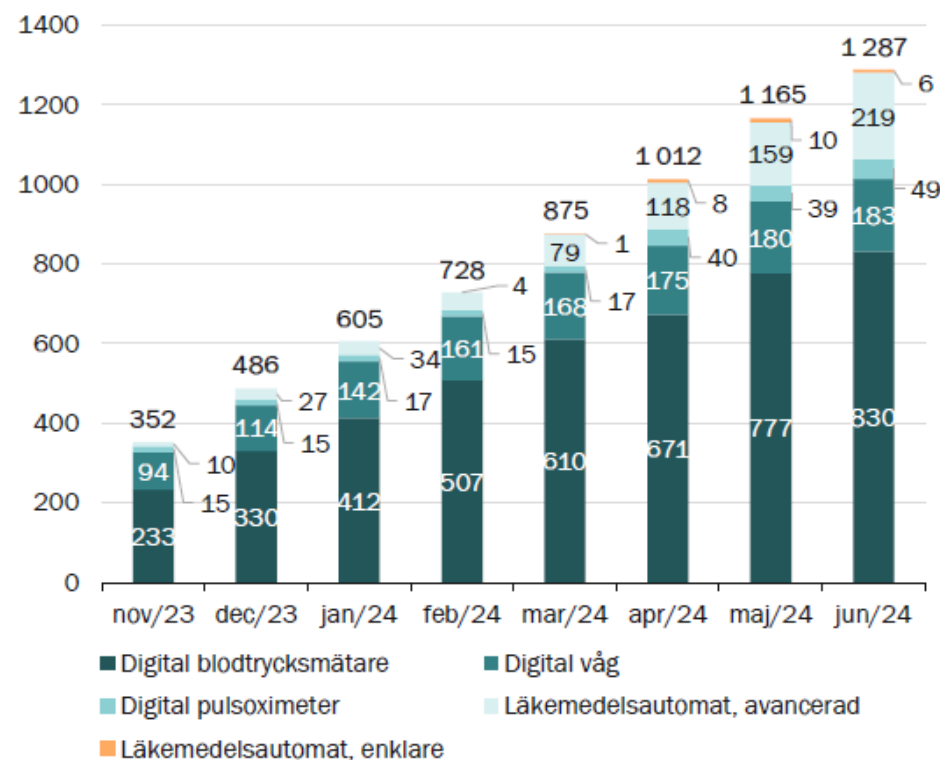
Antalet uthyrda digitala hjälpmedel ökar varje månad - över 2 100 utlevererade digitala hjälpmedel sedan hösten 2023

Totalt antal utlevererade digitala hjälpmedel, per 31 maj 2024

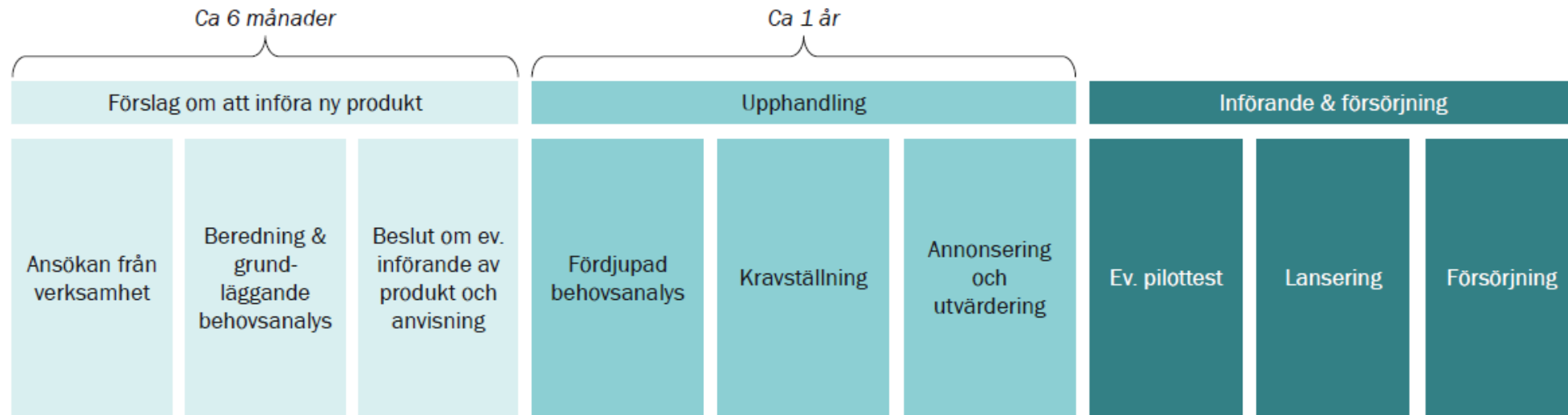


Källa: Hjälpmedelscentralens statistik över utlevererade hjälpmedel

Antalet digitala hjälpmedel hos patient, vid respektive tidpunkt



Arbetet med att införa nya produkter i sortimentet är uppdelat i tre huvudsakliga steg



Ansökningar fram till start av utvärdering

I sortiment

Under beredning

Efterfrågad produkt
ej på marknaden

Under upphandling/
införande

Avslagen ansökan

Regionens verksamheter

 Digital blodtrycksmätare	 Digital pulsoximeter	 IBD- monitorering
 Digital våg	 Digital Spirometer	 Digital termometer
 Digital glukosmätare	 PEF- mätare	 Digital urinsticka

 Aktivitets- armband
 HbA1c- självtest

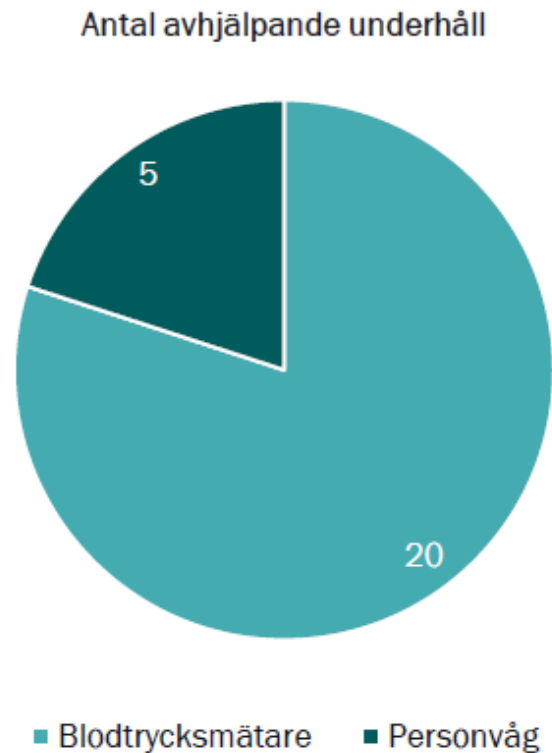
Kommunerna

 Digitala lås
 Digitala medicinskåp
 Lösning för digitalt hembesök

Projektet Digitala hjälpmedel i samverkan

 Läkemedels- automat
 Mobila trygghetslarm
 Digital tillsyn

Ett fåtal supportärenden till Hjälpmedelscentralen som rör digitala hjälpmedel



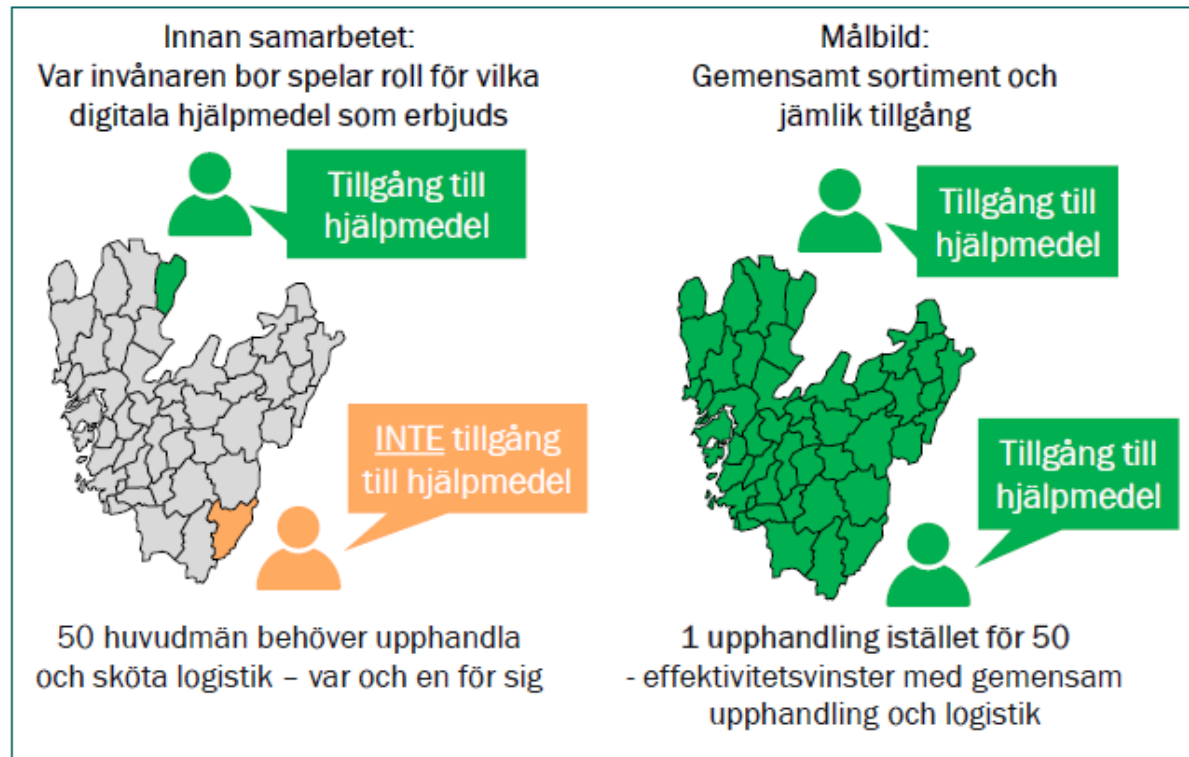
Hjälpmedelscentralen har endast behövt underhålla 25 digitala hjälpmedel, där de flesta varit två olika typer av blodtrycksmätare

Utöver dessa underhåll har Hjälpmedelscentralen mottagit ett 20-tal supportärenden. En majoritet av dessa har berört appen Vård och Hälsa som används i VGR och inte själva hjälpmedlet

Det har framförts åsikter om att utöka öppettiderna för support. Givet att endast ett 20-tal samtal mottagits bedöms behovet än så länge vara relativt litet, men frågan kan behöva återbesökas i takt med att sortimentet växer

Det är tidigt att utvärdera resultaten från samarbetet i relation till den långsiktiga målbilden

Långsiktig målbild



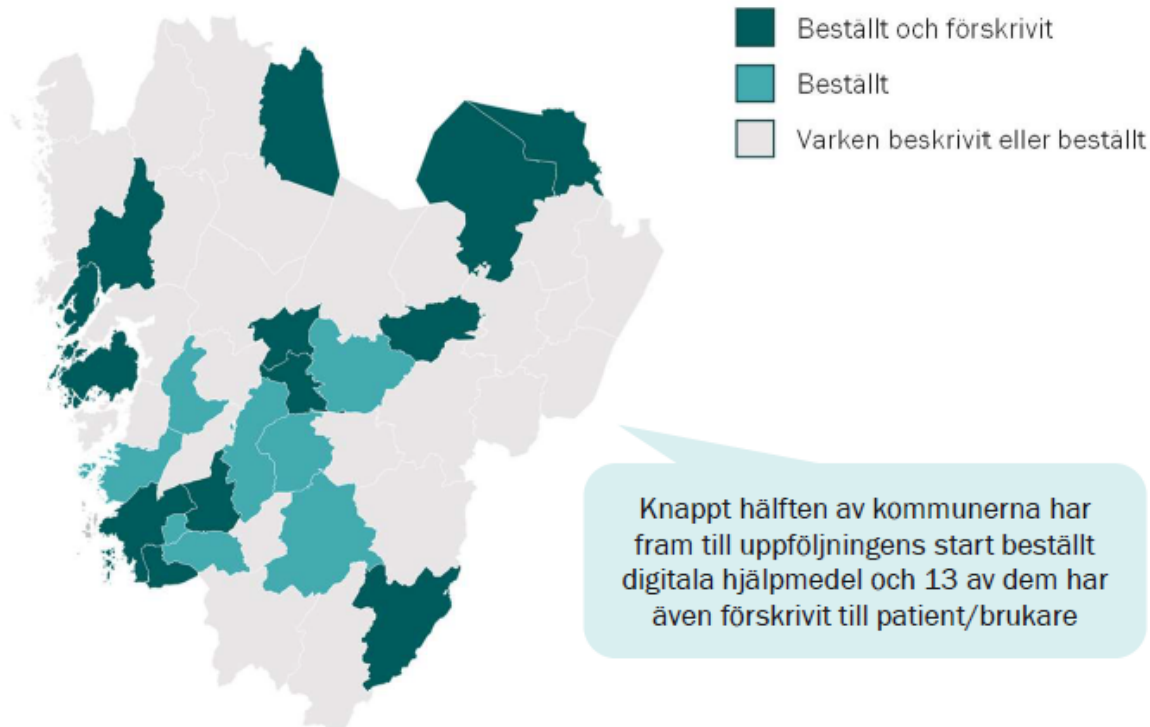
Rimlig förväntansbild i dagsläget

- Samarbetet startade vid undertecknandet av samverkansavtalet december 2022. En uttalad ambition är att samarbetet och sortimentet ska utvecklas stegvis utifrån behoven.
- Socialtjänstens område inkluderades i praktiken oktober 2023 då det avtalet trädde i kraft
- De första produkterna i sortimentet kom hösten 2023, inga produkter finns ännu inom socialtjänst

Det är inte realistiskt att uppnå den långsiktiga målbilden och önskade resultat redan nu. Däremot är det viktigt att göra framsteg i rätt riktning.

20 kommuner och 8 regionala verksamheter har beställt digitala hjälpmedel inom ramen för samarbetet

Bekräftade kommuner som beställt och/eller förskrivit digitala hjälpmedel*



Regionala verksamheter som har beställt eller förskrivit digitala hjälpmedel

Angereds närsjukhus

Egenmonitoreringscenter

Närhälsa Sjöbo vårdcentral

Närhälsan Tjörn vårdcentral

Närhälsan Ågårdsskogen vårdcentral

Skaraborgs Sjukhus

Sahlgrenska Universitetssjukhuset

Södra Älvsborgssjukhus

*Ett fåtal beställningar har inte kunnat kopplas till en kommun. Listan behöver därför inte vara fullständig.
Källa: Hjälpmedelscentralens statistik över utlevererade hjälpmedel

Ekonomi

Regionen och kommunerna har gemensamt investerat i att etablera samarbetet kring digitala hjälpmedel

Från Samverkansavtal Digitala hjälpmedel

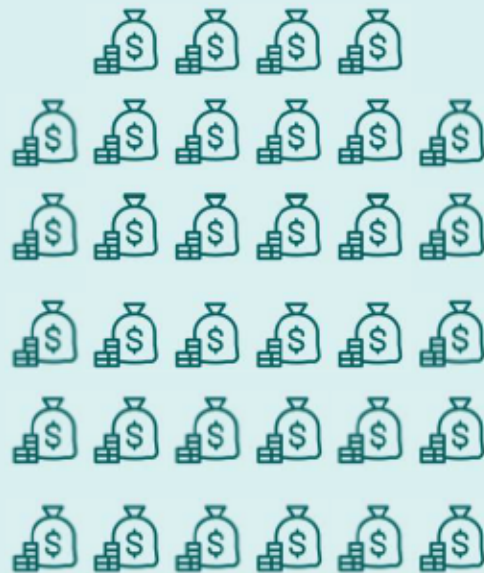
För att detta uppdrag ska kunna genomföras och befintlig organisation utökas krävs en initial investering, därför är vi i Västra Götaland överens om

- att gemensamt finansiera de kostnader som uppstår vid etablering av en gemensam struktur för att tillhandahålla digitala hjälpmedel. Denna investering kommer att användas för lönekostnader exempelvis till arbetsledning, produktkonsultenter, upphandlare, tekniker, utbildare och supportpersonal samt produktkostnader för inköp av hjälpmedel och utrustning samt för etablering av test och demonstrationsmiljöer under perioden 2022 – 2025. Denna typ av finansiering är en engångsfinansiering.
- att kostnaderna för investeringen uppskattas till 34 miljoner kronor och fördelas enligt följande:
 - ... kommunerna i Västra Götaland betalar 10 kronor per invånare
 - ... Västra Götalandsregionen betalar 10 kronor per invånareVästra Götalandsregionen fakturerar dessa kostnader efter underskrivet avtal har inkommit
- att ansvarig organisation i samband med kalenderårets avslut sammanställer en redovisning av hur medlen använts för påseende av samtliga deltagande huvudmän.
- att Styr- och ledningsstrukturen för hjälpmedel beslutar om den ekonomiska hanteringen både i det fall den initiala investeringen skulle visa sig vara otillräcklig eller om finansiella medel återstår. Om investeringen visar sig vara otillräcklig ska detta i första hand hanteras i linje med befintliga finansiella specifikationer för Hjälpmedelsverksamheten. Eventuella finansiella medel som återstår 2025-06-30 ska i första hand återinvesteras i det gemensamma samarbetet kring digitala hjälpmedel.

Baserat på detta och prognosen att finansiella medel väntas återstå i juni nästa år så har Ledningsrådet för hjälpmedel beslutat att dessa ska återinvesteras i det gemensamma samarbetet kring hjälpmedel genom att användas till den tekniska plattformen för digitala hjälpmedel

Användning av finansiella medel

Regionen och kommunerna har gemensamt investerat 34 miljoner kronor i samverkansekonomin kring digitala hjälpmedel



Fram till juni 2024 har medel använts för



Personella resurser för arbetet med att ta fram avtal, regelverk, upphandlingar, försörjning, kommunikation mm

Samordnare, processledare, hjälpmedelskonsulent, produktkonsulenter, tekniker, upphandlare, systemutvecklare, lösningsarkitekt, projektledning



Utrustning och lokaler

Produkter för test, utrustning, lokaler mm

Kvarstående medel planeras att användas för



Personella resurser



Utrustning och lokaler

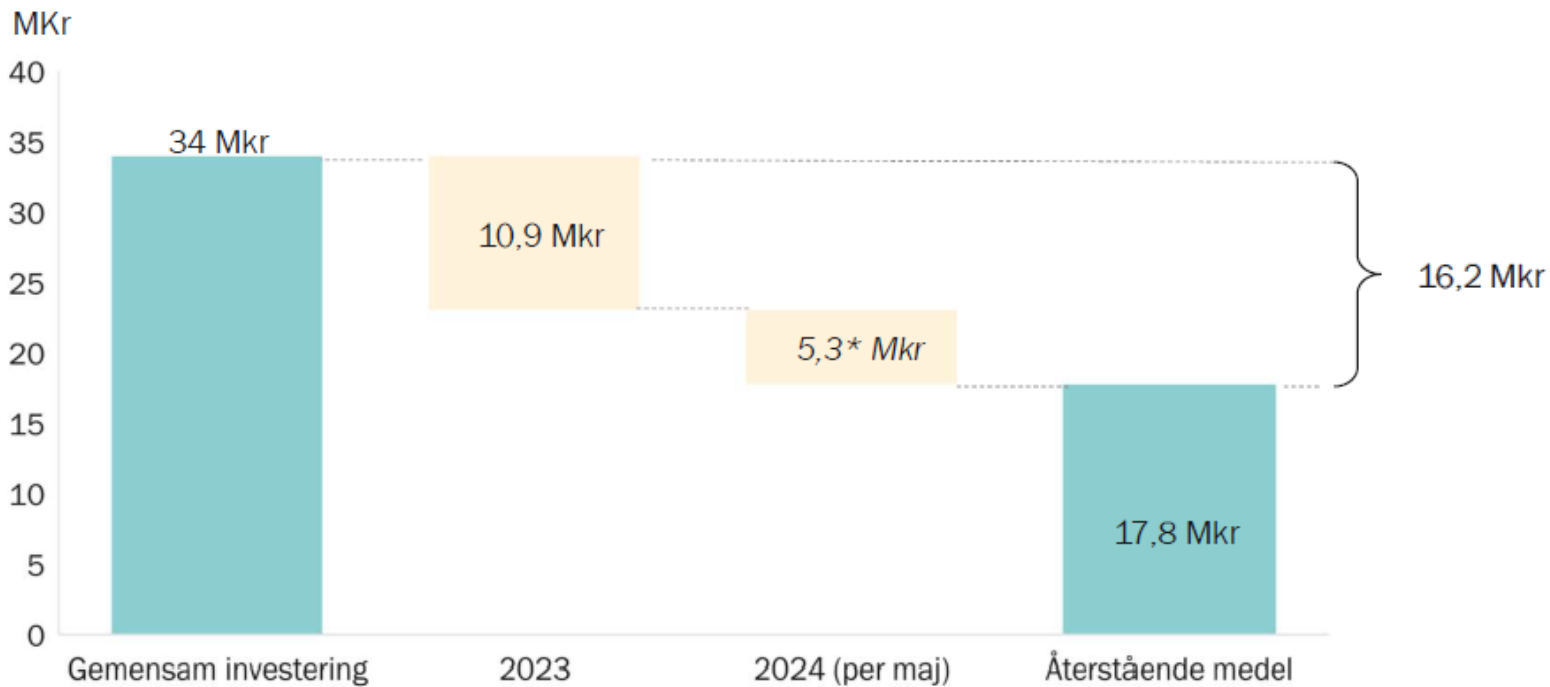


Teknisk plattform för digitala hjälpmedel

Källa: [Samverkansavtal digitala hjälpmedel](#)

Cirka hälften av de finansiella medlen återstår

Utfall och prognos för användning av gemensamma medel

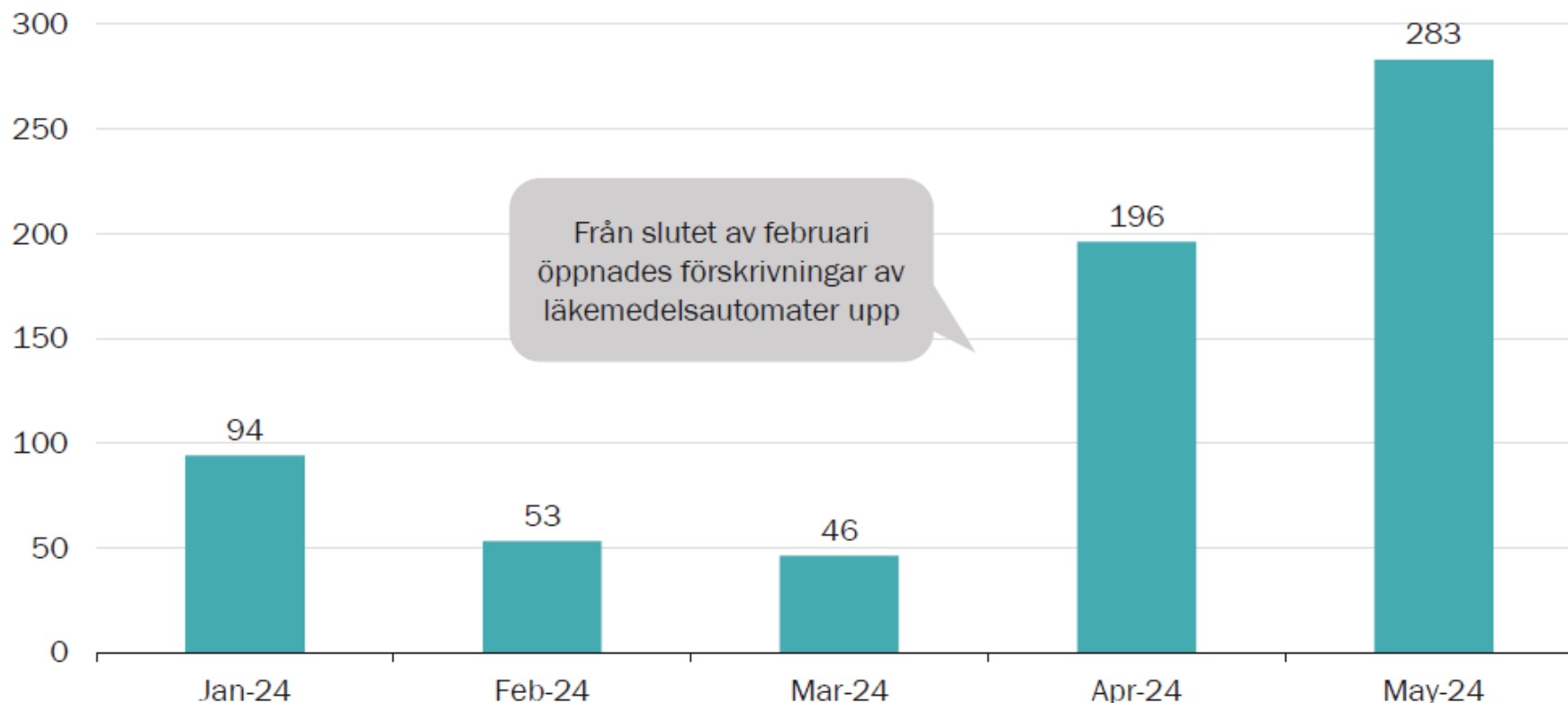


*Oreviderade siffror. Vissa kostnader kan tillkomma.

Källa: Statistik från Hjälpmedelscentralen

Intäkterna för produkthyra ökar stadigt vilket är viktigt för att uppnå målet om självförsörjning sommaren 2025

Intäkter för produkthyror och sålda hjälpmedel



Källa: Statistik från Hjälpmedelscentralen

Kommunerna har upplevt effektivitetsvinster tack vare samarbetet



Minskat arbete med lokala anvisningar



Minskat upphandlingsarbete



Förbättrad logistik och mindre lagerkostnader



Förenklat när medarbetare byter
arbetsgivare mellan två kommuner



Källa: Enkäten *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland - till kommunerna*

Uppstartsfasen har dock lett till vissa merkostnader



Initialt ökad administration



Tidskrävande utbildningar



Källa: Enkäten *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland - till kommunerna*

