

Cosmic Link

Support kommuner 251002





Supportväg, kommunanvändare behöver hjälp med Link

Kommunanvändare
stöter på problem i
Cosmic Link som hen
inte kan lösa själv

Kommunanvändare
kontaktar kommunens
Cosmic-utbildare

Kontrollera om svar
på frågan finns med i
utbildningsfilmerna

Om problemet ej är
löst,
kommunanvändaren
kontaktar regionens
support 023-44000

Vidare felsökning görs
av regionen

Fel åtgärdas och
regionen återkopplar
till
kommunanvändaren



Stöd för handhavande i Link

- Rutiner och arbetssätt
- Utbildningsfilmer
- FAQ

[Länk till Plus Samverkanswebb](#)

Förutsättningar för support

- Förstärkt support vecka 42 och 43

Teamsmöten: anslut och ställ dina frågor

- V. 41 måndag-fredag kl.13:00-14:00 [Cosmic Link användarstöd v.41](#)
- V. 42 måndag, onsdag och fredag kl.13:00-14:00 [Cosmic Link användarstöd v. 42](#)
- Om ärendet inte kan vänta till teamsmöte, och lokalt användarstöd inte kan svara kontakta Regionens servicedesk på 44000
- Support från regional förvaltning från och med vecka 44, via servicedesk tfn. 44000
 - Handhavandefrågor går vidare till Cambio
 - Frågor om rutiner och arbetssätt väntas ta längre tid, ställ fråga till er lokala kommunutbildare i första hand



Support efter v 43

- Support från regional förvaltning från och med vecka 44
- Kontakta i första hand ditt lokala användarstöd
- Om frågan kvarstår: ring Regionens servicedesk tfn. 44000
 - Handhavandefrågor går vidare till Cambio
 - Frågor om rutiner och arbetssätt väntas ta längre tid, ställ fråga till er lokala kommunutbildare i första hand

Tack för oss 😊

