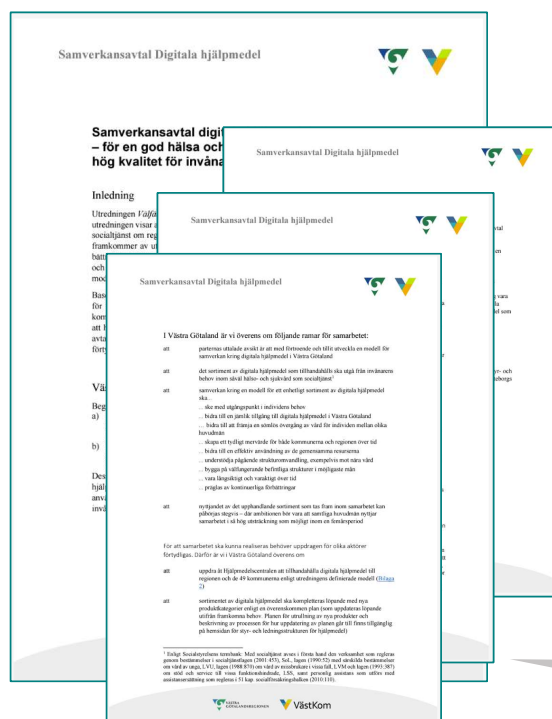




Bilaga 2: Summerande presentationsmaterial Uppföljning av digitala hjälpmedel i samverkan

2024-08-19

Hösten 2022 ingick 47 kommuner och Västra Götalandsregionen samverkansavtal kring digitala hjälpmedel



- Gemensamma mål och principer för samarbetet
- Uppdrag till Hjälpmedelssamarbetet att skapa en gemensam "affär" där både verksamheter kan hyra eller köpa digitala hjälpmedel utifrån invånarnas behov
- Det som är nytt är att socialtjänstens produkter inkluderas och att fler digitala hjälpmedel som behövs för vårdens omställning prioriteras
- Gemensam investering för att få detta på plats
- Möjlighet till gemensamt arbete och sortiment – inget tvång

Ale och Alingsås har valt att avvakta och stå utanför

Källa: [Samverkansavtal digitala hjälpmedel](#)

Samverkansavtal Digitala hjälpmedel gav styr- och ledningsstrukturen för hjälpmedel nya uppdrag (sida 1 av 2)

Ansvarsområden för Styr- och ledningsstrukturen utifrån
Samverkansavtal Digitala hjälpmedel

Hur styr- och ledningsstrukturen omhändertagit ansvarsområdet:



Säkerställa en **ändamålsenlig organisation** och kompetens för att omhänderta det utökade uppdraget



- **Ny beredningsgrupp** med ansvar för socialtjänst har bildats
- **Nytt forum** för dialog och förankring på socialtjänstens område
- Adjungerat **socialtjänstkompetens** till Ledningsrådet
- **Uppdaterade uppdrag** för Ledningsråd och befintliga beredningsgrupper för att rymma det utökade ansvaret



Ta fram de **avtal och överenskommelser** som krävs för att rymma det utökade ansvarsområdet samt att **hantera verkställighet** inom dessa avtal/överenskommelser



Avtal och överenskommelser

- **Nytt försörjningsavtal för socialtjänst**
 - **Nytt tilläggsavtal** till samarbetsavtalet (hälso- och sjukvård)
- Verkställighet (exempel)**
- Sett över **beslutsstöd och process** för att **föreslå nya produkter** för hälso- och sjukvårdens område och tagit fram detta för socialtjänst
 - **Genomlyst arbetet med upphandling och införande**, med tydligare ansvarsfördelning och arbetssätt för att bättre omhänderta behoven kopplat till digitala hjälpmedel



Att säkra att hjälpmedel som enbart används inom ramen för **socialtjänstens verksamhetsområden** rymms i **avtal**



- **Nytt avtal** för försörjning av personliga **digitala hjälpmedel inom socialtjänst**
- **Utvecklat process** för att föreslå nya produkter till sortimentet för socialtjänstens område



Ta fram de **handböcker och riktlinjer** som behövs



- **Nytt gemensamt regelverk** för socialtjänstens område

Källa: [Samverkansavtal digitala hjälpmedel](#)

Samverkansavtal Digitala hjälpmedel gav styr- och ledningsstrukturen för hjälpmedel nya uppdrag (sida 2 av 2)

Ansvarsområden för Styr- och ledningsstrukturen utifrån
Samverkansavtal Digitala hjälpmedel

Hur styr- och ledningsstrukturen omhändertagit ansvarsområdet:



Fatta beslut avseende **produktsortiment** med tillhörande **anvisningar** och förtydligande av **kostnadsansvar**

- **Lanserade produkter per juni 2024:** digital blodtrycksmätare, våg, pulsoximeter, glukosmätare, spirometer (inklusive PEF-mätare), läkemedelsautomat
- **Pågående arbete:** Digital tillsyn, Mobila trygghetslarm, Digitala lås, IBD-monitorering



Tillse att frågan om **långsiktig datahantering** omhändertas*

- Tillsatt en **förstudie** kring hur frågan om **långsiktig datahantering** ska hanteras.
- **Beslutat** om **fortsatt genomförande** enligt förstudiens förslag



Fatta beslut om den **ekonomiska hanteringen** för samverkansekonomin

- Beslutat att ekonomin ska förvaltas av Försörjningsförvaltningen VGR
- Budget avseende användning av samverkansekonomin beslutas årligen
- Beslutat om medel för resurser i linjeorganisationen och utvecklingsarbetet



Följa upp samverkansavtalet avseende **kvalitet och ekonomi**

- Ekonomin följs upp av Ledningsrådet för hjälpmedel vid ordinarie möten
- Kvalitet avseende samarbetet följs upp inom ramen för denna uppföljning. Kvalitet avseende produkter följs löpande av HMC

* Inte explicit formulerat i avtalet, men tydligt i åtagandet i den principiella modellen som avtalet anger att samarbetet ska följa

Källa: [Samverkansavtal digitala hjälpmedel](#)

Styr- och ledningsstrukturen upplevs ha tagit ansvar för sina nya uppdrag

I vilken utsträckning upplever du att styr- och ledningsstrukturen tagit sitt ansvar avseende att...

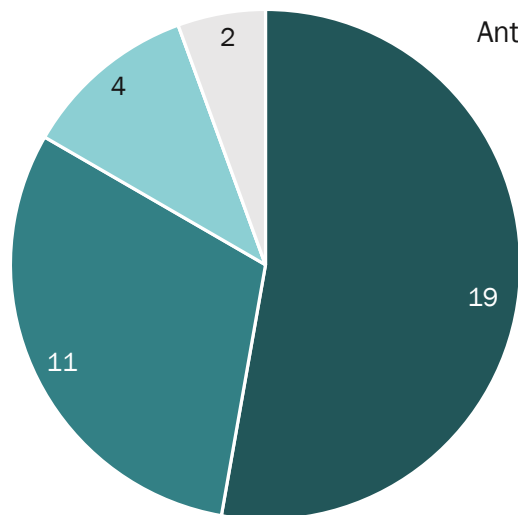
Antal svar: 36



Källa: Enkäten Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland - till kommunerna

30 av 36 kommuner är i ganska stor eller stor utsträckning nöjda med kommunikationen under projektets gång

I vilken utsträckning är du nöjd med kommunikationen avseende digitala hjälpmedel?



- I stor utsträckning
- I ganska stor utsträckning
- I viss utsträckning
- Inte alls
- Vet ej

Bra och tydlig information både vid dialogmöten och infobrev

Informationen som kommer varje månad i utskick fungerar bra. Informationsträffarna som sker på lunchtid är också bra. Där kan man alltid ställa frågor och i så fall få hjälp

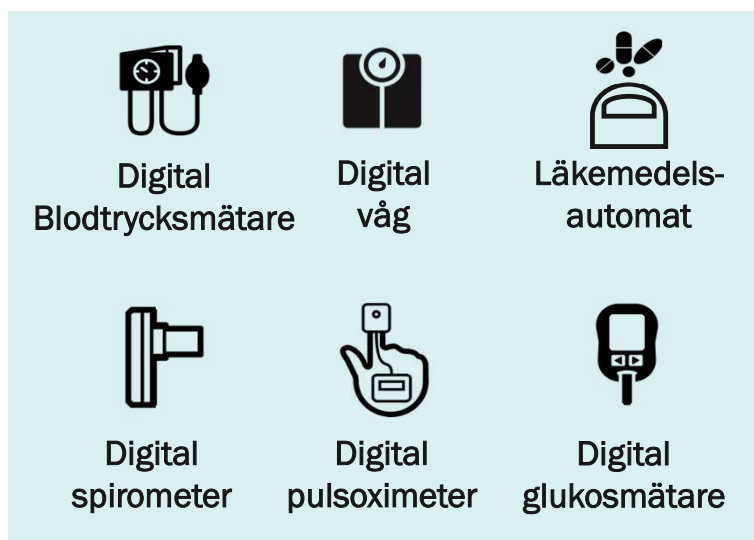
Tydligt kring upphandlingar och vad som är på gång

Dialogmöten på lunchtid skulle kunna bytas mot någon annan tid vid några tillfällen

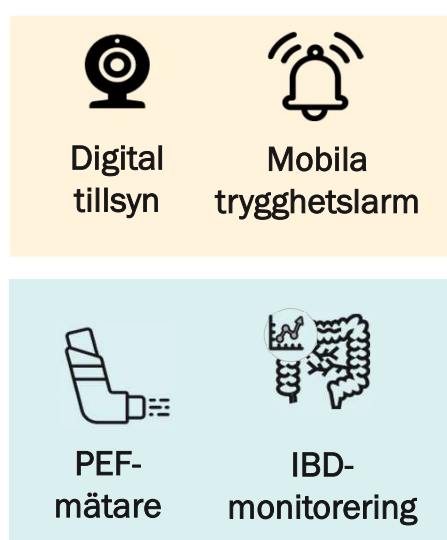
Källa: Enkäten Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland - till kommunerna

Sortimentet består i dagsläget av sex digitala hjälpmedel och arbete pågår med ytterligare fem

I sortiment vid uppföljning

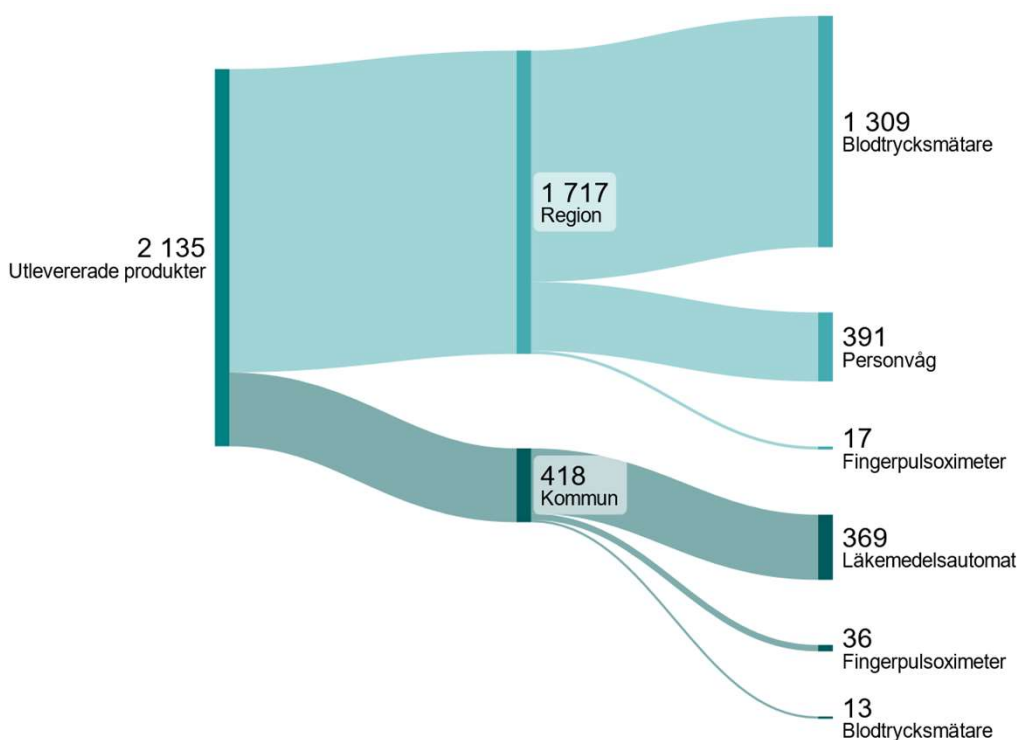


Preliminärt under 2024 - 2025



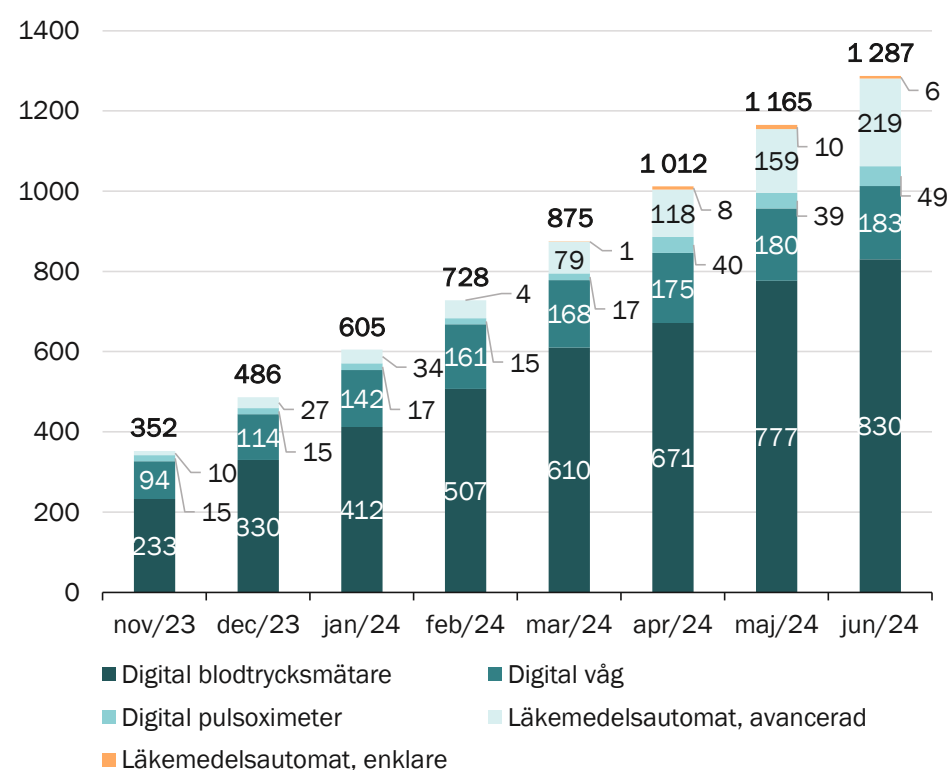
Antalet uthyrda digitala hjälpmedel ökar varje månad - över 2 100 utlevererade digitala hjälpmedel sedan hösten 2023

Totalt antal utlevererade digitala hjälpmedel, per 31 maj 2024



Källa: Hjälpmedelscentralens statistik över utlevererade hjälpmedel

Antalet digitala hjälpmedel hos patient, vid respektive tidpunkt



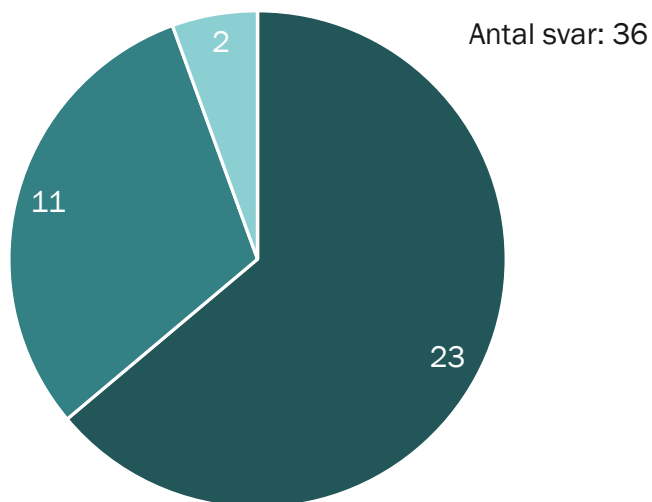
Arbetet med införande, upphandling och försörjning



Källa: Enkäten *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland* - till kommunerna och berörda verksamheter i regionen som arbetar med digitala hjälpmedel för egenmonitorering

Det är för tidigt för att se tydliga resultat men de flesta är såhär långt nöjda med samarbetet som helhet

Kommunerna: I vilken utsträckning är ni nöjda med samarbetet kring digitala hjälpmedel som helhet?



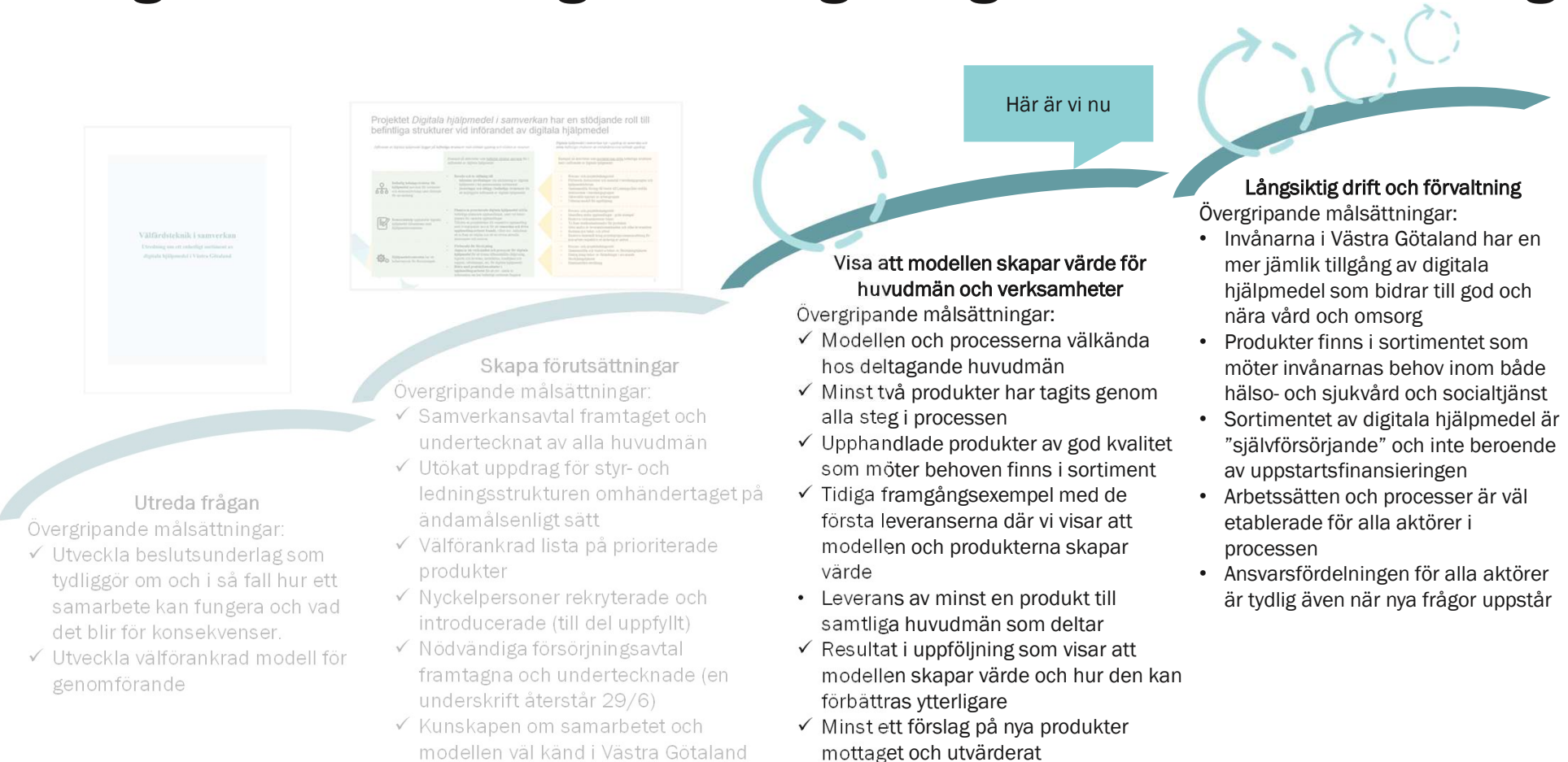
- I stor utsträckning
- I ganska stor utsträckning
- I viss utsträckning
- Inte alls
- Vet ej

Kommuner och regionens berörda verksamheter lyfter flera positiva effekter av samarbetet, exempelvis:

- Ökad produktkunskap
- Ökat erfarenhetsutbyte
- Ökad kunskap kring arbetssätt vid användning av digitala hjälpmedel
- Minskat arbete med egna upphandlingar

Källa: Enkäten *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland* - till kommunerna

Dags för nästa steg mot långsiktig drift och förvaltning



Förslag på utvecklingsbehov framåt

Observera att nedanstående endast är förslag på utvecklingsbehov som noterats i uppföljningen. Det är upp till respektive aktör att avgöra om ett utvecklingsbehov ska omhändertas och i så fall hur och när.

Styr- och ledningsstrukturen för hjälpmedel (Ledningsrådet för hjälpmedel, beredningsgrupper och samverkansfunktionen för hjälpmedelsfrågor)

1. Bibehålla fokus på digitala hjälpmedel och leda det fortsatta arbetet.
2. Fortsätta arbetet med att utveckla och förbättra kommunikationen i länet kring hjälpmedel.
3. Verka för att tydligt kunna fördela kostnadsansvaret mellan vårdgivare vid förskrivning av hjälpmedel där vårdövergångar kan vara aktuellt.
4. Fortsätta utveckla arbetssätt och kompetens avseende socialtjänst.
5. Fortsätta utveckla arbetssätt och kompetens avseende digital infrastruktur och datahantering.
6. Sprid kunskap om handböcker, anvisningar och koncept för kompetens.
7. Underlätta för verksamheter som vill lyfta in ett behov av en ny produkt eller förändrad anvisning.
8. Fortsätt utveckla arbetssätten kring införande och upphandling.
9. Fortsätt att utveckla handboken för personliga hjälpmedel inom Socialtjänst.

Försörjningsförvaltningen i VGR (Hjälpmedelscentralen och LMN/Skövdedepån)

10. Utveckla möjligheten att returnera hjälpmedel via postombud.
11. Se över möjligheten att öka andelen produkter som levereras inom avtalad leveranstid.
12. Se över så att "Checklista för införande och upphandling av nya hjälpmedel" och stödmaterial och rutiner för upphandling går i linje med varandra.
13. Fortsätt utveckla kompetens och arbetssätt avseende det nya socialtjänstavtalet samt avseende digitala uppkopplade produkter.

Upphandlingsenheten i VGR (Koncerninköp)

14. Se över så att "Checklista för införande och upphandling av nya hjälpmedel" och stödmaterial och rutiner för upphandling går i linje med varandra.
15. Fortsätt utveckla kompetens och arbetssätt avseende det nya socialtjänstavtalet samt avseende digitala uppkopplade produkter.

Kommunerna

16. Se över organiseringen i respektive kommun så att informationsflödet fungerar.
17. Bidra till att utveckla sortimentet och samarbetet i den riktning kommunerna önskar.
18. Bidra i upphandlingsarbetet.

Regionens berörda verksamheter

19. Se över organiseringen i respektive verksamhet så att informationsflödet fungerar.
20. Tillse utvecklingsresurser i verksamheterna för de ansökningar och implementeringsprojekt som behövs.