

RSS DALARNA

REGIONAL SAMVERKANS- OCH STÖDSTRUKTUR FÖR
LÄNETS FEMTON KOMMUNER OCH REGION DALARNA



Regionalt informationsforum God och nära vård

2025-04-29

Paula Broström, utvecklingsledare

Mia Lehnberg, utvecklingsledare

Omställning Hälso- och sjukvård

RSS Dalarna

Agenda 29 april 2025, kl. 13.00-14.00

Regionalt informationsforum

13.00 Välkommen!

- Inledning

13.10 • Lokalt exempel - omställningsarbete

- Regional information

- Nationell information

14.00 Avslutning



Agenda 29 april 2025, kl. 13.00-14.00

Regionalt informationsforum

13.00

Välkommen!

13.10

• Inledning

• Lokalt exempel - omställningsarbete

• Regional information

• Nationell information

14.00

Avslutning



GÄGNEF



LEKSANDS
KOMMUN



Falu
kommun



HEDEMORA
KOMMUN



MORA
KOMMUN

RSS DALARNA

REGIONAL SAMVERKANS- OCH STÖDSTRUKTUR FÖR
LÄNETS FEMTON KOMMUNER OCH REGION DALARNA



Malung-Sälens kommun



Älvdalens kommun
Älvdaelien tjjelte

SMEDJEBÄCKEN
Smedjebackens kommun

RÄTTVIKS
KOMMUN



SÄTERS KOMMUN



Vansbro
kommun



BORLÄNGE



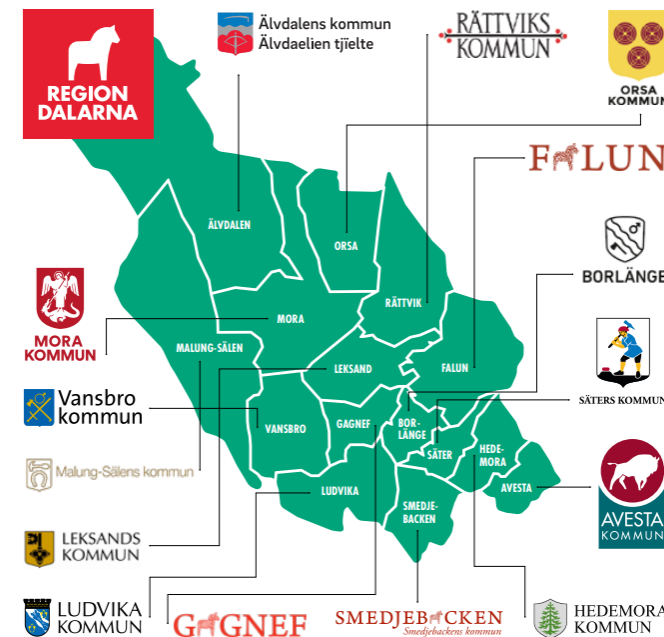
LUDVIKA
KOMMUN



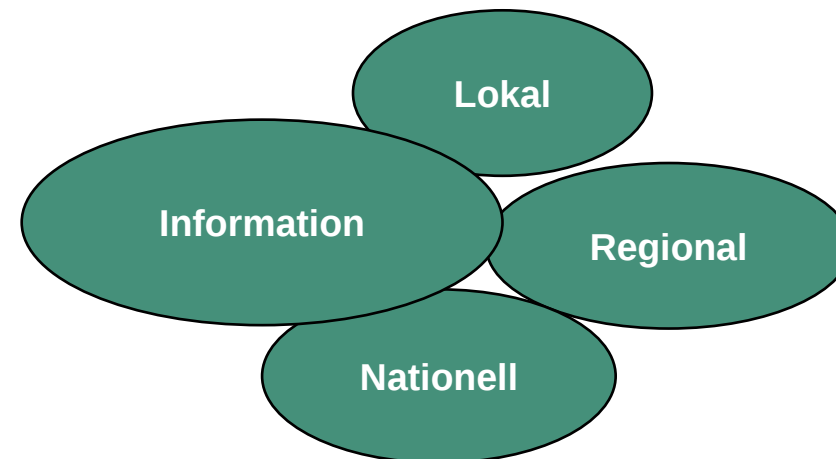
ORSA
KOMMUN

Omställning hälso- och sjukvård, Region Dalarna

- Stödjer Region Dalarnas omställning
- Stödjer i samverkan tillsammans med RSS



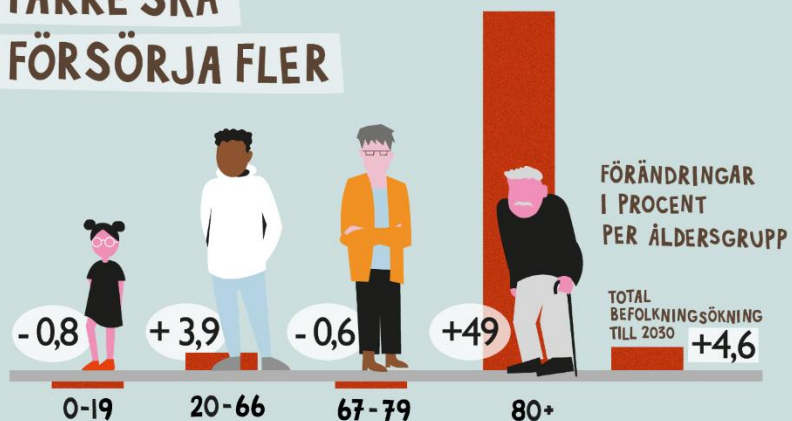
Regionalt informationsforum



Det övergripande syftet med regionalt informationsforum är informationsspridning, där fokus kommer vara information från **nationell** och **regional** nivå och informationsspridning av goda exempel från **lokal** nivå.

Målgrupp: Regionalt informationsforum är digitala träffar, öppna för alla.

FÄRRE SKA FÖRSÖRJA FLER



VARFÖR STÄLLER VI OM TILL NÄRA VÅRD?

FÖRÄNDRADE BEHOV



DIGITALISERING FÖRÄNDRAR BETEENDEN

JÄMLIK HÄLSA



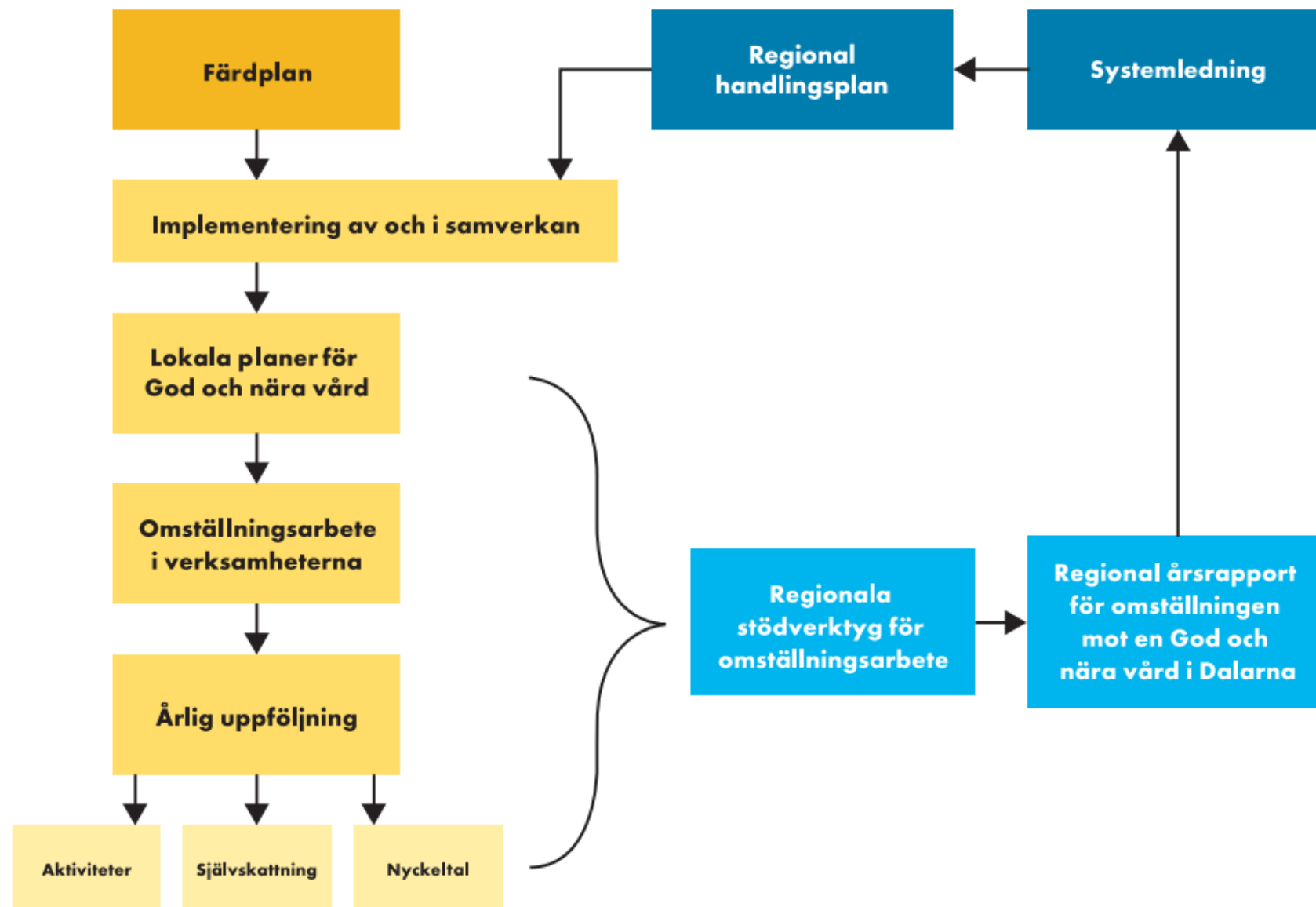
Länsgemensam strategi GNV

- Regional strategi
- Framtagen i bred samverkan – Dalarnas 15 kommuner och Region Dalarna
- Stödjer samverkan mellan regional och lokal nivå

[lansgemensam-strategi-god-och-nara-var-d-i-dalarna.pdf](#)
([regiondalarna.se](#))



En process på regional och lokal nivå



Agenda 29 april 2025, kl. 13.00-14.00

Regionalt informationsforum

13.00

Välkommen!

- Inledning



- **Lokalt exempel - omställningsarbete**

- Regional information

- Nationell information

14.00

Avslutning



Drop-in mottagning

Psykiatriska mottagningsteamet i Rättvik

Sara Clarstedt, enhetschef



”Vi försöker tänka lite utanför boxen”

Psykiatrisk mottagning i Rättvik testar drop in: ”Folk tror inte att det är sant”

UPPDATERAD 27 AUGUSTI 2023 PUBLICERAD 27 AUGUSTI 2023

I Rättvik har ett pilotprojekt inletts där den psykiatriska mottagningen testar att ha drop in. Tanken är att underlätta kontaktvägarna till vården.

– Vi upplever att folk tycker det är svårt att komma in på psykiatrin och då bestämde vi oss för att tänka utanför boxen, säger Sara Clarstedt som är enhetschef på den psykiatriska mottagningen i Rättvik.

Det går att komma på drop in på tisdagar mellan 14-16. Man provar detta under nio veckor för att sen utvärdera.

Källa: SVT Nyheterna Dalarna

DROP-IN

Division Psykiatri Dalarna

Psykiatriska mottagningsteamet i Rättvik

Sara Clarstedt, enhetschef och sjuksköterska

Varför drop-in?

Bakgrund

- Vi hör ofta, och det är nog en välkänd uppfattning, att människor upplever kontaktvägar till samt vägar in i specialistpsykiatrin som "omöjliga".
- Vi kanske inte helt håller med.
- Inte försvara oss, inte ursäkta oss.
- Viktig information.
- **Utmaning**

Varför viktigt?

- Viktig information från patient, från kunden
- I verksamhetsplanen är tillgänglighet ett av huvudmålen.
- Går också hand i hand med God-och-Nära-Vård samarbeten med kommuner och primärvård.
- Också en chans att förändra inte bara synen på psykiatri utan också arbetssättet i psykiatri.
- Stigmatisering.
- Våga prata om psykisk ohälsa.
- Sprida kunskap

Brainstorming

- En idé sedan länge, som nu fick chans att blomstra.
- Möta kritiken.
- **Drop-in.** Helt öppet in till mottagningen för en bedömning, inga förbokningar, inga kriterier, inga krav. 1 dag i veckan, 2h/gång.
- Även gjort andra saker för tillgängligheten i nära anslutning till start av drop in. *Bl.a. fast vårdkontakt och direktnummer till dessa utlämnade till patienterna + lathund för 1177. Allt för att verkligen se till att dom redan etablerade patienterna har tydliga kontaktvägar in. Vi ville se vilka behov som fanns utöver redan kända patienter.*
- Omvärldsbevakning, var finns gapen i vårdflödet? *Söker mönster, vilka söker, för vad, vad kan vi lära oss?*

Info till vårdgrannar och allmänheten

- Affischer, *delats ut till vårdcentraler och socialtjänster + satts upp i våra väntrum och korridorer*
- Uppdaterat öppettider på 1177.se
- Mun till mun, folket sprider
- Instagram
- EJ läkare eller terapi!

Drop-in-mottagning på Psykiatriska mottagningsteamet i Rättvik

Varje tisdag under veckorna 34-43 kan du besöka Psykiatriska mottagningsteamet i Rättvik som har drop-in-mottagning mellan kl. 14.00–16.00 vilket betyder att du kan komma oanmäld denna tid. Du som patient anhörig, vårdgranne eller privatperson kan söka till oss om du vill lämna vårdbegäran, fråga något om din vård eller få rådgivning av sjuksköterska.

Adress: Centralgatan 1, Rättvik

Ordinarie patientavgift kan tillkomma, och vi har inga terapier eller läkartider. Detta är en del av Region Dalarnas arbete mot en god och nära vård för att öka tillgängligheten för dig som patient.

Vid frågor, ring 0248-494790 eller 0248-494789

VÄLKOMMEN!



 REGION DALARNA

Resultat

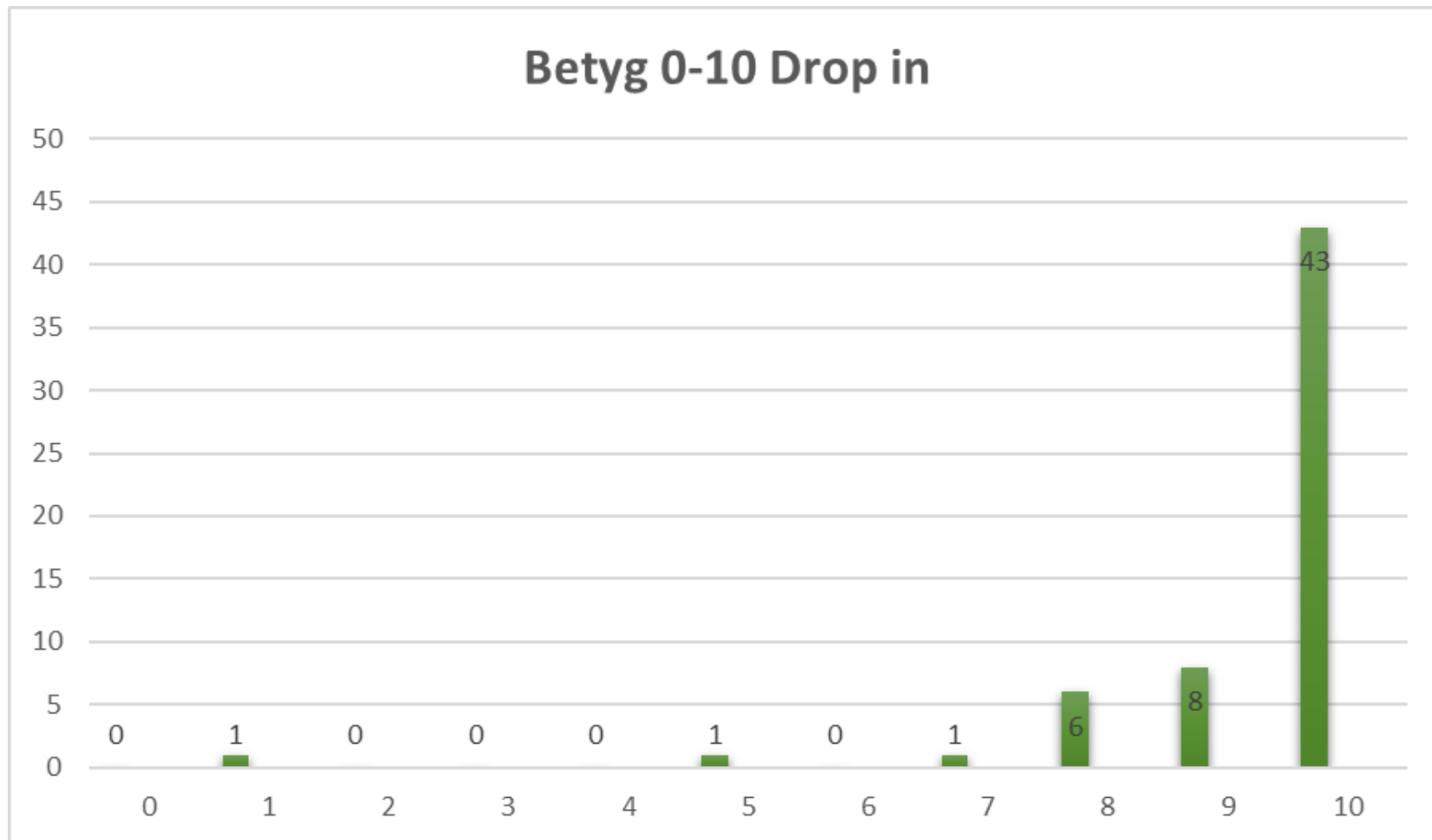
Initialt

- En viss anstormning, vi garderade oss som tur var för detta. Nyhetens behag. *Inte ens anstormningen var katastrofal. 5-8 personer.*
- Responsen har varit otrolig, både från vårdgrannar och från patienter, gamla som nya –*även personer som hänvisas till annan plats.*
- Alla som sökt är inte själva vårdsökande, har även varit anhöriga och vårdgrannar
- En del vill ha hjälp, andra vill ha råd, en del åt sig själva, en del åt någon annan
- En del anonyma, allmänna råd
- Frivillig enkät

Enkät –orsak sökt kontakt (efter 1 år)



Enkät – nöjd kund?



Kommentarer

- "Sista utvägen"
- "Fick panik och behövde råd"
- "Nu vet jag vart jag ska söka"
- "Fast att ni inte tog emot mig är jag nöjd"
- "Varför har inte vårdcentralen såhär?"
- "Det gick fort och var enkelt"
- "Tack, verkligen tack"

Resultat

Idag

- Inflödet har stabiliserat sig, ca. 2/dag.
- *Ibland inga.*
- *Ibland bara anhöriga.*
- *Ibland vårdgrannar för konsultation.*
- Bara att möjligheten finns gör allmänheten tryggare, som ett sömnpiller bredvid sängen.
- Ryktet är förbättrat, framförallt lokalt, uppfattar jag iaf. Vi har många som söker och säger att dom hört "gott om oss".

Hur drop-in utan att slösa resurser?

**Vad kan man göra medan man väntar? Om ingen kommer?
Inventerat diverse uppgifter. Tänka kostnadseffektivt.**

- Dokumentation
 - Väntelistgenomgång och bokningar
 - Hantering av 1177.se
 - TeleQ
 - Återbudstidsbedömningar/uppringningar med kort varsel
 - Hjälpa medarbetare
 - Allt jobb som annars görs emellan patienter och vid återbud
-
- Det har också gjort att vi bättre kan fylla återbudstider med nya patienter
 - Lär-tillfälle för personal

PSYKIATRI-PODDEN



- En podd om metoder och projekt inom psykiatri i Region Dalarna och om människorna som gör jobbet.
- Ges ut av Region Dalarna, leds av Viktor Månsson, psykolog och forskare.
- Finns på poddtoppen.se
- Avsnitt 4 av 10 = drop in

Tips om man ska prova

- Hitta rätt personal
 - Gardera för anstormning
 - Förbered för mätning/statistik och resultat
 - Tillsammans med primärvård?
-
- Förbered er på positiv respons.

TACK



FRÅGOR?

Agenda 29 april 2025, kl. 13.00-14.00

Regionalt informationsforum

13.00 Välkommen!

- Inledning

13.10 • Lokalt exempel på omställningsarbetet

- **Regional information**

- Nationell information

14.00 Avslutning



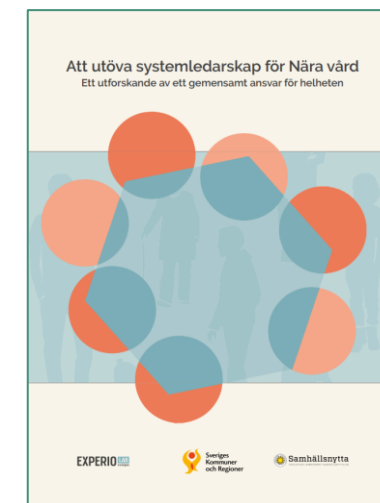
Regional information - Aktuellt just nu

- Nyligen publicerat Metodstöd
- Uppdatering av infografiken
- Årsrapport 2024
- Regionalt nätverk (lokala systemledningar)
- Processleda vägen fram mot en etablerad **regional systemledning** och en **regional handlingsplan**
- Information om regionalt omställningsarbete

Metodstöd till lokala systemledningar

- Metodstödet utgår ifrån:
 - Den länsgemensamma strategin
 - Handböckerna från SKR
- Syftet är att stödet ska mynna ut i en lokal plan som beskriver den lokala systemledningen, såsom; formering, syfte, mål, uppgifter och mötesstruktur etc

[Att driva omställningen till Nära vård | SKR](#)
[Att utöva systemledarskap för Nära vård – Experio Lab](#)



Infografik med nyckeltal - för en övergripande uppföljning av omställningsarbetet

- Infografiken publiceras på [PLUS-webben](#)
 - Bakgrundsinfo
 - Instruktion (filmad)
 - Presentation och inspelad sändning från konferens april-23
- Har publicerats i två tidigare upplagor, 2023 och 2024.
Möjliggör viss analys över tid
- Via särskilda länkar ses enskilda kommuners värden



Infografik för God och nära vård i Dalarna 2024

Vad betyder det här för oss?

Analysera vidare med hjälp av Kolada, här hittar ni nyckeltalen för kommun respektive region.

▲ Bättre än föregående mätning ▼ Sämre än föregående mätning ▶ Lika som föregående mätning ■ Bättre i jämförelse med andra ■ Sämre i jämförelse med andra ■ Mitt i jämförelse med andra

RSS DALARNA
REGIONAL SAMVERKAN OCH STÖDSTRUKTUR FÖR
LÄNETS FEMTON KOMMUNER OCH REGION DALARNA



Nyckeltalen är baserade på SKR infografik från år 2021 med fyra tillägg från Socialstyrelsens rapport från 2020 Uppföljning av omställningen till en mer nära vård – Ett förslag på indikatorer. Framtagen av RSS Dalarna.

Kommun = Dalarnas läns kommuner, övrigt medel. Region = Region Dalarna, övrigt medel. Version 1

Regional årsrapport – en annan del av uppföljningen

- Nyckeltal - Infografik
- Självskattning av Lokala systemledningars arbete i relation till delmålen
- Kartläggningen av Lokala systemledningar
- Aktiviteter (baserat på inrapporteringen till Socialstyrelsen)

Publiceras på PLUS-webben:

[https://www.regiondalarna.se/plus/vard/utveckling-och-utbildning/god-och-nara-
vard/infografik/](https://www.regiondalarna.se/plus/vard/utveckling-och-utbildning/god-och-nara-vard/infografik/)

Plus - Region Dalarnas samverkanswebb

<https://www.regiondalarna.se/plus/var/utveckling-och-utbildning/god-och-nara-var/>



Plus - Region Dalarnas samverkanswebb

Sök

VÅRD

HJÄLPMEDEL

FORSKNING

KULTUR

FÖRTROENDEVALDA

LEVERANTÖRER

[Start](#) / [Vård](#) / [Utveckling och utbildning](#) / [God och nära vård](#)

Vård

Vård och behandling	+
Vårdval Dalarna	+
Utveckling och utbildning	—
Centrum för vårdutbildning (CVU)	+
Cosmic	
God och nära vård	—
Lättläst	
God och nära vård Dalarna	
Dalarnas målbild och färdplan	
Patientkontrakt	
Filmserie	
Goda exempel	
Stöd i arbetet	

God och nära vård – en omställning i hela Sverige

Dalarnas 15 kommuner och Region Dalarna ställer tillsammans om till en God och nära vård. En omställning som förändrar hälso- och sjukvården i grunden så att primärvården i region och kommun blir navet men i samspel med andra aktörer.



SPAK

Samverkan specialistvård, primärvård, ambulans och kommuner

Paula Broström, processledare, utvecklingsledare

Omställning Hälso- och sjukvård



**REGION
DALARNA**

Syfte

Skapa en snabbare och effektivare samverkan mellan specialiserad vård, primärvård, ambulans och kommuner med patientens bästa i fokus:

- Patienterna ska vara välutredda och välbehandlade inom primärvårdens ramar
- Hjälpa patienter vidare till nästa vårdinstans när primärvården inte längre är tillräcklig
- Säker och effektiv återgång från specialiserad vård till primärvård, kommunal omsorg eller hemmet
- Tydliga och överenskomna direktiv

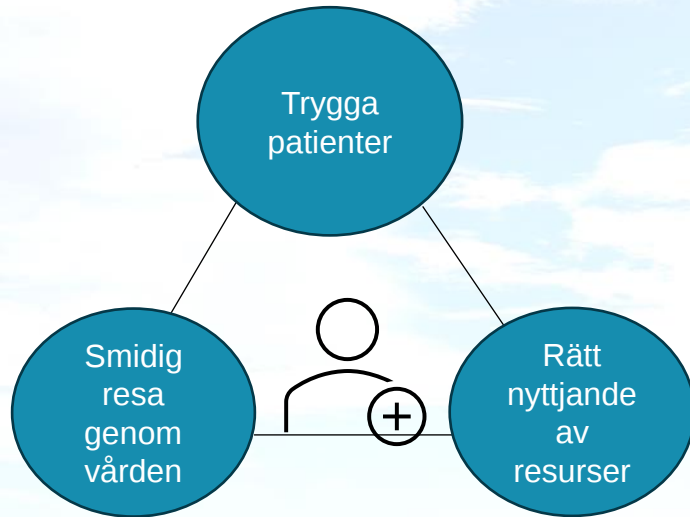




SPAK arbetsgrupp - deltagande verksamhetsområden



- Kommuner
- Samtliga divisioner i Region Dalarna
- Övriga adjungeras efter behov



- **Vad är bäst för patienten, vad är bäst för Elsa?**
- **Ta ansvar för ert steg, ge feedback till steget före och underlätta för steget efter!**
- **Vi gör det tillsammans med tillit och gott bemötande!**

Relationsbyggande, vårdövergångar, bemötande och konsultation, patientsäkerhet, minska dubbelarbete/bollande av patienter och remisser.

Vad kan vi vinna baserat på tidigare erfarenheter?

Bättre vård för patienten

- Undvika onödiga (& onödigt långa) sjukhusinläggningar
- Ökad trygghet och säkerhet för patienten i vårdövergångar
- Undvika onödiga sjukhusbesök – ffa geografi
- Generalistperspektivet
- Undvika överdiagnostik – Skada (& kostnad)

Arbetsmiljö;

- Närmare dialog med/kring pat. = bättre avvägda beslut + gemensamt lärande
- Sänkta trösklar = Fler perspektiv
- Möjlighet att påverka sin arbetsmiljö

Agenda 29 april 2025, kl. 13.00-14.00

Regionalt informationsforum

13.00	Välkommen!
	• Inledning
13.10	• Lokalt exempel på omställningsarbetet
	• Regional information
	• Nationell information
14.00	Avslutning



SKR – rapport mm

- [Potentialerna i Nära vård | SKR](#) – En kunskapsöversikt och analys över effekter och resultat av arbetssätt inom Nära vård

Myndigheten för vård- och omsorgsanalys

- [Det behövs ett omtag i omställningen mot en god och nära vård | Vård- och omsorgsanalys](#)

Omtag för omställning

Rapport 2025:1 MYVOA

Tabell 1. Mål för omställningen och vår övergripande bedömning av måluppfyllelsen på nationell nivå.

Mål	Övergripande bedömning
Tillgängligheten ska öka på flera olika sätt.	• Patienterna upplever inte en ökad tillgänglighet till vården.
Vården ska vara personcentrerad och patienten delaktig.	• Ökat fokus på personcentrering men delaktigheten har inte förbättrats.
Ökad kontinuitet med fokus på fasta kontakter.	• Kontinuiteten i primärvården har inte ökat trots ett tydligt mål.
Vården ska vara nära.	• Målet om en nära vård är svårt att utvärdera.
Vården ska vara samordnad mellan olika aktörer.	• Samverkan mellan regioner och kommuner verkar ha ökat.
Primärvården ska vara navet i vården.	• Svårt att avgöra om primärvården är navet.
Ökat fokus på förebyggande och hälsofrämjande vård.	• Omställningen verkar ha bidragit till mer förebyggande vård.
Primärvården ska stärkas.	• Primärvårdens resurser har inte stärkts.
Vården ska uppnå en ökad effektivitet.	• Effektiviteten i vården verkar inte ha ökat även om målet är svårt att bedöma.

MYVOA Rekommendationer

Omtag för omställning Rapport 2025:1

- Vi rekommenderar att regeringen förtydligar och utvecklar den statliga styrningen av omställningen.
- Vi rekommenderar att regeringen, regionerna och kommunerna säkerställer en tydligare och mer samordnad styrning från nationell till regional och kommunal nivå.
- Vi rekommenderar regeringen, regionerna och kommunerna att stärka primärvårdens förutsättningar.
- Vi rekommenderar regeringen, regionerna och kommunerna att stärka uppföljningen av primärvården och omställningen.

Tack för idag!

Nästa träff: **7/10, kl. 15-16**

Hör gärna av er!

rss.dalarna@regiondalarna.se

omstallning.halsoochsjukvard@regiondalarna.se