

Välkommen till Dalarnas Hjälpmedelscenter

Beskrivning av verksamheten



Dalarnas Hjälpmedelscenter (DHC)

Dalarnas Hjälpmedelscenter är ett samlingsnamn för enheter inom

- Hjälpmedel Dalarna
- Hörsel
- Syn
- Tolk

Hjälpmedel Dalarna har lokaler på tre orter: Falun, Borlänge och Mora men har uppdrag över hela länet.

Introduktionsutbildningen för forskrivare fokuserar på de delar som ingår i Hjälpmedel Dalarna.

Vårt uppdrag

Styrs av en länsgemensam hjälpmedelsnämnd – Hjälpmedel Dalarna

- Uppdrag: att tillhandahålla funktionella, säkra hjälpmedel, tjänster och service som bidrar till en ökad tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning
- Exempelvis genom:
 - gemensamma upphandlingar
 - lager och logistik
 - rekonditionering
 - samverkan med verksamheter och hjälpmedelsanvändare
 - utbildningar och sortimentsvisningar
 - m.m.

Vilka är vi?

Kundservice är en väg in till verksamheten.

Kontakt:

0243-49 78 70 (Uppringningsfunktion)

hjalpmedelscenter@regiondalarna.se

Du kan också söka information under *Hjälpmedel* på Plus – Samverkanswebben som hittas via www.regiondalarna.se

Direktlänk: [Hjälpmedel - Region Dalarna](#)

Lägg till som favorit i din webbläsare så har du snabb tillgång till information.

Vilka är vi?

Du kommer säkert också i kontakt med hjälpmedelskonsulenter, samordnarna och teknikerna. De finns inom områdena:

Rörelse

- Habilitering, ADL, El-teamet, Sitta-Stå-Träna

KLOK

- Kommunikation, Larm, Omgivningskontroll, Kognition

PMB

- Personliga Medicinska Behandlingshjälpmedel

Kontinens

- Hjälpmedel för urinblåsa/tarm (ingen tekniker)

Ortopedteknik

- Ortopedtekniska hjälpmedel (ingen tekniker)



En organisation men olika hantering av hjälpmedel

Förskrivarportaler:

- WebSesam
- Guide
- OTA

Lager, logistik och distribution:

- Websesam; DHC, Regionservice
- Guide; OneMed Sverige AB
- OTA

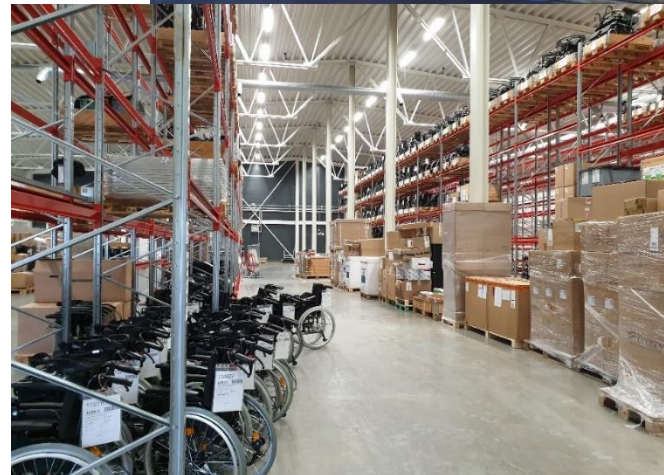
Rekonditionering, reparation och service

- Gäller vissa hjälpmedel

Dalarnas Hjälpmedelscenter – här finns vi



Skomakargatan 22, Borlänge



Västermalmsvägen, Falun



Lasarettsvägen, Mora



Bangårdsgatan 11, Borlänge



DHC – Skomakargatan, Borlänge

På Skomakargatan i Borlänge finns Hörcentralen, Syncentralen, PMB, KLOK, Ortopedteknik, Kontinenssamordningen, vår reception samt en visningsmiljö.



Visningsmiljö, Borlänge

Visningsmiljön riktar sig både till professionen och till invånarna i länet. Den är tillgänglig under våra öppettider. Kontakta receptionen för visning.



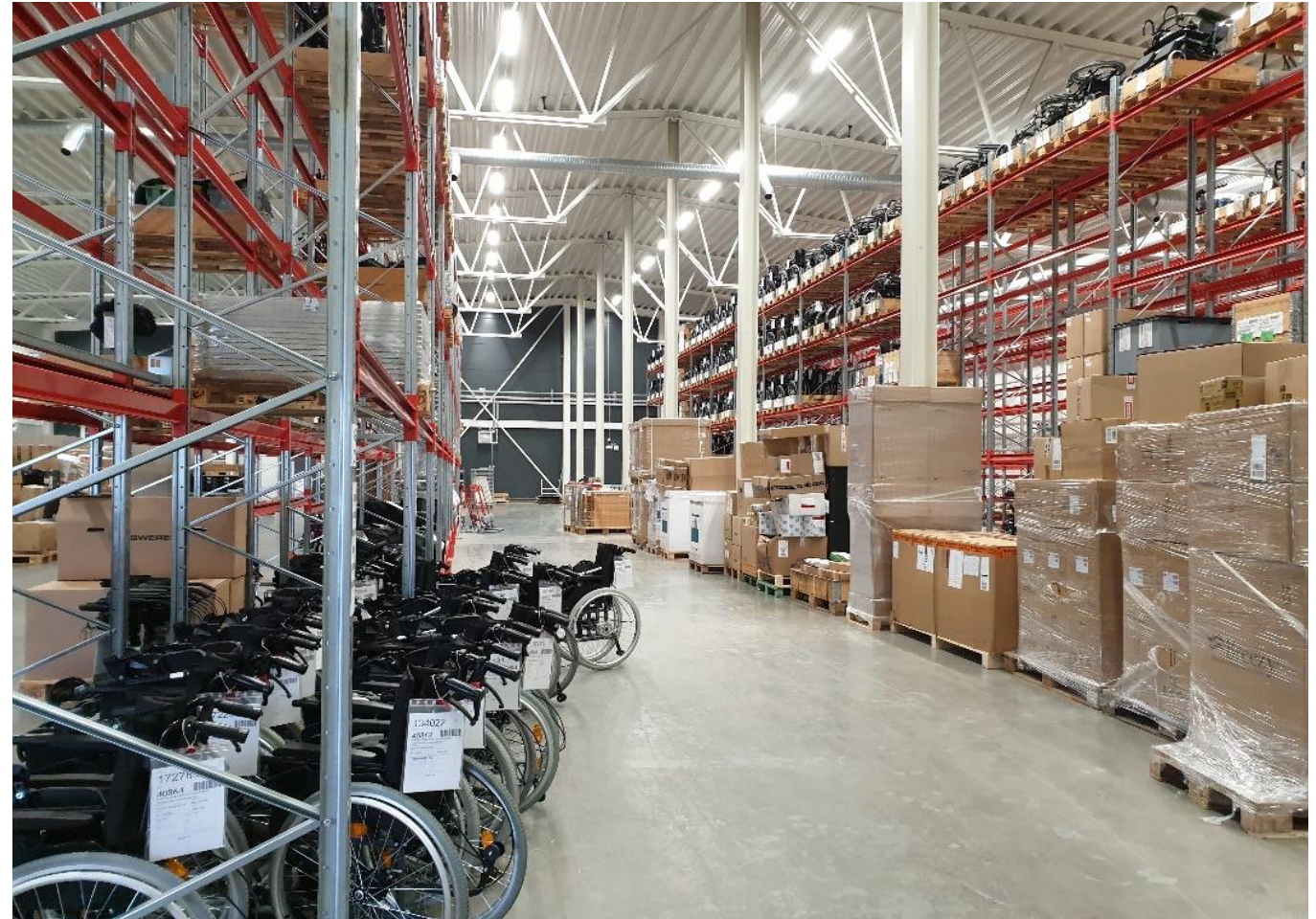
DHC – Västermalmsvägen, Falun

På Ingarvet i Falun finns
avdelning Rörelse,
avdelning Inre service
och logistik.



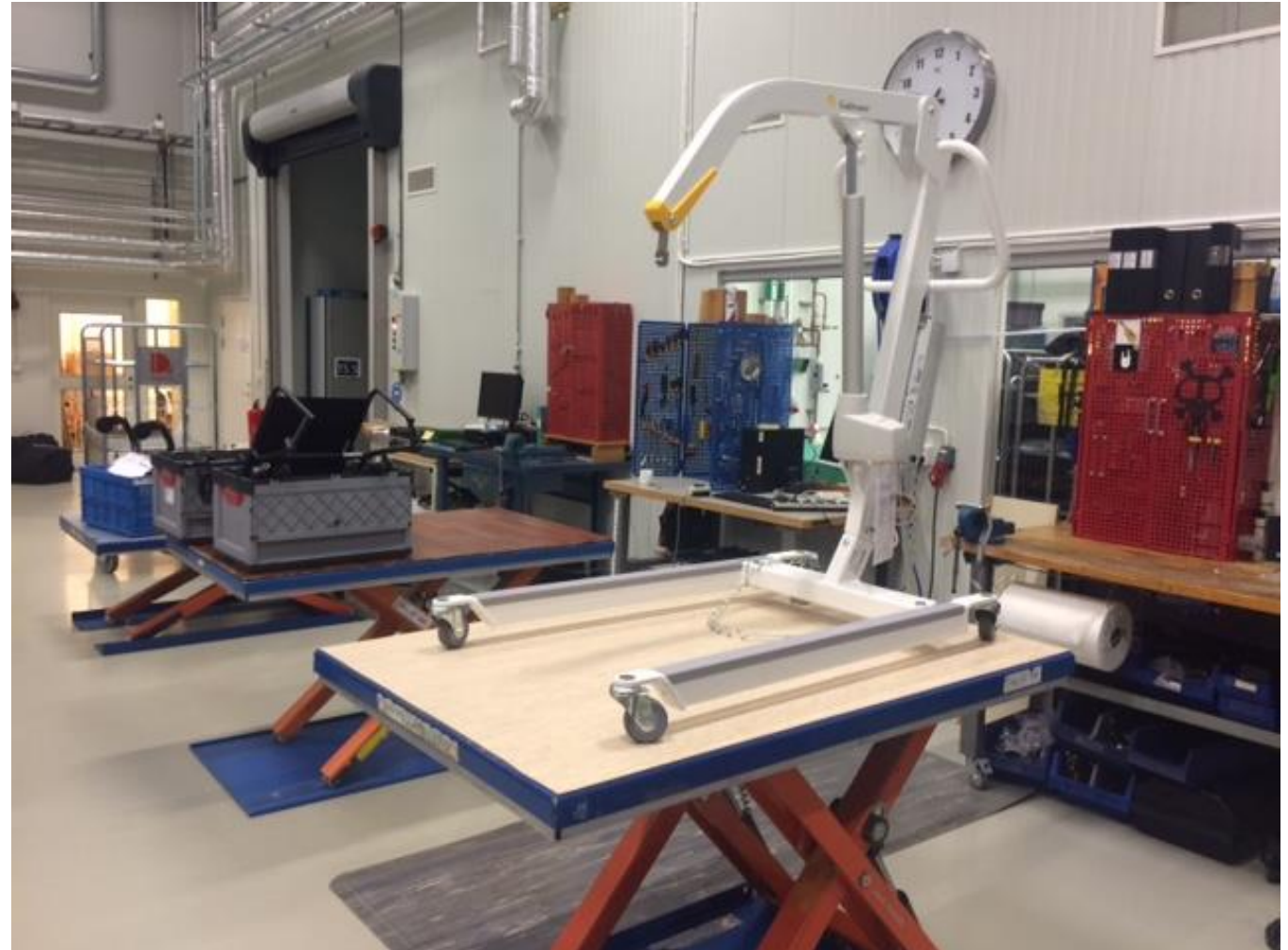
Lager och logistik

Vårt lager på
Västermalmsvägen i Falun
tar emot och levererar ut
en stor del av alla
hjälpmedel som förskrivs i
länet.



Rekonditionering av återlämnade hjälpmedel

Hjälpmedel som inte används ska återlämnas till DHC. Många gånger kan de rekonditioneras och återanvändas. Det är bra för både miljön och samhällsekonomin.



DHC – Mora

Här finns avdelning Rörelse samt servicetekniker som framför allt täcker den norra delen av länet.



DHC – Bangårdsgatan

På Bangårdsgatan sitter bl.a. kundservice samt tekniker i yttre service.



DHC utför uppdrag i hela länet

Ni kan se våra bilar lite varstans i länet. Våra medarbetare utför service och gör utprovningar, exempelvis i hem, skola eller på boenden.

Vi håller också utbildningar på olika platser i Dalarna.



Fortsättning följer...

Under introduktionsutbildningen kommer du att få mer information om och insyn i vår verksamhet.

Läs mer på vår plussida:

<https://www.regiondalarna.se/plus/hjalpmedel/>

Hör av dig om du har frågor:

<https://www.regiondalarna.se/plus/hjalpmedel/kontakta-oss/>

Prenumerera på våra nyhetsbrev så får du alltid aktuell information:

[Nyhetsbrev - Region Dalarna](#)